


DŮM SOCIÁLNÍ PÉČE KRALOVICE, P. O.

 Plzeňská 345, 331 41 KRALOVICE, IČO 49748190, www.dspkralovice.cz

 373 301 111, fax 373 301 112, e-mail: reditel@dspkralovice.cz

Návštěvní řád

**Žádáme všechny návštěvníky našeho zařízení,
aby si pečlivě pročetli tento "Návštěvní řád" a
jím se řídili. Děkujeme!**

Vydáno dne 01. 08. 2011

Návštěvní řád upravuje vnitřní pravidla Domu sociální péče Kralovice, příspěvková organizace (dále jen „DSP“), která **jsou závazná pro všechny uživatele DSP, zaměstnance a ostatní osoby pracující v DSP a pro osoby, které se pohybují v objektu DSP.**

Návštěvy uživatelů jsou povoleny každý den neomezeně s výjimkou případů, kdy omezení návštěv je doporučeno Krajskou hygienickou stanicí např. při chřipkové epidemii.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat pravidla:

1. Z bezpečnostních důvodů je nutné, abyste se nahlásili službu konajícím zaměstnancům na oddělení. Při uzamčení vchodu do DSP zvoňte na zaměstnance příslušného oddělení, kteří Vám návštěvu umožní.
2. K návštěvám uživatelů můžete využívat společné prostory v DSP a vlastní pokoj uživatele. V případě vícelůžkových pokojů vždy s předchozím souhlasem spolubydlícího. Návštěvy na vícelůžkových pokojích jsou Vám umožněny pouze za předpokladu:
 - že ostatní spolubydlící souhlasí,
 - že množství návštěvníků je optimální dle velikosti pokoje,
 - že bude dodržena intimita pro ostatní spolubydlící při provádění jejich osobní hygieny nebo jiné ošetrovatelské péče a budete zaměstnanci DSP vyzváni k opuštění pokoje,

3. Respektujte a dodržujete dobu odpoledního klidu od 13:00 do 14:00 hodin a dobu nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin.
4. O vycházkách s uživatelem mimo DSP informujte službu konající zaměstnance. V zájmu uživatele doporučujeme hlásit odchod a přibližnou dobu návratu.
5. Pokud budete potřebovat pomoc, například při přesunu uživatele na invalidní vozík, požádejte službu konající zaměstnance na oddělení, kteří Vám pomůžou nebo pomoc zajistí.
6. Při návštěvě po 17. hodině však není vstup na pokoje vhodný a to vzhledem k podávání večeří a večerní hygieně uživatelů. Pokud přijdete na návštěvu **po 17. hodině** je vstup na pokoj možný pouze s předchozím souhlasem službu konajícím zaměstnancem na oddělení a předchozím souhlasem spolubydlicího, popřípadě můžete k návštěvě využít společenskou nebo návštěvní místnost.
7. Nevstupujte na oddělení v případě zákazu, kdy jsou prováděny ošetrovatelské úkony a návštěvy nejsou možné. Toto upozornění najdete na informační tabulce u vstupu jednotlivých oddělení.
8. Oslavy narozenin uživatelů s příbuznými pořádaných v domově můžete uskutečnit ve společných prostorách DSP, po předchozí dohodě s pověřeným zaměstnancem DSP (vedoucím oddělení, vedoucím úseku sociální péče) za přesně stanovených podmínek (den, doba od- do, maximální počet osob, zapůjčení nádobí, úklid ap.)

- 9.** V případě, že máte připomínky ke způsobu poskytování služby nebo k chování zaměstnanců DSP, máte právo podat stížnost na kvalitu poskytovaných služeb dle směrnice „*Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb*“, která je k dispozici na nástěnce u hlavního vchodu a na nástěnkách jednotlivých oddělení.
- 10.** Vstup na oddělení s domácími zvířaty (*jako např. pes, kočka*) Vám může být povolen po předchozí dohodě se zaměstnanci DSP ve službě a vstup na pokoj i s předchozím souhlasem spolubydlícího.
- 11.** Dodržujte všechna bezpečnostní, protipožární a jiná opatření, na která jste upozorňováni informačními cedulemi. Dojde-li k nouzovým a havarijním situacím, uposlechněte pokynů zaměstnanců DSP.
Z bezpečnostních důvodů nepoužívejte otevřený oheň v prostorách DSP (*svíčky, plynové vařiče apod.*). Dodržujte zákaz kouření v DSP, kouření je povoleno pouze na místech k tomu určených (*kuřárna, terasa, venkovní prostory*).
- 12.** V případě, že závažně porušujete ustanovení Návštěvního řádu, můžete být z DSP vykázáni kterýmkoliv zaměstnancem DSP.
Situace, kdy Vám může zaměstnanec DSP zakázat nebo ukončit návštěvu:
- pokud se na pokoji provádí osobní hygiena uživatelů,
 - pokud jste v podnapilém stavu a Vaše chování má za následek narušování klidu v DSP,
 - pokud jste velmi hluční a ostatní spolubydlící si stěžují,

→pokud kouříte v prostoru, který není ke kouření vyčleněný a byli jste na zákaz opětovně upozorněni zaměstnanci DSP.

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 15. 08. 2011.

V Kralovicích dne: 01. 08. 2011

Ing. Josef Trčka
ředitel DSP Kralovice, p. o.