

DŮM SOCIÁLNÍ PÉČE KRALOVICE, p. o.

Plzeňská 345, 331 41 KRALOVICE

IČO 49748190

tel. 373 301 111, e-mail: podatelna@dspkralovice.cz, <http://www.dspkralovice.cz>

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ v roce 2014

Zpracovali: Ing. Josef Trčka, Ing. Jan Rom, Libor Formánek, Dis, Irena Tumová,
Markéta Kiliánová, Blanka Burdová, Bc. Olga Smetková, Marcela Jiravová,
Adéla Tyvoňáková, Dis, Ing. Jana Šuldová.

Dne: 20. 3. 2015

Obsah

1	Základní údaje o organizaci	3
1.1	Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.	3
1.2	Výsledky v roce 2014	3
2	Činnost organizace	5
2.1	Uživatelé, bydlení a stravování	5
2.1.1	Uživatelé.....	5
2.1.2	Druhy poskytovaných sociálních služeb	5
2.1.3	Ubytování	7
2.1.4	Stravování.....	11
2.2	Zdravotnická a ošetrovatelská péče	13
2.2.1	Základní sociální poradenství.....	13
2.2.2	Zdravotní odborná péče.....	15
2.2.3	Analýza plateb od zdravotních pojišťoven.....	15
2.2.4	Péče praktických lékařů	16
2.2.5	Odborná ambulantní zdravotní péče v objektu DSP	16
2.2.6	Sociálně-ošetrovatelská péče	17
2.2.7	Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu	18
2.3.	Další formy péče a aktivity domova	18
2.3.1	Společenské a kulturní akce	18
2.3.2	Volnočasové aktivity.....	21
3	Rozbor ekonomických činností	22
3.1	Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací.....	22
3.1.1	Neinvestiční příspěvek	22
3.1.2	Investiční příspěvek.....	22
3.1.3	Jiné zdroje financování.....	22
3.2	Náklady organizace	23
3.2.1	Náklady na lůžko, obložnost	23
3.3	Výnosy organizace	24
3.4	Hospodářský výsledek	24
3.5	Mzdy a pracovníci	25
3.5.1	Průměrný plat zaměstnanců.....	25
3.5.2	Počet zaměstnanců	25
3.5.3	Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy	26
3.5.4	Vzdělávání pracovníků	27

1 Základní údaje o organizaci

1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.

Zřizovatelem Domu sociální péče Kralovice, p. o. je Plzeňský kraj.

Předmět hlavní činnosti: Dům sociální péče Kralovice, p. o. poskytuje pobytové sociální služby osobám nad 40 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Doplňková činnost: v souladu se zřizovací listinou je doplňkovou činností prodej obědů, tj. hostinská činnost a pronájem nebytových prostor, především ordinací a lektorská činnost.

Dlouhodobý cíl a strategie

Usilujeme o stabilní pozici významného poskytovatele pobytových sociálních služeb v oblasti severního Plzeňska **cestou partnerství, zvyšování kvality, učení**. Jde o to, prostřednictvím **odborně erudovaných**, profesně zdatných, motivovaných pracovníků, poskytovat kvalitní sociální a zdravotní služby. Postupným zvyšováním hodnoty nabídky služeb zajistit jedinečnost na trhu. Prostřednictvím **strategie partnerství** zajišťujeme informace, efektivitu a motivaci pro **růst kvality** produktu. Bereme vážně návrhy na změny nebo zlepšení od personálu i od klientů. Spolupracujeme s výborem klientů, navrhujeme programy, ladíme jídelníčky. Ve spolupráci externích odborníků a dodavatelů dokážeme pro klienty zajistit bohatou nabídku k uspokojení potřeb, například ve spolupráci s odbornou ambulancí se nám daří vyléčit rozsáhlé dekubity. **Cestou učení**, zajišťujeme efektivní procesy orientované na uspokojování potřeb klientů i růst odbornosti zaměstnanců.

1.2 Výsledky v roce 2014

Při řízení Domu sociální péče Kralovice, p. o. jsou používány klíčové ukazatele a prohlubována orientace na kvalitu poskytované péče vzděláváním, vyhodnocováním a procesně orientovaným řízením. V tomto roce proběhl interní audit řízení a pečlivá příprava auditu motivace – provedení IA v dubnu 2015.

Dosáhli jsme další zvýšení výkonnosti a kvality práce:

- meziroční navýšení objemu výkonů vlastní zdravotní péče zaznamenalo nárůst o 15,1%, měřeno fakturací zdravotním pojišťovnám, z částky 1 747,9 tis. Kč v roce 2013 vzrostla na 2 011,5 tis. Kč v roce 2014,
- meziroční navýšení objemu sociální péče o 2,18 % měřeno inkasem příspěvku na péči, z částky 6 908 tis. Kč v roce 2013 vzrostla na 7 059,7 tis. Kč v roce 2014,
- obloženost v roce 2014 činila v průměru 98,14%,
- **nárůst vlastních finančních zdrojů představoval celkem částku 0,5 milionu Kč.**

Kvalitu péče pozitivně ovlivnilo:

- soustředování informací o potřebách klientů do strukturovaných plánů péče vytvořených v roce 2013,
- pokračování v zavádění ošetrovatelské práce inspirované konceptem prof. E. Böhma - v závěru roku jsme pečovali o 38 klientů s biografií, tj. 42% vedle porad interních odborníků k řešení analýz příležitostí aktivizace klienta,
- dále jsme nově zavedli miniporady na pečujících odděleních, jedná se o posílení účelnosti a efektivnosti společné práce ošetřujícího týmu, především o snahu a orientaci týmů při plnění slibů zákazníkům. Dobré vedení miniporad přináší posílení důvěry klientů ke všem členům ošetrovatelského týmu, nejen ke klíčovým pracovníkům, výsledkem je projevená spokojenost klientů a jejich rodin.
- na základě dokumentovaných přístupů ke klientovi při prováděné péči, s ohledem na systému organizace péče, především dle práce s informacemi o přáních a potřebách klientů byla v závěru roku vyhodnocena kvalita péče u všech klientů. Na základě přiřazení kvalitativních znaků byla péče hodnocena jako bezpečná, přiměřená, nebo optimální. Žádná péče nebyla hodnocena jako nebezpečná. Měření nám umožňuje plánovat zlepšení kvality a ověřovat trend vývoje, především dává příležitost stanovit kaskádu cílů kvality pro zaměstnance v přímé péči.

2 Činnost organizace

2.1 Uživatelé, bydlení a stravování

2.1.1 Uživatelé

Dům sociální péče Kralovice, p. o., domov pro osoby se zdravotním postižením je příspěvkovou organizací Plzeňského kraje. Poskytujeme pobytové služby pro osoby, které potřebují z důvodu tělesného a zdravotního postižení pravidelnou pomoc druhé osoby včetně základního sociálního poradenství. V říjnu letošního roku došlo ke změně registrované služby ve vymezení cílové skupiny věkem. Na základě poptávky o sociální službu osobám nižšího věku byla cílová skupina rozšířena o kategorii dospělých od 40 let věku.

Kapacita domova je 90 lůžek. K 31. 12. 2014 žilo v našem zařízení 86 klientů, z toho 58 žen a 28 mužů, viz tabulka č. 2). V průběhu roku 2014 zařízení poskytlo služby 127 klientům. Během roku pobyt ukončilo 38 klientů, 36 zemřelo, 1 ukončil pobyt a vrátil se zpět do domácího prostředí, 1 byl po ukončení služeb umístěn do specializované zdravotní péče. Nově bylo přijato 35 klientů, viz tabulka č. 1). Roční průměrná hodnota obloženosti lůžek byla, jak uvádí tabulka č. 3, 98,14 %.

Tabulka č. 1: Počet klientů v roce 2014

počet klientů k 1. 1. 2014	propuštění		přijati	počet klientů k 31. 12. 2014
89	38	zemřelo	35	86
		36		
		odchod 2		

2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb

Posláním naší služby je vytváření podmínek pro prožití „aktivního“ a důstojného stáří při respektování individuálních potřeb každého klienta. Naší snahou je co nejvíce se přiblížit podmínkám domácího prostředí klienta s ohledem na naše prostorové možnosti.

Cílem naší služby je zachování nebo dosažení fyzické a psychické soběstačnosti klientů prostřednictvím rozvíjení jejich dovedností a schopností, jejich začlenění do běžného života společnosti a umožnit jim žít takovým způsobem života jako žijí jejich vrstevníci. Pokud to rozvoj schopností a dovedností umožní, je naším cílem pomoc při integraci klienta zpět do domácího prostředí.

V péči o klienty využíváme ošetřovatelský model „Práce s biografií klienta“ podle Prof. Erwina Böhma. Tento specifický způsob poskytování péče je založen na životním příběhu (biografii) klienta. Vytvoření individuální biografie klienta pod názvem „Kniha života“ nám pomáhá významně porozumět klientovi, jeho chování a následně ho pozitivně ovlivnit. Podstatou je snaha o zajištění a respektování takových podmínek a způsobu života, který byl v daném období života pro klienta „normální“ a na tyto úseky života zaměřit detailně jeho

pozornost a jeho emoční prožívání. Model péče je založen na provázanosti a úzké spolupráci všech zainteresovaných pracovníků, podílejících se na péči o klienty. Používání tohoto modelu vnímáme jako přirozené pokračování a rozšíření našich aktivit směřujících k maximálně spokojenému klientovi a humanizaci poskytované péče.

Rozsah poskytované sociální služby:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Zdravotnická péče, rehabilitační péče
4. Sociálně-ošetrovatelská péče
5. Aktivizační péče
6. Základní sociální poradenství

Tabulka č. 2: Struktura klientů z hlediska pohlaví k 31. 12. 2014

celkem klientů k 31. 12. 2014	muži	průměrný věk	ženy	průměrný věk
86	28	75,3 let	58	82,5 let

Tabulka č. 3: Obloženost lůžek v měsíčním období leden až prosinec 2014

Měsíc	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Roční průměr
obloženost v %	99,18	98,37	99,28	95,40	97,63	98,56	98,85	98,57	98,52	99,31	99,37	96,59	98,14%

Strukturu obyvatel k 31. 12. 2014 podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby uvádí tabulka č. 4. Věkové rozložení klientů uvádí tabulka č. 5.

Tabulka č. 4: Struktura obyvatel podle stupně závislosti k 31. 12. 2014

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Bez přiznaného PnP	Celkem
11 klientů	28 klientů	24 klientů	19 klientů	4 klienti	86 klientů

Tabulka č. 5: Věkové složení klientů v roce k 31. 12. 2014

27 – 65 let	66 – 85 let	nad 85 let	průměrný věk	Celkem
4 klientů	46 klientů	36 klientů	82,5 let	86 klientů

2.1.3 Ubytování

Dům sociální péče Kralovice, p. o. ubytovává klienty ve 45 pokojích na třech samostatných ošetrovatelských odděleních (A, B1, B2, C1, C2)*. Počet jednotlivých pokojů uvádí tabulka č. 6. Na odděleních „A“ a „B1“* jsou vždy dva pokoje vybaveny společným WC a u všech pokojů je předsíňka s umyvadlem, intimita klienta při hygieně je řešena zatahovacím závěsem. Na oddělení „C1“ je umyvadlo na každém pokoji, intimita klienta při hygieně je též řešena zatahovacím závěsem. Pro mobilní klienty je na chodbě oddělení společné WC. Na tomto oddělení jsou však ubytováni obvykle imobilní klienti. Na oddělení „C2“* je 9 pokojů a na oddělení „B2“*¹ je 7 pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC.

Každý pokoj má svoji televizní přípojku, dorozumívací a signalizační zařízení. Zajištění intimity na vícelůžkových pokojích umožňují teleskopické závěsy. K zajištění intimity při použití toaletního křesla používáme nízké mobilní paravány, které jsou i pro klienty snadno přesunutelné dle potřeby. Každé oddělení má rovněž společnou koupelnu se sprchou a speciální vanou pro imobilní klienty.

Součástí ubytování je praní, žehlení, mandlování ložního prádla i osobního prádla, provádění drobných oprav. Vše Dům sociální péče Kralovice, p. o. zajišťuje vlastní prádelnou. Pro zefektivnění manipulace osobního oblečení klientů jsme v letošním roce zakoupili speciální vozíky, které umožňují třídění oblečení již v prádelně. Nový postup při manipulaci osobního oblečení a prádla klientů z prádelny na oddělení podpořil lepší týmovou mezioborovou spolupráci.

Tabulka č. 6: Lůžková kapacita podle počtu klientů na pokoji

	jednolůžkový	dvoulůžkový	třílůžkový	čtyřlůžkový	pětilůžkový
Počet pokojů	17	16	8	3	1

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími ošetrovatelskými lůžky. V současné době máme 47 lůžek s mechanickým polohováním, 42 lůžek s elektrickým polohováním a 1 lůžko s hydraulickým zdvihem. Dále jsou pokoje standardně vybaveny skříňkou na osobní věci, nočními a jídelními stoly a židlemi. Dle prostorových podmínek si klienti doplňují pokoj vlastním křeslem, stolkem, pokojovými květinami, obrázky, apod. Po dohodě s vedením zařízení si mohou klienti vybavit pokoj vlastním mobiliářem. Klienti mají možnost mít v pokoji vlastní televizi, rádio i malou ledničku či rychlovarnou konvici.

¹ Pozn.: * použitý index popisuje patro v budově

Na každém oddělení se nachází kuchyňka vybavená vařičem, rychlovarnou konvicí a mikrovlnnou troubou. Zařízení kuchyňky na oddělení umožňuje klientům za podpory a pomoci personálu si ohřát jídlo, uvařit kávu, apod. Na každém oddělení je malá jídelna s lednicí, která slouží klientům k uchovávání potravin a nápojů.

V přízemí zařízení je velká společenská místnost, která je využívána k denním aktivitám, promítání filmů, pořádání společenských akcí. V odpoledních hodinách a o víkendech společenskou místnost využívají klienti k posezení s rodinou nebo přáteli. Klidné místo pro setkávání klientů a jejich blízkých je návštěvní místnost. Nachází se v přízemí zařízení a je zde umístěn osobní počítač pro klienty s připojením na internet. Klienti s rodinami využívají počítač k zejména k prohlížení fotografií vnoučat či pravnoučat a fotografií z různých rodinných oslav. Vhodným a často užívaným prostorem k posezení v soukromí je nově vybudovaná terapeutická místnost, která se nachází v prvním podlaží oddělení B. Vybavení retro pokoje připomínající „malý obývací našich babiček“ vyvolává nejen u klientů domova vzpomínky na mládí. Tabulka č. 7: Ceník za ubytovací služby (úhrada za 1 den)

Zadní vstup do budovy je řešen bezbariérovým způsobem. V areálu zařízení je také zahrada, která je klienty v letních měsících velmi využívána k posezení s rodinou nebo s přáteli. Zahrada je také oblíbené místo pro volnočasové aktivity.

Cena za ubytování je odvozena od standardu bydlení. Jednolůžkový pokoj s koupelnou a toaletou je účtován 200,- Kč na den, vícelůžkový pokoj s koupelnou a toaletou na chodbě oddělení je účtován 160,- Kč na den, více viz ceník za ubytovací služby tabulka č. 7.

Tabulka č. 7: Ceník za ubytovací služby (úhrada za 1 den)

Typ pokoje	Číslo pokoje	Cena na den v Kč
Pětilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/1	160,-
Třilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/2	170,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/3	175,-
Třilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/4	170,-
Třilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/5	170,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/6	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	A/7	180,-
Třilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/8	170,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/9	180,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/10	180,-

Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/11	175,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/12	165,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/13	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/14	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	B/15	180,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/16	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/17	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	B/18	180,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/19	165,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/20	180,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/21	180,-
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/22	175,-
Třilůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/23	165,-
Třilůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/24	165,-
Dvoulůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/25	175,-
Třilůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/26	165,-
Třilůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/27	165,-
Čtyřlůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/28	160,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/29	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/30	185,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/31	200,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/32	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/33	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/34	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/35	185,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/36	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/37	190,-

Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/1	190,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/2	190,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/3	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	B2/4	190,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/5	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/6	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/7	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/8	200,-

2.1.4 Stravování

Stravování pro naše klienty zajišťuje vlastní kuchyně, která v současné době nabízí a připravuje stravu odpovídající zásadám správného stravování s přihlédnutím k věku našich klientů. Kuchyně nabízí výběr ze dvou variant jídel, jak pro klienty, tak pro personál a je schopna okamžitě zareagovat na individuální přání a požadavky klienta.

Nabízíme tři druhy diet, s tím, že klientům, kteří nemohou ze zdravotních důvodů jídlo řádně rozkousat připravujeme mletou nebo mixovanou formu stravy.

Normální strava – dieta č.3 - tato strava nabízí klientům normální stravu s možností výběru dvou druhů jídel a to obědů a některých večeří (minimálně pětkrát v týdnu)

Žlučnicková strava – dieta č.4 - strava s omezením tuků a kořeněného jídla

Diabetická strava – dieta č.9 – dietní strava s omezeným počtem sacharidů, gramáží a výpočtem jednotek sacharidů pod vedením nutriční terapeutky Jaroslavy Kreuzbergové, DiS.

Tabulka č. 8: Počty porcí podle diet

Přehled stravy odebrané klienty za rok 2014							
Dieta	snídaně	oběd	svačina	večeře	II.večeře	CELKEM PORCÍ	Průměrný počet porcí
Dieta č.3 - racionální	12254	12226	11534	12019		48033	12008
Dieta č.3 - rac. mletá	7007	6895	6992	6888		27782	6946
Dieta č.3 - rac. mix	1283	1287	1287	1281		5138	1285
Dieta č.4 - žlučnicková	707	699	499	670		2575	644
Dieta č.4 - žluč. mletá	1379	1381	1381	1381		5522	1381
Dieta č.4 - žluč.mix	74	74	74	74		296	74
Dieta č.9 - diabetická	3647	3967	3651	3909	1306	16480	4120
Dieta č.9 - diab.mletá	3585	3590	3590	3590	1392	15747	3937
Dieta č.9 - diab.mix	192	192	192	191	0	767	192
Dieta č.9/4	158	282	1	262		703	176
Dieta č.9/4 ml. maso	365	365	365	365	0	1460	365
CELKEM	30651	30958	29566	30630	2698	124503	30952

Expedice z kuchyně je prováděna na jednotlivé porce přímo v kuchyni do „jídelních tabletů“, které jsou určeny pro konkrétní klienty podle diet, kterou klient odebírá a dále dopravována transportními vozíky přímo na oddělení. Jídlo klientům podává ošetrovatelský personál, a to dle přání klienta na pokoji nebo do jídelny na oddělení. Klienti mají celý den k dispozici sladký nebo hořký čaj, bílou kávu, kakao. V letních měsících klientům podáváme ovocné šťávy a džusy.

Do skladby našeho jídelníčku zahrnujeme všechny prvky rozmanité stravy, to znamená, že klienti si mohou vybrat jak z klasické české kuchyně, tak ze stravy zaměřené na ryby a rybí výrobky, mléčné výrobky, ovoce, zeleninu a zeleninové saláty. Při sladkém menu si mohou klienti vždy vybrat ze dvou chodů. Druhý chod nabízí lehčí racionální stravu zastoupenou odlehčenou formou stravy.

V našem domě se pravidelně dvakrát do měsíce schází stravovací komise zastoupená našimi klienty, staničními sestrami, sociálním pracovníkem, vedoucí kuchyně a kuchařkami. Za spoluúčasti všech se tvoří jídelníček, kde se všichni mohou k navrženému menu a skladbě jídel vyjádřit. Svými podněty mohou rozmanitost jídelníčky dle svých chutí a názoru ovlivnit. Takto sestavený jídelníček je dán ke schválení nutriční terapeutce paní J. Kreuzbergové, Dis. FN Plzeň, poté je schválený jídelníček vyvěšen na každém patře oddělení.

V souladu s požadavky Nařízení EPR 852/2004 a Harmonogramem ověřovacích postupů byl dne 13.5.2014 v kuchyni proveden dozorový audit systému HACCP. Při auditu, který provedla Mudr. Kohoutová nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Naše kuchyně je vybavena moderním kuchyňským zařízeními na přípravu a výrobu stravy. V letošním roce byla kuchyň dovybavena novým vysokokapacitním konvektomatem a krouhačem syrové zeleniny.

Naši klienti mají na každém oddělení k dispozici malé kuchyňky, které jsou vybaveny rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou a drobným nádobím.

Kuchyně DSP vaří obědy nejen pro své klienty a zaměstnance, ale poskytuje tuto službu také pro kralovické občany, především pro pečovatelskou službu, která zajišťuje i rozvoz našich jídel. V roce 2014 bylo celkem pro ostatní strávníky uvařeno 16796 obědů.

Tabulka č. 9: Ceník stravy

Ceník stravy pro jednotlivé diety			
	Dieta č.3 Normální strava	Dieta č.4 Dietní strava	Dieta č.9 Diabetická strava
Snídaně	20,- Kč	20,- Kč	20,- Kč
Oběd	44,- Kč	44,- Kč	44,- Kč
Svačina	18,- Kč	18,- Kč	18,- Kč
Večeře	42,- Kč	42,- Kč	42,- Kč
II.večeře			13,- Kč
Stravovací jednotka	124,- Kč	124,- Kč	137,- Kč

Výše úhrady za obědy zaměstnanců a cizích strážníků

Zaměstnanecký oběd	19,-- Kč
Bývalý zaměstnanec	30,-- Kč
Cizí strážník	51,-- Kč

2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče

2.2.1 Základní sociální poradenství

Součástí služby je také základní sociální poradenství poskytované dvěma sociálními pracovníky. Základní sociální poradenství zahrnuje potřebné informace osobám, které vyžadují pomoc při řešení nepříznivé sociální situace. Informace je možné získat při osobní návštěvě domova nebo telefonicky každý pracovní den v době od 09.00 hodin do 14.00 hodin. Kontakty na sociální pracovníky jsou zveřejněny na webových stránkách a informačních nástěnkách domova. K získání informací je možné využít „Informačního servisu“, který je realizován sociálními pracovníky jednou měsíčně v sobotu od 10:00 hodin do 14:00 hodin. Termíny Informačního servisu, které je možné využít k osobní návštěvě a prohlídce domova, jsou zveřejněny na webových stránkách a informačních nástěnkách domova.

Sociální pracovníci předávají všechny důležité informace, které by mohly být pro zájemce o službu rozhodující při výběru zařízení. V péči o klienty využíváme ošetrovatelský model „Práce s biografií klienta“ podle Prof. Erwina Böhma. Tento specifický způsob poskytování péče je založen na životním příběhu (biografii) klienta. Vytvoření individuální biografie klienta pod názvem „Kniha života“ nám pomáhá významně porozumět klientovi, jeho chování a následně ho pozitivně ovlivnit. Podstatou je snaha o zajištění a respektování takových podmínek a způsobu života, který byl v daném období života pro klienta „normální“ a na tyto úseky života zaměřit detailně jeho pozornost a jeho emoční prožívání.

Model péče je založen na provázanosti a úzké spolupráci všech zainteresovaných pracovníků, podílejících se na péči o klienty. Používání tohoto modelu vnímáme jako přirozené pokračování a rozšíření našich aktivit směřujících k maximálně spokojenému klientovi a humanizaci poskytované péče.

2.2.2 Zdravotní odborná péče

Zdravotní výkony v sesterské odbornosti 913 předepsané ošetřujícím lékařem provádějí registrované zdravotní sestry, které pracují bez odborného dohledu. Tato zdravotní péče je zajišťována jednou zdravotní sestrou v denní směně a jednou zdravotní sestrou v noční směně s eventuální podporou dalších dvou zdravotních sester v ranních směnách. V nepřetržitém provozu pracuje na plný úvazek celkem 5 zdravotních sester a 2 zdravotní sestry na plný úvazek v pracovní dny v ranních směnách.

Rehabilitační péči zajišťovaly v průběhu roku 2 fyzioterapeutky a 1 ergoterapeutka., které pečovaly o dobrou fyzickou kondici našich klientů zajištěním individuální i skupinové rehabilitační péče. Podle potřeby se klienti účastní léčebného tělocviku, cvičení a posilování na rotopedu a rukopedu, cvičení rovnováhy a stability na gymbalu. Skupinové cvičení pod vedením p. Karly Špirochové, DiS. probíhá 3 dny v týdnu (úterý, středa, čtvrtek). Individuálně je poskytována rehabilitační péče formou nácviku chůze (rolátory, vysoká a nízká chodítka, berle, francouzské hole) a cvičením horních končetin. Cílem všech rehabilitačních aktivit je zachovat klientům co nejvyšší schopnost sebeobsluhy a soběstačnosti, ale také udržení dobré fyzické kondice klientů.

Nedílnou součástí rehabilitační péče je **ergoterapie**, která napomáhá udržovat tělesnou a psychickou kondici tak, aby byla zachována v maximální míře soběstačnost klientů. Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče uvádí následující tabulka č. 10.

Tabulka č. 10: Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče s popisem činností

Druh péče	popis
Léčebná tělesná výchova (LTV) na lůžku	Jedná se o individuální cvičení, kdy fyzioterapeut navštěvuje klienta v pokoji. Klient má sestavený individuální rehabilitační plán.
Kondiční cvičení	Skupinové cvičení v tělocvičně. Jedná se o cvičení při hudbě, které je zaměřené dle potřeb dané skupinky, která je sestavena ze 4 – 5 klientů, abychom zajistili potřebnou péči při dopomoci s určitými cviky.
Nácvik chůze	Individuálním přístupem cvičební jednotky zajišťujeme nácvik správného stereotypu chůze. K nácvikům chůze používáme dle individuálních potřeb klientů chodítka nízká i podpažní, rolátory, berle a francouzské hole.

V roce 2014 jsme doplnili rehabilitační pomůcky, jako jsou cvičební tyče, overbaly, obruče, posilovací gumy a posilovače prstů. Dále jsme zakoupili ergoterapeutický stůl s různými doplňky, které jsou používány pro trénování jemné motoriky, úchopových schopností horních končetin, vedoucí ke zvýšení soběstačnosti.

Rehabilitační péče, která je indikována ošetřujícím lékařem, jsou výkony péče zajišťovány fyzioterapeutkou na plný úvazek a 1 fyzioterapeutkou pod odborným dohledem. Rehabilitační péče, která není indikována je poskytována jako ošetrovatelská péče, která napomáhá k udržování soběstačnosti klientů, je zajišťována fyzioterapeuty a ergoterapeutem.

2.2.3 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven

V roce 2014 byly na základě ordinace lékařů provedeny a vykázány léčebné výkony u pěti zdravotních pojišťoven, kde jsou naši klienti pojištěni. Následující tabulka je přehledem provedených a vykázaných výkonů dle jednotlivých zdravotních pojišťoven.

Použité zkratky v tabulce:

VZP – Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

VOZP – Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

ČPZP – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

OZP bank a poj. – Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR

ZP MV – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

Tabulka č. 11: Přehled provedených a vykázaných výkonů za rok 2014

Název výkonů	Počet provedených a vykázaných výkonů					Celkem
	VZP	VOZP	ČPZP	OZP bank a poj.	ZPMV	
Ošetrovatelská intervence	36 080	378	2 872	1 923	764	42 017
Odběr biologického materiálu	151	0	20	2	0	173
Péče o ránu	5 969	276	668	153	147	7 2013
Výměna permanentních katétrů u žen	14	0	0	0	0	14
Aplikace inhalační léčebné terapie	1 442	0	0	0	0	1 442
Péče o stomii	364	0	0	0	0	364
Aplikace léčebné terapie	262	0	42	1	0	305
Bonifikace za práci v noci	1 586	0	0	0	0	1 586
Bonifikace za práci v době prac. klidu a prac. volna	8 223	117	286	503	158	9 587

Provedené výkony léčebné péče byly účtovány jednotlivým zdravotním pojišťovnám ve finančním objemu za rok 2014:

– Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR	1 737 565,30 Kč
– Vojenská zdravotní pojišťovna ČR	22 994,70 Kč
– Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	142 824,30 Kč
– Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR	86 152,00 Kč
– <u>Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR</u>	<u>39 670,70 Kč</u>
Celkově bylo účtováno za poskytnutou zdravotní péči	2 029 207,00 Kč

Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je ubytováno 90 klientů. V průběhu roku 2014 byla služba poskytnuta celkem 128 klientům. U 96 z nich byla uváděna jako hlavní diagnóza interní a s ní spojené potíže, hlavně pohybové. U 18 klientů se jednalo o ortopedickou, u 10 klientů o neurologickou diagnózu. U 2 klientů byla uváděna jako hlavní psychiatrická diagnóza se stabilizovaným stavem léčby.

2.2.4 Péče praktických lékařů

Zdravotní péči klientům Domu sociální péče Kralovice, p. o. poskytovali v roce 2014 čtyři praktičtí lékaři především v návštěvní službě v DSP:

MUDr. Mareš	- 42 klientům,
MUDr. Martínek	- 27 klientům,
MUDr. Hošek	- 35 klientům,
MUDr. Churavá	- 24 klientům.

2.2.5 Odborná ambulantní zdravotní péče v objektu DSP

V areálu Domu sociální péče Kralovice, p. o. jsou ordinace odborných lékařů – chirurg, ortoped, neurolog, urolog, psychiatr, radiodiagnostika a rehabilitační ambulance s fyzikální i manuální terapií. Praktičtí lékaři a internista navštěvují své pacienty, naše klienty, přímo na pokojích. Dostupná péče odborných lékařů v objektu DSP přispívá k psychické pohodě našich klientů a navíc odpadá náročná přeprava, která je pro většinu našich klientů velkou zátěží. Doprovod klientů na tato odborná vyšetření zajišťuje personál Domu sociální péče Kralovice, p. o., a v případě potřeby i tito specialisté provedou vyšetření nebo ošetření přímo na pokojích.

Zdravotní péče mimo objekt DSP

Služebním vozem zajišťujeme přepravu klientů na vyšetření v Kralovicích a Plasích. Jedná se o zubní, oční, plicní, gynekologické a ORL ambulance. Tato přeprava je bez úhrady klienta jako podpora k využívání dostupných služeb v regionu. Pokud jsou klienti objednáni na specializované vyšetření do Třemošné, Plzně a Rakovníka, zajišťujeme přepravu sanitním vozem. Vzhledem k zachování psychické pohody klientů se v praxi osvědčil v těchto případech doprovod rodinných příslušníků. Pokud z jakéhokoliv důvodu není možné zajistit doprovod rodinou, doprovází klienta pracovník DSP. Dovolují-li to provozní podmínky, upřednostňujeme doprovod klíčovým pracovníkem. V loňském roce bylo 31 klientů hospitalizováno a délka hospitalizace činila celkem 486 dní.

2.2.6 Sociálně-ošetrovatelská péče

Sociálně-ošetrovatelskou péči klientům v DSP poskytuje 22 kvalifikovaných pracovníků pro přímou obslužnou péči na plný úvazek v nepřetržitém provozu na třech odděleních.

Pracovníci přímé péče zajišťují přiměřenou podporu a pomoc klientům na základě vypracovaného individuálního plánu a plánu péče. Pracovníci pro přímou péči zajišťují podporu pomoc zejména v těchto oblastech s přihlédnutím na individuální možnosti, schopnosti a potřeby každého klienta:

- podpora a pomoc při stravování,
- podpora a pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Pro dosažení individuální péče má každý klient svého klíčového pracovníka, se kterým rozsah a způsob služby plánuje. Při plánování a realizaci poskytované služby jsou respektovány osobní zvyky a rituály klienta, které získáváme z jeho životního příběhu. Tyto informace získáváme přímo od klienta, popřípadě jeho blízkých. Informace ze zpracované biografie klienta jsou zavedeny do individuálních plánů. Takto individuálně plánovaná péče je pravidelně vyhodnocována v týmu pracovníků na jednotlivých odděleních při miniporadách. Cílem miniporad je hledání příležitostí ke zlepšení kvality života klienta v domově.

Při každodenní práci s klientem používáme různé pomůcky k šetrnému přesunu klienta z lůžka na vozík a zpět. V roce 2014 byly zakoupeny dva elektrické zvedáky pro přesun imobilních klientů. V souvislosti s nutriční péčí je nutné sledování hmotnosti, a to i imobilních klientů. Na základě potřeby nutriční péče byla zakoupena v roce 2014 speciální vážicí plošina, která umožňuje zjistit hmotnost jak u klienta s nestabilním stojem (sed na židli), tak u imobilních klientů na vozíku.

2.2.7 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu

Domov poskytuje sociální péči klientům s různou mírou mobility. Cílem péče je podporovat klienty v soběstačnosti při každodenních činnostech. Při zapojování klientů do sebepéče je nutné znát nejen jejich potřeby, ale také možnosti a schopnosti. K 31. 12. 2014 byla péče poskytována 86 klientům, kteří se pohybují za pomoci kompenzační pomůcky (např. hůl, francouzské hole), na mechanickém vozíku. V péči máme také klienty, kteří většinou ze zdravotních důvodů nejsou schopni pobytu na mechanickém vozíku. Strukturu klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2014 uvádí následující tabulka č. 12.

Tabulka č. 12 : Struktura klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2014

Klienti	trvale upoutání na lůžko	mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	mobilní	volná kapacita
Počet	35	36	15	4
Počet v %	39%	40%	17%	4%

2.3 Další formy péče a aktivity domova

2.3.1 Společenské a kulturní akce

Aktivizační pracovníci připravili stejně jako v loňském roce mnoho společenských a kulturních akcí pro všechny klienty našeho domova, a to nad rámec denních aktivit, viz tabulka č. 13. Za účasti žáků a pedagogů ZUŠ, ZŠ, ZPŠ a MŠ jsme mohli shlédnout zajímavá představení. Klienty oblíbené jsou besedy se zajímavými lidmi (cestovatelé, politici, představitelé církví apod.). Většiny kulturních akcí v našem zařízení se účastnili i rodinní příslušníci. Jako i v minulých letech jsme podnikli poznávací výlety nejen do blízkého okolí (muzeum Mariánská Týnice, minigolf Plasy, tréninkové středisko Josefa Váni Mlýnce, DOZP Horní Bříza, KD Kralovice) a pro velký úspěch jsme některá místa navštívili vícekrát.

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. se pravidelně konají různé výstavy a akce připomínající tradice jako jsou např. Šibřinky, Velikonoční výstava, Zajíčková nadílka, táborák a pálení čarodějnic, Zahradní slavnost, Den otevřených dveří, Posvícení, Mikulášská nadílka, slavnostní rozsvícení vánočního stromku, vánoční večírek, štědrovečerní večeře a silvestrovský večírek. Oblíbená jsou také hudební vystoupení a koncerty operního souboru divadla J. K. Tyla Plzeň, Žihelského smíšeného sboru, pana Korejse, manželů Pospíšilových a dalších.

I samotní klienti se zapojili do příprav společných akcí, jakými byly např. Kralovický podzim a s ním spojená výroba dárkových předmětů, výroba malých dáreků pro děti a ostatní

vystupující, jako poděkování za vystoupení v našem domově. V letošním roce se uskutečnil již IV. ročník regionální přehlídky Kralovického podzimu, kterého se zúčastnilo 120 účinkujících ze šesti domovů Plzeňského kraje a jednoho domova ze Středočeského kraje. Akce je zaměřena na zájmové činnosti klientů, jako jsou např. zpěv, tanec, divadlo, recitace. Letošní ročník přehlídky byl v duchu 50. a 60. let a opět byla velmi atraktivní díky výjimečným vystoupením všech zúčastněných. Odměnou jim byla nejen ocenění, ale především skvělá zábava zakončená spontánním tancem.

Velmi navštěvované byly také bohoslužby s farářem Markem Winiarskim, který sloužil nejen mše ve společenské místnosti, ale podle potřeby také docházel za klienty do pokojů. Spolu s panem farářem spolupracuje paní Kronďáková, která je zároveň i zástupkyní místní charity a stejně jako pan Winiarski navštěvovala individuálně naše klienty v pokojích.

I nadále spolupracujeme s dobrovolnickou agenturou „DoRA“, díky které k nám hojně docházely studentky SŠ v Kralovicích. Pomáhaly nám zejména při zajišťování větších společenských akcí a individuálně docházely k našim klientům za účelem procházky, vyprávění, předčítání.

Společenská místnost nabízí klientům bohatou škálu knižních titulů, které si mohou klienti libovolně půjčovat a imobilním klientům je pracovníci na přání donášejí do pokojů.

Abychom naši službu zkvalitnili, zaměřili jsme se na individuální přístup ke klientům upoutaným na lůžko, kteří nemohli využívat denní programy ve společenské místnosti. Docházeli jsme proto častěji do pokojů za klienty, kde jsme rozvíjeli jejich komunikační schopnosti, pomáhali s řešením problémů, udržováním sociálních kontaktů jak s rodinou, tak se známými.

Mezi jednu ze zajímavých akcí loňského roku patřil vznik DVD filmového zpracování pověsti dle námětu paní Ireny Bukačové „Panna vejpůl“. Klienti si vyrobili loutky, nastudovali text a pomocí tzv. stínového divadla tuto pověst oživil.

Za slunečného počasí jsme v naší zahradě s klienty trénovali pétanque, abychom se následně mohli zúčastnit sportovního klání v DOZP Horní Bříze. Naše úsilí bylo odměněno společným grilováním na zahradě při tónech lidové hudby za doprovodu harmoniky.

Tabulka č. 13: Přehled akcí nad rámec každodenních činností za rok 2014

TYP AKCE	POČET	POPIS
Bohoslužba římskokatolické církve	27x	Mše je sloužena v prostorách zařízení, nebo formou individuální návštěvy u klienta v pokoji.
Besedy a přednášky	15x	Přednášky a besedy jsou zaměřené na aktuální témata daného období na základě zájmu klientů.
Akce zaměřené na tradici a zvyky	12x	Akce jsou pořádány ve spolupráci s MŠ, ZŠ, ZUŠ a ZPŠ z Kralovic, kdy děti zábavnou formou připomínají zvyky a tradice.
Kulturní akce v domově	18x	Akce zaměřené na hudbu, společenská setkání a tanec.
Akce mimo zařízení	7x	Využíváme nabídky kulturních akcí MěKS Kralovice, Svazu drobných chovatelů Kralovice a akcí jiných domovů.
Akce pro klienty, pro veřejnost a příbuzné klientů	3x	Akce jsou zaměřené na hudbu, tanec a kulturní programy, připravujeme je za aktivní spolupráce klientů.
Kinokavárna	6x	Na přání klientů a za jejich spolupráce probíhají tematické filmové večery u kávy a filmu.
Výlety	5x	Zaměřené na poznávání atraktivních míst, vzdělávací akce formou poznávání zajímavostí v regionu.
Sportovní soutěže	2x	Akce zaměřené na sport a pobyt v přírodě.
Celkem	95 akcí nad rámec denních činností	

Spolupráce s regionálními organizacemi

Úspěšně spolupracujeme s:

- Diecézní charitou Plzeň – p. Krondákovou,
- Základní praktickou školou Kralovice,
- Základní školou Kralovice,
- Základní uměleckou školou Kralovice,
- Mateřskou školou Kralovice a Čistá,
- Domem dětí a mládeže Kralovice,
- Městským kulturním střediskem – Lidový dům Kralovice,
- Klubem důchodců v Kralovicích,
- grafičkou paní Evou Sýkorovou,
- pracovníky muzea a galerie severního Plzeňska Mariánská Týnice,
- Střední školou Kralovice – odborná praxe studentů maturitního oboru Sociální péče,
- Dobrovolnickou Regionální Agenturou DORA – dobrovolnická činnost formou přátelských rozhovorů, společenských her, procházek a doprovodů za účelem nákupu, apod. Celkem pracuje v zařízení 15 dobrovolníků.

2.3.2 Volnočasové aktivity

O aktivní využití volného času a podporu našich klientů pečuje 4 členný tým pracovníků úseku volnočasových aktivit. Každý pracovní den začíná v 8.00 hodin vysíláním místního rádia Slunečnice. Klienti jsou během vysílání seznámeni s aktuálním datem, denním programem a jídelníčkem. Dozvědí se, kdo právě slaví svátek či narozeniny a rovněž jsou připomenuty důležité informace, které se k danému datu váží.

Volnočasové programy zaměřené na rozvoj paměťových, fyzických a rozumových schopností začínají denně v 9.45 hodin. Odpolední programy začínají v 13.30 hodin a klienti mohou využít mnoha zájmových činností, kde vyrábějí např. rukodělné výrobky, které pak zdobí a reprezentují naše zařízení. Opakovaně se účastníme výstavy „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem. V loňském roce členové našeho Tanečního kroužku vystoupili na výstavišti v Lysé a sklidili veliký úspěch. Klienti mohou během roku navštívit i různá kulturní, společenská a zábavná setkání např. „Kavárna pro seniory, Kavárna s hudbou apod.“

Do nabídky volnočasových aktivit jsme v letošním roce přidali drobná zvířata. V domově máme andulky, morče a zakrslého králíka. Terapie se zvířaty je mezi klienty oblíbená, provádí se formou návštěvy v pokoji klienta nebo v malých skupinkách. Tato aktivita umožňuje motivovat k nějaké činnosti a navázání komunikace u imobilních klientů, kteří jsou zcela upoutáni na lůžku. Do péče o drobná zvířata jsou zapojováni také klienti, kteří o ně pečují zejména o víkendu. Přehled denních aktivit pro klienty uvádí následující tabulka.

Tabulka č. 14 : Přehled denních aktivit pro klienty

Dny	Dopolední aktivity	Odpolední aktivity
Pondělí	- skupinová práce - trénování - paměti a jemné motoriky	- dílna paní grafičky Sýkorové - individuální terapie se zvířetem
Úterý	- aktivní muzikoterapie - zpívání lidových písní	- hudební odpoledne - taneční klub při DSP - předčítání z denního tisku - hudební odpoledne- poslech a povídání o hudbě, posezení u kávy
Středa	- skupinová práce – trénování paměti a jemné motoriky	- hudební odpoledne- poslech a povídání o hudbě, posezení u kávy - předčítání z knihy na pokračování- určené zejména klientům, kteří již sami nemohou číst - kinokavárna - individuální terapie se zvířetem
Čtvrtek	- komponovaný program, povídání na dané téma s aktivní účastí klientů, doplňené o názorné ukázky	- klub vaření - pěvecký soubor při DSP s paní Janečkovou
Pátek	- skupinová práce- trénování paměti a jemné motoriky	- 2x v měsíci se koná bohoslužba - 1x v měsíci Filmový klub - 1x v měsíci společné setkávání u společenských her a povídání o dění ve světě - individuální terapie se zvířetem

3 Rozbor ekonomických činností

3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

3.1.1 Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek zřizovatele činil v roce 2014 1.725 tis. Kč,

Z toho:

a) transfer na pokrytí chybějících zdrojů v rozpočtu 1.725 tis. Kč,

b) účelový příspěvek 0 tis. Kč

Výše příspěvku byla stanovena s ohledem na organizační opatření směřující k úspoře nákladů a posílení tržeb za výkony organizace.

3.1.2 Investiční příspěvek

V roce 2014 nebyl čerpán žádný investiční příspěvek na pořízení dlouhodobého hmotného majetku. Všechny pořízené dlouhodobé předměty byly uhrazeny z vlastních prostředků organizace na vrub investičního fondu.

Tabulka č.15: Stav investičního fondu v roce 2014

investiční fond		v tis. Kč	
stav k 1. 1. 2014			8623
příjmy	odpisy		503
	dotace		0
výdaje	Elektrický rotoped		60
	Elektrické zvedáky		122
	Krouhač zeleniny		51
	Konvektomat		233
	Přelozka el.vedení k rekonstrukci		71
stav k 31. 12. 2014			8589

3.1.3 Jiné zdroje financování

Mezi jiné zdroje financování patřily především vlastní příjmy z hlavní činnosti dále dotace od MPSV ve výši 7.197 tis. Kč, dále pronájmy nebytových prostor a prodej vlastních výrobků – obědů pro cizí strávníky, a to v rámci vedlejší hospodářské činnosti viz tab. č. 18.

3.2 Náklady organizace

Tabulka č. 16: Náklady hlavní činnosti v tis. Kč – skutečnost roku 2014

	Rozpočet	Skut.2014	Rozdíl	Index%
Materiálové náklady	3820	3590	-230	93,98%
→z toho: potraviny pro klienty	2500	2413	-87	96,52%
Elektrická energie	1000	896	-104	89,60%
Vodné	200	277	77	138,50%
Topný plyn	950	834	-116	87,79%
Opravy a udržování	400	718	318	179,50%
Cestovné	10	17	7	170,00%
Ostatní služby	1910	1897	-13	99,32%
Mzdové náklady	13310	13461	151	101,13%
Ostatní osobní náklady	350	377	27	107,71%
Zákonné sociální pojištění	4630	4667	37	100,80%
Sociální náklady	210	195	-15	92,86%
Daně a poplatky	30	27	-3	90,00%
Ostatní náklady vč. pořízení DDHM	691	542	-149	78,44%
Odpisy DHM	579	503	-76	86,87%
CELKEM	28090	28001	-89	99,68%

Díky příznivému vývoji výnosů oproti původnímu rozpočtu v roce 2014 bylo možno zvýšit rozpočet ve mzdových nákladech a také bylo možno provést opravy budovy a zařízení nad rámec rozpočtovaných výdajů. Vzhledem k optimalizaci odpisových plánů dlouhodobého majetku došlo ke snížení odpisových nákladů oproti rozpočtu.

3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost

Tabulka č.17: Náklady na provoz jednoho lůžka

	náklady celkem	obložnost	náklady na provoz 1 lůžka	
			na rok	na měsíc
2010	28 053 000 Kč	ø 97,62 %	311 700 Kč	25975 Kč
2011	28 469 000 Kč	ø 98,62 %	316 322 Kč	26360 Kč
2012	27 744 570 Kč	ø 96,66 %	308 273 Kč	25689 Kč
2013	27 636 046 Kč	ø 98,50 %	311 743 Kč	25 979 Kč
2014	28 000 906 Kč	ø 98,14 %	317 018 Kč	26 418 Kč

3.3 Výnosy organizace

Tabulka č.18: Výnosy

	Rozpočet v tis. Kč	Skut.2014 v tis.Kč	rozdíl v tis.Kč	Index%
Tržby z prodeje služeb	18100	18207	107	100,59%
→z toho: za pobyt a stravu	9200	9218	18	100,20%
příspěvek na péči	7000	6985	-15	99,78%
příjmy od ZP	1900	2004	104	105,47%
Tržby za hospodářskou činnost	1050	970	-80	92,38%
Úroky z vkladů	18	8	-10	44,44%
Čerpání fondů a jiné výnosy	0	3	3	X
Dotace od MPSV	7197	7197	0	100,00%
Příspěvek od zřizovatele	1725	1725	0	100,00%
CELKEM	28090	28110	20	100,07%

Rozpočet výnosů byl splněn na 100%. Mírný výpadek výnosů z vedlejší hospodářské činnosti a úroků byl vykompenzován tržbami z hlavní činnosti, a to především ve výkonech pro ZP a v úhradách od klientů. Zejména u úhrady zdravotních výkonů se projevila aktivita zdravotnického personálu při zajišťování vyššího objemu zdravotní péče pro klienty.

3.4 Hospodářský výsledek

Hospodaření organizace v roce 2014 skončilo vyrovnaným hospodářským výsledkem ve výši 109,18 tis. Kč. Výsledek ve výši 109.182,27 Kč bude po schválení účetní závěrky převeden částečně do fondu odměn a částečně do rezervního fondu organizace.

Tabulka č.19: Závazné ukazatele hlavní činnosti v tis. Kč

	2013		2014	
	závazný ukazatel	skutečnost	závazný ukazatel	skutečnost
neinvestiční náklady	27549	27636	27549	28001
vlastní příjmy	17670	18845	17670	19188
provozní dotace zřizovatele	2042	2042	2042	1725
provozní dotace MPSV	6750	6750	6750	7197
hospodářský výsledek	0	1	0	109
investiční dotace zřizovatele	107	107	0	0

3.5 Mzdy a pracovníci

3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců

Celkové náklady na mzdy tvořily v roce 2014 celkem 13 461 250 Kč při průměrném počtu zaměstnanců 59,4 fyzických osob. Průměrný počet zaměstnanců přepočtený na celé pracovní úvazky činil 58,5 úvazků. Průměrná hrubá mzda na jeden měsíc a celý pracovní úvazek činila 18 904 Kč.

Ostatní osobní náklady činily celkem 377 tis. Kč. Za rok 2014 byly uzavřeny dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce.

Tabulka č.20: Průměrný plat

	ROK 2013	ROK 2014	index
Mzdové náklady	12 895 tis. Kč	13 461 tis. Kč	104,39%
ostatní osobní náklady	339 tis. Kč	377 tis. Kč	111,21%
CELKEM	13 234 tis. Kč	13 838 tis. Kč	104,56%
Průměrný plat	18 091 Kč	18 904 Kč	104,49%

3.5.2 Počet zaměstnanců

Přehledně uvádí strukturu a počet zaměstnanců k 31. 12. 2014 tabulka č. 23.

Tabulka č.21: Struktura a počet zaměstnanců

	pracovní zařazení		evidenční počet	mužů	žen	přepočtený počet za rok
Sociální služby	sociální pracovník		2	1	1	2,0
	PSP – přímá nepedagogická činnost		4	0	4	3,8
	PSP - přímá obslužná činnost		23	6	17	23,0
Zdravotnické služby	zdravotní sestry		7	0	7	7,0
	Ergoterapeuti		1	0	1	0,9
	Fyzioterapeuti		2	0	2	1,6
	Lékař		0	0	0	0
Ostatní	hospodářsko-správní, provoznětechničtí zaměstnanci		5	2	3	4,23
	manuálně pracující	Úklid	7	0	7	7,0
		Údržba	1	1	0	1,0
		Prádlena	3	0	3	3,0
		Kuchař/ka	5	0	5	5,0
CELKEM			60	10	50	58,53

K 31. 12. 2014 bylo zaměstnáno celkem 62 zaměstnanců (včetně ředitele), z toho 2 na mateřské dovolené. V roce 2014 ukončil pracovní poměr dohodou 1 zaměstnanec, výpovědí 0 zaměstnanci, 2 zaměstnanci odešli do starobního důchodu. Přijati byli 3 zaměstnanci. Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2014 znázorňuje tabulka č. 19. Za rok 2014 pracovalo v zařízení mimo pracovní poměr celkem 17 zaměstnanců, z toho byly v roce 2014 uzavřeny 3 dohody o pracovní činnosti a 14 dohod o provedení práce. Jedná se o nepravidelnou výpomoc při úklidu, v prádelně, kuchyni a v přímé obslužné péči v období dovolených a dlouhodobých nemocí. Z evidenčního počtu zaměstnanců ke konci roku má:

- a) Základní vzdělání 12 zaměstnanců
- b) Vyučeno 20 zaměstnanců
- c) ÚSO + ÚSV vzdělání 20 zaměstnanců
- d) Vyšší odborné vzdělání 5 zaměstnanci
- e) Vysokoškolské vzdělání 5 zaměstnanci

Tabulka č.22: Pohyb zaměstnanců za rok 2014

ZMĚNY VE STAVU ZAMĚŠTNANCŮ		POČET FYZICKÝ
Stav k 31. 12. 2014		62
ukončené PP	odchod do důchodu	2
	zrušení PP	0
	ukončení PP dohodou	1
	ukončení PP výpovědí	0
nově uzavřené PP	nově uzavřené PP	3
CELKEM K 31. 12. 2014		62

3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy

Za rok 2014 bylo prostonáno celkem 499 kalendářních dnů, z toho 0 pracovních dnů činily pracovní úrazy a 499 dní nemoc. Bylo evidováno 20 nově hlášených případů pracovní neschopnosti, z toho 0 pracovní úraz. Průměrná délka jedné pracovní neschopnosti činila 20 dnů. Celková délka trvání jedné pracovní neschopnosti i průměrný počet prostonaných dní připadající na jednoho zaměstnance se oproti roku 2013 nezměnila. Celkově činila pracovní neschopnost 3% za kalendářní rok (365 dnů). Náhrady za dny pracovní neschopnosti za rok 2014 představovaly pro organizaci náklad ve výši 51.779 Kč.

3.5.4 Vzdělávání pracovníků

V Domě sociální péče Kralovice, p.o. je kladen důraz na kvalitu poskytovaných služeb klientům. V souladu se Zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách, Zákoníku práce a personálních standardů kvality sociálních služeb absolvovali i v roce 2014 zaměstnanci v přímé péči odborná školení v rozsahu 24 hodin. Pokud pracovní poměr v organizaci trval méně než 12 měsíců, absolvovali poměrnou část.

S cílem zajištění dalšího odborného vzdělávání a kvalifikačního vzdělávání zaměstnanců a vedoucích pracovníků poskytovatelů sociálních služeb Dům sociální péče Kralovice, p.o. spolupracoval na projektu realizátora **bfz o.p.s. Cheb** „Vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb“. Jednalo se o krátkodobé semináře v rozsahu 6 a 8 hodin pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky a o kvalifikační kurz v rozsahu 150 hodin pro pracovníky v sociálních službách, které se zúčastnil 1 zaměstnanec k doplnění kvalifikace.

Pracovníci v sociálních službách a zdravotní personál

Akreditované semináře konané v prostorách organizace ve spolupráci s bfz o.p.s. Cheb v roce 2014:

- Zátěžové situace v sociální práci – seminář za pomoci různých technik napomohl zvládnutí každodenních namáhavých situací a stresu, které jsou spínačem mnoha zdravotních problémů a mohou vyústit až k syndromu „vyhoření“
- Zvládání agrese – školení zaměřeno na projevy poruch chování u klientů a nácvik reakce zaměstnanců
- Doprovázení umírajících – hlavním cílem semináře bylo získání základních znalostí problematiky umírání, smrti a komplexní péče o umírajícího a nejbližšími příbuznými umírajícího
- Základní informace o komunikaci v týmu – seminář podpořil a ukázal důležitost spolupráce a komunikace v týmu jako jednu ze základních podmínek přenosu informací

S problematikou péče o seniory se setkávají zaměstnanci po celý svůj profesní život. Pocity seniorů a osob těžce nemocných lze jen těžko pochopit. Pro přiblížení této nelehké situace byl pro zaměstnance v přímé péči o klienty organizován odborný seminář na téma „Proměny stáří a gerontooblek“, při kterém měli možnost vyzkoušet tento oblek simulující stařecký pohyb. Cílem bylo interaktivně prožít část dne z pohledu seniora.

Interní školení bylo zaměřeno na objasnění povinností a zásad při poskytování zdravotní péče a dokumentování v DSP s praktickými příklady. Cílem bylo sjednocení postupů pro vedení dokumentace. Pro nové zaměstnance bylo provedeno školení v oblasti individuálního plánování a plánu rizik. Všichni zaměstnanci v přímé péči absolvovali interní školení, které mělo za cíl sjednotit postup pro použití postranic.

I v roce 2014 byla podporována iniciativa ve psaní Knihy života klientů za pomoci biografie, která je zpracovávána ve spolupráci klienta a pracovníka v přímé péči. Zpracované informace se zapracovávají do plánů péče. V souvislosti s psaním biografií se zaměstnanci zúčastnili v Praze konference na téma „Biografie – Sexualita – Demence“ za účasti propagátora psychobiografického modelu péče prof. Erwina Böhma.

Zaměstnanci absolvovali stáž v celkové délce 4 hodin v Palatě - Domově pro zrakově postižené Praha.

Sociální pracovníce a ředitel organizace úspěšně absolvovali vzdělávací semináře procesních manažerů E-Qalin, které probíhali v období od listopadu 2013 do září 2014.

Zaměstnanci stravovacího provozu

Zaměstnanci stravovacího provozu byli proškoleni v zásadách správné hygienické praxe a uplatňování systému HACCP ve stravovacích službách.

Dle provozních možností se zaměstnanci zúčastnili semináře - Bon appetito – stravování seniorů.

Všichni zaměstnanci byli řádně proškoleni v oblasti BOZP a požární ochrany. Řidiči referentských vozidel jsou proškoleni v odborné způsobilosti řidičů.

Zdravotní sestry v sociálních službách si průběžně doplňují odbornou způsobilost individuálně z důvodu zajištění platnosti osvědčení (registrace) u ministerstva zdravotnictví k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra.

Údržbář byl přezkoušen v roce 2014 k obsluze plynového zařízení.

Dům sociální péče Kralovice, p. o. navrhuje a zajišťuje svým zaměstnancům dle potřeby, minimálně však 2x ročně podporu externího supervizora, jenž má nezastupitelnou úlohu při řešení problémů, které mohou zaměstnanci pocítovat při výkonu svého povolání.