

DŮM SOCIÁLNÍ PÉČE KRALOVICE, p. o.

Plzeňská 345, 331 41 KRALOVICE

IČO 49748190

tel. 373 301 111, e-mail: podatelna@dspkralovice.cz, <http://www.dspkralovice.cz>

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ v roce 2012

Zpracovali: Ing. Josef Trčka, Ing. Jan Rom, Libor Formánek, Irena Tumová,
Markéta Kilianová, Blanka Burdová, Bc. Olga Smetková, Marcela Jiravová

Dne: 8. 3. 2013

Obsah:

1	Základní údaje o organizaci	3
1.1	Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.	3
1.2	Dlouhodobý cíl	3
1.3	Krátkodobé cíle.....	3
1.4	Strategie	3
1.5	Management a výsledky v roce 2012	3
2	Činnost organizace	5
2.1	Uživatelé, bydlení a stravování	5
2.1.1	Uživatelé.....	5
2.1.2	Druhy poskytovaných sociálních služeb	6
2.1.3	Ubytování	6
2.1.4	Stravování.....	9
2.2	Zdravotnická a ošetrovatelská péče	11
2.2.1	Péče praktických lékařů	11
2.2.2	Odborná ambulantní zdravotní péče v objektu DSP	11
2.2.3	Počet obyvatel odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31. 12. 2012	12
2.3	Další formy sociální péče a aktivity domova	12
2.3.1	Společenské a kulturní akce	12
2.3.2	Spolupráce s regionálními organizacemi	14
2.3.3	Volnočasové aktivity.....	15
2.3.4	Další služby poskytované v zařízení	16
3	Rozbor ekonomických činností	16
3.1	Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací.....	16
3.1.1	Neinvestiční příspěvek	16
3.1.2	Investiční příspěvek.....	16
3.1.3	Jiné zdroje financování.....	17
3.2	Náklady organizace	17
3.2.1	Náklady na lůžko, obložnost	17
3.3	Výnosy organizace	18
3.4	Hospodářský výsledek	18
3.5	Mzdy a pracovníci	19
3.5.1	Průměrný plat zaměstnanců.....	19
3.5.2	Počet zaměstnanců	19
3.5.3	Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy	20
3.6	Vzdělávání pracovníků	21
3.7	Přehled o stavu majetku a pohledávek	22
3.8	Poskytování informací podle zákona 106/1999.....	23

1 Základní údaje o organizaci

1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.

Dům sociální péče Kralovice, p. o. byl založen krajským úřadem Plzeňského kraje jako základní článek sítě sociálních pobytových služeb.

Druh služby: Domov pro osoby se zdravotním postižením pro osoby od 65 let

Předmět hlavní činnosti: DSP poskytuje pobytové sociální služby osobám nad 65 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Doplňková činnost: v souladu se zřizovací listinou je doplňkovou činností hostinská činnost, pronájem nebytových prostor.

1.2 Dlouhodobý cíl

Získat dlouhodobou stabilní pozici v oblasti sociálních služeb v rámci Plzeňského kraje, zvyšovat kvalitu poskytované pobytové sociální služby.

1.3 Krátkodobé cíle

Stanoveny v oblasti budování personálního kapitálu, zvyšování efektivity managementu, zlepšování kvality produktu, externí komunikace, zvyšování pobytového komfortu.

1.4 Strategie

Lze stručně popsat slovy učení, kvalita, partnerství. Jde o to prostřednictvím odborně erudovaných, profesně zdatných, motivovaných pracovníků poskytovat sociální a zdravotní služby, postupným zvyšováním hodnoty nabídky služeb zajistit jedinečnost a dlouhodobě udržovat svoji dominantní pozici na trhu. Prostřednictvím partnerství zajistit informace pro růst kvality produktu. Bereme vážně návrhy na změny nebo zlepšení od personálu i od klientů. Spolupracujeme s výběrem klientů, navrhujeme programy, ladíme jídelníčky. Ve spolupráci externích odborníků a dodavatelů dokážeme pro klienty zajistit bohatou nabídku, například ve spolupráci s odbornou ambulancí vyléčit rozsáhlé dekubity. Cestou učení zajišťujeme efektivní procesy orientované na uspokojování potřeb klientů.

1.5 Management a výsledky v roce 2012

- 1) stanovujeme roční cíle, termíny, odpovědnosti,
- 2) stanovujeme a měříme klíčové ukazatele výkonnosti a kvality zaměřené na zdroje:
 - zajištění zdravotní péče v odbornosti 913 – objem fakturované péče,
 - podílu klientů s III. a IV. stupněm příspěvku na péči,
 - celkový finanční objem příjmů v souvislosti s PNP,
- 3) zaměřujeme se na uspokojování potřeb zákazníka,
- 4) zavádíme používání procesních přístupů s cílem podpořit spolupráci zaměstnanců při stanovování cílů a efektivních postupů,
- 6) vedoucí oddělení jsou manažeři spokojeného pobytu klientů, jejich ocenění je informací o spokojenosti klientů,

7) používáme koncepty a metody řízení osvědčené dlouhodobě v celosvětově úspěšných organizacích, především kombinaci konceptů 4E (Peter Drucker) a konceptu tržně orientované organizace (Jaworski, Kohili, 1990).

Výsledky

Zvyšování kondice organizace v roce 2012

Provedli jsme rozsáhlou školicí akci v praktickém používání procesních přístupů s cílem podpořit spolupráci zaměstnanců a vedoucích v oblasti:

- zvýšení kvality produktu a procesů
- uspokojování potřeb zákazníka
- účinnějšího a úspornějšího řízení organizace.

Aktivita byla završena interními audity individuálního plánování a auditem motivace zaměstnanců.

Přistoupili jsme k dalšímu zvyšování výkonnosti a kvality práce:

- zaváděním práce s biografií klientů podle konceptu prof. E. Böhma,
- provedli jsme cvičnou inspekci sociálních služeb,
- meziroční navýšení objemu fakturace zdravotním pojišťovnám o 25%,
- zavedení nové technologie značení prádla.

Zjištěné příležitosti ke zlepšení při cvičné inspekci a interních auditech postupně zavádíme do běžného provozu.

Mezi další úspěch našich pracovních týmů patří:

- zvýšení kvality stravování – zvýšen počet dnů v týdnu s možností výběru v jídelníčku,
- zvýšení kvality individuální práce s klienty - nově zařazena odborná práce ergoterapeuta
- nácvik evakuace části klientů ve spolupráci se složkami Integrovaného záchranného systému Plzeňského kraje,
- nákup schodolezu,
- nové vybavení nábytkem malých jídelen oddělení A, B,
- nákup skříní pro část oddělení nazývanou B2.

Se společností BURSÍK HOLDING, a.s., na základě VŘ s Centrálním nákupem, p.o. byl připraven prováděcí projekt a stavební povolení pro rekonstrukci a nástavbu objektu DSP.

Významnou měrou ke spokojenosti klientů přispěla svou prací nová fyzioterapeutka, především její:

- orientace na potřeby klientů,
- odborné dovednosti a úroveň poskytované léčebné péče na současné úrovni poznání vědy a medicíny.

Nebylo dosaženo plánovaného 5% nárůstu příjmů v oblasti PNP v návaznosti na navýšení podílu přijímaných klientů odpovídající III. a IV. stupni PNP. Důvodem je pomalá reakce při vydávání rozhodnutí o příspěvku na péči. Objem nevyřízených žádostí našich klientů na UP vzrostl o 220% proti roku 2011.

Výsledek: i přes významnou aktivitu našich pracovníků je shodný objem příjmů v této kapitole jako v roce 2011.

2 Činnost organizace

2.1 Uživatelé, bydlení a stravování

2.1.1 Uživatelé

Do zařízení jsou přijímáni klienti ve věku nad 65 let se zdravotním postižením. Jedná se převážně o klienty s těžkým poškozením pohybového ústrojí a osoby, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny pobytu v domácím prostředí a nepotřebují léčení ve zdravotnickém zařízení.

Kapacita zařízení je 90 lůžek. K 31. 12. 2012 žilo v našem zařízení 87 klientů, z toho 61 žen a 26 mužů, viz tabulka č. 2. V průběhu roku 2012 zařízení poskytlo služby 150 klientům. Během roku pobyt ukončilo 32 klientů, 29 zemřelo a 3 ukončili pobyt (1 klient odešel do zařízení jiného druhu a 2 klientům jsme pomohli vrátit se zpět do domácího prostředí). Nově bylo přijato 31 klientů, viz tabulka č. 1

Tabulka č. 1 – počet klientů v roce 2012

počet klientů k 1. 1. 2012	propuštění		přijati	počet klientů k 31. 12. 2012
88	32	zemřelo 29	31	87
		odchod 3		

Tabulka č. 2 – složení klientů z hlediska pohlaví k 31. 12. 2012

celkem klientů k 31. 12. 2012	muži	Ženy
87	26	61

Struktura obyvatel k 31. 12. 2012 podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby:
I. stupeň – 14 klientů, II. stupeň – 30 klientů, III. stupeň – 24 klientů, IV. stupeň – 14 klientů, viz tabulka č. 3.

Tabulka č. 3 – struktura obyvatel podle stupně závislosti k 31. 12. 2012

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Celkem
14 klientů	30 klientů	24 klientů	14 klientů	82 klientů

Věkové rozložení klientů uvádí tabulka č. 4. Průměrný věk klienta činí 79,7 roku.
Tabulka č. 4 – věkové složení klientů v roce k 31. 12. 2012

27 – 65 let	66 – 85 let	nad 85 let	průměrný věk	Celkem
6 klientů	47 klientů	34 klientů	81,5 let	87 klientů

2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb

Dům sociální péče Kralovice, p. o., domov pro osoby se zdravotním postižením je příspěvkovou organizací Plzeňského kraje. Poskytujeme pobytové služby pro osoby starší 65 let, které potřebují z důvodu tělesného a zdravotního postižení pravidelnou pomoc druhé osoby včetně základního sociálního poradenství. Posláním naší služby je vytváření podmínek pro prožití „aktivního“ a důstojného stáří při respektování individuálních potřeb každého klienta.

Rozsah poskytované sociální služby:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Ošetrovatelská péče
4. Zdravotnická péče, rehabilitační péče
5. Aktivizační péče.
6. Základní sociální poradenství

2.1.3 Ubytování

Zařízení ubytovává klienty ve 45 pokojích na třech samostatných ošetrovatelských odděleních (A, B1, B2, C1, C2)*. Počet jednotlivých pokojů uvádí tabulka č. 6. Na odděleních „A“ a „B1“* jsou vždy dva pokoje vybaveny společným WC a u všech pokojů je předsínka s umyvadlem, intimita klienta při hygieně je řešena zatahovacím závěsem. Na oddělení „C1“ je umyvadlo na každém pokoji, intimita klienta při hygieně je též řešena zatahovacím závěsem. Pro mobilní klienty je na chodbě oddělení společné WC. Na tomto oddělení jsou však ubytováni obvykle imobilní klienti. Na oddělení „C2“* je 9 pokojů a na oddělení „B2“* je 7 pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC. Každý pokoj má svoji televizní přípojku, dorozumivací a signalizační zařízení. Zajištění intimity na vícelůžkových pokojích umožňují teleskopické závěsy. Každé oddělení má rovněž společnou koupelnu se sprchou a speciální vanou pro imobilní klienty.

Pozn.: * použitý index popisuje patro v budově

Tabulka č. 5 – lůžková kapacita podle počtu klientů na pokoji

	jednolůžkový	dvoulůžkový	třílůžkový	čtyřlůžkový	pětilůžkový
Počet pokojů	17	16	8	3	1

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími ošetrovatelskými lůžky, z toho 12 lůžek je s elektrickým polohováním a 1 lůžko s hydraulickým zdvihem, nočními a jídelními stolky a židlemi. Klienti mají možnost mít na pokoji svoji vlastní televizi, rádio a po domluvě s vedením zařízení i malou ledničku či rychlovarnou konvici.

Na každém oddělení je kuchyňka vybavená vařičem, rychlovarnou konvicí a mikrovlnnou troubou, které jsou využívány personálem pro ohřev a přípravu stravy pro klienty. Na chodbě každého oddělení je klientům k dispozici chladnička a malá společná jídelna. Dále mohou využívat společenskou místnost, která slouží k denním aktivitám,

promítání filmů a videa, pořádání různých společenských akcí anebo k návštěvám a rodinným oslavám klientů. Se svými blízkými se mohou klienti neomezeně setkávat v návštěvní místnosti v přízemí. Zadní vstup do budovy je řešen bezbariérovým způsobem.

Součástí ubytování je praní, žehlení, mandlování ložního prádla i osobního prádla, provádění drobných oprav. Vše DSP zajišťuje vlastní prádelnou.

Tabulka č. 6 - ceník za ubytovací služby (úhrada za 1 den)

Typ pokoje	Číslo pokoje	Cena na den v Kč
Pětilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/1	156,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/2	162,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/3	165,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/4	162,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/5	162,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/6	165,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	A/7	168,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/8	162,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/9	168,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/10	168,-
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/11	165,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/12	159,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/13	165,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/14	165,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	B/15	168,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/16	165,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/17	165,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	B/18	168,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/19	159,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/20	168,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/21	168,-

Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/22	165,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/23	159,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/24	159,-
Dvoulůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/25	165,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/26	159,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/27	159,-
Čtyřlůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/28	156,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/29	171,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/30	171,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/31	180,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/32	171,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/33	171,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/34	171,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/35	171,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/36	180,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/37	174,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/1	174,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/2	174,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/3	180,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	B2/4	174,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/5	180,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/6	180,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/7	180,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/8	180,-

2.1.4 Stravování

Stravování klientů v DSP Kralovice, p. o. zajišťuje vlastní kuchyně, která v současné době nabízí a připravuje stravu odpovídající zásadám správného stravování s přihlédnutím k věku klientů.

Nabízíme tři druhy diet, s tím, že pro klienty, kteří nemohou ze zdravotních důvodů jídlo řádně rozkousat, tvoříme tak zvané mletou stravu, nebo jsme schopni připravit celkově mixovanou stravu.

dieta č. 3 – normální strava – tato dieta nabízí klientům normální stravu s možností výběru dvou druhů jídel (až čtyřikrát týdně)

dieta č. 4 – žlučnicková dieta - strava s omezením tuků a kořeněného jídla

dieta č. 9 – diabetická strava - dietní strava s omezeným množstvím sacharidů, gramáž a výpočet jednotek sacharidů provádí nutriční terapeutka J. Kreuzbergová, DiS.

Strava z kuchyně je rozdělována na jednotlivé porce přímo v kuchyni do tzv. „jídelních tableťů“, určených pro konkrétní klienty podle diet, kterou má klient dohodnutou. Dále je dopravována transportními vozíky na oddělení, nebo jim je strava servírována na pokojích. Po celý den je klientům k dispozici sladký nebo hořký čaj. K snídani je podávána bílá káva, kakao nebo čaj, dle přání klienta.

Cena za stravování

Tabulka č. 7

	Dieta č. 3 Normální strava	Dieta č. 4 Dietní strava	Dieta č. 9 Diabetická strava
Snídaně	20,- Kč	20,- Kč	20,- Kč
Oběd	44,- Kč	44,- Kč	44,- Kč
Svačina	18,- Kč	18,- Kč	18,- Kč
Večeře	42,- Kč	42,- Kč	42,- Kč
II. večeře	0,- Kč	0,- Kč	13,- Kč
Stravovací jednotka	124,- Kč	124,- Kč	137,- Kč

Počet jídel za rok 2012

Tabulka č. 8

Přehled jídel odebraných klienty za rok 2010							
Dieta	snídaně	oběd	svačina	večeře	II. večeře	Celkem porcí	Průměrný počet porcí
Dieta č.3 - racionální	10 951	10 853	10 583	10 495		42 882	10 721
Dieta č.3 – rac. mletá	6254	6178	6263	6206		24 901	6 225
Dieta č.3 – rac. mix.	966	966	966	1 058		3 956	989
Dieta č.4 - žlučníková	1 778	1 754	1 463	1 757		6 752	1 688
Dieta č.4 – žluč. mletá	1 053	1 057	1 057	1 057		4 224	1 056
Dieta č.4 – žluč. mix.	20	20	20	20		80	20
Dieta č.9 - diabetická	6 795	7 053	6 028	6 854	1 158	27 888	5 578
Dieta č.9 - mletá	1 682	1 688	1 687	1 689	944	7 690	1 538
Dieta č.9 – dia. mix	166	168	168	168	3	673	135
Dieta č.9/4	230	230	230	230		920	230
CELKEM	29 895	29 967	28 465	29 534	2 105	119 966	28 180

Ve skladbě našeho jídelníčku jsou zastoupeny všechny prvky rozmanité stravy, to znamená, že klientům nabízíme jak českou kuchyni, tak stravu zaměřenou na ryby a rybí výrobky, mléčné výrobky, ovoce, zeleninu a zeleninové saláty. Při sladkém menu si mohou klienti vždy vybrat ze dvou chodů. Druhý chod nabízí lehčí racionální stravu zastoupenou odlehčenou formou stravy.

V našem domově se pravidelně dvakrát v měsíci schází stravovací komise, kde jsou zastoupeni naši klienti, vedoucí oddělení, sociální pracovníci, vedoucí kuchyně a kuchařky. Za spoluúčasti všech zúčastněných vzniká jídelní lístek, k jehož skladbě se mohou všichni vyjádřit. Svými podněty ovlivňují rozmanitost jídelníčku. Naší snahou je poskytnout klientům zdravou stravu, ale zachovat přitom domácí kuchyni, respektovat jejich celoživotní zvyklosti a přání. Takto sestavený jídelníček dáváme ke schválení dietní sestře paní J. Kreuzbergové, DiS. poté je schválený jídelníček vyvěšen na každém oddělení.

Naše kuchyně je vybavena moderním kuchyňským zařízením na přípravu a výrobu pokrmů, včetně elektrických ohřívacích kotlů, velkokapacitní pánve, tyčového mixéru, konvektomatu, robotů, apod.

Klienti mají na každém oddělení k dispozici malou kuchyňku, vybavenou vařičem, rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou. Klienti i personál zde mají možnost ohřevu a přípravy pokrmů i nápojů.

2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče

2.2.1 Péče praktických lékařů

Zdravotní péči klientům Domu sociální péče Kralovice, p. o. poskytovali v roce 2012 čtyři praktičtí lékaři především v návštěvní službě v DSP:

MUDr. Mareš - 41 klientům,

MUDr. Martínek – 12 klientům,

MUDr. Hošek - 25 klientům,

MUDr. Churavá – 12 klientům.

Zdravotnické výkony u klientů, které jsou předepsané lékařem, provádějí zdravotní sestry, které pracují bez odborného dohledu. Zdravotní péče je zajišťována 24 hodin denně. V roce 2012 byly na základě ordinace lékařů provedeny a vykázány výkony: 25 080 x ošetrovatelská intervence, 64 x odběr biologického materiálu, 5 852 x péče o ránu, 12 x ošetření permanentních katétrů, 7 x ošetření stomií a 312 x aplikace léčebné terapie.

Provedené výkony byly účtovány jednotlivým zdravotním pojišťovnám.

– Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR	1 208 395,30 Kč
– Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	141 951,20 Kč
– Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE	54 139,50 Kč
– Vojenská zdravotní pojišťovna ČR	10 800,00 Kč
Celkově bylo účtováno za poskytnutou zdravotní péči	1 415 286,00 Kč

V srpnu 2012 nastoupila po mateřské dovolené pracovnice na pozici ergoterapeuta a v prosinci došlo k navýšení stavu personálu o jednoho fyzioterapeuta, což nám umožnilo nabídnout rehabilitační péči většímu množství klientů.

2.2.2 Odborná ambulantní zdravotní péče v objektu DSP

V areálu DSP jsou ordinace odborných lékařů - chirurg, ortoped, neurolog, urolog, psychiatr, radiodiagnostika a rehabilitační ambulance s fyzikální i manuální terapií. Praktičtí lékaři a internista docházejí za svými pacienty, našimi klienty, přímo do pokojů. V případě potřeby navštěvují své pacienty přímo na pokojích i lékaři ostatních odborných profesí (chirurg, neurolog, psychiatr). V průběhu roku naši klienti navštívili odborné lékaře v zařízení 475x. Přítomnost těchto ordinací v zařízení je velmi přínosná, protože odpadají náročné přepravy, které jsou pro většinu našich klientů velkou zátěží.

Rehabilitační péči zajišťovaly v průběhu roku 2 fyzioterapeutky (1 v pracovním poměru a 1 externí pracovnice), které pečovaly o dobrou fyzickou kondici našich klientů zajištěním individuální i skupinové rehabilitační péče. Podle potřeby se klienti účastní léčebného tělocviku, cvičení a posilování na rotopedu a rukopedu, cvičení rovnováhy a

stability na gymbalu a speciálně zaměřeného nácviku sebeobsluhy. Skupinové cvičení pod vedením p. Karly Špirochové, DiS. probíhalo 2x týdně (úterý a čtvrtek). Po nástupu dalšího fyzioterapeuta je skupinové cvičení rozšířeno na 3 dny v týdnu (úterý, středa a čtvrtek) Individuálně je poskytována rehabilitační péče formou nácviku chůze, cvičením plegických končetin. Cílem všech rehabilitačních aktivit je zachovat klientům co nejvyšší schopnost sebeobsluhy a soběstačnosti.

Pro imobilní klienty jsme v roce 2012 zakoupili tři speciální vozíky, které nám umožňují nácvik vertikalizace u klientů zcela upoutaných na lůžku. Nastavitelná poloha klienta ve vozíku dovoluje klientům také krátkodobou účast na některých denních aktivitách.

Zdravotní péče mimo objekt DSP

Služebním vozem zajišťujeme přepravu klientů na vyšetření v Kralovicích a Plasích. Jedná se o zubní, oční, plicní, gynekologické a ORL ambulance. Tato přeprava je bez úhrady klienta jako podpora k využívání dostupných služeb v regionu. Pokud jsou klienti objednáni na specializované vyšetření do Třemošné, Plzně a Rakovníka, zajišťujeme přepravu sanitním vozem. V případě potřeby doprovodu na vyšetření a při absenci rodinných příslušníků zajišťujeme doprovod naším personálem. Tato odborná vyšetření podstoupilo 111 klientů. V loňském roce bylo 29 klientů hospitalizováno a délka hospitalizace činila celkem 605 dní.

Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy

V DSP je ubytováno 90 klientů. U 76 z nich byla uváděna jako hlavní diagnóza interní a s ní spojené potíže, hlavně pohybové. U ostatních klientů se jednalo o neurologickou nebo psychiatrickou diagnózu.

2.2.3 Počet obyvatel odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31. 12. 2012

Tabulka č. 9

Osoby	trvale upoutání na lůžko	mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	mobilní
Počet	20	60	7
Počet v %	23%	69%	8%

2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova

2.3.1 Společenské a kulturní akce

Pracovníci aktivizačního úseku připravili nemálo společenských akcí pro všechny klienty našeho domova, a to nad rámec denních aktivit, viz tabulka č. 10. Mezi tyto aktivity

patří především různá kulturní vystoupení žáků ZUŠ, ZŠ, ZPŠ, MŠ, bohaté hudební programy a besedy se zajímavými lidmi. Těchto kulturních akcí se účastnili nejen naši klienti, ale také jejich přátelé a rodinní příslušníci. S klienty jsme se rovněž vydali na poznávací výlety blízkého okolí (Mariánská Týnice, Kralovice, Kočín, Plasy), které měly velký úspěch.

Pravidelně se v našem zařízení konají různé výstavy a akce, určené nejen našim klientům, ale i širší veřejnosti (Velikonoční výstava, Zahradní slavnost, Den otevřených dveří, koncerty).

Jako každý rok, tak i v roce 2012 se konaly akce jako Zajíčková velikonoční nadílka, táborák a pálení čarodějnic, mikulášská nadílka, vánoční večírek, štědrovečerní večeře a silvestrovský večírek.

Klienti se aktivně zapojili do příprav některých akcí, jakými jsou např. výroba dárků na Kralovický podzim, výroba dárků pro děti vystupující na různých akcích v domově, pečení vánočního cukroví, zdobení vánočních stromků, výroba svícňů a výroba vánočních přání a drobných vánočních dárků. Zejména co se týče vánočních svátků se nám podařilo oslovit několik firem, které poskytly pro klienty nejen finanční prostředky na nákup drobných dárků, ale také dodaly občerstvení na vánoční stůl.

Další hojně navštěvovanou aktivitou je bohoslužba s farářem panem Markem Winiarskim, který slouží nejen mše ve společenské místnosti, ale dochází podle potřeby také za klienty do pokojů. Spolu s ním v domově spolupracujeme také s paní Vendulou Kronďákovou - zástupkyní místní charity, která individuálně navštěvuje klienty v pokojích, účastní se i různých společných akcí v DSP. Již druhým rokem se u nás konaly také bohoslužby Českobratrské církve husitské, které sloužil pan Jiří Chytil.

Velmi dobrá spolupráce je také s dobrovolnickým centrem DORA, díky kterému se u nás pohybuje řada dobrovolníků, především studentek Střední školy Kralovice. Ty pak navštěvují klienty v pokojích a pomáhají také v zajišťování námi pořádaných společenských akcí.

Úspěšně proběhlo požární cvičení s nácvikem evakuace, které prověřilo pracovníky hasičského záchranného sboru Plzeňského kraje Plasy, několik sborů dobrovolných hasičů a zaměstnance domova, zda jsou připraveni řešit krizové situace, jako je požár.

Konala se již druhá regionální přehlídka nazvaná Kralovický podzim, s početnou účastí nejen klientů našeho domova, ale i klientů dalších devíti domovů. Přehlídka vchází do povědomí lidí a nabývá čím dál větší obliby. Klienti zde mohli předvést vše, co se za celý rok naučili a poděkováním jim byl velký aplaus diváků.

Ve společenské místnosti mají klienti k dispozici knihovnu, kde si mohou půjčovat knihy, imobilním klientům v pokojích je dle jejich přání přináší pracovníci oddělení popř. dobrovolníci.

Kromě společenských akcí jsme se zaměřili i na individuální přístup k imobilním klientům, kteří nemohou denní programy navštěvovat. Zaměřujeme se zejména na udržení a rozvíjení komunikačních schopností, pomoc s řešením problémů, udržování sociálních kontaktů jak s příbuznými a známými, tak i navazování nových kontaktů.

Tabulka č. 10 – kulturní a společenské akce za rok 2012

TYP AKCE	POČET	POPIS
Bohoslužba Římskokatolické církve	25 x	• Mše je vždy sloužena v prostorách zařízení
Bohoslužba Českobratrské církve	10 x	• Mše je vždy sloužena v prostorách zařízení
Besedy a přednášky	10 x	• Přednášky a besedy jsou zaměřené na aktuální téma daného období
Akce zaměřené na tradice a zvyky	8 x	• Akce jsou pořádány ve spolupráci škola dětí z Kralovic, kdy zábavnou formou připomínáme zvyky a tradice
Kulturní akce v domově	18 x	• Akce zaměřené na hudbu, společenská setkání, tanec
Akce mimo zařízení	5 x	• Využíváme nabídky kulturních akcí MěKS Kralovice a akcí jiných domovů
Akce nejen pro klienty, ale také pro veřejnost a příbuzné v zařízení	9 x	• Akce jsou zaměřené na hudbu, tanec a kulturní programy, připravujeme je za aktivní spolupráce klientů.
Výlety	5 x	• zaměřené především na poznávání města a okolí
celkem	90 x	akce nad rámec denních činností

2.3.2 Spolupráce s regionálními organizacemi

Úspěšně spolupracujeme s :

- diecézní charitou Plzeň - p. Kronďákovou,
- Základní praktickou školou Kralovice,
- Základní školou Kralovice,
- Základní uměleckou školou Kralovice,
- Mateřskou školou Kralovice,
- Domem dětí a mládeže RADOVÁNEK Kralovice,
- Městským kulturním střediskem – Lidový dům Kralovice,
- Klubem důchodců v Kralovicích – pořádání společných akcí,
- grafičkou paní Evou Sýkorovou,
- Mgr. Štěpánkou Korcovou – fyzioterapeutkou,
- pracovníky Muzea a galerie severního Plzeňska Mariánská Týnice,
- Střední školou Kralovice, odborná praxe studentů maturitního oboru – Pečovatelství,
- Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA - dobrovolnická činnost formou přátelských rozhovorů, společenských her, procházek a doprovodů za účelem nákupu, apod. Celkem pracuje v zařízení 11 dobrovolníků.

2.3.3 Volnočasové aktivity

O aktivní využití volného času a rozvíjení zájmů klientů pečuje 4 členný tým pracovníků úseku volnočasových aktivit.

Každý pracovní den začíná v 8.00 hodin vysíláním místního rozhlasu – „Rádia slunečnice“. Klienti jsou při vysílání seznámeni s aktuálním datem, denním programem a jídelníčkem dne. Dozví se, kdo právě slaví svátek či narozeniny a jsou rovněž připomenuty důležité informace, jenž se k aktuálnímu datu váže.

Vlastní volnočasové programy zaměřené na rozvoj paměťových a rozumových schopností začínají denně v 9,45 hodin, více viz tabulka č. 11.

Pro klienty jsou během roku pořádány různé kulturní, společenské a zábavné akce včetně setkávání klientů nad kávou – „Kavárna pro seniory, Kavárna pro seniory s hudbou“.

Klienti ve volném čase tvoří různé rukodělné výrobky, které pak zdobí a reprezentují naše zařízení na rozličných soutěžích. Také letos byla oceněna práce naší klientky v soutěži s mezinárodní účastí „Šikovné ruce našich seniorů“.

Tabulka č. 11 – Přehled nabídky denních činností

Dopolední aktivity		Odpolední aktivity
PONDĚLÍ	skupinová práce – trénování paměti a jemné motoriky	Dílna paní Sýkorové
ÚTERÝ	aktivní muzikoterapie – zpívání lidových písní	<ul style="list-style-type: none"> taneční klub při DSP předčítání z denního tisku
STŘEDA	skupinová práce – trénování paměti a jemné motoriky	<ul style="list-style-type: none"> hudební odpoledne – poslech a povídání o hudbě, posezení u kávy předčítání z knihy na pokračování – určené zejména klientům, kteří již sami nemohou číst
ČTVRTEK	Komponovaný program – povídání na dané téma s aktivní účastí klientů, doplněné o názorné ukázky	<ul style="list-style-type: none"> klub vaření tvořivé činnosti – zaměřené na posilování jemné motoriky pěvecký soubor při DSP s paní V. Janečkovou
PÁTEK	skupinová práce – trénování paměti a jemné motoriky	<ul style="list-style-type: none"> 2x v měsíci se koná bohoslužba 1x v měsíci Filmový klub 1x v měsíci společenské hry – setkávání u společenských her a povídání o dění ve společnosti

2.3.4 Další služby poskytované v zařízení

Klienti mohou využívat dalších služeb umístěných v objektu zařízení, které jsou zajišťovány jinými subjekty.

- **Bufet**
Zde mají klienti možnost nákupu hygienických potřeb, nápojů, cukrovinek, ovoce a zeleniny, denního tisku a časopisů apod.
- **Pedikúra**
Tato služba je poskytována v prostorách zařízení a pro imobilní klienty je možno službu objednat přímo do pokoje.
- **Kadeřnice**
Dle potřeb klientů do zařízení dochází kadeřnice do zařízení, pro imobilní je možné objednat kadeřnici přímo do pokoje.

3 Rozbor ekonomických činností

3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

3.1.1 Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek zřizovatele činil v roce 2012: 2.273 tis. Kč,

Z toho:

- a) transfer na pokrytí chybějících zdrojů v rozpočtu 2.273 tis. Kč,
- b) účelový příspěvek 0 tis. Kč

3.1.2 Investiční příspěvek

V roce 2012 došlo k dokončení projektové dokumentace na připravovanou rekonstrukci a částečnou nástavbu DSP Kralovice, p. o. Výše příspěvku činila 878.280,- Kč. Projektovou dokumentaci zajišťuje vítěz vyhlášené veřejné zakázky malého rozsahu, kterou pro DSP Kralovice p. o. na základě zplnomocnění administroval „Centrální nákup, p. o.“ – firma Bursík Holding a.s. Praha. Do konce roku 2012 nebylo profinancováno zbývajících 106.920,- Kč, které byly zadrženy v rámci 10% z hodnoty díla na odstranění vad a nedodělků.

Tabulka č.12 –Stav investičního fondu v roce 2012

investiční fond		v tis. Kč	
stav k 1. 1. 2011			7257
příjmy	odpisy		1176
	dotace		878
výdaje	Pořízení: schodolez		108
	Přízemí: žehlící lis		46
	Projektová dok.		988
stav k 31. 12. 2012			8169

3.1.3 Jiné zdroje financování

Kromě příjmů z hlavní činnosti a dotace od MPSV jsou dalšími zdroji financování pronájem nebytových prostor se souhlasem zřizovatele a prodej vlastních výrobků – obědů pro cizí strávníky.

3.2 Náklady organizace

Tabulka č. 13 - náklady hlavní činnosti v tis Kč – skutečnost roku 2012

	Rozpočet	Skut.2012	Rozdíl	Index%
Materiálové náklady	3781	3770	-11	99,71%
→z toho: potraviny pro klienty	2340	2341	1	100,04%
Elektrická energie	950	896	-54	94,32%
Vodné	300	327	27	109,00%
Topný plyn	850	828	-23	97,29%
Opravy a udržování	400	400	0	100,00%
Cestovné	15	13	-2	86,67%
Ostatní služby	2110	2148	38	101,80%
Mzdové náklady	12784	12764	-20	99,84%
Ostatní osobní náklady	420	415	-5	98,81%
Zákonné sociální pojištění	4510	4447	-63	98,60%
Sociální náklady	130	127	-3	97,69%
Daně a poplatky	170	145	-25	85,29%
Ostatní náklady	257	289	-28	79,41%
Odpisy DHM	1193	1176	-17	98,58%
CELKEM	27870	27745	-125	99,55%

Celkově se podařilo rozpočet výdajů dodržet. Byly vykázány mírné výkyvy ve struktuře jeho čerpání.

3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost

Tabulka č. 14– náklady na provoz jednoho lůžka

	náklady celkem	obložnost	náklady na provoz 1 lůžka	
			na rok	na měsíc
2010	28 053 000 Kč	ø 97,68 %	311 700 Kč	25975 Kč
2011	28 469 000 Kč	ø 98,62 %	316 322 Kč	26360 Kč
2012	27 744 570 Kč	ø 96,66 %	308 273 Kč	25689 Kč

3.3 Výnosy organizace

Tabulka č. -15

	Rozpočet	Skut.2012	rozdíl	Index%
Tržby z prodeje služeb	16280	16213	-67	99,59%
→z toho: za pobyt a stravu	8786	8762	-24	99,73%
příspěvek na péči	6437	6399	-38	99,41%
příjmy od ZP	1057	1052	-5	99,53%
Tržby za hospodářskou činnost	1064	956	-108	89,85%
Úroky z vkladů	20	27	7	135,00%
Čerpání fondů a jiné výnosy	0	43	43	x
Dotace od MPSV	8233	8233	0	100,00%
Příspěvek od zřizovatele	2273	2273	0	100,00%
CELKEM	27870	27745	-125	99,55%

Všechny druhy příjmů kromě výnosových úroků zůstaly mírně pod hodnotou rozpočtu. Díky úspoře nákladů skončilo hospodaření v roce 2012 vyrovnané.

3.4 Hospodářský výsledek

Hospodaření organizace v roce 2012 skončilo vyrovnaným hospodářským výsledkem ve výši 0 tis. Kč. Výsledek ve výši 15,66 Kč bude převeden do rezervního fondu organizace.

Tabulka č. 16 - Závazné ukazatele hlavní činnosti v tis. Kč

	2011		2012	
	závazný ukazatel	skutečnost	závazný ukazatel	skutečnost
neinvestiční náklady	28455	28469	27870	27745
vlastní příjmy	16640	16868	17364	17238
provozní dotace zřizovatele	1528	1528	2273	2273
provozní dotace MPSV	9687	9687	8233	8233
hospodářský výsledek	0	18	0	0
investiční dotace zřizovatele	84	84	878	878

Investiční dotace od zřizovatele byla poskytnuta na investiční akci „Projektová dokumentace na rekonstrukci a částečnou nástavbu DSP Kralovice, p.o. “. Jedná se o dofinancování úhrady projektové dokumentace snížené o 10% hodnoty zakázky na odstranění vad a nedodělků. Celý projekt bude dokončen v roce 2013, čímž bude investiční akce připravena k zahájení.

3.5 Mzdy a pracovníci

3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců

Celkové náklady na mzdy tvořily v roce 2012 celkem 12 616 276 Kč při průměrném počtu zaměstnanců 59,3 fyzických osob. Průměrný počet zaměstnanců přepočtený na celé pracovní úvazky činil 57,3 úvazků. Průměrná hrubá mzda na jeden měsíc a celý pracovní úvazek činila 17 221 Kč.

Ostatní osobní náklady činily celkem 593.153 tis Kč. Za rok 2012 byly uzavřeny dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce.

Tabulka č. 17 – průměrný plat

	ROK 2011	ROK 2012	index
Mzdové náklady	11 995 tis. Kč	12 023 tis. Kč	100,2334%
ostatní osobní náklady	329 tis. Kč	593 tis Kč	180,2432%
CELKEM	12 324 tis. Kč	12 616 tis. Kč	102,37%
Průměrný plat	17 670 Kč	17 221Kč	97,46%

3.5.2 Počet zaměstnanců

Přehledně uvádí strukturu a počet zaměstnanců k 31. 12. 2012 tabulka č. 18

Tabulka č. 18

	pracovní zařazení	evidenční počet	mužů	žen	přepočtený počet za rok	
Sociální služby	sociální pracovník	1	0	1	1,0	
	PSP – přímá nepedagogická činnost	4	0	4	4,0	
	PSP - přímá obslužná činnost	24	5	19	23,1	
Zdravotnické služby	zdravotní sestry	7	0	7	7,0	
	Ergoterapeuti	0	0	0	0,0	
	Fyzioterapeuti	2	0	2	1,2	
	Lékař	0	0	0	0	
Ostatní	hospodářsko-správní, provoznětechničtí zaměstnanci	6	3	3	5,0	
	manuálně pracující	Úklid	7	0	7	7,0
		Údržba	1	1	0	1,0
		Pradlena	3	0	3	4,2
		Kuchař/ka	5	0	5	6,1
CELKEM		60	9	51	57,3	

K 31. 12. 2012 bylo zaměstnáno celkem 60 zaměstnanců + 2 zaměstnanci na rodičovské dovolené. V tabulce č. 18 je uveden evidenční počet zaměstnanců 60 (bez 2 na rodičovské dovolené – aktivně se nepodílejí) podle skutečně aktivních zaměstnanců, který koresponduje se strukturou organizace.

V tabulce č. 19 je uveden počet zaměstnanců 62 podle uzavřených pracovních smluv (včetně 2 zaměstnanců na rodičovské dovolené). Tato tabulka vyjadřuje změny ve stavu zaměstnanců za rok 2012. V roce 2012 ukončilo pracovní poměr dohodou 7 zaměstnanců, výpovědí 0 zaměstnanci, 0 zaměstnanců odešlo do penze. Přijato bylo 7 zaměstnanců. Za rok 2012 pracovalo v zařízení mimo pracovní poměr celkem 10 zaměstnanců, z toho bylo v roce 2012 uzavřeno 5 dohod o pracovní činnosti a 5 dohod o provedení práce. Dále byly 31. 12. 2012 uzavřeny 3 dohody o pracovní činnosti. Jedná se o nepravidelnou výpomoc při úklidu, v prádelně, kuchyni a v přímé obslužné péči v období dovolených a dlouhodobých nemocí. Z evidenčního počtu zaměstnanců ke konci roku má:

Z evidenčního počtu zaměstnanců ke konci roku má:

- a) Základní vzdělání 9 zaměstnanců
- b) Vyučeno 25 zaměstnanců
- c) ÚSO + ÚSV vzdělání 20 zaměstnanců
- d) Vyšší odborné vzdělání 2 zaměstnanci
- e) Vysokoškolské vzdělání 4 zaměstnanci

Tabulka č. 19 – pohyb zaměstnanců za rok 2012

ZMĚNY VE STAVU ZAMĚSTNANCŮ		POČET
Stav k 31. 12. 2011		62
ukončené PP	odchod do důchodu	0
	zrušení PP	0
	ukončení PP dohodou	7
	ukončení PP výpovědí	0
nově uzavřené PP	nově uzavřené PP	7
CELKEM K 31. 12. 2012		62

3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy

Za rok 2012 bylo prostonáno celkem 173 pracovních dní, z toho 0 pracovních dnů činily pracovní úrazy a 173 dní nemoc. Bylo evidováno 14 nově hlášených případů pracovní neschopnosti, z toho 0 pracovní úraz. Průměrná délka jedné pracovní neschopnosti činila 12,36 dne. Celková délka trvání jedné pracovní neschopnosti i průměrný počet prostonaných dní připadající na jednoho zaměstnance se oproti roku 2011 výrazně zkrátily. Celkově činila pracovní neschopnost 1,38% za kalendářní rok (366 dnů).

3.6 **Vzdělávání pracovníků**

V rámci programu dalšího vzdělávání pracovníků, zejména těch, kteří pracují v přímé práci s klientem, je potřeba rozvíjet znalosti a dovednosti personálu.

Dům sociální péče Kralovice, p. o. má aktuálně dle potřeb vypracovaný plán vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách, který vychází ze:

- Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, který vymezuje odbornou způsobilost k výkonu tohoto povolání
- Zákoníku práce, který ukládá zaměstnancům povinnost prohlubovat si kvalifikaci podle pokynů zaměstnavatele
- personálních standardů kvality sociálních služeb

Zdravotní sestry v sociálních službách si průběžně doplňují odbornou způsobilost individuálně z důvodu zajištění platnosti osvědčení (registrace) u ministerstva zdravotnictví k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra.

Dům sociální péče Kralovice, p. o. zajišťuje svým zaměstnancům minimálně 2x ročně podporu externího supervizora, jenž má nezastupitelnou úlohu při řešení problémů, které mohou zaměstnanci pociťovat při výkonu svého povolání.

Dále jsou všichni zaměstnanci 1x ročně proškoleni v oblasti BOZP a požární ochrany. Řidiči referentských vozidel jsou 1x ročně proškoleni v odborné způsobilosti řidičů.

V souladu se strategickými cíli organizace bylo provedeno školení pracovníků sociální péče v práci s biografií v souladu s ošetrovatelským konceptem dle prof. E. Böhma.

V 1. pololetí 2012 se vedoucí zaměstnanci se svými podřízenými zúčastnili čtyř dvoudenních interaktivních vzdělávacích akcí na téma „Kultivace procesů při zvyšování výkonnosti“ s nezávislým mediátorem. Cílem bylo zvýšit úroveň informací a aktivního podílu zaměstnanců při zvyšování výkonnosti organizace.

Pro zaměstnance byly v roce 2012 pořádány školení a vzdělávací semináře v prostorách organizace, a to:

Pro pracovníky sociální péče a zdravotní sestry:

- Základy laické první pomoci v sociálních službách
- Péče o pečující
- Psychobiografický model péče podle prof. Böhma
- Péče o imobilní klienty
- Individuální plánování – práce klíčového pracovníka

Všichni zaměstnanci se zúčastnili školících akcí na téma:

- Podpora práv uživatelů
- Normy chování na pracovišti
- Nemocniční nákazy v domech sociálních služeb

Zaměstnanci stravovacího provozu se zúčastnili konference na téma:

- Hygienické minimum
- Nové trendy ve vaření

3.7 Přehled o stavu majetku a pohledávek

Tabulka č. 20 – přehled o majetku

Název účtu majetku	Vstupní cena v Kč	Oprávký k 31.12.2012 v Kč	Zůstatková cena v Kč
018 - DDNHM	218.561,30	218.561,30	0,00
031 - pozemky	253.642,00	0,00	253.642,00
021 - stavby	41.893.116,10	25.918.692,00	15.974.424,10
022 – samostatné věci movité	12.192.792,60	11.072.833,33	1.119.959,27
028 - DDHM	8.469.304,31	8.469.304,31	0,00
042 – nedokončená investice – rekonstrukce a nástavba objektu	1.568.176,10	0,00	1.568.176,10
Celkem majetek	64.595.592,41	45.679.390,94	18.916.201,47

Tabulka č. 21 – přehled pohledávek

Účtová skupina	Výše pohledávky v Kč	Popis pohledávky
311 - odběratelé	1.172.348,66	Pohledávky za odběrateli – nájemců a zdravotních pojišťoven po odečtu zákonných opravných položek za neuhrazené faktury pro VZP, klienty, dopřiznané příspěvky na péči, za odebrané obědy
314 – krátkodobé poskytnuté zálohy	129.840,00	Zaplacené zálohy na vodné, stočné
335 – pohledávky za zaměstnanci	36.790,00	Poskytnuté půjčky zaměstnancům z FKSP, pohledávky za doplatky rekreaci od zaměstnanců
381 – náklady příštích období	12.134,00	Výdaje, které budou nákladem v roce 2013 – pojistné, předplatné, up-date SW
385 – příjmy příštích období	5.114,94	Předpis úroků ze spořicího účtu k 31.12.2012
388 – dohadné účty aktivní	143.999,20	Dohadné položky na spotřebovanou elektrickou energii, vodné a stočné nájemci
Celkem pohledávky	1.545.420,12	X

3.8 Poskytování informací podle zákona 106/1999

Poskytnutí informací podle zákona 106/199 Sb.:

Počet podaných žádostí o informace	0
Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
Opis podstatných částí každého rozsudku soudu	0
Výsledky řízení o sankcích za nedodržení zákona	0
Počet stížností podaných podle § 16a zákona	0
Další informace vztahující se k uplatnění zákona	0

V souladu s ustanovením § 18 Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nebyly v roce 2012 poskytnuty žádné informace (ústně, telefonicky, písemně, e-mailem).