DŮM SOCIÁLNÍ PÉČE KRALOVICE, p. o.

Plzeňská 345, 331 41 KRALOVICE

IČO 49748190

tel. 373 301 111, e-mail: podatelna@dspkralovice.cz, http://www.dspkralovice.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ
v roce 2017



Zpracovali: Ing. Josef Trčka, Bc. Libor Formánek, Dis., Ing. Jana Šuldová, Marcela Jiravová, Jana Bebrová, Mgr. Hana Škrlová, Irena Tumová, Blanka Burdová, Bc. Jana Macháčková, Andrea Nikolašová, Štěpánka Bebrová

Dne: 22. 3. 2018

Obsah:

Obsah: 2
1 Základní údaje o organizaci 3
1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o. 3
1.2 Dlouhodobý cíl a strategie 3
1.3 Výsledky v roce 2017 3
2 Činnost organizace 5
2.1 Uživatelé, bydlení a stravování 5
2.1.1 Uživatelé 5
2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb 6
2.1.3 Ubytování 7
2.1.4 Stravování 13
2.2 Zdravotnická a ošetřovatelská péče 15
2.2.1 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven 15
2.2.2 Zdravotní odborná péče 17
2.2.3 Péče praktických lékařů 19
2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče 19
2.2.5 Sociálně-ošetřovatelská péče 20
2.2.6 Základní sociální poradenství 21
2.2.7 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu 21
2.2.8 Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31. 12. 2017 . 22
2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova 22
3 Rozbor ekonomických činností 30
3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací 30
3.1.1 Neinvestiční příspěvek 30
3.1.2 Investiční příspěvek 30
3.1.3 Jiné zdroje financování 30
3.2 Náklady organizace 31
3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost 31
3.3 Výnosy organizace 32
3.4 Hospodářský výsledek 32
3.5 Mzdy a pracovníci 33
3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců 33
3.5.2 Počet zaměstnanců 33
3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy 34
3.5.4 Vzdělávání pracovníků 35
3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999 38

1 Základní údaje o organizaci

1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.

Dům sociální péče Kralovice je příspěvkovou organizací Plzeňského kraje a právnickou osobou, vystupující v právních vztazích svým jménem a nesoucí odpovědnost z těchto vztahů plynoucí.
Zřizovatelem Domu sociální péče Kralovice, p. o. je Plzeňský kraj.
Statutárním orgánem Domu sociální péče Kralovice, p. o. je ředitel Ing. Josef Trčka.
Registrační číslo: 6973797
Zápis v Obchodním rejstříku: OR vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 654
www.dspkralovice.cz
Předmět hlavní činnosti: Dům sociální péče Kralovice, p. o. poskytuje pobytové sociální služby osobám nad 40 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Doplňková činnost: v souladu se zřizovací listinou je doplňkovou činností prodej obědů, tj. hostinská činnost, pronájem nebytových prostor, především ordinací a činnost lektorská.

1.2 Dlouhodobý cíl a strategie

Usilujeme o stabilní pozici významného poskytovatele pobytových sociálních služeb v oblasti severního Plzeňska **cestou partnerství, zvyšování kvality** a **učení**. Prostřednictvím **strategie partnerství** zajišťujeme informace, efektivitu a motivaci pro **růst kvality** pobytové sociální služby. Bereme vážně návrhy na změny nebo zlepšení od personálu i od klientů. Spolupracujeme s výborem klientů, podle reakcí klientů měníme péči, ladíme jídelníčky. S podporou externích odborníků a dodavatelů dokážeme pro klienty zajistit jak zdravotní péči ve spolupráci s odbornou ambulancí, tak podporu klienta po CMP nebo podporu a péči při omezené pohyblivosti. **Cestou učení** zajišťujeme efektivní procesy orientované na aktivní podporu klientů i růst odbornosti zaměstnanců.

1.3 Výsledky v roce 2017

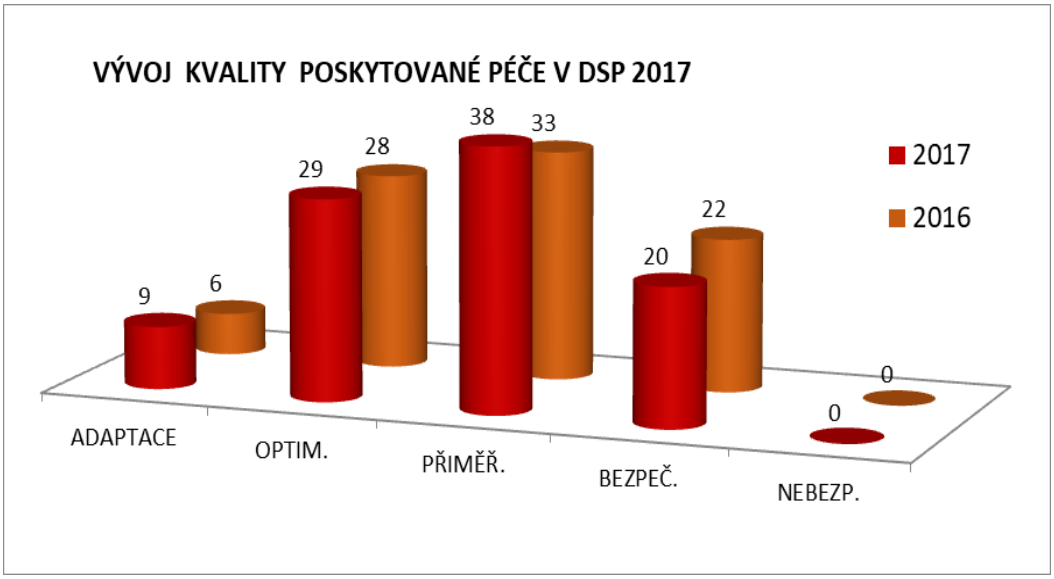
Ve spolupráci se zaměstnanci jsme řešili příjemnější a bezpečnější pobyt klientů i bezpečnou práci zaměstnanců, a proto jsme pořídili:
elektricky ovládaná lůžka 9 ks za 180 tis. Kč
noční stolky 20 ks za 140 tis. Kč
lůžkoviny s barevným dekorem pro snazší adaptaci klientů v DSP
kuchyňské linky pro odd. péče A, B za 30 tis. Kč
Dále byla provedena pro udržení provozní úrovně provozně technické způsobilosti objektu:
výměna zásobníku TUV 1 ks za 70 tis. Kč
výměna okapů na garáži, kotelně, márnici za 10 tis. Kč

zvýšení světlé výšky garáže pro Renault Master za 170 tis. Kč
oprava poškozených keramických obkladů v prádelně jako prevence zranění a udržitelnost hygienických parametrů prostředí.

Při řízení Domu sociální péče Kralovice, p. o. dlouhodobě sledujeme výkonnost:

- **objem vlastní zdravotní péče**, bylo dosaženo 14 % meziročního nárůstu objemu výkonů zdravotní péče, měřeno v bodových hodnotách 2 965 615 za rok 2017, finanční objem překročil 3 miliony, nárůst 15 %
- **účelnost sociální péče**, měřeno inkasem příspěvku na péči v objemu 7 428 tis. Kč činil pokles 1,8 %
- **obložnost** za rok dosáhla v průměru 96,66 % pokles proti roku 2016 o 1,24 %
- **úhrady klientů** za ubytování a stravování činily 9,134 mil. Kč tyto příjmy poklesly o 1,3%

K nárůstu objemu zdravotní péče přispěl zájem o péči v situacích, kdy náročnější, především zdravotní, péči už v domácím prostředí rodiny nezvládaly. V roce 2017 bylo přijato 49 klientů do péče s výměnou většího počtu respondentů (dříve v rozmezí 27 až 38) souvisí pokles obložnosti a následně i inkasa příspěvku na péči a úhrady od klientů.
V souhrnu vlastní finanční prostředky vzrostly o 123 tis. Kč, tj. o 0,4 %, v celkovém objemu činily 56 % výnosů.
Od roku 2012 se zaměřujeme na růst kvality poskytované péče. Našimi hlavními pomocníky je vzdělávání, vyhodnocování a procesně orientované řízení. Na základě doporučení IA proběhlo v roce 2017 školení pro vedoucí pracovníky a interní auditory zaměřené na podmínky růstu potenciálu organizace. Výstupem této činnosti je **systém hodnocení rizik pádů, dekubitů a bezpečného podávání léků.**



V roce 2017 trend růstu kvality péče pozitivně ovlivnila práce s informacemi o potřebách klientů:

Na základě dokumentovaných přístupů k přáním a potřebám klientů (IP) byla v závěru roku vyhodnocena kvalita péče poskytovaná klientům (viz. graf). **Cílová oblast optimální a přiměřené péče meziročně posílila o 1,3 %, v době měření dosahovala 70 % u největšího oddělení péče opakovaně dosáhla 80 % z objemu poskytované péče. U oddělení péče A a C bylo dosaženo cílového stavu u 63 % z objemu poskytnuté péče. Vyhodnocení péče proběhlo u 96 klientů** Domu sociální péče Kralovice, p. o. **Došlo k nárůstu klientů v adaptaci o 3,1 %**. Žádná péče nebyla hodnocena jako nebezpečná. **V souvislosti s významnou obměnou klientů (47 nových / rok) je náš cíl v oblasti kvality „80% péče s biografií" spojen i s nemalým růstem nároků na práci klíčových pracovníků i pečujících:**

- bylo proškoleno 11 zaměstnanců v ošetřovatelské péče s biografií - nezbytný předpoklad efektivní péče
- sledujeme frekvence miniporad o potřebách klienta jako podpůrného instrumentu pro zlepšování multioborové spolupráce v péči

2 Činnost organizace

2.1 Uživatelé, bydlení a stravování

2.1.1 Uživatelé

Naše služby jsou poskytovány dospělým od 40 let věku, mladším seniorům od 65 let věku a starším seniorům od 85 let věku.

Kapacita domova je 90 lůžek. K 31. 12. 2017 žilo v našem zařízení 88 klientů, z toho 60 žen a 28 mužů, viz tabulka č. 2. V průběhu roku 2017 zařízení poskytlo služby 135 klientům. Během tohoto období pobyt ukončilo 47 klientů, z nichž 40 zemřelo, 4 se vrátili zpět do domácího prostředí a 3 klienti přešli do jiné sociální služby. Nově bylo přijato 47 klientů, viz tabulka č. 1. Roční průměrná hodnota obložnosti lůžek byla 96,74 %, jak uvádí tabulka č. 3.

Tabulka č. 1: Počet klientů v roce 2017

počet klientů k 1. 1. 2017	**propuštěni**		**přijati**	**počet klientů k 31. 12. 2017**
88	47	zemřelo 40	47	88
		odchod 7		

2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb

Dům sociální péče Kralovice, p. o. je domov pro osoby se zdravotním postižením, který v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje pobytové služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Dům sociální péče Kralovice, p. o. poskytuje sociální poradenství v souladu s ustanovením § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Posláním naší služby je vytváření podmínek pro prožití aktivního a důstojného stáří při respektování individuálních potřeb každého klienta. Naší snahou je co nejvíce se přiblížit podmínkám domácího prostředí klienta s ohledem na naše prostorové možnosti.

Hlavním cílem naší služby je zachování nebo dosažení fyzické a psychické soběstačnosti klientů prostřednictvím rozvíjení jejich dovedností a schopností, začlenění klientů do běžného života společnosti a snaha umožnit jim žít takovým způsobem života, jako žijí jejich vrstevníci. Pokud to rozvoj schopností a dovedností umožní, je naším cílem pomoc při integraci klienta zpět do domácího prostředí.

V péči o klienty využíváme ošetřovatelskou koncepci „Péče s biografií“, která vychází z Psychobiografického modelu podle Prof. Erwina Böhma. Tento specifický způsob poskytování péče je založen na životním příběhu (biografii) klienta. Vytvoření individuální biografie klienta pod názvem „ Kniha života“ nám pomáhá významně porozumět klientovi, jeho chování a následně ho pozitivně ovlivnit. Podstatou je snaha o zajištění a respektování takových podmínek a způsobu života, jaký byl v daném období života pro klienta „normální“ a na tyto úseky života zaměřit detailně jeho pozornost a jeho emoční prožívání.

V individuálních plánech péče jsou zohledňovány a zapracovány rituály a zvyky, které byly a jsou i nadále pro klienta důležité. Model péče je založen na provázanosti a úzké spolupráci všech zainteresovaných pracovníků, podílejících se na péči o klienty. Používání této koncepce péče vnímáme jako přirozené pokračování a rozšíření našich aktivit směřujících k humanizaci poskytované péče a k maximálně spokojenému klientovi.

Rozsah poskytované sociální služby:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Zdravotnická péče, rehabilitační péče
4. Sociálně-ošetřovatelská péče
5. Aktivizační péče
6. Základní sociální poradenství

Tabulka č. 2: Struktura klientů z hlediska pohlaví k 31. 12. 2017

celkem klientů k 31. 12. 2017	muži	průměrný věk	ženy	průměrný věk
88	28	81,50 let	60	85,65 let

Tabulka č. 3: Obložnost lůžek v měsíčním období leden až prosinec 2017

Měsíc	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Roční průměr
obložnost v %	95,70	94,68	97,24	96,00	97,06	97,70	96,85	97,89	96,44	97,10	96,04	98,21	**96,74%**

Strukturu obyvatel k 31. 12. 2017 podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby uvádí tabulka č. 4. Věkové rozložení klientů uvádí tabulka č. 5.

Tabulka č. 4: Struktura obyvatel podle stupně závislosti k 31. 12. 2017

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Bez přiznaného PnP/v řízení	Celkem
7 klientů	24 klientů	31 klientů	15 klientů	2/9 klientů	88 klientů

Tabulka č. 5: Věkové složení klientů v roce k 31. 12. 2017

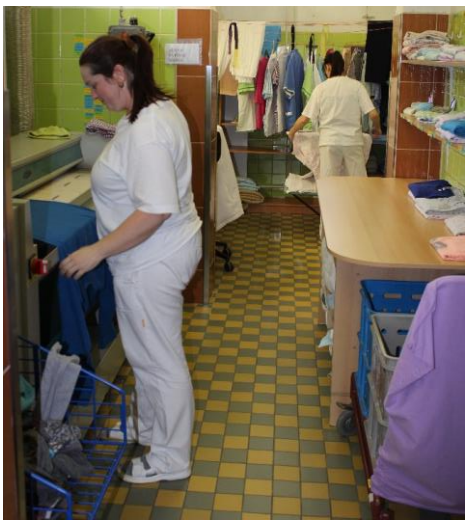
27 – 65 let	66 – 85 let	nad 85 let	průměrný věk	Celkem
5 klientů	42 klientů	41 klientů	**83,1 let**	88 klientů

2.1.3 Ubytování

Dům sociální péče Kralovice, p. o. ubytovává klienty ve 45 pokojích na třech samostatných ošetřovatelských odděleních (A, B, C). Počet jednotlivých pokojů uvádí tabulka č. 6. Na odděleních A a B jsou vždy dva pokoje vybaveny společným WC a u všech pokojů je předsíňka s umyvadlem. Dále je na oddělení B 7 pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC. Na oddělení C je umyvadlo na každém pokoji. Pro mobilní klienty je na chodbě oddělení společné WC. Na oddělení C je kromě uvedeného 9 pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC.

Každý pokoj má svoji televizní přípojku, dorozumívací a signalizační zařízení. Zajištění intimity na vícelůžkových pokojích umožňují teleskopické závěsy. K zajištění intimity při použití toaletního křesla používáme nízké mobilní paravány, které jsou i pro klienty snadno přesunutelné dle potřeby. Každé oddělení má rovněž společnou koupelnu se sprchou a speciální vanou pro imobilní klienty.

Součástí ubytování je praní, žehlení, mandlování ložního i osobního prádla a provádění drobných oprav. Tyto služby jsou zajišťovány vlastní prádelnou domova.



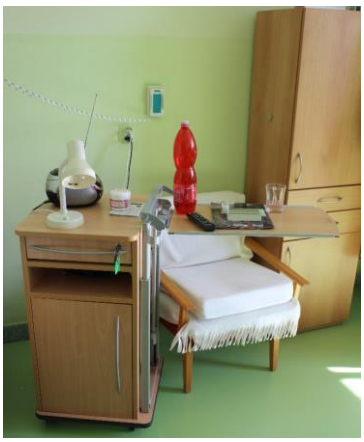


Obrázek č. 1: Prádelna

Tabulka č. 6: Lůžková kapacita podle počtu klientů na pokoji

	jednolůžkový	dvoulůžkový	třílůžkový	čtyřlůžkový	pětilůžkový
Počet pokojů	**17**	**16**	**8**	**3**	**1**

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími ošetřovatelskými lůžky. V roce 2017 jsme nakoupili 9 elektricky polohovatelných lůžek k obměně starých mechanických lůžek, které již nevyhovovaly potřebám našich klientů. V současné době používáme v péči 73 lůžek s elektrickým polohováním a 17 lůžek s mechanickým polohováním. Pokoje jsou standardně vybaveny skříňkou na osobní věci, nočními a jídelními stolky a židlemi. V letošním roce jsme také nakoupili 20 nočních stolků k obměně již nevyhovujících.



Obrázek č. 2: Nové noční stolky

Prostory a zařízení jsou přizpůsobeny nejen potřebám seniorů, ale i klientů na mechanickém vozíku. Dle prostorových podmínek si klienti doplňují pokoj vlastním křeslem, stolkem, pokojovými květinami, obrázky apod. Po dohodě s vedením domova si mohou klienti vybavit pokoj vlastním mobiliářem. Klienti mají možnost mít v pokoji vlastní televizi, rádio, rychlovarnou konvici i malou ledničku.





Obrázek č. 3: Příklad vybavení pokoje klientem

Na každém oddělení se nachází kuchyňka vybavená rychlovarnou konvicí a mikrovlnnou troubou. Zařízení kuchyňky na oddělení umožňuje klientům za podpory a pomoci personálu ohřát jídlo, uvařit si kávu apod. Na každém oddělení je malá jídelna s lednicí, která slouží klientům k uchovávání potravin a nápojů.

V přízemí zařízení je velká společenská místnost, která je využívána k denním aktivitám, promítání filmů, pořádání společenských akcí. V odpoledních hodinách a o víkendech **společenskou místnost** využívají klienti k posezení s rodinou nebo přáteli. Klidným místem pro setkávání klientů a jejich blízkých je **návštěvní místnost**. Nachází se v přízemí zařízení a je zde umístěn osobní počítač pro klienty s připojením na internet. Klienti s rodinami využívají počítač zejména k prohlížení fotografií vnoučat či pravnoučat a fotografií z různých rodinných oslav. Vhodným a často užívaným prostorem k posezení v soukromí je také **terapeutická místnost**, která se nachází v prvním podlaží oddělení B. Vybavení terapeutické místnosti připomínající „malý obývák našich babiček“ vyvolává vzpomínky na mládí nejen u klientů domova…





Obrázek č. 4: Společenská a návštěvní místnost



Obrázek č. 5: Nově vzniklá reminiscenční kuchyň

Zadní vstup do budovy je řešen bezbariérově. V areálu zařízení je také zahrada, která je v letních měsících pro klienty velmi oblíbeným místem k posezení s rodinou nebo s přáteli. Zahradu také často využíváme pro volnočasové aktivity. Většina našich klientů pochází z blízkého okolí, kdy jejich chloubou a velkou zálibou byla zahrada. K vytvoření podmínek zejména pro klienty s omezením pohybu byly zakoupeny vyvýšené záhony, které umožní pěstování oblíbené zeleniny i klientům na mechanickém vozíku.



Obrázek č. 5: Vyvýšený záhon

Cena za ubytování je odvozena od standardu bydlení. Jednolůžkový pokoj s koupelnou a toaletou je účtován 200,- Kč na den, vícelůžkový pokoj s koupelnou a toaletou na chodbě oddělení je účtován 160,- Kč na den, více uvádí následující tabulka č. 7 „Sazebník za ubytovací služby“.

Tabulka č. 7: Sazebník za ubytovací služby (úhrada za 1 den)

Typ pokoje	Číslo pokoje	Cena na den v Kč
Pětilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/1	**160,-**
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/2	**170,-**
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/3	**175,-**
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/4	**170,-**
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/5	**170,-**
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/6	**175,-**
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	A/7	**180,-**
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/8	**170,-**
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/9	**180,-**
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/10	**180,-**
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/11	**175,-**
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/12	**165,-**
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/13	**175,-**
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/14	**175,-**
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	B/15	**180,-**
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/16	**175,-**
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/17	**175,-**
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	B/18	**180,-**
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/19	**165,-**
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/20	**180,-**
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/21	**180,-**

Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/22	**175,-**
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/23	**165,-**
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/24	**165,-**
Dvoulůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/25	**175,-**
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/26	**165,-**
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/27	**165,-**
Čtyřlůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/28	**160,-**
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/29	**185,-**
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/30	**185,-**
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/31	**200,-**
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/32	**185,-**
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/33	**185,-**
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/34	**185,-**
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/35	**185,-**
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/36	**200,-**
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/37	**190,-**
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/1	**190,-**
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/2	**190,-**
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/3	**200,-**
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	B2/4	**190,-**
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/5	**200,-**
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/6	**200,-**
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/7	**200,-**
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/8	**200,-**

2.1.4 Stravování

Stravování pro naše klienty zajišťuje vlastní kuchyně, která v současné době nabízí a připravuje stravu odpovídající zásadám správného stravování s přihlédnutím k věku našich klientů. Kuchyně nabízí výběr ze dvou variant jídel obědů jak pro klienty, tak pro personál, několikrát v týdnu i výběr večeří, a je schopna okamžitě zareagovat na individuální přání a požadavky klienta.

Nabízíme tři druhy diet s tím, že klientům, kteří nemohou ze zdravotních důvodů jídlo řádně rozkousat, připravujeme mletou nebo mixovanou formu stravy.

Normální strava - dieta č. 3 - tato strava nabízí klientům normální stravu s možností výběru dvou druhů jídel, a to obědů a některých večeří (minimálně pětkrát v týdnu)

Žlučníková strava - dieta č. 4 - strava s omezením tuků a kořeněného jídla

Diabetická strava - dieta č. 9 - dietní strava s omezeným počtem sacharidů, gramáží a výpočtem jednotek sacharidů pod vedením nutriční terapeutky J. Kreuzbergové, DiS.

Tabulka č. 9: Počty porcí podle diet

Přehled stravy odebrané klienty za rok 2017							
Dieta	**snídaně**	**oběd**	**svačina**	**večeře**	**2. večeře**	**CELKEM PORCÍ**	**Průměrný počet porcí**
Dieta č. 3 - racionální	16165	16127	15396	15233		62921	1730
Dieta č. 3 - rac. mletá	4314	4275	4282	4286		17157	4290
Dieta č. 3 - rac. mix	247	248	249	246		990	248
Dieta č. 4 - žlučníková	1755	1716	1596	1708		6775	1694
Dieta č. 4 - žluč. mletá	1205	1191	1204	1205		4805	1569
Dieta č. 4 - žluč. mix	9	9	9	9		36	9
Dieta č. 9 - diabetická	7922	5152	4601	5025	754	20454	4091
Dieta č. 9 - diab. mletá	1309	1312	1305	1314	85	5325	1059
Dieta č. 9 - diab. mix	105	105	105	105		420	105
Dieta č. 9/4	0	0	0	0		0	0
Dieta č. 9/4 ml. maso	202	199	86	154		641	160
CELKEM	**30233**	**30334**	**28833**	**29285**	**839**	**119524**	**23905**

Expedice stravy z kuchyně je prováděna na jednotlivé porce přímo v kuchyni do „jídelních tabletů“, které jsou určeny pro konkrétní klienty podle diety, kterou klient odebírá, a dále dopravována transportními vozíky na oddělení. Jídlo klientům podává ošetřovatelský personál, a to dle přání klienta na pokoj nebo do jídelny na oddělení. Klienti mají celý den k dispozici sladký nebo hořký čaj, bílou kávu a kakao. V letních měsících klientům podáváme ovocné šťávy a džusy.

Do skladby našeho jídelníčku zahrnujeme všechny prvky rozmanité stravy, to znamená, že klienti si mohou vybrat jak z klasické české kuchyně, tak ze stravy zaměřené na ryby a rybí výrobky, mléčné výrobky, ovoce, zeleninu a zeleninové saláty. Při sladkém menu si mohou klienti vždy vybrat ze dvou chodů. Druhý chod nabízí lehčí racionální stravu zastoupenou odlehčenou formou stravy.
V našem Domě sociální péče Kralovice, p. o. se pravidelně dvakrát do měsíce schází stravovací komise zastoupená našimi klienty, zdravotními sestrami, sociálním pracovníkem, vedoucí kuchyně a kuchařkami. Za spoluúčasti všech se tvoří jídelníček, všichni zúčastnění se mohou k navrženému menu a skladbě jídel vyjádřit. Svými podněty mohou rozmanitost jídelníčku dle svých chutí a názorů ovlivnit. Takto sestavený jídelníček je dán ke schválení nutriční terapeutce paní J. Kreuzbergové, Dis. z FN Plzeň, poté je schválený jídelníček vyvěšen na každém patře všech oddělení.

V souladu s požadavky Nařízení EPR 852/2004 a Harmonogramem ověřovacích postupů se provádí jednou za rok v kuchyni dozorový audit systému HACCP. V roce 2017 se uskutečnil 8. června. Jeho náplní bylo ověřit dodržování systému a prověření funkčnosti a nepropustnosti. Při auditu, který provedla MUDr. Kohoutová, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Naše kuchyně je vybavena moderním kuchyňským zařízením na přípravu a výrobu stravy. V letošním roce byla kuchyň dovybavena novou fritézou. Ve varně byl proveden nátěr a oplechování stávajících dveří a ostré rohy v místnostech byly zabezpečeny nerezovými krytkami proti uražení.

Naši klienti mají na každém oddělení k dispozici malé kuchyňky, které jsou vybaveny rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou a drobným nádobím.
Kuchyně DSP vaří obědy nejen pro své klienty a zaměstnance, ale poskytuje tuto službu také pro kralovické občany, především pro pečovatelskou službu, která zajišťuje i rozvoz našich jídel. V roce 2017 bylo celkem pro ostatní strávníky uvařeno 19477 obědů.

Výše úhrady za obědy zaměstnanců a cizích strávníků

Zaměstnanecký oběd	20,-- Kč
Bývalý zaměstnanec	30.-- Kč
Cizí strávník	57,-- Kč

Tabulka č. 10: Ceník stravy pro jednotlivé diety

Ceník stravy pro jednotlivé diety			
	Dieta č. 3 Normální strava	**Dieta č. 4 Dietní strava**	**Dieta č. 9 Diabetická strava**
Snídaně	27,- Kč	27,- Kč	31,- Kč
Oběd	49,- Kč	49,- Kč	49,- Kč
Svačina	18,- Kč	18,- Kč	18,- Kč
Večeře	40,- Kč	40,- Kč	40,- Kč
II. večeře			14,- Kč
Stravovací jednotka	**134,- Kč**	**134,- Kč**	**152,- Kč**

2.2 Zdravotnická a ošetřovatelská péče

2.2.1 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven

V roce 2017 byly na základě ordinace lékařů provedeny a vykázány léčebné výkony u pěti zdravotních pojišťoven, kde jsou naši klienti pojištěni. Následující tabulka č. 8 je přehledem provedených a vykázaných výkonů dle jednotlivých zdravotních pojišťoven.

Použité zkratky v tabulce:
VZP – Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
VOZP – Vojenská zdravotní pojišťovna ČR
ČPZP – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
OZP bank a poj. – Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR
ZP MV – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

Tabulka č. 8: Přehled provedených a vykázaných výkonů za rok 2017

Název výkonů	Počet provedených a vykázaných výkonů					Celkem
	VZP	VOZP	ČPZP	OZP bank a poj.	ZPMV	
Ošetřovatelská intervence	32 010	1 653	3 753	3 875	4 168	**45 459**
Odběr biologického materiálu	228	0	68	13	12	**321**
Péče o ránu	3 638	161	1 033	302	177	**5 311**
Výměna permanentních katetrů u žen	5	0	17	0	0	**22**
Aplikace inhalační léčebné terapie	508	0	0	0	0	**508**
Péče o stomii	365	0	0	0	91	**456**
Aplikace léčebné terapie	628	5	111	0	120	**864**
Vyšetření stavu klienta přístrojovou technikou	448	0	138	0	30	**616**
Bonifikace za práci v noci	1 970	318	55	367	587	**3 297**
Bonifikace za práci v době pracovního klidu a pracovního volna	8 190	363	814	1 169	1 248	**11 784**
Celkem	**47 990**	**2 500**	**5 989**	**5 726**	**6 433**	**68 638**

Provedené výkony zdravotní péče byly vyúčtovány jednotlivým zdravotním pojišťovnám ve finančním objemu za rok 2017:

- Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR 2 120 949,24 Kč
- Vojenská zdravotní pojišťovna ČR 109 920,08 Kč
- Česká průmyslová zdravotní pojišťovna 256 128,00 Kč
- Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR 255 642,84 Kč
- Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR 277 136,70 Kč

Celkově bylo účtováno za poskytnutou zdravotní péči **3 019 776,86 Kč**

2.2.2 Zdravotní odborná péče

Zdravotní výkony v sesterské odbornosti 913 předepsané ošetřujícím lékařem provádějí registrované zdravotní sestry, které pracují bez odborného dohledu. Tato zdravotní péče je zajišťována jednou zdravotní sestrou v denní směně a jednou zdravotní sestrou v noční směně s eventuální podporou dalších dvou zdravotních sester v ranních směnách. V nepřetržitém provozu pracuje na plný úvazek celkem 5 zdravotních sester a 2 zdravotní sestry na plný úvazek v pracovní dny v ranních směnách.

Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je ubytováno 90 klientů. V průběhu roku 2017 byla služba poskytnuta celkem 135 klientům. U 75 z nich byla uváděna jako hlavní diagnóza interní a s ní spojené potíže, hlavně pohybové. U 13 klientů se jednalo o ortopedickou, u 28 klientů o neurologickou diagnózu a u 15 klientů o demenci smíšeného typu. U 7 klientů byla uváděna jako hlavní psychiatrická diagnóza se stabilizovaným stavem léčby.

Rehabilitační péči zajišťovaly v průběhu roku 2 fyzioterapeutky a 1 ergoterapeutka, které pečovaly o dobrou fyzickou kondici našich klientů zajištěním individuální i skupinové rehabilitační péče. Od září 2017 byl tým posílen o jednu fyzioterapeutku. Podle potřeby se klienti účastní léčebného tělocviku, cvičení a posilování na rotopedu a rukopedu, cvičení rovnováhy a stability na gymbalu. Skupinové cvičení, pod vedením fyzioterapeutky Karly Špirochové, DiS., probíhá 1 den v týdnu (ve čtvrtek) a jednou týdně (v úterý) pod vedením ergoterapeutky Evy Wurmové, DiS. Individuálně je poskytována rehabilitační péče formou nácviku chůze (rolátory, vysoká a nízká chodítka, berle, francouzské hole) a LTV na lůžku (horní a dolní končetiny, břišní a zádové svaly). Cílem všech rehabilitačních aktivit je nejen zachovat klientům co nejvyšší schopnost sebeobsluhy a soběstačnosti, ale také udržení dobré fyzické kondice klientů. Nedílnou součástí rehabilitační péče je ergoterapie, která napomáhá udržovat tělesnou a psychickou kondici tak, aby byla zachována v maximální míře soběstačnost klientů. Dále jsou prováděny vířivé koupele dolních končetin. Vana je mobilní a tím dostupná pro více klientů.

Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče uvádí následující tabulka č. 11.

Tabulka č. 11: Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče s popisem činností

Druh péče	popis
Léčebná tělesná výchova (LTV) na lůžku	Jedná se o individuální cvičení, kdy fyzioterapeut navštěvuje klienta v pokoji. Klient má sestavený individuální rehabilitační plán.
Kondiční cvičení	Skupinové cvičení v tělocvičně. Jedná se o cvičení při hudbě, které je zaměřené dle potřeb dané skupinky Ta je sestavena ze 4 – 5 klientů, abychom zajistili potřebnou péči při dopomoci s určitými cviky.
Skupinové cvičení k posílení kondice	Jedná se o cvičení při hudbě dle potřeb dané skupinky se zaměřením na posílení svalstva dolních a horních končetin včetně zádových svalů.
Nácvik chůze	Individuálním přístupem cvičební jednotky zajišťujeme nácvik správného stereotypu chůze. K nácvikům chůze používáme dle individuálních potřeb klientů chodítka nízká i podpažní, rolátory, berle a francouzské hole.





Obrázek č. 6: Skupinové cvičení v tělocvičně, indiviuální cvičení na lůžku

I v tomto roce na základě potřeb našich klientů pokračovala úzká spolupráce s odbornou lékařkou MUDr. Tomanovou. Rehabilitační péče indikovaná odborným lékařem je zajišťována fyzioterapeutkou Karlou Špirochovou, DiS. Rehabilitační péče, která není indikovaná, je poskytovaná jako ošetřovatelská péče, která napomáhá k udržování soběstačnosti klientů. Je zajišťována fyzioterapeuty a ergoterapeutem.

2.2.3 Péče praktických lékařů

Zdravotní péči klientům Domu sociální péče Kralovice, p. o. poskytovali v roce 2017 čtyři praktičtí lékaři, především v návštěvní službě v DSP:

MUDr. Mareš - 22 klientům,
MUDr. Martínek - 28 klientům,
MUDr. Hošek - 43 klientům,
MUDr. Churavá - 42 klientům.

2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče

V areálu Domu sociální péče Kralovice, p. o. jsou ordinace odborných lékařů – chirurg, ortoped, urolog, psychiatr, radiodiagnostika a rehabilitační ambulance s fyzikální i manuální terapií. Praktičtí lékaři i internista navštěvují naše klienty přímo v pokojích. Dostupná péče odborných lékařů v objektu DSP přispívá k psychické pohodě našich klientů a navíc odpadá náročná přeprava, která je pro většinu našich klientů velkou zátěží. Doprovod klientů na odborná vyšetření v objektu domova zajišťuje personál přímé péče a v případě potřeby i tito specialisté provedou vyšetření nebo ošetření přímo na pokojích.

Dbáme nejen na čistotu prostředí, ale také na čistotu vzduchu, zejména na pokojích se zvýšenou ošetřovatelskou péčí. K tomuto účelu jsme zakoupili v letošním roce tři čističky vzduchu, které jsou přenosné a umožňují tak využití dle aktuální situace v kterémkoli pokoji v domově.



obrázek č. 7: Čistička vzduchu

Zdravotní péče mimo objekt DSP

Na vyšetření (zubní, oční, neurologické, gynekologické) v Kralovicích a Plasích zajišťujeme přepravu klientů služebním vozem. Tato přeprava je bez úhrady klienta jako podpora využívání dostupných služeb v regionu. Pokud jsou klienti objednáni na specializované vyšetření do Třemošné, Plzně a Rakovníka, zajišťujeme ve spolupráci s ošetřujícím lékařem přepravu sanitním vozem. Vzhledem k zachování psychické pohody klientů podporujeme doprovod rodinných příslušníků. Pokud není možné zajistit doprovod rodinou, doprovází klienta pracovník DSP. V loňském roce bylo 69 klientů hospitalizováno a délka hospitalizace činila celkem 673 dní.

2.2.5 Sociálně-ošetřovatelská péče

Sociálně-ošetřovatelskou péči klientům v DSP poskytuje 23 kvalifikovaných pracovníků pro přímou obslužnou péči v nepřetržitém provozu na třech odděleních. Pracovníci přímé péče zajišťují přiměřenou podporu a pomoc klientům na základě vypracovaného individuálního plánu a plánu péče. Zajišťují podporu a pomoc zejména v těchto oblastech s přihlédnutím na individuální možnosti, schopnosti a potřeby každého klienta:

- podpora a pomoc při stravování
- podpora a pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- aktivizační činnosti
- pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. používáme Biografickou koncepci péče, která je zaměřená na podporu jejich schopnosti sebepéče a na způsoby, jak nejdéle tuto schopnost uchovat, podporovat a rozvíjet, a to oživením zájmu seniora a jeho psychiky pomocí informací z jeho života.

Biografická péče je péčí aktivizující a reaktivizující ve smyslu „*nejdříve rozhýbej psychiku, potom tělo*“. Pokud se člověk dobře cítí, má větší chuť k životu a aktivitě, má důvod radovat se, chuť pečovat sám o sebe, což se pozitivně odrazí i na jeho zdravotním stavu.

Pro dosažení individuální péče má každý klient svého **klíčového pracovníka**, se kterým rozsah a způsob služby plánuje. Při plánování a realizaci poskytované služby jsou respektovány osobní zvyky a rituály klienta. Informace o nich získáváme přímo od klienta nebo jeho blízkých. Informace ze zpracované biografie klienta jsou zavedeny do individuálních plánů. Takto individuálně plánovaná péče je vyhodnocována v týmu pracovníků na jednotlivých odděleních při miniporadách, jejichž cílem je hledání příležitostí ke zlepšení kvality života klienta v domově.

Při každodenní práci s klientem používáme různé pomůcky k šetrnému přesunu klienta z lůžka na vozík a zpět. Každé oddělení je vybaveno elektrickými zvedáky pro přesun imobilních klientů. Využíváme také dvě pojízdné plošiny, které umožňují přesun klienta z lůžka na mechanický vozík a zpět a přesun klienta na toaletu v případě zachování jeho schopnosti stoje s oporou. Tyto pojízdné plošiny jsou také využívány pro nácvik vertikalizace do stoje. K šetrné manipulaci s imobilními klienty v lůžku používáme další speciální pomůcky, jako např. skluzné podložky, které jsou využívány i v rehabilitační péči. V letošním roce jsme doplnili pomůcky o nejvíce využívaný typ Flexi Movie „prodloužené ruce“ a polohovací podložky k polohování imobilních klientů. Nákupem pomůcek jsme tak zajistili jejich snadnou dostupnost pro všechny pracovníky, kdykoliv je potřebují. Mimo pomůcek používají pracovníci k přesunu klienta také kinestetickou podporu pohybu, která umožňuje lépe využívat všech možností a schopností u klientů s omezením hybnosti a vést je k aktivnímu pohybu i při práci na lůžku.



Obrázek č. 8: Flexi Movie a podložka k polohování

2.2.6 Základní sociální poradenství

Součástí služby je také základní sociální poradenství poskytované dvěma sociálními pracovníky. Základní sociální poradenství zahrnuje potřebné informace osobám, které vyžadují pomoc při řešení nepříznivé sociální situace. Informace je možné získat při osobní návštěvě domova nebo telefonicky každý pracovní den v době od 9:00 hodin do 14:00 hodin. Kontakty na sociální pracovníky jsou zveřejněny na webových stránkách a informačních nástěnkách domova. K získání informací je možné využít „Informačního servisu“, který je realizován sociálními pracovníky po telefonické dohodě v sobotu od 10:00 hodin do 14:00 hodin. Tuto službu můžou využít rodiny našich klientů a zájemci o službu, kdy sociální pracovníci zodpovědí jejich dotazy, předají informace o poskytované službě včetně prohlídky domova.

2.2.7 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu

Domov poskytuje sociální péči klientům s různou mírou mobility. Cílem péče je podporovat klienty v soběstačnosti při každodenních činnostech. Při zapojování klientů do sebepéče je nutné znát nejen jejich potřeby, ale také možnosti a schopnosti. K 31. 12. 2017 byla péče poskytována 74 klientům, kteří se pohybují za pomoci kompenzační pomůcky (např. hůl,

francouzské hole) nebo na mechanickém vozíku. Abychom podporovali klienty v samostatném pohybu v areálu domova, je nutné nejprve provést nácvik používání nové kompenzační pomůcky. Za tímto účelem jsme vybaveni mechanickými vozíky, které klienti používají do doby pořízení vlastního mechanického vozíku dle jejich potřeb. V péči máme také klienty, kteří většinou ze zdravotních důvodů nejsou schopni pobytu na mechanickém vozíku a většinu času tak musí být na lůžku. V letošním roce jsme nakoupili 8 mechanických vozíků se zaměřením na potřeby klientů s otoky dolních končetin a klientů po amputaci dolních končetin. Tento typ mechanických vozíků umožňuje nastavit určitou polohu končetiny do úlevové polohy.



Obrázek č. 9: Mechanický vozík pro imobilní klienty po amputaci dolní končetiny, speciální vozík pro imobilní klienty

Strukturu klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2017 uvádí tabulka č. 12.

2.2.8 Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31. 12. 2017

Tabulka č. 12 : Struktura klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2017

klienti	trvale upoutáni na lůžku	mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	mobilní	volná kapacita
Počet	**14**	**74**	**0**	**2**
Počet v %	**15%**	**83%**	**0%**	**2%**

2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova

Společenské a kulturní akce

Aktivizační pracovníci připravili v roce 2017 mnoho společenských a kulturních akcí pro všechny klienty našeho domova, a to nad rámec denních aktivit, viz tabulka. Za účasti žáků a pedagogů ZUŠ Kralovice, ZŠ Kralovice, ZŠP Kralovice, MŠ Kralovice, MŠ Oráčov, ZŠ a MŠ Čistá jsme mohli shlédnout zajímavá představení. Hojně probíhají besedy se

zajímavými lidmi - spisovateli, herci, politiky, církevními osobami apod. Většiny kulturních akcí v našem zařízení se účastnili i rodinní příslušníci. Jako i v minulých letech jsme podnikli poznávací výlety nejen do blízkého okolí (muzeum Mariánská Týnice, minigolf a technické muzeum Plasy, tréninkové středisko Josefa Váni Mlýnce, přírodovědné muzeum Rabštejn, KD Kralovice, muzeum Lužná u Rakovníka). Pro velký úspěch jsme některá místa navštívili vícekrát.





Obrázek č. 10: Muzeum Lužná – výstava automobilů

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. se pravidelně konají různé akce připomínající tradice, jako jsou např. masopust, interaktivní velikonoční výstava, zajíčkova nadílka, zdobení máje, Zahradní slavnost, Den otevřených dveří, mikulášská nadílka, slavnostní rozsvícení vánočního stromku, vánoční večírek, štědrovečerní večeře a silvestrovský večírek.





Obrázek č. 11: Tradice a zvyky v domově





Obrázek č. 12: Zahradní slavnost – den otevřených dveří

Oblíbená jsou také hudební vystoupení a koncerty operního souboru Divadla J. K. Tyla v Plzni, Žihelského smíšeného pěveckého sboru, pěveckého souboru „Václav“ z Čisté a hudební a pěvecký doprovod paní Valiky Janečkové.

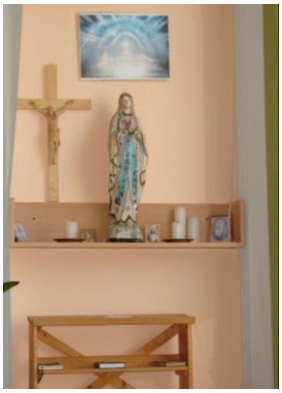




Obrázek č. 13: Divadlo J. K. Tyla, Smíšený pěvecký sbor Žihle

Velmi navštěvované jsou také bohoslužby zajišťované farností Kralovice. V letošním roce noví faráři Milan Geigr a Richard Polák sloužili nejen mše ve společenské místnosti, ale podle potřeby také docházeli za klienty do pokojů. O duchovní potřeby našich klientů pečuje také paní Vendula Kronďáková, která je zároveň i zástupkyní místní charity, navštěvuje individuálně klienty v pokojích a spolupracuje při zajišťování bohoslužeb. Dále měli věřící klienti možnost navštěvovat čtení z Bible, které jim zprostředkovává evangelický farář. I letos pokračovala spolupráce s dobrovolnickým centrem DoRA, díky kterému k nám docházely studentky a studenti SŠ v Kralovicích. Pomáhali nám zejména při zajišťování větších společenských akcí a individuálně docházeli k našim klientům.





Obrázek č. 14: Bohoslužby v domově

Již po sedmé se v září konala regionální přehlídka Kralovický podzim, na kterou se opět sjeli klienti z mnoha domovů. Přehlídka na téma Procházka pohádkovou říší byla atraktivní díky výjimečným vystoupením všech zúčastněných. Společně jsme si zavzpomínali na pohádky našeho dětství, kdy nám je četla maminka či babička, ale také na pohádky, které klienti předčítali svým vnoučatům. Netradiční zahájení přehlídky ve spolupráci dětí MŠ Oráčov ukázalo, že pohádky jsou a budou součástí každé životní etapy člověka. Odměnou jim byla nejen ocenění, ale především skvělá zábava zakončená spontánním tancem.





Obrázek č. 15: Kralovický podzim 2017

Společenská místnost nabízí klientům bohatou škálu českých a zahraničních knižních titulů, které si mohou klienti libovolně půjčovat, imobilním klientům je pracovníci na přání donášejí do pokojů.

Za slunečného počasí jsme v naší zahradě s klienty trénovali pétanque i jiné denní aktivity jako zahradničení, čtení, poslech hudby. Naše zahradnické úsilí bylo odměněno velkou úrodou zeleniny. Produkty naší mobilní zahrádky si klienti také zpracovali v rámci činností klubu vaření.




Obrázek č. 16: Zvýšené mobilní záhony

Abychom naši službu zkvalitnili, zaměřili jsme se na individuální přístup ke klientům upoutaným na lůžko, kteří nemohou využívat denní nabídky ve společenské místnosti. Na každém oddělení vznikají menší samostatné skupiny, okolo tří až pěti klientů, které jsou dle poznatků z jejich biografií zaměřené na tradice, zvyky, roční období a rituály. Pracovníci

docházejí častěji do pokojů, kde rozvíjíme komunikační schopnosti, pomáhají s řešením problémů a udržováním sociálních kontaktů jak s rodinou, tak se známými.





Obrázek č. 17.: Masopust, připomínání svátku Mikuláše

Mezi pravidelné akce patří setkání rodin klientů se zaměstnanci. Tři sobotní odpoledne jsme měli možnost si nejen popovídat, ale také si vzájemně vyměnit zkušenosti, přiblížit rodinám život v našem domově a získat nové poznatky pro tvorbu biografií. První setkání proběhlo na jaře v období masopustu zaměřené na tradice „*Zabíjačkové hody*“, druhé pak s tématem *„Vítání jara“* a třetí na podzim pod názvem *„Zelobraní“* s ochutnávkou specialit z hlávkového zelí. S přípravou pomáhali aktivně klienti a také se spolupodílely jejich rodiny.







Obrázek č. 18: Setkávání s rodinami klientů a pracovníků domova

Volnočasové aktivity

O aktivní využití volného času a podporu našich klientů pečuje 4 členný tým pracovnic úseku volnočasových aktivit. Každý pracovní den začíná v 8:00 hodin vysíláním místního rádia Slunečnice. Klienti jsou během vysílání seznámeni s aktuálním datem, denním programem a jídelníčkem. Dozví se, kdo právě slaví svátek či narozeniny a rovněž jsou připomenuty důležité informace, které se k danému datu váží. Volnočasové programy zaměřené na rozvoj paměťových, fyzických a rozumových schopností začínají denně v 10:00 hodin, více viz tabulka. Odpolední programy začínají v 14:00 hodin a klienti mohou využít mnoha zájmových činností. Tvoří např. rukodělné výrobky, které pak zdobí a reprezentují naše zařízení.

Opakovaně se účastníme výstavy „*Šikovné ruce našich seniorů*“ v Lysé nad Labem. Letos zde členky našeho výtvarného kroužku dosáhly úspěchu s kolekcí loutek, viz foto. Klienti mohou během roku navštívit i různá kulturní, společenská a zábavná setkání např. „Kavárna pro seniory, Kavárna s hudbou“ apod.





Obrázek č. 19: Loutky vyrobené v rámci Dílny s paní E. Sýkorovou

Tabulka č. 13: Přehled denních aktivit pro klienty

Den	Dopolední aktivity	Odpolední aktivity
Pondělí	Skupinová práce - trénování paměti a jemné motoriky	Dílna paní grafičky Sýkorové, Terapie se zvířetem, Poznáváme svět kolem nás (známá místa, osobnosti)
Úterý	Aktivní muzikoterapie, zpívání lidových písní	Hudební odpoledne - poslech a povídání o hudbě, Taneční klub při DSP, Předčítání z denního tisku
Středa	Skupinová práce – trénování paměti a jemné motoriky	Hudební odpoledne - poslech a povídání o hudbě, Posezení u kávy, Předčítání z knihy na pokračování určené zejména klientům, kteří již sami nemohou číst, Kinokavárna, Terapie se zvířetem,
Čtvrtek	Komponovaný program – povídání na dané téma s aktivní účastí klientů, doplněné o názorné ukázky	Klub vaření, Pěvecký soubor při DSP s paní Valikou Janečkovou
Pátek	Skupinová práce- trénování paměti a jemné motoriky	2x v měsíci se koná bohoslužba, 1x v měsíci Filmový klub, 1x v měsíci společenské hry- setkávání u společenských her a povídání o dění ve světě, terapie se zvířetem,

Spolupráce s regionálními organizacemi

Úspěšně spolupracujeme:

- Diecézní charita Plzeň – paní Kronďáková
- Římskokatolická církev
- Církev československá husitská
- Městská knihovna Kralovice
- Střední škola Kralovice
- Základní škola praktická Kralovice
- Základní škola Kralovice
- Základní a mateřská škola Čistá
- Základní umělecká škola Kralovice
- Mateřská škola Kralovice
- Mateřská škola Oráčov
- Městské kulturní středisko Kralovice
- Grafické studio paní Evy Sýkorové
- Dobrovolnická činnost Valiky Janečkové
- Muzeum a galerie severního Plzeňska v Mariánské Týnici, p. o.
- Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA

Tabulka č. 14: Přehled akcí nad rámec každodenních činností za rok 2017

Typ akce	Počet	Popis
Bohoslužba římskokatolické a evangelické církve	30	Mše je sloužena v prostorách zařízení
Besedy a přednášky	3	Přednášky a besedy jsou zaměřené na aktuální témata daného období a dění ve společnosti
Akce zaměřené na tradice a zvyky	11	Akce jsou pořádány ve spolupráci se školou a dětmi z Kralovic, kdy zábavnou formou připomínáme zvyky a tradice
Kulturní akce v domově	7	Akce zaměřené na hudbu, společenská setkání, divadlo a tanec
Akce mimo zařízení	2	Využíváme nabídky kulturních akcí MěKS Kralovice, Svazu drobných chovatelů Kralovice a akcí jiných domovů
Akce nejen pro klienty, ale i pro příbuzné a veřejnost	6	Akce jsou zaměřené na hudbu, tanec a kulturní programy, připravujeme je za aktivní spolupráce klientů
Kinokavárna	6	Na přání klientů a za jejich spolupráce probíhají tematické filmové večery
Výlety	7	Zaměřené na poznávání zajímavostí v našem okolí
Kavárničky s hudbou	3	Zaměřené na utužení sociálních kontaktů a získání nových
Kralovický podzim	1	Regionální přehlídka
Celkem	**76**	**Akce nad rámec denních činností**

3 Rozbor ekonomických činností

3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

3.1.1 Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek zřizovatele činil v roce 2017 2,603 tis. Kč,

Z toho:
a) transfer na pokrytí chybějících zdrojů v rozpočtu 2,603 tis. Kč,
b) účelový příspěvek 0 tis. Kč

Výše příspěvku byla stanovena s ohledem na organizační opatření směřující k úspoře nákladů a posílení tržeb za výkony organizace.

3.1.2 Investiční příspěvek

V roce 2017 nebyl čerpán žádný investiční příspěvek na pořízení dlouhodobého hmotného majetku. Všechny pořízené dlouhodobé předměty byly uhrazeny z vlastních prostředků organizace na vrub investičního fondu.

Tabulka č.15: Stav investičního fondu v roce 2017

Investiční fond		**v tis. Kč**	
stav k 1. 1. 2017			7,636
příjmy	odpisy		482
	dotace		0
výdaje		TZ – izolace márnice	128
		TZ –prohloubení garáže	165
		Zásobníková vana TUV	70
		Přeložka el. vedení – nedok. inv. - rekonstrukce	12
stav k 31. 12. 2017			**7,743**

3.1.3 Jiné zdroje financování

Mezi jiné zdroje financování patřily především vlastní příjmy z hlavní činnosti, dále dotace od MPSV - Vyrovnávací platba ve výši 11,765 tis. Kč, dále pronájmy nebytových prostor a prodej vlastních výrobků - obědů pro cizí strávníky, a to v rámci vedlejší hospodářské činnosti viz tab. č. 18.

3.2 Náklady organizace

Tabulka č. 16: Náklady hlavní činnosti v tis. Kč – skutečnost roku 2017

	Rozpočet	Skutečnost 2017	Rozdíl	Index%
Materiálové náklady	3 440	3 679	239	106,9
→z toho: potraviny pro klienty	2 540	2 622	82	103,2
Elektrická energie	630	583	-47	92,5
Vodné	440	716	276	162,7
Topný plyn	710	593	-117	83,5
Opravy a udržování	510	691	181	135,5
Ostatní služby	1 500	1 443	-57	96,2
Cestovné	30	20	-10	66,7
Náklady na reprezentaci	25	56	31	224,0
Mzdové náklady	18 100	18 356	256	101,4
Zákonné sociální náklady	475	650	175	136,8
Zákonné sociální pojištění	6500	6196	-304	95,3
Sociální náklady	75	74	-1	98,7
Daně a poplatky	5	14	9	280,0
Pořízení DDHM	300	582	282	194,0
Ostatní náklady	200	190	-10	95,0
Odpisy DHM	462	462	0	124,55
CELKEM	**33 402**	**34 305**	**903**	**102,7**

Díky příznivému vývoji výnosů oproti původnímu rozpočtu v roce 2017 bylo možno zvýšit materiálové náklady (např. zakoupením el. polohovatelných lůžek a nočních stolků). Rozdíl oproti rozpočtu vykazuje i položka mzdy a zákonné sociální náklady, kde se díky růstu mezd zvýšila tvorba fondu FKSP.

3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost

Tabulka č. 17: Náklady na provoz jednoho lůžka

	Náklady celkem	Obložnost	Náklady na provoz 1 lůžka	
			na rok	na měsíc
2012	27 744 570 Kč	Ø 96,66 %	308 273 Kč	25 689 Kč
2013	27 636 046 Kč	Ø 98,50 %	311 743 Kč	25 979 Kč
2014	28 000 906 Kč	Ø 98,14 %	317 018 Kč	26 418 Kč
2015	29 959 294 Kč	Ø 96,65 %	344 438 Kč	28 703 Kč
2016	32 592 544 Kč	Ø 97,94 %	369 869 Kč	30 822 Kč
2017	34 305 129 Kč	Ø 96,66 %	394 339 Kč	32 861 Kč

3.3 Výnosy organizace

Tabulka č. 18: Výnosy

	Rozpočet v tis. Kč	Skutečnost 2017 v tis. Kč	Rozdíl v tis. Kč	Index v %
Tržby z prodeje služeb	**20 504**	**19836**	**-668**	**96,7**
→z toho: za pobyt a stravu	**9 400**	**9134**	**-266**	**97,2**
příspěvek na péči	**8 000**	**7428**	**-572**	**92,9**
příjmy od ZP	**2 900**	**3009**	**109**	**103,8**
Tržby za hospodářskou činnost	**836**	**787**	**-49**	**94,1**
Úroky z vkladů	**1**	**1**	**0**	**100,0**
Čerpání fondů a jiné výnosy	**0**	**0**	**0**	**0,0**
Dotace od MPSV	**10 026**	**11765**	**1 739**	**117,3**
Příspěvek od zřizovatele	**2 600**	**2603**	**3**	**100,1**
CELKEM	**33 967**	**34 992**	**1 025**	**103,0**

Objem výnosů z příspěvku na péči i za pobyt a stravu jsou proti očekávání nižší. Tento pokles je kompenzován nárůstem objemu výnosů v zdravotní péči a z dotací.

3.4 Hospodářský výsledek

Hospodaření organizace v roce 2017 skončilo vyrovnaným hospodářským výsledkem ve výši 74, 631 tis. Kč. Výsledek ve výši 74, 631 tis. Kč bude po schválení účetní závěrky převeden do rezervního fondu organizace.

Tabulka č. 19: Hospodářský výsledek roku 2017

Hospodářský výsledek	Rozpočet v tis. Kč	Skutečnost 2017 v tis. Kč	Rozdíl v tis. Kč	Index v %
Hlavní činnost	-270	-100,24	169,76	37,1
Hospodářská činnost	270	174,87	-95,13	64,8
Výsledek hospodaření	**0**	**74,63**	**74,63**	

3.5 Mzdy a pracovníci

3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců

Celkové náklady na mzdy tvořily v roce 2017 celkem 18 164 418 Kč při průměrném počtu zaměstnanců 62 fyzických osob. Průměrný počet zaměstnanců přepočtený na celé pracovní úvazky činil 63,69 úvazků. Průměrná hrubá mzda na jeden měsíc a celý pracovní úvazek činila 23 791 Kč.
Ostatní osobní náklady činily celkem 179 tis. Kč. Za rok 2017 byly uzavřeny dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce.

Tabulka č. 20: Průměrný plat

	ROK 2016	ROK 2017	index
Mzdové náklady	17 050 tis. Kč	18 164 tis. Kč	106,53%
Ostatní osobní náklady	209 tis. Kč	282 tis. Kč	134,93%
CELKEM	17 259 tis. Kč	18 446 tis. Kč	106,88%
Průměrný plat	21 953 Kč	23 791 Kč	108,37%

3.5.2 Počet zaměstnanců

Přehledně uvádí strukturu a počet zaměstnanců k 31. 12. 2017 tabulka č. 21:

Tabulka č. 21: Struktura a počet zaměstnanců vč. MD a RD

	pracovní zařazení		**evidenční počet**	**mužů**	**žen**	**přepočtený počet za rok**
Sociální služby	sociální pracovník		3	1	2	**2,700**
	PSP – přímá nepedagogická činnost		4	0	4	**3,750**
	PSP - přímá obslužná činnost		25	4	21	**24,181**
Zdravotnické služby	zdravotní sestry		8	0	8	**7,300**
	Ergoterapeuti		1	0	1	**0,875**
	Fyzioterapeuti		3	0	3	**1,781**
	Lékař		0	0	0	**0**
Ostatní	hospodářsko-správní, provoznětechničtí zaměstnanci		6	1	5	**5,870**
	manuálně pracující	Úklid	7	0	7	**7,622**
		Údržba	2	2	0	**1,250**
		Prádlena	3	0	3	**2,774**
		Kuchař/ka	5	0	5	**5,510**
CELKEM			**67**	**11**	**56**	**63,690**

K 31. 12. 2017 bylo zaměstnáno celkem 67 zaměstnanců, z toho 5 na mateřské a rodičovské dovolené. V roce 2017 ukončilo pracovní poměr dohodou 11 zaměstnanců, výpovědí 3 zaměstnanci, 2 zaměstnanci odešli do starobního důchodu. Přijato bylo 14 zaměstnanců. Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2017 znázorňuje tabulka č. 22. Za rok 2017 byly uzavřeny 3 dohody o pracovní činnosti a 8 dohod o provedení práce.
Jedná se o nepravidelnou výpomoc při úklidu, v prádelně, kuchyni a v přímé obslužné péči v období dovolených a dlouhodobých nemocí.

Z evidenčního počtu zaměstnanců ke konci roku má:

a) Základní vzdělání 11 zaměstnanců
b) Vyučeno 21 zaměstnanců
c) ÚSO + ÚSV vzdělání 25 zaměstnanců
d) Vyšší odborné vzdělání 4 zaměstnanci
e) Vysokoškolské vzdělání 6 zaměstnanců

K 31. 12. 2017 celkem 67 zaměstnanců: 62 fyzicky + 5 na mateřské nebo rodičovské dovolené

Tabulka č. 22: Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2017

ZMĚNY VE STAVU ZAMĚSTNANCŮ		**POČET**
ukončené PP	odchod do důchodu	2
	ukončení PP dohodou	11
	ukončení PP výpovědí	3
	ukončení PP úmrtím	0
nově uzavřené PP	nově uzavřené PP	14
CELKEM K 31. 12. 2017		**67**

3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy

Za rok 2017 bylo prostonáno celkem 1318 kalendářních dnů, z toho 13 pracovních dnů činil pracovní úraz a 1305 dní nemoc. Bylo evidováno 31 nově hlášených případů pracovní neschopnosti, z toho 1 pracovní úraz. Průměrná délka jedné pracovní neschopnosti činila 43 dny. Celková délka trvání jedné pracovní neschopnosti i průměrný počet prostonaných dní připadající na jednoho zaměstnance se oproti roku 2017 snížily. Celkově činila pracovní neschopnost 8 % za kalendářní rok (365 dnů). Náhrady za dny pracovní neschopnosti za rok 2017 představovaly pro organizaci náklad ve výši 102 481 Kč.

3.5.4 Vzdělávání pracovníků

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je kladen důraz na kvalitu poskytovaných služeb. V souladu se Zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách, Zákoníkem práce a personálními standardy kvality sociálních služeb absolvovali i v roce 2017 zaměstnanci v přímé péči odborná školení v rozsahu 24 hodin. Pokud pracovní poměr v organizaci trval méně než 12 měsíců, absolvovali poměrnou část. Pro nové zaměstnance na pozici pracovník v sociálních službách je zajišťován kvalifikační kurz v souladu se zmíněným zákonem o sociálních službách.

Dalším vzděláváním si zaměstnanci domova prohlubují svou kvalifikaci, obnovují, upevňují a doplňují teoretické znalosti i praktické dovednosti potřebné pro kvalitní poskytování sociální služby. V roce 2016 proběhly vzdělávací semináře a kurzy:

Pracovníci v sociálních službách a zdravotní personál

- Naší snahou je předat zaměstnancům potřebné informace k získání dovedností při péči o klienty. V letošním roce absolvovalo ***základní vzdělávací cyklus Péče s biografií*** s PhDr. Evou Procházkovou celkem 11 nových klíčových pracovníků. V rámci vzdělávání byla provedena také ***vizitace používání koncepce Péče s biografií,*** zaměřená na využívání biografických informací při transferu do individuálních plánů péče s využíváním poznatků ze základního vzdělávacího cyklu včetně supervize problémů v praxi při jejich realizaci.

- Péče o seniory je velmi specifická a náročná, proto zaměstnanci absolvovali kurz ***Kultura chování a vystupování*** pod vedením lektora Mgr. at Mgr. Miroslava Erdingera. Cílem kurzu bylo seznámit zaměstnance s možnými situacemi orientované na společenské a etické normy, které je nutno dodržovat při jednání s klientem. Školení probíhalo i s praktickými ukázkami nejčastějších chyb v jednání s klienty, ale také ve vztazích na pracovišti.

- Další vzdělávací akce byla zaměřena na etickou stránku ***„Etika v obrazech ve službách sociální péče“*** pod vedením lektorky Mgr. Bc. A. Tajanovské, DiS. Cílem kurzu bylo seznámit pracovníky s praktickou etikou zaměřenou na péči, pomoc, potřeby a hodnoty konkrétního klienta v domově, a to již osvědčenou interaktivní metodou výuky.

- **Interní školení** s názvem ***„Správné dokumentování průběhu služby“*** bylo zaměřeno na objasnění povinností a zásad při poskytování sociální péče a dokumentování v DSP s praktickými příklady. Cílem bylo objasnění postupů vyhodnocení kvality péče při zavedení nového ošetřovatelského modelu s biografií. Dále byla vysvětlena důležitost a funkce miniporad a týmového sdílení jako nástroje pro plánování poskytované péče a hledání příležitostí ke zvyšování kvality života klienta v domově.

- Pro nové zaměstnance bylo provedeno školení ***„Individuální plánování s biografií pro začátečníky“***. Všichni zaměstnanci v přímé péči absolvovali interní školení, které bylo zaměřeno na zvyšování kvality poskytované péče.

- **Zdravotní sestry** v sociálních službách si průběžně doplňují odbornou způsobilost individuálně z důvodu získávání nových dovedností k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra. V roce 2017 se také účastnily semináře ***„Změny v odbornosti 913 pro rok 2017“***, který zajišťovala APSS ČR.

- **Rekvalifikačního kurzu** „*Pracovník v sociálních službách“* v rozsahu 150 hodin se zúčastnili 2 zaměstnanci k doplnění kvalifikace.

Vedoucí zaměstnanci

- V letošním roce jsme také umožnili fyzioterapeutce absolvovat kurz ***„Kineziotaping“.*** Získané dovednosti využívá v péči o imobilní klienty s onemocněním pohybového aparátu šetrnou technikou.

- ***Konference „Etická dimenze péče“,*** jejímž obsahem bylo představení koncepcí v dlouhodobé péči o seniory a jejich přínos pro zajištění kvality života. Ústředním tématem konference byla koncepce dlouhodobé péče, v návaznosti změn legislativy v Rakousku a Německu.

- V návaznosti na zavádění koncepce Péče s biografií se vedoucí pracovníci účastnili ***setkávání skupiny Projektových domů***. Předmětem setkávání je předávání zkušeností z praxe, vzájemné učení se z chyb při implementaci do praxe a správného dokumentování včetně získávání zkušeností se skórovacími metodami pro vyhodnocování zátěže pečujících, soběstačnosti klienta a v poslední řadě také vyhodnocování kvality péče.

- Nástrahy dlouhověkosti a s tím spojená problematika dlouhodobé péče o seniory byly hlavními tématy ***Gerontologických dnů 2017 v Ostravě***, kterého se účastnili vedoucí pracovníci.

Zaměstnanci stravovacího provozu

- Zaměstnanci stravovacího provozu byli proškolení v zásadách správné hygienické praxe a uplatňování systému ***HACCP ve stravovacích službách.***
- Dále se zaměstnanci stravovacího provozu účastnili akreditovaného kurzu ***Celodenní a dietní stravování dětí a seniorů***, který se zabýval nutričními hodnotami při sestavování jídelníčku pro seniory, novými přístupy v přípravě a sestavování jídelníčku s návazností na cílovou skupinu strávníků, např. stravování seniorů v domech se sociální službou.

Další vzdělávání zaměstnanců

- Všichni zaměstnanci byli řádně proškoleni v oblasti BOZP a požární ochrany.
- Řidiči referentských vozidel jsou pravidelně proškoleni v odborné způsobilosti řidičů.
- Ekonomka a pokladní zařízení absolvuje semináře a kurzy zaměřené na změny v legislativě. V roce 2017 se účastnila odborných vzdělávacích akcí – ***Spisová a archivační služba – uchovávání a vyřazování dokumentů, školení DPH u příspěvkových organizací.***
- Personalistka v roce 2017 absolvovala školící akce zaměřené na personalistiku – ***Nové nařízení o ochraně osobních údajů, Vedení personální agendy, Jak se vypořádat s problematickým zaměstnancem,*** e-seminář ***Řešení pracovních úrazů*** a ***GDPR v praxi personalisty.***
- Metodik zařízení absolvoval školící seminář zaměřený na problematiku jednání s problémovým zaměstnancem **–** ***Jak se vypořádat s problematickým zaměstnancem*** a školení ***Management instability a pádů u seniorů.***

3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999

Výroční zpráva o svobodném přístupu k informacím za rok 2017

I.

Podle § 18 odst. 1 písm. a)
Počet podaných žádostí o informace: 1
Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

II.

Podle § 18 odst. 1 písm. b)
Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **Nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.**

III.

Podle § 18 odst. 1 písm. c)
Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: **Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem.**
Přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: **Nebyly vynaloženy žádné výdaje.**

IV.

Podle § 18 odst. 1 písm. d)
Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: **Výhradní licence nebyly poskytnuty.**

V.

Podle § 18 odst. 1 písm. e)
Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: **Nebyly podány žádné stížnosti podle § 16a.**

VI.

Podle § 18 odst. 1 písm. f)
Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: **Odbornému zdravotnickému zařízení s. r. o., Guldenerova 547/4, 326 00 Plzeň, byly poskytnuty informace ohledně postupu při uzavírání/ vypovídání nájemní smlouvy, dále ohledně uvedení sídla společnosti na adrese Domu sociální péče Kralovice p. o.**

V Kralovicích dne 6. 2. 2018

Ing. Josef Trčka
ředitel Domu sociální péče Kralovice, p. o.