

DŮM SOCIÁLNÍ PÉČE KRALOVICE, p. o.

Plzeňská 345, 331 41 KRALOVICE

IČO 49748190

tel. 373 301 111, e-mail: podatelna@dspkralovice.cz, <http://www.dspkralovice.cz>

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ v roce 2019



Zpracovali:

Ing. Josef Trčka, Bc. Libor Formánek, Dis., Ing. Jana Šuldová, Jana Bebrová, Marcela Jiravová,
Mgr. Hana Škrlová, Bc. Jana Macháčková, Lenka Knorová, Lenka Kulhánková

Dne: 29. 3. 2020

Obsah:

Obsah:	2
1 Základní údaje o organizaci	3
1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.	3
1.2 Dlouhodobý cíl a strategie	3
1.3 Výsledky v roce 2019	3
2 Činnost organizace	5
2.1 Uživatelé, bydlení a stravování	5
2.1.1 Uživatelé	5
2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb	5
2.1.3 Ubytování	7
2.1.4 Stravování	13
2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče	15
2.2.1 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven	15
2.2.2 Zdravotní odborná péče	17
2.2.3 Péče praktických lékařů	19
2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče	19
2.2.5 Sociálně-ošetrovatelská péče	19
2.2.6 Základní sociální poradenství	22
2.2.7 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu	22
2.2.8 Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31. 12. 2019	23
2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova	23
3 Rozbor ekonomických činností	34
3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací	34
3.1.1 Neinvestiční příspěvek	34
3.1.2 Investiční příspěvek	34
3.1.3 Jiné zdroje financování	35
3.2 Náklady organizace	35
3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost	36
3.3 Výnosy organizace	36
3.4 Hospodářský výsledek	37
3.5 Mzdy a pracovníci	37
3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců	37
3.5.2 Počet zaměstnanců	38
3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy	39
3.5.4 Vzdělávání pracovníků	39
3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999	42

1 Základní údaje o organizaci

1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.

Dům sociální péče Kralovice je příspěvkovou organizací Plzeňského kraje a právnickou osobou, vystupující v právních vztazích svým jménem a nesoucí odpovědnost z těchto vztahů plynoucí.

Zřizovatelem Domu sociální péče Kralovice, p. o. je Plzeňský kraj.

Statutárním orgánem Domu sociální péče Kralovice, p. o. je ředitel Ing. Josef Trčka.

Registrační číslo: 6973797 (DOZP) a 2792479 (DZR)

Zápis v Obchodním rejstříku: OR vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 654

www.dspkralovice.cz

Předmět hlavní činnosti: Dům sociální péče Kralovice, p. o. poskytuje pobytovou sociální službu „domov pro osoby se zdravotním postižením“ osobám nad 40 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Od 1. 1. 2020 poskytuje Dům sociální péče Kralovice, p. o. také pobytovou sociální službu „domov se zvláštním režimem“.

Doplňková činnost: v souladu se zřizovací listinou je doplňkovou činností prodej obědů, tj. hostinská činnost, pronájem nebytových prostor, především ordinací, a činnost lektorská.

1.2 Dlouhodobý cíl a strategie

I v roce 2019 jsme pracovali s hodnotami v organizaci, především v duchu vize „**bezpečí domova s co nejvyšší mírou rozhodování klienta**“. Strategie, které nám pomáhají:

- **partnerství s klienty a zaměstnanci**

- **učení**

- pro posílení odbornosti
- pro zlepšování, poučení se z vlastních chyb
- pro všeobecný rozhled

- **udržitelný rozvoj** (pomalý, zato stálý růst bez negativních dopadů)

1.3 Výsledky v roce 2019

Rok 2019 je rokem, ve kterém se podařil podstatný nárůst vlastních příjmů v hospodaření Domu sociální péče Kralovice, p. o., a to celkem o 1 018 tis. Kč. Trend nárůstu vlastních příjmů je založen na průběžném měření klíčových ukazatelů, vyhodnocování vývoje a přijímání opatření. Jde o tyto klíčové ukazatele:

- úhrady od zdravotních pojišťoven za provedenou zdravotní péči klientům pojišťoven v odbornosti 913
- inkaso příspěvků na péči podle aktuální náročnosti klientů ošetřovaných přímou péčí
- úhrada od klientů za poskytnuté ubytování a stravování.

Úhrada od zdravotních pojišťoven činila v roce 2018 celkem 3 577 tis. Kč, v roce 2019 vzrostla o 163,5 tis. Kč na částku 3 740 5 tis. Kč to je o 4,57 %.

Inkaso příspěvků na péči vzrostlo z částky 7 688 tis. Kč na 8 033 tis. Kč, to je o 345 tis. Kč více a představuje procentní růst 4,5 %.

Další významnou složkou vlastních příjmů jsou úhrady od klientů, které v roce 2019 činily 9 979 tis. Kč proti 9 469 tis. Kč v roce 2018, narostly tedy o 510 tis. Kč, tj. o 5,4 % především v souvislosti s růstem cen potravin na trhu.

Rozhodující podmínkou pro vývoj uvedených klíčových ukazatelů je obložnost lůžkové kapacity, která v ročním průměru dosáhla 98,9 %.

V době, kdy píší tyto řádky, čelí společnost pandemii nemoci COVID-19. Pandemie bude mít vliv na ekonomickou situaci státu, a tím i na důležité zdroje k profinancování sociálních služeb. V sociálních službách ČR jsou klíčové ukazatele, procesní přístupy v řízení, především rozhodování na základě faktů, nepoužívané, podobně jako je nedoceňované měření rozhodných procesů, které ovlivňují efektivitu a účelné alokování zdrojů. Ve výsledku tyto prvky řízení ovlivňují kulturu organizace, zda vedení umožní zapojení a kvalitu života zaměstnanců. Stejně jako diagnostika náklady a trasování vytváří podmínky pro zapojení, kvalitu života společnosti i příležitost „autonomně“ reagovat na nová zadání. Můžeme se řídit povely vlády, jako Číně, nebo zvládat situace s měřením a hodnocením situace s minimalizací ztrát, jako v Jižní Koreji. Co svědčí státům, pomáhá i organizacím - rozhodování v týmu vedoucích, řešení konfliktních bodů synergických procesů, a především důraz na společné cíle. Vzájemná tolerance a připomínání společných hodnot pomáhají překročit bariéry a postupně obnovují kvalitu řízení i práci s chutí pro naše zákazníky.

V roce 2018 a 2019 proběhla řada jednání s cílem seznámit s objemovou studií na Přístavbu a celkovou rekonstrukci Domu sociální péče Kralovice všechny zainteresované, tedy nejen hejtmána Plzeňského kraje, kompetentní členy Rady PK, municipalitu města Kralovice, ale především zaměstnance, s nimiž probíhala setkání opakovaně.

V listopadu 2019 proběhl třídenní interní poznávací audit, namířený na problematiku podmínek života, péče, řízení v budovaném prostoru přistaveného a rekonstruovaného objektu. Jednání přinesla řadu podnětů, jak doplnit objemovou studii.

V roce 2019 proběhlo VŘ na dodavatele podkladů pro DUR, DPS a PP na Přístavbu a celkovou rekonstrukci Domu sociální péče Kralovice - projektové dokumentace. V prosinci tohoto roku byla podepsána smlouva s vybraným dodavatelem - firmou ŘEZANINA & BARTOŇ, s.r.o.

Ing. Josef Trčka, ředitel

2 Činnost organizace

2.1 Uživatelé, bydlení a stravování

2.1.1 Uživatelé

Naše služby jsou poskytovány dospělým od 40 let věku, mladším seniorům od 65 let věku a starším seniorům od 85 let věku.

Kapacita domova je 90 lůžek. K 31. 12. 2019 žilo v našem zařízení 88 klientů, z toho 58 žen a 30 mužů, viz tabulka č. 2. V průběhu roku 2019 zařízení poskytlo služby 121 klientům. Během tohoto období pobyt ukončilo 33 klientů, z nichž 32 zemřelo, 1 se vrátil zpět do domácího prostředí. Nově bylo přijato 33 klientů, viz tabulka č. 1. Roční průměrná hodnota obloženosti lůžek byla 98,86 %, jak uvádí tabulka č. 3.

Tabulka č. 1: Počet klientů v roce 2019

počet klientů k 1. 1. 2019	propuštění		přijati	počet klientů k 31. 12. 2019
88	33	zemřelo 32	33	88
		odchod 1		

2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb

Dům sociální péče Kralovice, p. o. je zařízení pro osoby se zdravotním postižením, které v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje pobytové služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje celodenní pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Dům sociální péče Kralovice, p. o. poskytuje sociální poradenství v souladu s ustanovením § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Posláním naší služby je vytváření podmínek pro prožití aktivního a důstojného stáří při respektování individuálních potřeb každého klienta. Naší snahou je co nejvíce se přiblížit podmínkám domácího prostředí klienta s ohledem na naše prostorové možnosti.

Hlavním cílem naší služby je zachování nebo dosažení fyzické a psychické soběstačnosti klientů rozvíjením jejich dovedností a schopností, jejich začlenění do běžného života společnosti a umožnění žít takovým způsobem života, jako žijí jejich vrstevníci. Pokud to rozvoj schopností a dovedností umožní, je naším cílem pomoci při integraci klienta zpět do domácího prostředí.

V péči o klienty využíváme „Koncepci biografické péče“, která vychází z Psychobiografického modelu podle Prof. Erwina Böhma. Tento specifický způsob poskytování péče je založen na životním příběhu (biografii) klienta. Vytvoření individuální biografie klienta pod názvem „Kniha života“ nám pomáhá významně porozumět klientovi, jeho chování a následně ho pozitivně ovlivnit. Podstatou je snaha o zajištění a respektování takových podmínek a způsobu

života, jaký byl v daném období života pro klienta „normální“ a na tyto úseky života zaměřit detailně jeho pozornost a jeho emoční prožívání.

V individuálních plánech péče jsou zohledněny a zapracovány rituály a zvyky, které byly a jsou i nadále pro klienta důležité. Model péče je založen na provázanosti a úzké spolupráci všech zainteresovaných pracovníků, podílejících se na péči o klienty. Používání této koncepce péče vnímáme jako přirozené pokračování a rozšíření našich aktivit směřujících k humanizaci poskytované péče a k maximálně spokojenému klientovi.

Rozsah poskytované sociální služby:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Zdravotnická péče, rehabilitační péče
4. Sociálně-ošetrovatelská péče
5. Aktivizační péče
6. Základní sociální poradenství

Tabulka č. 2: Struktura klientů z hlediska pohlaví k 31. 12. 2019

celkem klientů k 31. 12. 2018	muži	ženy	průměrný věk
88	30	58	82 let

Tabulka č. 3: Obloženost lůžek v měsíčním období leden až prosinec 2019

Měsíc	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Roční průměr
obloženost v %	99,35	98,61	99,32	98,67	98,89	99,30	98,28	98,35	98,85	98,96	99,26	98,49	98,86%

Strukturu obyvatel k 31. 12. 2019 podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby uvádí tabulka č. 4. Věkové rozložení klientů uvádí tabulka č. 5.

Tabulka č. 4: Struktura obyvatel podle stupně závislosti k 31. 12. 2019

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Bez přiznaného PnP/v řízení	Celkem
9 klientů	25 klientů	28 klientů	23 klientů	3/3 klientů	88 klientů

Tabulka č. 5: Věkové složení klientů v roce k 31. 12. 2019

27 – 65 let	66 – 85 let	nad 85 let	průměrný věk	Celkem
8 klientů	41 klientů	39 klientů	82 let	88 klientů

2.1.3 Ubytování

Dům sociální péče Kralovice, p. o. ubytovává klienty ve 45 pokojích na třech samostatných ošetrovatelských odděleních (A, B, C). Počet jednotlivých pokojů uvádí tabulka č. 6. Na odděleních A a B jsou vždy dva pokoje vybaveny společným WC a u všech pokojů je předsínka s umyvadlem. Dále je na oddělení B sedm pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC. Na oddělení C je umyvadlo na každém pokoji. Pro mobilní klienty je na chodbě oddělení společné WC. Na oddělení C je kromě uvedeného devět pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC.

Každý pokoj má svoji televizní přípojku, dorozumívací a signalizační zařízení ke komunikaci s ošetrovatelským personálem. Zajištění intimity na vícelůžkových pokojích umožňují teleskopické závěsy. K zajištění intimity při použití toaletního křesla používáme nízké mobilní paravány, které jsou i pro klienty snadno přesunutelné dle potřeby. Každé oddělení má rovněž společnou koupelnu se sprchou a speciální vanou pro imobilní klienty.

Součástí ubytování je praní, žehlení, mandlování ložního prádla i osobního prádla a provádění drobných oprav. Tyto služby jsou zajišťovány vlastní prádelnou domova.

Obrázek č. 1: Prádelna



Tabulka č. 6: Lůžková kapacita podle počtu klientů na pokoji

	jednolůžkový	dvoulůžkový	třílůžkový	čtyřlůžkový	pětilůžkový
Počet pokojů	17	16	8	3	1

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími ošetrovatelskými lůžky. V roce 2019 jsme zakoupili 1 elektricky polohovatelné lůžko k obměně starého mechanického lůžka, které již nevyhovovalo potřebám našich klientů. V současné době používáme v péči 76 lůžek s elektrickým polohováním a 14 lůžek s mechanickým polohováním. Pokoje jsou standardně vybaveny skříňkou na osobní věci, nočními a jídelními stolky a židlemi. V letošním roce jsme také nakoupili pomůcky k šetrnému přesunu klientů a 6 pasivních antidekubitních matrací a 3 aktivní antidekubitní matrace k zajištění prevence vzniku dekubitů a jako podpůrné opatření při případné léčbě.

Obrázek č. 2: Aktivní antidekubitní matrace



Prostory i zařízení jsou přizpůsobeny potřebám seniorů, ale také klientům na mechanickém vozíku. Dle prostorových podmínek si klienti doplňují pokoj vlastním křeslem, stolkem, pokojovými květinami, obrázky apod. Po dohodě s vedením domova si mohou klienti vybavit pokoj vlastním mobiliářem. Klienti mají možnost mít v pokoji vlastní televizi, rádio, rychlovarnou konvici i malou ledničku.

Na každém oddělení se nachází kuchyňka vybavená rychlovarnou konvicí a mikrovlnnou troubou. Zařízení kuchyňky na oddělení umožňuje klientům za podpory a pomoci personálu ohřát jídlo, uvařit si kávu apod. Na každém oddělení je malá jídelna s lednicí, která slouží klientům k uchovávání potravin a nápojů.

V přízemí zařízení je velká společenská místnost, která je využívána k denním aktivitám, promítání filmů, pořádání společenských akcí. V odpoledních hodinách a o víkendech **společenskou místnost** využívají klienti k posezení s rodinou nebo přáteli. Klidné místo pro setkávání klientů a jejich blízkých je **návštěvní místnost**. Nachází se v přízemí zařízení a je zde umístěn osobní počítač pro klienty s připojením na internet. Klienti s rodinami využívají počítač zejména k prohlížení fotografií vnoučat či pravnoučat a fotografií z různých rodinných oslav. Vhodným a často užívaným prostorem k posezení v soukromí je také **terapeutická místnost**, která se nachází v prvním podlaží oddělení B. Vybavení terapeutické místnosti připomínající „malý obývací pokoj našich babiček“ vyvolává vzpomínky na mládí nejen u klientů domova...

Obrázek č. 3: Společenská a návštěvní místnost



Obrázek č. 4: Kuchyňka na oddělení péče „C“



Zadní vstup do budovy je řešen bezbariérově. V areálu zařízení je také zahrada, která je v letních měsících pro klienty velmi oblíbeným místem k posezení s rodinou nebo s přáteli. Zahradu také často využíváme pro volnočasové aktivity. Většina našich klientů pochází z blízkého okolí, kdy jejich chloubou a velkou zálibou byla zahrada. Pro vytvoření podmínek zejména klientům s omezením pohybu jsou využívány vyvýšené záhony, které umožňují pěstování oblíbené zeleniny. Na venkovní terase oddělení péče B využívají klienti třípatrové truhlíky k pěstování bylinek. Tato varianta záhonů a truhlíků umožňuje nadále se věnovat svým zálibám i klientům na mechanickém vozíku.

Obrázek č. 5: Truhlíky na bylinky a mobilní záhony



Cena za ubytování je odvozena od standardu bydlení. Jednolůžkový pokoj s koupelnou a toaletou je účtován 200,- Kč na den, vícelůžkový pokoj s koupelnou a toaletou na chodbě oddělení je účtován 160,- Kč na den, více uvádí následující tabulka č. 7 Sazebník za ubytovací služby.

Tabulka č. 7: Sazebník za ubytovací služby (úhrada za 1 den)

Typ pokoje	Číslo pokoje	Cena na den v Kč období do 30. 6. 2019	Cena na den v Kč období od 1. 7. 2019
Pětilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/1	160,-	170,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/2	170,-	180,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/3	175,-	185,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/4	170,-	180,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/5	170,-	180,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/6	175,-	185,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	A/7	180,-	190,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/8	170,-	180,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/9	180,-	190,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/10	180,-	190,-
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/11	175,-	185,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/12	165,-	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/13	175,-	185,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/14	175,-	185,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	B/15	180,-	190,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/16	175,-	185,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/17	175,-	185,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	B/18	180,-	190,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/19	165,-	175,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/20	180,-	190,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/21	180,-	190,-
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/22	175,-	185,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	C/23	165,-	175,-

Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/24	165,-	175,-
Dvoulůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/25	175,-	185,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/26	165,-	175,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/27	165,-	175,-
Čtyřlůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/28	160,-	170,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/29	185,-	195,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/30	185,-	195,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/31	200,-	210,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/32	185,-	195,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/33	185,-	195,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/34	185,-	195,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/35	185,-	195,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/36	200,-	210,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/37	190,-	200,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/1	190,-	200,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/2	190,-	200,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/3	200,-	210,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	B2/4	190,-	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/5	200,-	210,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/6	200,-	210,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/7	200,-	210,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/8	200,-	210,-

2.1.4 Stravování

Stravování pro naše klienty zajišťuje vlastní kuchyně, která v současné době nabízí a připravuje stravu odpovídající zásadám správného stravování s přihlédnutím k věku našich klientů. Kuchyně nabízí výběr ze dvou variant jídel obědů jak pro klienty, tak pro personál, několikrát v týdnu i výběr večeří, a je schopna okamžitě zareagovat na individuální přání a požadavky klienta.

Nabízíme tři druhy diet s tím, že klientům, kteří nemohou ze zdravotních důvodů jídlo řádně rozkousat, připravujeme mletou nebo mixovanou formu stravy.

Normální strava, dieta č. 3 - tato strava nabízí klientům normální stravu s možností výběru dvou druhů jídel, a to obědů a některých večeří (minimálně pětkrát v týdnu)

Žlučnicková strava, dieta č. 4 - strava s omezením tuků a kořeněného jídla

Diabetická strava, dieta č. 9 - dietní strava s omezeným počtem sacharidů, gramáží a výpočtem jednotek sacharidů pod vedením nutriční terapeutky Jaroslavy Kreuzbergové, DiS.

Tabulka č. 8: Počty porcí podle diet

Přehled stravy odebrané klienty za rok 2019							
Dieta	snídaně	oběd	svačina	večeře	II. večeře	celkem porcí	průměrný počet porcí
Dieta č. 3 racionální	14 456	14 391	13 396	13 210	0	55 453	13 863
Dieta č. 3 rac. mletá	5 805	5 807	5 777	5 793	0	23 182	5 796
Dieta č. 3 rac. mix	0	0	0	0	0	0	0
Dieta č. 4 žlučnicková	720	719	353	718	0	2 510	628
Dieta č. 4 žluč. mletá	1 077	1 239	1 237	1 073	0	4 626	1 156
Dieta č. 4 žluč. mix	11	11	11	11	11	55	11
Dieta č. 9 diabetická	7 025	7 227	6 233	7 077	500	28 062	5 612
Dieta č. 9 diabet. mletá	1 371	1 370	1 366	1 371	0	15 478	3 869
Dieta č. 9 diabet. mix	0	0	0	0	0	0	0
dieta č. 9/4 diabet. šetrící	455	453	100	405	0	1 413	353
Celkem	30 920	52 605	28 473	29 658	500	130 779	16 347

Expedice stravy z kuchyně je prováděna na jednotlivé porce přímo v kuchyni do „jídelních tabletů“, které jsou určeny pro konkrétní klienty podle diety, kterou klient odebírá, a dále dopravována transportními vozíky přímo na oddělení. Jídlo klientům podává ošetrovatelský personál, a to dle přání klienta na pokoji nebo do jídelny na oddělení. Klienti mají celý den k dispozici sladký nebo hořký čaj, bílou kávu, kakao. V letních měsících klientům podáváme ovocné šťávy a džusy.

Do skladby našeho jídelníčku zahrnujeme všechny prvky rozmanité stravy, to znamená, že klienti si mohou vybrat jak z klasické české kuchyně, tak ze stravy zaměřené na ryby a rybí výrobky, mléčné výrobky, ovoce, zeleninu a zeleninové saláty. Je-li jedno jídlo z nabídky sladké, je druhou možností lehčí racionální strava.

V našem Domě sociální péče Kralovice, p. o. se pravidelně dvakrát do měsíce schází stravovací komise zastoupená našimi klienty, zdravotními sestrami, sociálním pracovníkem, vedoucí kuchyně a kuchařkami. Za spoluúčasti všech se tvoří jídelníček, všichni zúčastnění se mohou k navrženému menu a skladbě jídel vyjádřit. Svými podněty mohou rozmanitost jídelníčku dle svých chutí a názorů ovlivnit. Takto sestavený jídelníček je dán ke schválení nutriční terapeutce paní J. Kreuzbergové, Dis. Z FN Plzeň. Poté je schválený jídelníček vyvěšen na každém patře všech oddělení.

V souladu s požadavky Nařízení EPR 852/2004 a Harmonogramem ověřovacích postupů se provádí jednou za rok v kuchyni dozorový audit systému HACCP. Jeho náplní je ověřit dodržování systému a prověření funkčnosti a nepropustnosti. Při auditu, který v roce 2019 provedla MUDr. Kohoutová, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Naše kuchyně je vybavena moderním kuchyňským zařízeními na přípravu a výrobu stravy. V naší kuchyni máme dva větší a jeden menší konvektomat, fritézu, krouhač zeleniny, mixéry a jiné.

Naši klienti mají na každém oddělení k dispozici malé kuchyňky, které jsou vybaveny rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou a drobným nádobím.

Kuchyně DSP vaří obědy nejen pro své klienty a zaměstnance, ale poskytuje tuto službu také pro kralovické občany, především pro pečovatelskou službu, která zajišťuje i rozvoz našich jídel. V roce 2019 bylo celkem pro ostatní strážníky uvařeno 20 656 obědů.

Výše úhrady za obědy zaměstnanců a cizích strážníků

Zaměstnanecký oběd	22,- Kč
Důchodce - bývalý zaměstnanec, brigádník	32,- Kč
Cizí strážník	65,- Kč

Tabulka č. 9: Ceník stravy pro jednotlivé diety do 30. 6. 2019

Ceník stravy pro jednotlivé diety			
	Dieta č. 3 Normální strava	Dieta č. 4 Dietní strava	Dieta č. 9 Diabetická strava
Snídaně	27,- Kč	27,- Kč	27,- Kč
Oběd	49,- Kč	49,- Kč	49,- Kč
Svačina	18,- Kč	18,- Kč	18,- Kč
Večeře	40,- Kč	40,- Kč	40,- Kč
II. večeře			14,- Kč
Stravovací jednotka	134,- Kč	134,- Kč	152,- Kč

Tabulka č. 10: Ceník stravy pro jednotlivé diety od 1. 7. 2019

Ceník stravy pro jednotlivé diety			
	Dieta č. 3 Normální strava	Dieta č. 4 Dietní strava	Dieta č. 9 Diabetická strava
Snídaně	33,- Kč	33,- Kč	36,- Kč
Oběd	54,- Kč	54,- Kč	56,- Kč
Svačina	20,- Kč	20,- Kč	20,- Kč
Večeře	43,- Kč	43,- Kč	43,- Kč
II. večeře			15,- Kč
Stravovací jednotka	150,- Kč	150,- Kč	170,- Kč

2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče

2.2.1 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven

V roce 2019 byly na základě ordinace lékařů provedeny a vykázány léčebné výkony u pěti zdravotních pojišťoven, kde jsou naši klienti pojištěni. Následující tabulka č. 11 je přehledem provedených a vykázaných výkonů dle jednotlivých zdravotních pojišťoven.

Použité zkratky v tabulce:

VZP – Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

VOZP – Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

ČPZP – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

OZP bank a poj. – Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR

ZP MV – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

Tabulka č. 11: Přehled provedených a vykázaných výkonů za rok 2019

Název výkonů	Počet provedených a vykázaných výkonů					Celkem
	VZP	VOZ P	ČPZP	OZP bank a poj.	ZPMV	
Ošetřovatelská intervence	34 849	2 921	4 903	1 791	6 345	50 809
Odběr biologického materiálu	189	15	48	1	12	265
Péče o ránu	4 330	947	929	0	42	6 248
Výměna permanentních katétrů u žen	14	0	26	0	0	40
Aplikace inhalační léčebné terapie	714	0	0	0	0	714
Péče o stomii	565	0	0	0	350	915
Aplikace léčebné terapie	87	0	8	4	0	99
Vyšetření stavu klienta přístrojovou technikou	462	36	109	0	73	680
Bonifikace za práci v noci	1 075	0	0	1	348	1 424
Bonifikace za práci v době pracovního klidu a pracovního volna	8 351	515	1 268	526	1 899	12 559
Bonifikace za práci v nepřetržitém provozu	6 013	494	840	485	1 462	9 294
Celkem	56 649	4 928	8 131	2 808	10 531	83 047

Provedené výkony zdravotní péče byly vyúčtovány jednotlivým zdravotním pojišťovnám ve finančním objemu za rok 2019:

- Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR 2 485 680,74 Kč
 - Vojenská zdravotní pojišťovna ČR 231 359,70 Kč
 - Česká průmyslová zdravotní pojišťovna 403 091,46 Kč
 - Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR 131 989,22 Kč
 - Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR 488 319,70 Kč
- Celkově bylo účtováno za poskytnutou zdravotní péči **3 740 440,82 Kč**

2.2.2 Zdravotní odborná péče

Zdravotní výkony v sesterské odbornosti 913 předepsané ošetřujícím lékařem prováděly registrované zdravotní sestry, které pracují bez odborného dohledu. Tato zdravotní péče byla zajišťována jednou zdravotní sestrou v denní směně a jednou zdravotní sestrou v noční směně s eventuální podporou dalších dvou zdravotních sester v ranních směnách.

Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je celková kapacita 90 klientů. V průběhu roku 2019 byla služba poskytnuta celkem 119 klientům. U 52 z nich byla uváděna jako hlavní diagnóza interní a s ní spojené potíže, hlavně pohybové. U 16 klientů se jednalo o ortopedickou, u 29 klientů o neurologickou diagnózu a u 20 klientů o demenci smíšeného typu. U 2 klientů byla uváděna jako hlavní psychiatrická diagnóza se stabilizovaným stavem léčby.

Rehabilitační péči zajišťovaly v průběhu roku 3 fyzioterapeutky a 1 ergoterapeutka, které pečovaly o dobrou fyzickou kondici našich klientů zajištěním individuální i skupinové rehabilitační péče. Podle potřeby se klienti účastní léčebného tělocviku, cvičení a posilování na rotopedu a rukopedu, cvičení rovnováhy a stability na gymballu. Skupinové cvičení pod vedením fyzioterapeutky probíhá 1 den v týdnu (ve čtvrtek) a jednou týdně (v úterý) pod vedením ergoterapeutky. Individuálně je poskytována rehabilitační péče formou nácviku chůze (rolátory, vysoká a nízká chodítka, berle, francouzské hole) a LTV na lůžku (horní a dolní končetiny, břišní a zádové svaly). Cílem všech rehabilitačních aktivit je zachovat klientům co nejvyšší schopnost sebeobsluhy a soběstačnosti a udržení dobré fyzické kondice klientů. Nedílnou součástí rehabilitační péče je ergoterapie, která napomáhá udržovat tělesnou a psychickou kondici tak, aby byla zachována v maximální míře soběstačnost klientů. Jsou prováděny vířivé koupele dolních končetin. Vana je mobilní a tím dostupná pro více klientů.

Tabulka č. 11: Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče s popisem činností

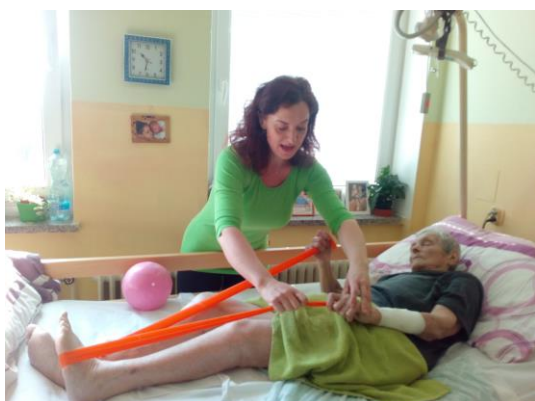
Druh péče	popis
Léčebná tělesná výchova (LTV) na lůžku	Jedná se o individuální cvičení, kdy fyzioterapeut navštěvuje klienta v pokoji. Klient má sestavený individuální rehabilitační plán.
Kondiční cvičení	Skupinové cvičení v tělocvičně. Jedná se o cvičení při hudbě, které je zaměřené dle potřeb dané skupinky. Ta je sestavena ze 4 – 5 klientů, abychom zajistili potřebnou péči při dopomoci s určitými cviky.
Skupinové cvičení k posílení kondice	Jedná se o cvičení při hudbě dle potřeb dané skupinky se zaměřením na posílení svalstva dolních a horních končetin včetně zádových svalů.
Nácvik chůze	Individuálním přístupem cvičební jednotky zajišťujeme nácvik správného stereotypu chůze. K nácvikům chůze používáme dle individuálních potřeb klientů chodítka nízká i podpažní, rolátory, berle a francouzské hole.

Obrázek č. 6: Skupinové cvičení v tělocvičně, individuální cvičení na lůžku



I v tomto roce na základě potřeb našich klientů pokračovala úzká spolupráce s odbornou lékařkou MUDr. Tomanovou. Rehabilitační péče indikovaná odborným lékařem je zajišťována fyzioterapeutkou Karlou Špirochovou, DiS. a Bc. Janou Macháckovou. Rehabilitační péče, která není indikovaná, je poskytována jako ošetrovatelská péče, která napomáhá k udržování soběstačnosti klientů. Je zajišťována fyzioterapeuty a ergoterapeutem.

Obrázek č. 7: Návuk chůze, individuální cvičení na lůžku



2.2.3 Péče praktických lékařů

Zdravotní péči klientům Domu sociální péče Kralovice, p. o. poskytovali v roce 2019 čtyři praktičtí lékaři, především v návštěvní službě v DSP:

MUDr. Mareš	- 18 klientům
MUDr. Martínek	- 34 klientům
MUDr. Hošek	- 37 klientům
MUDr. Churavá	- 30 klientům

2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče

V areálu Domu sociální péče Kralovice, p. o. jsou ordinace odborných lékařů – chirurg, ortoped, radiodiagnostika a rehabilitační ambulance s fyzikální i manuální terapií. Praktičtí lékaři i internista navštěvují naše klienty přímo v pokojích. Dostupná péče odborných lékařů v objektu DSP přispívá k psychické pohodě našich klientů a navíc odpadá náročná přeprava, která je pro většinu našich klientů velkou zátěží. Doprovod klientů na odborná vyšetření v objektu domova zajišťuje personál přímé péče, popřípadě je doprovod zajištěn ze strany rodiny. V případě potřeby z důvodu imobility provedou specialisté vyšetření nebo ošetření přímo v pokoji klienta.

Zdravotní péče mimo objekt DSP

Na vyšetření v Kralovicích a Plasích zajišťujeme přepravu klientů služebním vozem. Jedná se o vyšetření zubní, oční, neurologické a gynekologické ambulance. Tato přeprava je bez úhrady klienta jako podpora k využívání dostupných služeb v regionu. Pokud jsou klienti objednáni na specializované vyšetření do Třemošné, Plzně a Rakovníka, zajišťujeme ve spolupráci s ošetřujícím lékařem přepravu sanitním vozem. Vzhledem k zachování psychické pohody klientů podporujeme doprovod rodinných příslušníků. Pokud není možné zajistit doprovod rodinou, doprovází klienta pracovník DSP. V loňském roce bylo hospitalizováno 42 klientů, celková délka hospitalizace činila 817 dnů, v průměru 20 dnů na klienta.

2.2.5 Sociálně-ošetrovatelská péče

K poskytování péče klientům v DSP bylo k 31. 12. 2019 evidováno 29 pracovníků pro přímou obslužnou péči v nepřetržitém provozu na třech odděleních. Pracovníci přímé péče zajišťují přiměřenou podporu a pomoc klientům na základě vypracovaného individuálního plánu a plánu péče. Zajišťují podporu a pomoc zejména v těchto oblastech s přihlédnutím na individuální možnosti, schopnosti a potřeby každého klienta:

- podpora a pomoc při stravování
- podpora a pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- aktivizační činnosti
- pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. používáme Koncept biografické péče, která je zaměřena na podporu jejich schopnosti sebepečce a na způsoby, jak nejdéle tuto schopnost uchovat, podporovat a rozvíjet, a to oživením zájmu seniora a jeho psychiky pomocí informací z jeho života.

Biografická péče je péčí aktivizující a reaktivizující ve smyslu „*nejdříve rozhybej psychiku, potom tělo*“. Pokud se člověk dobře cítí, má větší chuť k životu a aktivitě, má důvod radovat se, chuť pečovat sám o sebe, což se pozitivně odrazí i na jeho zdravotním stavu.

Pro dosažení individuální péče má každý klient svého klíčového pracovníka, se kterým plánuje rozsah a způsob služby. Při plánování a realizaci poskytované služby jsou respektovány osobní zvyky a rituály klienta. Informace o nich získáváme přímo od klienta nebo jeho blízkých. Informace ze zpracované biografie klienta jsou zavedeny do individuálních plánů. Takto individuálně plánovaná péče je vyhodnocována v týmu pracovníků na jednotlivých odděleních při miniporadách, jejichž cílem je hledání příležitostí ke zlepšení kvality života klienta v domově.

Koncepce biografické péče je zaměřena na „normální“ způsob života klienta, jaký byl před příchodem do našeho domova. S tím souvisí také práce s prostředím, kdy se snažíme v rámci reminiscenčních koutů vytvářet přirozené a příjemné prostředí. Na základě informací z biografii klientů vznikla nová aktivizační a odpočinková místa.

Obrázek č. 8: Reminiscenční místa v domově (kuchyň a obývací pokoj)



Při každodenní práci s klientem používáme různé pomůcky k šetrnému přesunu klienta z lůžka na vozík a zpět. Každé oddělení je vybaveno elektrickými zvedáky pro přesun imobilních klientů. Využíváme také dvě pojízdné plošiny, které umožňují přesun klienta z lůžka na mechanický vozík a zpět a přesun klienta na toaletu v případě zachování jeho schopnosti stoje s oporou. Tyto pojízdné plošiny jsou také využívány pro nácvik vertikalizace do stoje. K šetrné manipulaci s imobilními klienty v lůžku používáme další speciální pomůcky, jako např. skluzné podložky, které jsou využívány i v rehabilitační péči. Dále používáme elektrický zvedák Raizer, který umožňuje snadné zvednutí osoby ze země po pádu. Nákupem pomůcek jsme tak zajistili jejich snadnou dostupnost pro všechny pracovníky, kdykoliv je potřebují. Mimo pomůcek využívají pracovníci k přesunu klienta také kinestetickou podporu pohybu, která umožňuje lépe využívat všech možností a schopností u klientů s omezením hybnosti a vést je k aktivnímu pohybu i při práci na lůžku.

Obrázek č. 9: polohovací pomůcky



Obrázek č. 10: FlexiMovie k šetrnému přesunu a polohování v lůžku



Obrázek č. 11: Zvedák Raizer



2.2.6 Základní sociální poradenství

Součástí služby je také základní sociální poradenství poskytované třemi sociálními pracovníky. Základní sociální poradenství zahrnuje potřebné informace osobám, které vyžadují pomoc při řešení nepříznivé sociální situace. Informace je možné získat při osobní návštěvě domova nebo telefonicky každý pracovní den v době od 9:00 hodin do 14:00 hodin. Kontakty na sociální pracovníky jsou zveřejněny na webových stránkách a informačních nástěnkách domova. K získání informací je možné využít „Informačního servisu“, který je realizován sociálními pracovníky po telefonické dohodě v sobotu od 10:00 hodin do 14:00 hodin. Tuto službu můžou využít rodiny našich klientů a zájemci o službu, kdy sociální pracovníci zodpoví jejich dotazy a předají informace o poskytované službě včetně prohlídky domova.

2.2.7 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu

Domov poskytuje sociální péči klientům s různou mírou mobility. Cílem péče je podporovat klienty v soběstačnosti při každodenních činnostech. Při zapojování klientů do sebepéče je nutné znát jejich potřeby, možnosti a schopnosti. K 31. 12. 2019 byla péče poskytována 65 klientům, kteří se pohybují za pomoci kompenzační pomůcky (hůl, francouzské hole) nebo na mechanickém vozíku. Abychom podporovali klienty v samostatném pohybu v areálu domova, je nutné nejprve provést nácvik používání nové kompenzační pomůcky. Za tímto účelem jsme vybaveni mechanickými vozíky, které klienti používají do doby pořízení vlastního mechanického vozíku dle jejich potřeb. V péči máme také klienty, kteří musí být většinu času na lůžku. Strukturu klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2019 uvádí tabulka č. 12.

Obrázek č. 12: Mechanický vozík pro imobilní klienty k nácviku soběstačnosti



Strukturu klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2019 uvádí tabulka č. 12.

2.2.8 Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31. 12. 2019

Tabulka č. 12 : Struktura klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2019

klienti	trvale upoutání na lůžku	mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	mobilní	volná kapacita
Počet	28	63	0	2
Počet v %	32%	66%	0%	2%

2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova

Volnočasové aktivity

O aktivní využití volného času a podporu našich klientů pečovalo k 31. 12. 2019 fyzicky šest aktivizačních pracovníků. Každý pracovní den začíná v 8:00 hodin vysíláním místního rádia Slunečnice. Klienti jsou během vysílání seznámeni s aktuálním datem, denním programem a jídelníčkem. Dozví se, kdo právě slaví svátek či narozeniny a rovněž jsou připomenuty důležité informace, které se k danému datu váží. Volnočasové programy zaměřené na rozvoj paměťových, fyzických a rozumových schopností začínají denně v 10:00 hodin, více viz tabulka. Odpolední programy začínají v 14:00 hodin a klienti mohou využít mnoha zájmových činností. V nabídce zájmových činností jsou aktivity zaměřené podle informací z biografií našich klientů na hudbu, tanec, ruční práce, čtení, zahradničení, vaření apod.

Tabulka č. 13: Přehled denních aktivit pro klienty

Den	Dopolední aktivity	Odpolední aktivity
Pondělí	Skupinová práce - trénování paměti a jemné motoriky	Dílna paní grafičky Sýkorové, terapie se zvířetem, Poznáváme svět kolem nás (známá místa, osobnosti)
Úterý	Aktivní muzikoterapie, zpívání lidových písní	Hudební odpoledne - poslech a povídání o hudbě, Taneční klub při DSP, Předčítání z denního tisku
Středa	Skupinová práce – trénování paměti a jemné motoriky	Hudební odpoledne - poslech a povídání o hudbě, Posezení u kávy, Předčítání z knihy na pokračování určené zejména klientům, kteří již sami nemohou číst, Kinokavárna, terapie se zvířetem
Čtvrtek	Komponovaný program – povídání na dané téma s aktivní účastí klientů, doplněné o názorné ukázky	Klub vaření, Pěvecký soubor při DSP s paní Valíkovou Janečkovou
Pátek	Skupinová práce- trénování paměti a jemné motoriky	2x v měsíci se koná bohoslužba, 1x v měsíci Filmový klub, 1x v měsíci společenské hry

Společenské a kulturní akce

Aktivizační pracovníci připravili v roce 2018 mnoho společenských a kulturních akcí pro všechny klienty našeho domova, a to nad rámec denních aktivit, viz tabulka. Za účasti žáků a pedagogů ZUŠ Kralovice, ZŠ Kralovice, ZŠP Kralovice, MŠ Kralovice, MŠ Oráčov jsme mohli shlédnout zajímavá představení. Hojně probíhají besedy se zajímavými lidmi, jako např. spisovateli, herci, politiky, církevními osobami, apod. Většiny kulturních akcí v našem zařízení se účastnili i rodinní příslušníci. Jako i v minulých letech jsme podnikli poznávací výlety nejen do blízkého okolí (muzeum Mariánská Týnice, KD Kralovice, muzeum Lužná u Rakovníka, ZOO Plzeň, Domov Harmonie Mirošov, Domov Bystřice nad Úhlavou). Pro velký úspěch jsme některá místa navštívili vícekrát.

Obrázek č. 13: Návštěva ZO Plzeň, MŠ Oráčov



Společenská místnost nabízí klientům bohatou škálu českých a zahraničních knižních titulů, které si mohou klienti libovolně půjčovat, imobilním klientům je pracovníci na přání přinášejí do pokojů. Tato multifunkční místnost je využívána během roku k různým kulturním, společenským a zábavným setkávání. Jsou zde pořádány např. „Kavárna pro seniory, Kavárna s hudbou“, koncerty, besedy, apod.

Naší snahou je navázat na život našich klientů před příchodem do domova. Nedílnou součástí je připomínání tradic a zvyků, které byly a jsou pro klienty důležité. Připomínáme si společně svátky jara (masopust, velikonoční svátky), oslavu MDŽ, Den matek. Nejnavštěvovanější jsou aktivity zaměřené na zvyky a tradice v období adventu, vánočních svátků a závěru roku. V letošním roce se uskutečnily čtyři adventní koncerty, první s umělci Malého divadelního souboru při Divadle J. K. Tyla v Plzni, druhým nás provedli zpěváci Žihelského smíšeného pěveckého sboru. Třetí adventní koncert v barokním podání se odehrával v podání sboru Sagitta Plasy a poslední, čtvrtý koncert souboru Kozel z Kozojed uzavíral sérii lidovými písněmi a koledami.

Obrázek č. 14: Tradice a zvyky v domově



Obrázek č. 15: Adventní koncerty -Smíšený pěvecký sbor ze Žihle, sbor Sagitta Plasy



Za slunečného počasí jsme v naší zahradě s klienty trénovali pétanque i jiné aktivity jako zahradničení, čtení, poslech hudby. Naše zahradnické úsilí bylo odměněno velkou úrodou zeleniny. Produkty naší mobilní zahrádky si klienti také zpracovali v rámci činností klubu vaření.

V letních měsících jsou také velice oblíbené páteční návštěvy kralovické cukrárny „Svěženka“ p. Špačkové.

Obrázek č.16: Klub vaření



Abychom naši službu zkvalitnili, zaměřili jsme se na individuální přístup ke klientům upoutaným na lůžko, kteří nemohou využívat denní nabídky ve společenské místnosti. Na každém oddělení vznikají menší samostatné skupiny, okolo tří až pěti klientů, které jsou dle poznatků z jejich biografií zaměřené na tradice, zvyky, roční období a rituály. Pracovníci

docházejí častěji do pokojů klientů, kde rozvíjí komunikační schopnosti, pomáhají s řešením problémů a udržováním sociálních kontaktů jak s rodinou, tak se známými. K udržování sociálních vztahů a navazování nových jsou pravidelně realizovány akce setkání klientů a jejich rodin se zaměstnanci domova. Tři sobotní odpoledne měli možnost si pracovníci popovídat neformálně s klienty, ale také si vzájemně vyměnit zkušenosti, přiblížit rodinám život v našem domově a získat nové poznatky pro tvorbu biografií. První setkání proběhlo na oddělení péče C a bylo zaměřené na téma „Oslava jubilantů“, druhé pak na oddělení péče A s tématem „Jarní posezení“ a třetí na oddělení péče B pod názvem „Svátek rodin“. S přípravou uvedených akcí pomáhali aktivně klienti a také se spolupodílely jejich rodiny.

Obrázek č. 17: Setkávání s rodinami klientů a pracovníků domova



Duchovní služby v domově

Velmi navštěvované jsou také bohoslužby zajišťované farností Kralovice. V letošním roce faráři Milan Geigr a Richard Polák sloužili nejen mše ve společenské místnosti, ale podle potřeby také docházeli za klienty do pokojů. O duchovní potřeby našich klientů pečují také dobrovolnice paní Vendula Krondřáková, zástupkyně místní charity, a paní Růžena Váchalová, varhanice při bohoslužbách.

Obrázek č. 18: Bohoslužby v domově



Dobrovolnická činnost v domově

Dlouhodobě spolupracujeme v rámci dobrovolnické činnosti s paní Krondřákovou, která navštěvuje individuálně klienty v pokojích a pomáhá jim řešit potřebu duchovní služby a spolupracuje při zajišťování bohoslužeb v domově. I letos pokračovala spolupráce s dobrovolnickým centrem DoRA, díky kterému s námi spolupracovali studenti SŠ Kralovice. Pomáhali nám zejména při zajišťování větších společenských akcí a individuálně docházeli k našim klientům.

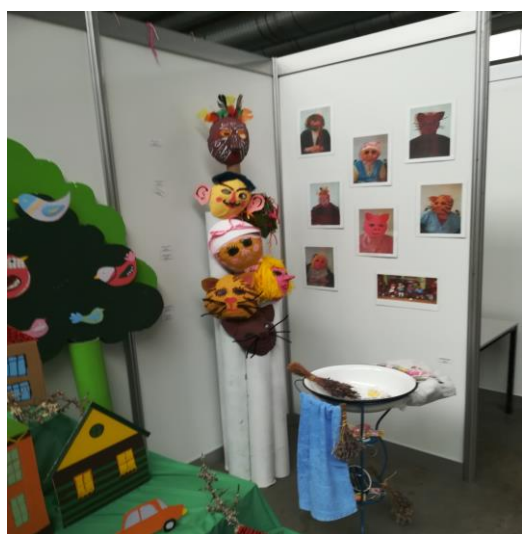
Obrázek č. 19: Dobrovolníci v domově



Aktivita zaměřená na zájmovou činnost a podporu sociálních vztahů

Členky našeho výtvarného kroužku se opakovaně účastní výstavy „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem, letos na volné téma. Soutěžní výrobky viz foto.

Obrázek č. 20: Výstava „Šikovné ruce našich seniorů“



Ostatní společenské akce

Zahradní slavnost – den otevřených dveří

Každoročně pořádáme v červnu den otevřených dveří formou Zahradní slavnosti. Návštěvníci tak mají možnost strávit společně s klienty a pracovníky domova krásné odpoledne. Letošní téma slavnosti bylo v duchu vzpomínek s názvem „U nás na statku“. Klienti i kuchařky připravili pro hosty výborné staročeské pochoutky z kuchyně našich babiček. Jako na správném statku nechyběla pohostinnost, ale také ukázka našich řemesel. Po zvážení výběru dobrovolníků z řad klientů, hostů a zaměstnanců domova mohlo odstartovat soutěživé klání. Ani letos to neměli soutěžící lehké. Nejprve museli uplést vánočku, poté z čerstvé smetany utlouct máslo. Po upečení se vyhodnotilo nejprve okem a pak ochutnávkou vyrobených produktů soutěžících. Nicméně snědlo se vše, máslo se krásně natíralo a vánočka byla jako od babičky. V závěru si tak soutěžící vyzkoušely, jak to měla pohádková Popelka těžké, na macechu si tentokrát zahrál moderátor celého programu Libor Formánek. Návštěvníci si zazpívali společně s kapelou Šlapeton. Svým krásným programem přispěly také děti z Mateřské školky v Kralovicích a děti našich zaměstnanců. Počasí nám přálo, a tak celá akce probíhala v přátelské atmosféře, plné vtipných situací, smíchu a pohody. V průběhu dne si také návštěvníci v doprovodu sociálních pracovníků prohlédli prostory domova.

Obrázek č. 21: Zahradní slavnost – den otevřených dveří



Regionální přehlídka KRALOVICKÝ PODZIM 2019

V září se uskutečnil již devátý ročník Regionální přehlídky Kralovický podzim. Každoročně je zprostředkováno setkání klientů a pracovníků z mnoha domovů. Devátý ročník s názvem „Pletky paní Operetky aneb život je velký kabaret“ byl díky výjimečným vystoupením všech zúčastněných opět originální. Společně jsme si zavzpomínali u operetek i muzikálových písní, které slaví úspěch na českých divadelních prknech. Tato přehlídka se koná pod záštitou náměstka hejtmána Plzeňského kraje pro oblast sociálních věcí Mgr. Zdeňka Honze, který přivítal hosty společně s ředitelem domova Ing. Josefem Trčkou. Zúčastnili se starosta města Kralovice Ing. Karel Popel, zástupci sponzorů, ale také hosté z řad široké veřejnosti. Celým programem účastníky provázel moderátor Libor Formánek, protože jeho moderátorské dvojče Jiří Bláha nemohl ze zdravotních důvodů. Zahájení přehlídky patřilo ukázce z televizní série Pletky paní operetky, které Libor Formánek nacvičil s dobrovolníky při Střední škole Kralovice. Následovalo vystoupení klientů Domova Krajánek Jesenice s pásmem Popletky paní operetky. Kabaretní písně inspirovaly klienty z Domova sociálních služeb Liblín. „Zamilovaná“ znělo po celou dobu vystoupení klientů našeho domova. Klienti z Domova Domino Zavidov nám zatančili při písních „Ty české panenky“. Směsí lidových operetek znělo vystoupení Domova Harmonie Mirošov. Na procházku starou Prahou nás pozvali klienti z Domova Bystřice nad Úhlavou. Svým vystoupením nám po krátké polední pauze odstartovali druhou část přehlídky klienti z Domova pro seniory Kurejedy. Všichni ocenili vynikající a originální vystoupení z muzikálu Drákula v podání klientů Domova Milíře. Závěr přehlídky pak okořnil svým sborovým zpěvem soubor Jamáček. O klidný průběh přehlídky se postarali pracovníci realizačního týmu, kteří se loučili písničkou „Parta správná aneb možná přijde i kouzelník“. Pětihodinový maraton zábavy by se neobešel bez spolupráce realizačního týmu a dobrovolníků. Všem nám jde především o přátelskou atmosféru, což dokazují úsměvy na tvářích nejen účinkujících. Závěrem přehlídky je vyhodnocení a ocenění všech vystoupení a vyhlášení tématu dalšího ročníku, ten příští je jubilejní desátý.

Obrázek č. 22: Kralovický podzim



Tabulka č. 14: Přehled akcí nad rámec každodenních činností za rok 2019

Typ akce	Počet	Popis
Bohoslužba římskokatolické a evangelické církve	27	Mše je sloužena v prostorách zařízení
Besedy a přednášky	6	Přednášky a besedy jsou zaměřené na aktuální témata daného období a dění ve společnosti
Akce zaměřené na tradici a zvyky	9	Akce jsou pořádány ve spolupráci se školou a dětmi z Kralovic, kdy zábavnou formou připomínáme zvyky a tradice
Kulturní akce v domově	15	Akce zaměřené na hudbu, společenská setkání, divadlo a tanec
Akce mimo zařízení	1	Využíváme nabídky kulturních akcí MěKS Kralovice, Svazu drobných chovatelů Kralovice a akcí jiných domovů
Akce nejen pro klienty, ale i pro veřejnost a příbuzné	6	Akce jsou zaměřené na hudbu, tanec a kulturní programy, připravujeme je za aktivní spolupráce klientů
Kinokavárna	6	Na přání klientů a za jejich spolupráce probíhají tematické filmové večery
Výlety	7	Zaměřené na poznávání zajímavostí v našem okolí
Kavárničky s hudbou	3	Zaměřené na utužení sociálních kontaktů a získání nových
Celkem	80	Akce nad rámec denních činností

Spolupráce s regionálními organizacemi

Úspěšně spolupracujeme:

- Diecéšní charita Plzeň – paní Krondřáková
- Římskokatolická církev
- Církev československá husitská
- Městská knihovna Kralovice
- Základní škola praktická Kralovice
- Základní škola Kralovice
- Základní umělecká škola Kralovice
- Mateřská škola Kralovice
- Mateřská škola Oráčov
- Integrovaná střední škola Jesenice
- Městské kulturní středisko Kralovice
- Grafické studio paní Evy Sýkorové
- Muzeum a galerie severního Plzeňska v Mariánské Týnici, p. o.

Spolupráce v oblasti vzdělávání budoucí generace pečujících

Dlouhodobě spolupracujeme při zajišťování odborné praxe se Střední školou Kralovice. Žáci maturitního oboru Sociální péče absolvují od druhého ročníku odborné praxe na oddělení péče. V průběhu praxe získávají zkušenosti a dovednosti zejména v přímé péči o klienty. V závěru studia zde vykonávají praktickou maturitní zkoušku. Praktikanti se seznamují také s prvky Koncepce biografické péče, které můžou uplatnit ve své budoucí praxi. Naši snahou je budoucí pečující generaci přiblížit myšlenku a významnou úlohu této koncepce na cestě ke zvyšování kvality péče o seniory. Dále spolupracujeme s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnosprávních studií, s.r.o. v Plzni v oblasti sociální práce. Studenti oboru jsou vedeni při odborné praxi sociálními pracovníky především v oblasti komunikace s klienty a činností individuálního plánování již při jednání o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.

3 Rozbor ekonomických činností

3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

3.1.1 Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek zřizovatele činil v roce 2019 3, 922 tis. Kč,

Z toho:

- a) na poskytování základních činností sociální služby 1,106 tis. Kč,
- b) příspěvek na akci „Kralovický podzim „ 16 tis. Kč,
- c) ostatní činnosti 2,800 tis. Kč

3.1.2 Investiční příspěvek

V roce 2019 obdržela DSP Kralovice investiční příspěvek na akci „ Přístavba a celková rekonstrukce Domu sociální péče Kralovice, příspěvková organizace“ ve výši 21 845 tis. Kč. Ostatní pořízené dlouhodobé předměty byly uhrazeny z vlastních prostředků organizace na vrub investičního fondu.

Tabulka č. 15: Stav investičního fondu v roce 2019

investiční fond		v tis. Kč	
stav k 1. 1. 2019			55,149
příjmy	odpisy		601
	Investiční příspěvek zřizovatele	Rekonstrukce a přístavba	21 845
výdaje		Objemové studie a činnost poradců z oboru stavebnictví	257
		Osobní automobil Peugeot	490
		Konvektomat	277
		Výdajový ohřívací vozík	47
		Bezdrátová signalizace-sestra -pacient	442
		záloha bezbariérová lávka	200
stav k 31. 12. 2019			75,882

3.1.3 Jiné zdroje financování

Mezi jiné zdroje financování patřily především vlastní příjmy z hlavní činnosti, dále dotace od MPSV - Vyrovnávací platba ve výši 15,160 tis. Kč, dále pronájmy nebytových prostor a prodej vlastních výrobků - obědů pro cizí strážníky, a to v rámci doplňkové hospodářské činnosti viz tab. č. 18.

3.2 Náklady organizace

Tabulka č. 16: Náklady hlavní činnosti v tis. Kč – skutečnost roku 2019

	Rozpočet	Skutečnost 2019	Rozdíl	Index%
Materiálové náklady	3 877	4037	160	4,13
→z toho: potraviny pro klienty	2 650	2685	35	1,32
Elektrická energie	800	814	14	1,75
Vodné	450	433	-17	-3,78
Topný plyn	888	777	-111	-12,50
Opravy a udržování	685	802	117	17,08
Ostatní služby	1 724	1836	112	6,50
Cestovné	23	18	-5	-21,74
Náklady na reprezentaci	50	47	-3	-6,00
Mzdové náklady	22 864	23489	625	2,73
Zákonné sociální náklady	732	756	24	3,28
Zákonné sociální pojištění	7 710	7865	155	2,01
Sociální náklady	126	95	-31	-24,60
Daně a poplatky	8	7	-1	-12,50
Pořízení DDHM	300	176	-124	-41,33
Ostatní náklady	315	285	-30	-9,52
Odpisy DHM	595	601	6	1,01
CELKEM	41 147	42 038	891	2,17

V roce 2019 jsme obdrželi nižší částku dotací od MPSV než v roce 2018 a zároveň byly navýšeny tarifní části platů zaměstnanců. Rozdíl mezi náklady a výnosy v plánovaném rozpočtu byl vykryt snížením nákladů v oblasti nákupu drobného dlouhodobého majetku (neprovedla se plánovaná obnova vybavení pokojů a společenské místnosti).

3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost

Tabulka č. 17: Náklady na provoz jednoho lůžka

	náklady celkem	obložnost	náklady na provoz 1 lůžka	
			na rok	na měsíc
2014	28 000 906 Kč	Ø 98,14 %	317 018 Kč	26 418 Kč
2015	29 959 294 Kč	Ø 96,65 %	344 438 Kč	28 703 Kč
2016	32 592 544 Kč	Ø 97,94 %	369 869 Kč	30 822 Kč
2017	34 305 129 Kč	Ø 96,66 %	394 339 Kč	32 861 Kč
2018	39 074 762 Kč	Ø 98,91 %	438 948 Kč	36 579 Kč
2019	41 281 883 Kč	Ø 98,86 %	463 997 Kč	38 666 Kč

3.3 Výnosy organizace

Tabulka č. 18: Výnosy

	Rozpočet v tis. Kč	Skutečnost 2019 v tis. Kč	Rozdíl v tis. Kč	Index v %
Tržby z prodeje služeb	20 899	21 753	854	4,09
→z toho: za pobyt a stravu	9 199	9 979	780	8,48
příspěvek na péči	8 000	8 033	33	0,41
příjmy od ZP	3 700	3 741	41	1,11
Tržby za hospodářskou činnost	931	974	43	4,62
Úroky z vkladů	1	7	6	x
Čerpání fondů a jiné výnosy	250	241	-9	-3,60
Dotace od MPSV	15 160	15 160	0	0,00
Příspěvek od zřizovatele	3 906	3 933	27	0,69
CELKEM	41 147	42 068	921	2,24

Rozpočet výnosů byl splněn. Zejména tržby za výkony od ZP vzrostly. Projevila se aktivita zdravotnického personálu při kvalitnější a přesnější vykazování zdravotní péče jednotlivým pojišťovnám. Výnosy za pobyt a stravu se také zvýšily, protože jsme v druhé polovině roku 2019 navýšili cenu za pobyt a stravu.

3.4 Hospodářský výsledek

Hospodaření organizace v roce 2019 skončilo vyrovnaným hospodářským výsledkem ve výši 29 tis. Kč. Výsledek ve výši 29 tis. Kč bude po schválení účetní závěrky převeden do rezervního fondu organizace.

Tabulka č. 19: Hospodářský výsledek roku 2019

Hospodářský výsledek	Rozpočet v tis. Kč	Skutečnost 2018 v tis. Kč	Rozdíl v tis. Kč	Index v %
Hlavní činnost	-177	-187,9	-10,9	6,16
Hospodářská činnost	177	217,6	40,6	22,94
Výsledek hospodaření	0	29,7	4,38	

3.5 Mzdy a pracovníci

3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců

Celkové náklady na mzdy tvořily v roce 2019 celkem 23 209 434 Kč při průměrném počtu zaměstnanců 75 fyzických osob. Průměrný počet zaměstnanců přepočtený na celé pracovní úvazky činil 67,23 úvazků. Průměrná hrubá mzda na jeden měsíc a celý pracovní úvazek činila 28 768 Kč. Ostatní osobní náklady činily celkem 279 tis. Kč.

Tabulka č. 20: Průměrný plat

	ROK 2018	ROK 2019	Index v %
Mzdové náklady	21 297 tis. Kč	23 209 tis. Kč	8,97 %
Ostatní osobní náklady	242 tis. Kč	279 tis. Kč	15,28 %
CELKEM	21 539 tis. Kč	23 488 tis. Kč	9,04 %
Průměrný plat	26 936 Kč	28 768 Kč	6,80 %

3.5.2 Počet zaměstnanců

Přehledně uvádí strukturu a počet zaměstnanců k 31. 12. 2019 tabulka č. 21:

Tabulka č. 21: Struktura a počet zaměstnanců vč. MD a RD

	pracovní zařazení		evidenční počet	mužů	žen	přepočtený počet za rok
Sociální služby	sociální pracovník		4	1	3	2,500
	PSP – přímá nepedagogická činnost		8	0	8	6,500
	PSP - přímá obslužná činnost		29	4	25	29,570
Zdravotnické služby	zdravotní sestry		8	0	8	5,211
	ergoterapeuti		1	0	1	0,813
	fyzioterapeuti		3	0	3	1,901
	lékař		0	0	0	0
Ostatní	hospodářsko-správní, provoznětechničtí zaměstnanci		7	1	6	7,500
	manuálně pracující	Úklid a prádelna	11	0	11	10,220
		Údržba	2	2	0	1,250
		Kuchyně	5	0	5	6,292
CELKEM			78	8	70	71,757

K 31. 12. 2019 bylo zaměstnáno celkem 78 zaměstnanců, z toho 2 na mateřské a rodičovské dovolené. V roce 2019 ukončilo pracovní poměr dohodou nebo výpovědí 12 zaměstnanců, 1 zaměstnanec odešel do starobního důchodu. Přijato bylo 17 zaměstnanců. Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2019 znázorňuje tabulka č. 22. Za rok 2019 byla uzavřena 1 dohoda o pracovní činnosti a 14 dohod o provedení práce. Jedná se o nepravidelnou výpomoc při údržbě, úklidu, v prádelně, kuchyni, aktivizaci a v přímé obslužné péči v období dovolených a dlouhodobých nemocí.

Z evidenčního počtu zaměstnanců ke konci roku má:

- a) Základní vzdělání 12 zaměstnanců
- b) Vyučeno 27 zaměstnanců
- c) ÚSO + ÚSV vzdělání 27 zaměstnanců
- d) Vyšší odborné vzdělání 5 zaměstnanci
- e) Vysokoškolské vzdělání 7 zaměstnanců

Tabulka č. 22: Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2019

ZMĚNY VE STAVU ZAMĚSTNANCŮ		POČET
ukončené PP	odchod do důchodu	1
	ukončení PP dohodou/výpovědí	12
	ukončení PP úmrtím	0
nově uzavřené PP	nově uzavřené PP	17

3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy

Za rok 2019 bylo prostonáno celkem 2 177 kalendářních dnů, z toho 30 dnů činil pracovní úraz a 2 147 dní nemoc a nepracovní úrazy. Bylo evidováno 47 nově hlášených případů pracovní neschopnosti, z toho 1 pracovní úraz. Průměrná délka jedné pracovní neschopnosti činila 40 dnů. Celkově činila pracovní neschopnost 8,47 % za kalendářní rok (365 dnů). Náhrady za dny pracovní neschopnosti za rok 2019 představovaly pro organizaci náklad ve výši 238 850 Kč.

3.5.4 Vzdělávání pracovníků

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je kladen důraz na kvalitu poskytovaných služeb. V souladu se Zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách, Zákoníkem práce a personálními standardy kvality sociálních služeb absolvovali i v roce 2019 zaměstnanci v přímé péči odborná školení v rozsahu 24 hodin. Pro nové zaměstnance na pozici pracovník v sociálních službách je zajišťován kvalifikační kurz v souladu se zmíněným zákonem o sociálních službách.

Dalším vzděláváním si zaměstnanci domova prohlubují svou kvalifikaci, obnovují, upevňují a doplňují teoretické znalosti i praktické dovednosti potřebné pro kvalitní poskytování sociální služby. V roce 2019 proběhly vzdělávací semináře a kurzy:

Pracovníci v sociálních službách a zdravotnický personál

- Naší snahou je předat zaměstnancům potřebné informace k získání dovedností při péči o klienty. V letošním roce absolvovalo ***základní vzdělávací cyklus Péče s biografii klienta*** s PhDr. Evou Procházkovou celkem 6 nových klíčových pracovníků.
- Péče o seniory je velmi specifická a náročná, proto zaměstnanci absolvovali akreditovaný kurz „***Kufr plný vzpomínek***“ s lektorkou APSS ČR Mgr. Bc. Andreou Tajanovskou. Cílem kurzu bylo seznámit zaměstnance se specifickými změnami ve stáří, změnami kognitivních funkcí u seniorů v počátečním stádiu demence. Dále se pracovníci naučili využívat vzpomínek klientů jako prostředku ke komunikaci, motivaci k soběstačnosti. Školení probíhalo i s praktickými ukázkami předmětů, které lze

využívat v rámci individuální práce s klientem. Interakcí lektorky tak společně nacházeli vhodná použití nejen v komunikaci.

- Dalším vzdělávací akce byla zaměřena na duchovní potřeby klientů s názvem **„Pastorační péče v sociálních službách“** pod vedením lektora Mgr. et Mgr. Miroslava Erdingera. Cílem kurzu bylo předat pracovníkům základní znalosti pro zajištění duchovní péče, formou praktických nácviků k řešení situací, se kterými se mohou setkávat při poskytování služby.
- **Interní školení** s názvem **„Spiritualita v Individuálním plánování“** bylo zaměřeno na objasnění spirituálních potřeb klientů při poskytování sociální péče. Cílem bylo objasnění spirituálních a duchovních potřeb v Koncepci biografické péče. Dále byla vysvětlena důležitost vnímání spirituality jako součásti poskytované služby ke zvyšování kvality poskytované péče a hledání příležitostí plánování služby s ohledem na kvalitu života klientů v domově.
- **Interní školení** s názvem **„Příklady dobré a špatné praxe“** bylo zaměřeno na možné chyby v péči o klienty. Příklady špatné praxe byly interpretovány v obecné rovině a pracovníci společně hledali vhodnější řešení situací ke zvyšování kvality péče a spokojenosti klientů. Některé příklady dobré praxe se v průběhu školení řešily jako modelové situace, kdy ve shodě pracovníci nacházeli správné a účinné řešení situací zejména při jednání s rodinami našich klientů.
- Pro nové zaměstnance bylo provedeno školení **„Individuální plánování s biografii pro začátečníky“**.
- Všichni zaměstnanci v přímé péči absolvovali interní školení, které bylo zaměřeno na používání nových aktivních antidekubitních matrací, které byly zakoupeny na základě sledování rizik vzniku dekubitů. Pravidelným školením prochází pracovníci k používání zvedacího zařízení RAIZER a schodelezu. Dále zaměstnanci využili možnost odborného školení První pomoci zaměřené na laickou první pomoc při řešení náhlých zdravotních potíží našich klientů.
- **Zdravotní sestry** v sociálních službách si průběžně doplňují odbornou způsobilost individuálně z důvodu získávání nových dovedností k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra.
- **Rekvalifikačního kurzu** **„Pracovník v sociálních službách“** v rozsahu 150 hodin se zúčastnil 1 zaměstnanec k doplnění kvalifikace.

Vedoucí zaměstnanci

- V návaznosti zavádění koncepce Péče s biografií se vedoucí pracovníci účastnili ***setkávání skupiny Projektových domů***. Předmětem setkávání je předávání zkušeností z praxe při implementaci do praxe a vhodného dokumentačního systému, včetně získávání zkušeností se skórovacími metodami pro vyhodnocování zátěže pečujících, soběstačnosti klienta, skóre péče a v poslední řadě také interní vyhodnocování kvality péče.

Zaměstnanci stravovacího provozu

- Zaměstnanci stravovacího provozu byli proškoleni v zásadách správné hygienické praxe a uplatňování systému ***HACCP ve stravovacích službách***.

Další vzdělávání zaměstnanců

- Všichni zaměstnanci byli řádně proškoleni v oblasti BOZP a PO. Dále bylo realizováno školení bezpečnosti práce ve výškách dle nařízení vlády č. 362/2005 Sb.
- Řidiči referentských vozidel jsou pravidelně proškoleni v odborné způsobilosti řidičů.
- Pracovníci ekonomického úseku absolvují semináře a kurzy zaměřené na změny v legislativě. V roce 2019 se účastnili odborných vzdělávacích akcí – ***v oblasti elektronického podepisování dokumentů v zadávacím řízení, DPH 2019, školení k sestavování rozpočtu příspěvkových organizací, apod.***
- Personalistka v roce 2019 absolvovala školicí akce zaměřené na personalistiku v oblasti ***změn pracovního práva a zákoníku práce pro personalisty***.

3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999

Dům sociální péče Kralovice, p. o.

Plzeňská 345, 331 41 Kralovice

Výroční zpráva o svobodném přístupu k informacím za rok 2018

I.

Podle § 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: **0**

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: **0**

II.

Podle § 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **Nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.**

III.

Podle § 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: **Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem.**

Přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: **Nebyly vynaloženy žádné výdaje.**

IV.

Podle § 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: **Výhradní licence nebyly poskytnuty.**

V.

Podle § 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: **Nebyly podány žádné stížnosti podle § 16a.**

VI.

Podle § 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: **Nebyly poskytnuty žádné další informace.**

V Kralovicích dne 23. 1. 2020