

**DŮM SOCIÁLNÍ PÉČE KRALOVICE, příspěvková organizace**

Plzeňská 345, 331 41 KRALOVICE

IČO 49748190

tel. 373 301 111, e-mail: [podatelna@dspkralovice.cz](mailto:podatelna@dspkralovice.cz), <http://www.dspkralovice.cz>

## **VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ v roce 2023**



Zpracovali:

Ing. Salfický, Bc. Formánek, Ing. Šuldová, Mgr. Škrlová, M. Jiravová, L. Kulhánková,  
V. Vodrážková, V. Bačková

Dne: 28. 3. 2024

Ing. Rudolf Salfický, ředitel

## Obsah:

1	Základní údaje o organizaci .....	3
1.1	Představení Domu sociální péče Kralovice, příspěvkové organizace .....	3
1.2	Činnost v roce 2023 .....	3
2	Činnost organizace .....	5
2.1	Uživatelé, bydlení a stravování .....	5
2.1.1	Uživatelé.....	5
2.1.2	Druhy poskytovaných sociálních služeb .....	5
2.1.3	Ubytování .....	8
2.1.4	Stravování.....	14
2.2	Zdravotnická a ošetrovatelská péče .....	16
2.2.1	Analýza plateb od zdravotních pojišťoven.....	16
2.2.2	Zdravotní odborná péče.....	17
2.2.3	Péče praktických lékařů .....	18
2.2.4	Odborná ambulantní zdravotní péče .....	19
2.2.5	Sociálně-ošetrovatelská péče.....	19
2.2.6	Základní sociální poradenství.....	21
2.2.7	Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu .....	21
2.2.8	Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících .....	22
2.3	Další formy sociální péče a aktivity domova .....	22
3	Rozbor ekonomických činností .....	30
3.1	Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací.....	30
3.1.1	Neinvestiční příspěvek .....	30
3.1.2	Investiční příspěvek.....	30
3.1.3	Jiné zdroje financování.....	31
3.2	Náklady organizace .....	31
3.2.1	Náklady na lůžko, obložnost .....	32
3.3	Výnosy organizace .....	32
3.4	Hospodářský výsledek.....	33
3.5	Mzdy a pracovníci .....	33
3.5.1	Průměrný plat zaměstnanců .....	33
3.5.2	Počet zaměstnanců .....	34
3.5.3	Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy .....	35
3.5.4	Vzdělávání pracovníků.....	36
3.6	Poskytování informací podle zákona 106/1999.....	38

# 1 Základní údaje o organizaci

## 1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, příspěvkové organizace

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace

Adresa: Plzeňská 345, 331 41 Kralovice

IČO: 49748190

Zřizovatel: Plzeňský kraj.

Identifikátor: 6973797 – domov pro osoby se zdravotním postižením

2792479 – domov se zvláštním režimem

Webové stránky: [www.dspkralovice.cz](http://www.dspkralovice.cz)

Telefon: 373 301 111

Datová schránka: wujkj9c

Statutární orgán: ředitel Ing. Rudolf Salfický

Zápis v Obchodním rejstříku: OR vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 654 a oddíl Fj, vložka 45508

Předmět hlavní činnosti:

- Poskytování pobytové sociální služby „domov pro osoby se zdravotním postižením“ osobám nad 40 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- Poskytování pobytové sociální služby „domov se zvláštním režimem“

Doplňková činnost:

- prodej obědů, tj. hostinská činnost
- pronájem nebytových prostor, především ordinací
- činnost lektorská

## 1.2 Činnost v roce 2023

Dům sociální péče Kralovice je příspěvkovou organizací a poskytuje dvě pobytové služby, a to domov pro osoby se zdravotním postižením a domov se zvláštním režimem. Služby jsou poskytovány především seniorům Plzeňského kraje, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují každodenní nepřetržitou individuální podporu, pomoc a péči v rozsahu nabízených služeb.

Sociální služby poskytuje DSP Kralovice osobám, které mají o poskytované služby zájem a s poskytovanými službami svobodně souhlasí. Cílem našich služeb je umožnění bezpečného a klidného bydlení, podpory v oblastech životních potřeb, zajištění důstojného života a udržení kontaktů s blízkými osobami, vrstevníky a veřejností.

DSP Kralovice má celkovou kapacitu 90 lůžek a nabízí ubytování v jednolůžkových, dvoulůžkových a vícelůžkových pokojích. Kromě ubytování poskytuje DSP Kralovice také služby stravovací a činnosti sociální péče.

V roce 2022 zahájila firma Swietelsky stavební práce na rekonstrukci a výstavbě nového pavilonu a tyto probíhaly po celý rok 2023.

V nové budově D vznikne 36 pokojů včetně vybavení. Nové pracovní prostory získá také péče a zdravotní sestry. V suterénu pak bude moderní velká kuchyně vybavená tak, aby obsloužila stravovací potřeby našich klientů. Konec stavebních prací je plánovaný na listopad roku 2024.

Cílem je navýšení kapacity pobytových sociálních služeb a zvýšení pohodlí a komfortu klientů. V novém pavilonu budou poskytovány tři pobytové služby – domov pro osoby se zdravotním postižením, domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

Rekonstrukce se dotýká také technologií kotelny, kde jsou instalována tepelná čerpadla.

Ing. Rudolf Salfický, ředitel



## 2 Činnost organizace

### 2.1 Uživatelé, bydlení a stravování

#### 2.1.1 Uživatelé

Naše služby jsou poskytovány dospělým od 40 let věku, mladším seniorům od 65 let věku a starším seniorům od 85 let věku se zdravotním postižením a osobám s onemocněním různého druhu demence.

Celková kapacita domova je 90 lůžek, v roce 2023 byla postupně omezována stavbou nového pavilonu. K 31. 12. 2023 žilo v našem zařízení 75 klientů (viz tabulka č. 1), z toho 60 žen a 15 mužů. V průběhu roku 2023 zařízení poskytlo služby 95 klientům. Během tohoto období pobyt ukončilo 20 klientů, z nichž 16 zemřelo, 2 byli na vlastní žádost převedeni do jiné pobytové služby a 2 klienty se podařilo vrátit zpět do jejich domácího prostředí. Nově bylo přijato 15 klientů. Rozložení kapacity lůžek mezi poskytovanými službami uvádí tabulka č. 2. Roční průměrnou hodnotu obloženosti lůžek uvádí tabulka č. 3.

Tabulka č. 1: Počet klientů v roce 2023

Druh sociální služby	počet klientů k 1. 1. 2023	ukončen pobyt	přijati	počet klientů k 31. 12. 2023	
DOZP	71	19	zemřelo 15	13	65
			odchod 4		
DZR	9	1	zemřelo 1	2	10
			odchod 0		
CELKEM	80	20	zemřelo 16	15	75
			odchod 4		

#### 2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb

Dům sociální péče Kralovice, p. o. je zařízení, které v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje dvě pobytové služby osobám se sníženou soběstačností.

- 1) **Domov pro osoby se zdravotním postižením** (dále jen DOZP) poskytuje v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pobytové sociální služby pro osoby se zdravotním a tělesným postižením **s celkovou kapacitou 80 lůžek**. Posláním služby je poskytovat přiměřenou podporu a pomoc k prožití důstojného a podle možností aktivního života při respektování individuálních potřeb v souvislosti s životním příběhem každého klienta. Hlavním cílem služby je zachování nebo dosažení fyzické a psychické soběstačnosti klientů rozvíjením jejich dovedností a schopností, jejich začlenění do běžného života společnosti a umožnění žít takovým způsobem života, jako žijí jejich vrstevníci. Pokud to rozvoj schopností a dovedností umožní, je naším cílem pomoci při integraci klienta zpět do domácího prostředí.
  
- 2) **Domov se zvláštním režimem** (dále jen DZR) poskytuje v souladu s § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pobytové sociální služby pro osoby s onemocněním demence **s celkovou kapacitou 10 lůžek**. Posláním služby je poskytovat přiměřenou podporu a pomoc k prožití důstojného stáří při respektování individuálních potřeb v souvislosti s životním příběhem každého klienta.  
Hlavním cílem služby je poskytovat přiměřenou podporu a péči osobám s chronickým duševním onemocněním pro zachování nebo udržení jejich fyzické a psychické soběstačnosti prostřednictvím Koncepce biografické péče, vytvářet podmínky pro zachování sociálních kontaktů s rodinou a přáteli a umožnit navazovat kontakty nové.

V péči o klienty využíváme „Koncepci biografické péče“, která vychází z Psychobiografického modelu podle Prof. Erwina Böhma. Životní příběh klienta, tzv. BIOGRAFIE, nám k tomuto způsobu práce poskytuje velké množství podnětných informací a pomáhá nám tím zlepšit nejen vzájemnou komunikaci s klientem, ale také naučit se lépe rozumět generaci seniorů a jejich způsobu života. Snažíme se pečovat nejen o tělo, ale hlavně o duši našich klientů. Je pro nás důležité znát jejich potřeby psychické, sociální i spirituální. Na základě znalosti životního příběhu každého klienta můžeme snáze pochopit i případné změny jeho chování. Naším cílem je nastavit službu našim klientům naprosto individuálně, podle jejich potřeb.

V individuálních plánech péče jsou zohledněny a zapracovány rituály a zvyky, které byly a jsou i nadále pro klienta důležité. Model péče je založen na provázanosti a úzké spolupráci všech zainteresovaných pracovníků, podílejících se na péči o klienty. Používání této koncepce péče vnímáme jako přirozené pokračování ke zvyšování kvality péče o klienty a rozšíření našich aktivit směřujících k humanizaci poskytované péče a k maximálně spokojenému klientovi.

#### **Rozsah poskytované sociální služby:**

1. Ubytování
2. Stravování
3. Zdravotnická péče, rehabilitační péče
4. Sociálně-ošetrovatelská péče
5. Aktivizační péče
6. Základní sociální poradenství

Tabulka č. 2: Struktura klientů z hlediska pohlaví k 31. 12. 2023

celkem klientů k 31. 12. 2023	druh služby	muži	ženy	průměrný věk
	DOZP	13	52	81,1
	DZR	2	8	79,5
<b>Celkem</b>		15	60	80,3

Tabulka č. 3: Obloženost lůžek za leden až prosinec 2023

dle služby		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Roční průměr
obloženost v %	<b>DOZP</b>	87,18	85,58	85	85	85	84,42	83,39	83,47	82,88	81,01	80	78,59	<b>83,46</b>
	<b>DZR</b>	90	89,64	80	80	80	80	80	80	80	87,10	97,33	100	<b>85,34</b>

Strukturu obyvatel k 31. 12. 2023 podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby uvádí tabulky č. 4 a 5. Věkové rozložení klientů uvádí tabulky č. 6 a 7.

Tabulka č. 4: Struktura obyvatel DOZP podle stupně závislosti k 31. 12. 2023

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Bez přiznaného PnP/v řízení	Celkem
6 klientů	16 klientů	29 klientů	13 klientů	1/1 klientů	65 klientů

Tabulka č. 5: Struktura obyvatel DZR podle stupně závislosti k 31. 12. 2023

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Bez přiznaného PnP/v řízení	Celkem
0 klientů	3 klientů	1 klientů	6 klientů	0/0 klientů	10 klientů

Tabulka č. 6: Věkové složení klientů DOZP k 31. 12. 2023

27 – 65 let	66 – 85 let	nad 85 let	průměrný věk	Celkem
7 klientů	33 klientů	25 klientů	<b>81 let</b>	65 klientů

Tabulka č. 7: Věkové složení klientů DZR k 31. 12. 2023

27 – 65 let	66 – 85 let	nad 85 let	průměrný věk	Celkem
1 klient	7 klientů	2 klient	<b>80 let</b>	10 klientů

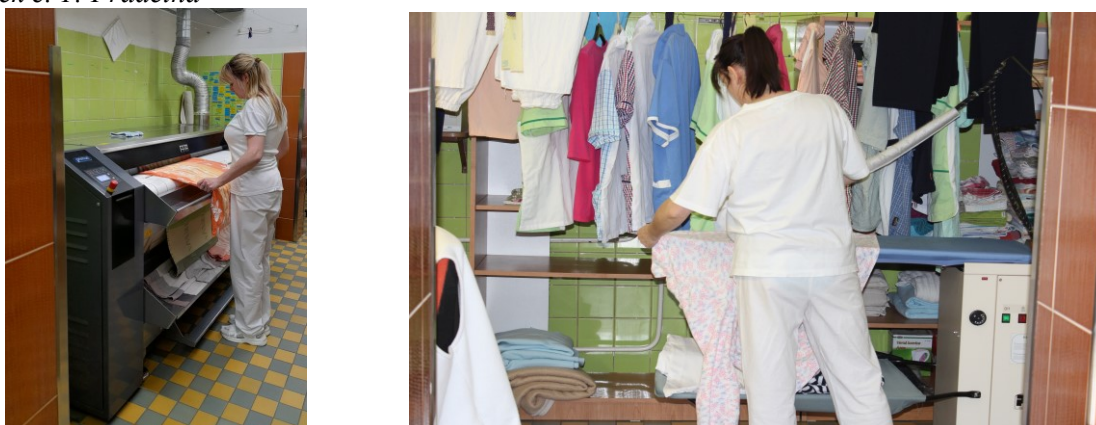
### 2.1.3 Ubytování

Dům sociální péče Kralovice, p. o. ubytovává klienty ve 45 pokojích na třech samostatných ošetrovatelských odděleních (A, B, C). Počet jednotlivých pokojů uvádí tabulka č. 8. Na odděleních A a B jsou vždy dva pokoje vybaveny společným WC a u všech pokojů je předsíňka s umyvadlem. Dále je na oddělení B sedm pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC. Na oddělení C je umyvadlo na každém pokoji. Pro mobilní klienty je na chodbě oddělení společné WC. Na oddělení C je kromě uvedeného devět pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC.

Každý pokoj má svoji televizní přípojku, dorozumívací a signalizační zařízení ke komunikaci s ošetrovatelským personálem. Zajištění intimity na vícelůžkových pokojích umožňují teleskopické závěsy. K zajištění intimity při použití toaletního křesla používáme nízké mobilní paravány, které jsou i pro klienty snadno přesunutelné. Každé oddělení má rovněž společnou koupelnu se sprchou a speciální vanou pro imobilní klienty.

Součástí ubytování je praní, žehlení, mandlování ložního a osobního prádla a provádění drobných oprav. Tyto služby jsou zajišťovány vlastní prádelnou domova. V letošním roce proběhla obnova zařízení nákupem nového mandlu a sušičky.

Obrázek č. 1: Prádelna



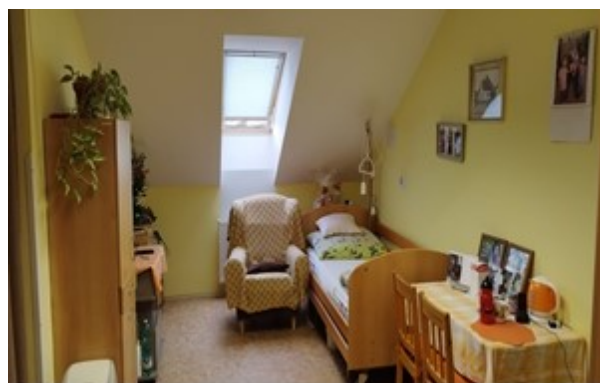
Tabulka č. 8: Lůžková kapacita podle počtu klientů na pokoji

Počet pokojů	jednolůžkový	dvoulůžkový	třílůžkový	čtyřlůžkový	pětilůžkový
<b>DOZP</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>DZR</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími ošetrovatelskými lůžky. V současné době používáme v péči 90 lůžek s elektrickým polohováním. Pokoje jsou standardně vybaveny skříňkou na osobní věci, nočními a jídelními stolky a židlemi.

*Obrázek č. 2: Možnost vlastního vybavení pokoje*



Prostory i zařízení jsou přizpůsobeny potřebám klientů na mechanickém vozíku. S ohledem na prostorové podmínky si klienti doplňují pokoj vlastním křeslem, stolkem, pokojovými květinami, obrázky apod. Po dohodě s vedením domova si mohou klienti vybavit pokoj vlastním mobiliářem. Klienti mají možnost mít v pokoji vlastní televizi, rádio, rychlovarnou konvici i malou ledničku.

Na každém oddělení se nachází kuchyňka vybavená rychlovarnou konvicí a mikrovlnnou troubou. Zařízení kuchyňky na oddělení umožňuje klientům za podpory a pomoci personálu ohřát jídlo, uvařit si kávu apod. Na každém oddělení je malá jídelna s lednicí, která slouží klientům k uchování potravin a nápojů.

V přízemí zařízení je velká společenská místnost, která je využívána k denním aktivitám, promítání filmů, pořádání společenských akcí. V odpoledních hodinách a o víkendech **společenskou místnost** využívají klienti k posezení s rodinou nebo přáteli. V letošním roce

jsme společenskou místnost vybavili klimatizací a novými žaluziemi pro zkvalitnění podmínek pořádaných akcí.

Klidným místem pro setkávání klientů a jejich blízkých je **návštěvní místnost**.

*Obrázek č. 3: Návštěvní místnost a společenská místnost*



Dalším velmi využívaným prostorem klientů je jídelna na oddělení „C“. Zde se často klienti setkávají u různých společných aktivit. Jednou z nejoblíbenějších je pečení a posezení u odpolední kávy.

*Obrázek č. 4: Jídelna na oddělení péče „C“*



Obrázek č. 5: Odpočinkové zóny



Zadní vstup do budovy je v současné době prostorem stavby, proto bylo nutné zajistit bezbariérový přístup z parkoviště u hlavního vstupu. V letošním roce také proběhla instalace hlavních vstupních dveří, které jsou s automatickým otevíráním, abychom umožnili i imobilním klientům snadnější průchod. Pro vytvoření podmínek zejména pro klienty s omezením pohybu jsou využívány vyvýšené záhony, které jsme nově instalovali k oplocení u hlavní brány. Záhony umožňují pěstování oblíbené zeleniny a květin. Na venkovní terase oddělení „B“ se nacházejí truhlíky, které si klienti sami osázejí a pečují o rostliny. Tato varianta záhonů a truhlíků umožňuje nadále se věnovat svým zálibám i zahrádkářům z řad klientů na mechanickém vozíku.

Obrázek č. 6: Nové bezbariérové řešení a nové vstupní dveře



### Sazebník za ubytovací služby

Cena za ubytování je odvozena od standardu bydlení. Jednolůžkový pokoj s koupelnou a toaletou je účtován 280,- Kč na den, vícelůžkový pokoj s koupelnou a toaletou na chodbě oddělení je účtován 250,- Kč na den, více uvádí následující tabulka č. 9 Sazebník za ubytovací služby.

Tabulka č. 9: Sazebník za ubytovací služby (úhrada za 1 den)

Typ pokoje	Číslo pokoje	Cena na den v Kč k 1. 1. 2023	Cena na den v Kč k 1. 2. 2023
Pětilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	A/1	220,-	250,00
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	A/2	230,-	260,00
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	A/3	240,-	270,00
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	A/4	230,-	260,00
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	A/5	230,-	260,00
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	A/6	235,-	265,00
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu	A/7	240,-	270,00
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	A/8	230,-	260,00
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	A/9	250,-	280,00
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	A/10	250,-	280,00
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	A/11	250,-	280,00
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	B/12	225,-	255,00
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	B/13	240,-	270,00
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	B/14	240,-	270,00
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu	B/15	240,-	270,00
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	B/16	240,-	270,00
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	B/17	240,-	270,00
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu	B/18	240,-	270,00
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	B/19	225,-	255,00

Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	B/20	250,-	280,00
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	B/21	250,-	280,00
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	B/22	250,-	280,00
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/23	225,-	255,00
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/24	225,-	255,00
Dvoulůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu	C/25	235,-	265,00
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/26	225,-	255,00
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/27	225,-	255,00
Čtyřlůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/28	220,-	250,00
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/29	250,-	280,00
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/30	250,-	280,00
Jednolůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu	C/31	250,-	280,00
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/32	250,-	280,00
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/33	250,-	280,00
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/34	250,-	280,00
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/35	250,-	280,00
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu	C/36	250,-	280,00
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	C/37	250,-	280,00
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu	B2/1	250,-	280,00
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu	B2/2	250,-	280,00
Jednolůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu	B2/3	250,-	280,00
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu	B2/4	250,-	280,00
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem nad 20 m <sup>2</sup> na osobu	B2/5	250,-	280,00
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem nad 20 m <sup>2</sup> na osobu	B2/6	250,-	280,00
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem nad 20 m <sup>2</sup> na osobu	B2/7	250,-	280,00
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem nad 20 m <sup>2</sup> na osobu	B2/8	250,-	280,00

## 2.1.4 Stravování

Stravování pro naše klienty zajišťuje vlastní kuchyně v zařízení. Připravuje stravu odpovídající zásadám správného stravování - s přihlédnutím k věku klientů. Kuchyně nabízí výběr ze dvou variant jídel obědů jak pro klienty, tak pro personál, několikrát v týdnu i výběr večeří. Je schopna okamžitě zareagovat na individuální přání a požadavky klienta.

Nabízíme tři druhy diet s tím, že klientům, kteří nemohou ze zdravotních důvodů jídlo řádně rozkousat, připravujeme mletou nebo mixovanou formu stravy.

Normální strava, dieta č. 3 - strava s možností výběru ze dvou druhů jídel, a to obědů a některých večeří (minimálně pětkrát v týdnu)

Žlučnicková strava, dieta č. 4 - strava s omezením tuků a kořeněného jídla

Diabetická strava, dieta č. 9 - strava s omezením množství sacharidů, gramáží a výpočtem jednotek sacharidů pod vedením nutriční terapeutky E. Mečlové, DiS.

Tabulka č. 10: Počty porcí podle diet

Přehled stravy odebrané klienty za rok 2023							
Dieta	snídaně	oběd	svačina	večeře	II. večeře	celkem porcí	průměrný počet porcí
<b>Dieta č. 3 racionální</b>	10367	10469	10458	9597	0	40891	10223
<b>Dieta č. 3 rac. mletá</b>	3574	3566	3571	3564	0	14275	3569
<b>Dieta č. 3 rac. mix</b>	1050	1050	1050	1050	0	4200	1050
<b>Dieta č. 4 žlučnicková</b>	746	801	801	803	0	3151	788
<b>Dieta č. 4 žluč. mletá</b>	703	702	704	703	0	2812	703
<b>Dieta č. 4 žluč. mix</b>	361	360	360	361		1442	361
<b>Dieta č. 9 diabetická</b>	6745	6874	6750	6812	0	27181	6795
<b>Dieta č. 9 diabet. mletá</b>	1181	1181	1181	1181	0	4724	1181
<b>Dieta č. 9 diabet. mix</b>	23	24	24	24	0	95	24
<b>Dieta č. 9/4 diabet. mletá</b>	582	579	583	580	0	2324	581
<b>Dieta č. 9/4 diabet. mix</b>	65	67	66	67		265	66
<b>Dieta č. 9/4 diabet.</b>	923	896	922	885		3626	907
<b>Celkem</b>	<b>26320</b>	<b>26569</b>	<b>26470</b>	<b>25627</b>	<b>0</b>	<b>104986</b>	

Strava je z kuchyně dopravována transportními vozíky na oddělení. Jídlo klientům podává ošetrovatelský personál, a to dle přání klienta buďto na pokoji nebo v jídelně příslušného oddělení péče.

Klienti mají celý den k dispozici sladký nebo hořký čaj, bílou kávu a kakao. V letních měsících klientům podáváme ovocné šťávy a džusy.

Do skladby našeho jídelníčku zahrnujeme všechny prvky rozmanité stravy. To znamená, že klienti si mohou vybrat jak z klasické české kuchyně, tak ze stravy zaměřené na ryby a rybí výrobky, mléčné výrobky, ovoce, zeleninu a zeleninové saláty. Je-li jedno jídlo z nabídky sladké, je druhou možností lehčí racionální strava.

Dvakrát do měsíce se v Domě sociální péče Kralovice, p. o. pravidelně schází stravovací komise, zastoupená našimi klienty, zdravotními sestrami, sociálním pracovníkem, vedoucí kuchyně a kuchařkami. Za jejich spoluúčasti se tvoří jídelníček, všichni zúčastnění se mohou k navrženému menu a skladbě jídel vyjádřit. Svými podněty mohou rozmanitost jídelníčku dle svých chutí a názorů ovlivnit. Takto sestavený jídelníček je dán ke schválení nutriční terapeutce paní E. Mečlové, Dis. z FN Plzeň. Schválený jídelníček je vyvěšen na každém patře všech oddělení péče.

V souladu s požadavky Nařízení EPR 852/2004 a Harmonogramem ověřovacích postupů se provádí jednou za rok v kuchyni dozorový audit HACCP. Jeho náplní je ověřit dodržování systému a prověření funkčnosti a nepropustnosti. Při auditu, který v roce 2023 provedla MUDr. Kohoutová, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V letošním roce byla provedena kontrola z Krajské hygienické stanice Plzeňského kraje, ve všech kontrolovaných bodech bez závad.

Naše kuchyně je vybavena moderním kuchyňským zařízením na přípravu a výrobu stravy. V naší kuchyni máme např. dva větší a jeden menší konvektomat, fritézu, krouhač zeleniny, mixéry.

Klienti mají na každém oddělení k dispozici malé kuchyňky, které jsou vybaveny rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou a nádobím.

Kuchyně DSP Kralovice vaří obědy nejen pro své klienty a zaměstnance, ale také pro kralovické občany, především pro pečovatelskou službu, která zajišťuje i rozvoz našich jídel seniorům.

#### **Výše úhrady za obědy zaměstnanců a cizích strážníků**

Zaměstnanecký oběd	25,- Kč
Důchodce – bývalý zaměstnanec, brigádník	60,- Kč
Cizí strážník	98,- Kč

Tabulka č. 11: Ceník stravy pro jednotlivé diety

<b>Ceník stravy pro jednotlivé diety od 1. 2. 2023</b>			
	<b>Dieta č. 3 Normální strava</b>	<b>Dieta č. 4 Dietní strava</b>	<b>Dieta č. 9 Diabetická strava</b>
<b>Snídaně</b>	58,- Kč	58,- Kč	61,- Kč
<b>Oběd</b>	83,- Kč	83,- Kč	83,- Kč
<b>Svačina</b>	30,- Kč	30,- Kč	30,- Kč
<b>Večeře</b>	61,- Kč	61,- Kč	61,- Kč
<b>II. večeře</b>			
<b>Stravovací jednotka</b>	<b>232,- Kč</b>	<b>232,- Kč</b>	<b>235,- Kč</b>

## 2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče

### 2.2.1 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven

V roce 2023 byly na základě ordinace lékařů provedeny a vykázány léčebné výkony u pěti zdravotních pojišťoven, u kterých jsou naši klienti pojištěni. Následující tabulka č. 12 je přehledem provedených a vykázaných výkonů dle jednotlivých zdravotních pojišťoven.

Použité zkratky v tabulce:

**VZP** – Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

**VOZP** – Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

**ČPZP** – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

**OZP** – Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR

**ZP MV** – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

Tabulka č. 12: Přehled provedených a vykázaných výkonů za rok 2023

<b>Název výkonů</b>	<b>Souhrn vykázaných výkonů</b>					<b>Celkem</b>
	<b>VZP</b>	<b>VOZP</b>	<b>ČPZP</b>	<b>OZP</b>	<b>ZPMV</b>	
Materiálové	257 132	1 506	72 504	69	50 198	381 409
Časové	2 210 952	36 040	542 436	8 500	625 804	3 423 732
Bonifikační	336 289	16 031	89 522	0	102 677	544 519
<b>Celkem</b>	<b>2 804 373</b>	<b>53 577</b>	<b>704 462</b>	<b>8 569</b>	<b>778 679</b>	<b>4 349 660</b>



Provedené výkony zdravotní péče byly vyúčtovány jednotlivým zdravotním pojišťovnám ve finančním objemu za rok 2023:

– Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR	3 589 597,44 Kč
– Vojenská zdravotní pojišťovna ČR	68 578,56 Kč
– Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	901 711,36 Kč
– Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR	10 968,32 Kč
– <u>Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR</u>	<u>996 709,12 Kč</u>
Celkově bylo účtováno za poskytnutou zdravotní péči	<b>5 567 564,80 Kč</b>

## 2.2.2 Zdravotní odborná péče

**Zdravotní výkony v sesterské odbornosti 913**, předepsané ošetřujícím lékařem, prováděly registrované zdravotní sestry, které pracují bez odborného dohledu. Tato zdravotní péče byla zajišťována jednou zdravotní sestrou v denní směně a jednou praktickou sestrou v ranní směně. Noční služba byla vždy zajištěna jednou zdravotní sestrou ve službě.

### Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je celková kapacita 90 klientů. V průběhu roku 2023 byla služba poskytnuta celkem 94 klientům. Hlavní diagnóza je interní a s ní spojené potíže, hlavně pohybové. Dále diagnóza ortopedická, neurologická a demence smíšeného typu. U šesti klientů byla tato uváděna jako hlavní psychiatrická diagnóza se stabilizovaným stavem léčby.

**Rehabilitační péči** zajišťovaly v průběhu roku 2 fyzioterapeutky, které pečovaly o dobrou fyzickou kondici našich klientů zajištěním individuální i skupinové rehabilitační péče. Podle potřeby se klienti účastní léčebného tělocviku, cvičení a posilování na rotopedu a rukopedu, cvičení rovnováhy a stability na gymballu. Individuálně je poskytována rehabilitační péče formou nácviku chůze (rolátory, vysoká a nízká chodítka, berle, francouzské hole) a LTV (léčebná tělesná výchova) na lůžku (horní a dolní končetiny, břišní a zádové svaly). Cílem všech rehabilitačních aktivit je zachovat klientům co nejvyšší schopnost sebeobsluhy a soběstačnosti a udržet je v dobré fyzické kondici.

Tabulka č. 13: Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče s popisem činností

Druh péče	popis
Léčebná tělesná výchova (LTV) na lůžku	Jedná se o individuální cvičení, kdy fyzioterapeut navštěvuje klienta v pokoji. Klient má sestavený individuální rehabilitační plán.
Kondiční cvičení	Skupinové cvičení v tělocvičně. Jedná se o cvičení při hudbě, které je zaměřené dle potřeb dané skupinky. Ta je sestavena ze 4–5 klientů, abychom zajistili potřebnou péči při dopomoci s určitými cviky.
Skupinové cvičení k posílení kondice	Jedná se o cvičení při hudbě dle potřeb dané skupinky se zaměřením na posílení svalstva dolních a horních končetin včetně zádových svalů.
Nácvik chůze	Individuálním přístupem cvičební jednotky zajišťujeme nácvik správného stereotypu chůze. K nácvikům chůze používáme dle individuálních potřeb klientů chodítka nízká i podpažní, rolátory, berle a francouzské hole.
Rozcvička s hudbou	Jedná se o cvičení při hudbě dle potřeb a možností dané skupinky se zaměřením na posílení svalstva dolních a horních končetin pomocí běžných pohybů.

V tomto roce jsme na základě potřeb našich klientů uzavřeli spolupráci s odborným lékařem doc. MUDr. Miroslavem Tichým, CSc. z rehabilitační ambulance Nemocnice Rakovník. Na základě jeho indikace je potřebná péče zajišťována našimi fyzioterapeutkami. Rehabilitační péče, která není indikovaná, je poskytována jako ošetrovatelská péče, která napomáhá k udržování soběstačnosti klientů. Je zajišťována fyzioterapeuty a aktivizačními pracovníky.

### 2.2.3 Péče praktických lékařů

Zdravotní péči klientům poskytovali v roce 2023 tři praktičtí lékaři, především v návštěvní službě v DSP a psychiatr pro dospělé taktéž v návštěvní službě DSP Kralovice.

#### **Praktický lékař:**

MUDr. Mareš - 16 klientům

MUDr. Martínek - 28 klientům

MUDr. Churavá - 31 klientům

#### **Psychiatr pro dospělé:**

MUDr. Borečková - 28 klientům

## 2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče

V areálu Domu sociální péče Kralovice, p. o. v roce 2023 byly k dispozici ordinace odborných lékařů – chirurg, ortoped, radiodiagnostika. Praktičtí lékaři i internista navštěvují naše klienty přímo v pokojích. Dostupná péče odborných lékařů v objektu DSP přispívá k psychické pohodě našich klientů, navíc odpadá náročná přeprava, která je pro většinu našich klientů velkou zátěží. Doprovod klientů na odborná vyšetření v objektu domova zajišťuje personál přímé péče v součinnosti se zdravotní sestrou. V případě odborného vyšetření mimo areál domova je snaha zajistit doprovod ze strany rodiny, jinak je doprovod poskytnut aktivizačním pracovníkem nebo vedoucím oddělení.

### Zdravotní péče mimo objekt DSP

Na vyšetření v Kralovicích a Plasích zajišťujeme přepravu klientů služebním vozem. Jedná se o vyšetření zubní, oční, neurologické a gynekologické ambulance. Tato přeprava je bez úhrady klienta jako podpora k využívání dostupných služeb v regionu. Pokud jsou klienti objednáni na specializované vyšetření do Třemošné, Plzně a Rakovníka, zajišťujeme ve spolupráci s ošetřujícím lékařem přepravu sanitním vozem.

## 2.2.5 Sociálně-ošetřovatelská péče

K poskytování péče klientům v DSP bylo k 31. 12. 2023 evidováno 31 pracovníků pro přímou obslužnou péči v nepřetržitém provozu na třech odděleních. Pracovníci přímé péče zajišťují přiměřenou podporu a pomoc klientům na základě vypracovaného individuálního plánu a plánu péče. Zajišťují podporu a pomoc zejména v těchto oblastech s přihlédnutím k individuálním možnostem, schopnostem a potřebám každého klienta:

- podpora a pomoc při stravování
- podpora a pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- aktivizační činnosti
- pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. používáme Koncept biografické péče, která je zaměřená na podporu schopnosti sebepéče a na způsoby, jak nejdéle tuto schopnost uchovat, podporovat a rozvíjet, a to oživením zájmu a psychiky klienta pomocí informací z jeho života.

Biografická péče je péčí aktivizující a reaktivizující ve smyslu „*nejdříve rozhybej psychiku, potom tělo*“. Pokud se člověk dobře cítí, má větší chuť k životu a aktivitě, má důvod radovat se, chuť pečovat sám o sebe, což se pozitivně odrazí i na jeho zdravotním stavu. Pro dosažení individuální péče má každý klient svého klíčového pracovníka, se kterým plánuje rozsah a způsob služby. Při plánování a realizaci poskytované služby jsou respektovány osobní zvyky a rituály klienta. Informace o nich získáváme přímo od klienta nebo jeho blízkých. Informace ze zpracované biografie klienta jsou zavedeny do individuálních plánů.

Takto individuálně plánovaná péče je vyhodnocována v týmu pracovníků na jednotlivých odděleních na miniporadách, jejichž cílem je hledání příležitostí ke zlepšení kvality života klienta v domově.

Koncepce biografické péče je zaměřena na způsob života, který vedl klient před příchodem do našeho domova. S tím souvisí také práce s prostředím, kdy se snažíme v rámci možností umístit co nejvíce osobních předmětů klienta v pokojích – např. oblíbené křeslo, vlastní lůžkoviny, polštářek, obrázky, hrnek na kávu, fotografie blízkých, pokojové květiny...

Při každodenní práci s klientem používáme různé pomůcky k šetrnému přesunu klienta z lůžka na vozík a zpět. Každé oddělení je vybaveno elektrickými zvedáky pro přesun imobilních klientů. Využíváme také dvě pojízdné plošiny, které umožňují přesun klienta z lůžka na mechanický vozík a zpět a přesun klienta na toaletu v případě zachování jeho schopnosti stoje s oporou. Tyto pojízdné plošiny jsou také využívány pro nácvik vertikalizace do stoje. K šetrné manipulaci s imobilními klienty v lůžku používáme další speciální pomůcky, jako např. skluzné podložky, které jsou využívány i v rehabilitační péči. Dále používáme elektrický zvedák Raizer, který umožňuje snadné zvednutí osoby ze země po pádu. Dostatek pomůcek tak zajišťuje jejich snadnou dostupnost pro všechny pracovníky, kdykoliv je potřebují.

*Obrázek č. 7: Elektrický zvedák a pomůcky k přesunu klienta*



## 2.2.6 Základní sociální poradenství

Součástí služby je také základní sociální poradenství poskytované třemi sociálními pracovníky. Základní sociální poradenství zahrnuje potřebné informace osobám, které vyžadují pomoc při řešení nepříznivé sociální situace. Informace je možné získat při osobní návštěvě domova nebo telefonicky každý pracovní den v době od 9:00 hodin do 14:00 hodin. Kontakty na sociální pracovníky jsou zveřejněny na webových stránkách a informačních nástěnkách domova. K získání informací je možné využít „Informačního servisu“, který je realizován sociálními pracovníky po telefonické dohodě v sobotu od 10:00 hodin do 14:00 hodin. Tuto službu můžou využít rodiny našich klientů a zájemci o službu, kdy sociální pracovníci odpoví na jejich dotazy a předají informace o poskytované službě včetně umožnění prohlídky domova.

## 2.2.7 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu

Domov poskytuje sociální péči klientům s různou mírou mobility. Cílem péče je podporovat klienty v soběstačnosti při každodenních činnostech. Při zapojování klientů do sebepéče je nutné znát jejich potřeby, možnosti a schopnosti. K 31. 12. 2023 byla péče poskytována 61 klientům, kteří se pohybují za pomoci kompenzační pomůcky (hůl, francouzské hole) nebo na mechanickém vozíku. Abychom podporovali klienty v samostatném pohybu v areálu domova, je nutné nejprve provést nácvik používání nové kompenzační pomůcky. Za tímto účelem jsme vybaveni mechanickými vozíky, které klienti používají do doby porizení vlastního mechanického vozíku dle jejich potřeb. V péči máme také klienty, kteří musí být většinu času na lůžku. Strukturu klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2023 uvádějí tabulky č. 14 a 15.

K nejoblíbenějším aktivitám klientů patří procházka mimo zařízení, do města, do cukrárny apod. Vzhledem k podmínkám a přístupovým cestám bývá nutný doprovod a vhodný mechanický vozík pro pohyb mimo budovu. Řešením byl nákup šesti kusů mechanických vozíků, abychom zajistili bezpečný a snadnější přístup do města a podpořili tak klienty k využívání návazných služeb.

Obrázek č. 8: Mechanické vozíky pro pohyb v exteriéru



## 2.2.8 Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících

Tabulka č. 14: Struktura klientů DOZP podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2023

klienti DOZP	trvale upoutání na lůžku	mobilitní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	mobilitní	volná kapacita
Počet	9	55	1	15
Počet v %	11,2%	68,8%	1%	19%

Tabulka č. 15: Struktura klientů DZR podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2023

klienti DZR	trvale upoutání na lůžku	mobilitní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	mobilitní	volná kapacita
Počet	2	8	0	0
Počet v %	20%	80%	0%	0%

## 2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova

### Volnočasové aktivity

Každý den zahajujeme v 8:00 hodin vysíláním místního rádia Slunečnice. Klienti jsou během vysílání seznámeni s aktuálním datem, denním programem a jídelníčkem. Dozví se, kdo právě slaví svátek či narozeniny a rovněž jsou připomenuty důležité informace, které se k danému datu váží. V nabídce zájmových činností jsou aktivity podle informací z biografí našich klientů zaměřené na hudbu, ruční práce, čtení, zahradničení, vaření apod.

### Společenské a kulturní akce

Stejně jako každý rok připravil tým aktivizačních pracovníků mnoho společenských a kulturních akcí, viz. str. 28 „Přehled akcí nad rámec každodenních činností v roce 2023“.

V období Velikonoc a adventu se uskutečnila zajímavá vystoupení v podání žáků základních uměleckých škol Kralovice a Plasy, základních škol Kralovice a Mladotice, základní školy praktické Kralovice a mateřských škol Kralovice a Mladotice. Žáci se svými pedagogy nacvičili taneční, pěvecká a hudební vystoupení.



V tomto období se také uskutečnily tematické besedy, na kterých si klienti mohli připomenout, jaké tradice se u nás dodržují, popřípadě se dozvědět nové informace. Pravidelně k nám docházejí se zajímavými tématy paní Fryčková a Mgr. Fák. Dále nás navštívil manželský pár cestovatelů Lenka a Václav Špilarovi, klientům předali své osobní poznatky z cesty do Afriky. Mezi dalšími přednášejícími byl pan Petr Nazarov, který klientům přiblížil Nový Zéland, Mgr. Jiří Kříž povyprávěl o folklorních souborech na Kralovicku, Mgr. Oldřich Smola s tématem Karel IV. a Jan Lucemburský.

I tento rok jsme společně vyjžděli za krásami blízkého okolí. Velký úspěch sklídl výlet do kostela sv. Petra a Pavla v Dolanech, kde se nás ujal pan Jirásek. Seznámil nás s historií kostela a provedl nás po okolí, ukázal nám rodný dům p. Brouka, zakladatele OD Brouk a Babka. Výlet jsme zakončili v „Obžerstvení u kostela“.



Navštívili jsme Divadlo Pluto v Plzni a potěšili se představením Letem světem s kabaretem. Herci opět ukázali, že s nimi o zábavu není nouze a dvouhodinový úsměv klientů to dokazoval. Naši klienti měli možnost navštívit zemědělskou výstavu na Hadačce, prohlédnout si stáje a potěšit se pohledem na hospodářská zvířata, která většina z nich dříve chovala doma. Mohli též obdivovat drezúru koní a přehlídku dojnic.

Již tradičně navštěvujeme výstavu drobného zvířectva, pořádanou ČSCH Kralovice.

Dále pravidelně navštěvujeme zajímavé výstavy v Mariánské Týnici. V roce 2023 to byly výstavy na téma „Historie zemědělství“ a „Folklorní soubory na Kralovicku“.



V rámci zachování zvyků a tradic byl v domově uspořádán masopust za doprovodu harmonikáře pana Zdeňka Kuchaře, nechyběl ani průvod masek. Klienti si pochutnali na tradičních koblihách. 8. března se uskutečnila kavárnička k MDŽ za doprovodu kapely pana Kmocha, klientky obdržely od pana ředitele karafiáty. Období Velikonoc jsme zahájili pečením oblíbených mazanců a beránků. Následovalo velikonoční vyrábění, v němž bylo zahrnuto zdobení kraslic, medových perníčků a pletení pomlázek mnoha způsoby. Velikonoce jsme zakončili besedou paní Fryčkové. Na konci dubna se klienti aktivně zapojili do zdobení máje spojené s opékáním špekáčků za doprovodu hudby paní Valiky Janečkové. Kavárničku ke Dni matek a ke Dni seniorů obohatila svým vystoupením paní Renáta Pospíšilová, s níž si klienti zazpívali krásné české písničky. Na Den zesnulých mohli klienti za své blízké zapálit svíčku na společném dušičkovém programu. V rámci biografického konceptu jsme na přání jednotlivé klienty doprovodili na místní hřbitov, kde mohli na svých rodinných hrobech zapálit svíci a zavzpomínat na své blízké. Mikuláš s doprovodem k nám zavítal prostřednictvím pana faráře Milana Geigera a dětí našich zaměstnanců. Adventní koncerty, výroba vánočních přání, pečení vánočního cukroví a zdobení stromků klientům připomnělo, že nastal vánoční čas.





Celoročně nás navštěvuje paní Valika Janečková a hudebně doplňuje téměř všechna setkání (kavárničky, vánoční posezení, zahradní slavnost), při kterých si s ní klienti rádi zazpívají lidové a country písně. Protože je našim klientům poslech hudby a zpěv velmi blízký, často domov navštěvují hudební a pěvecká tělesa – soubor Václav z Čisté, operní pěvci Divadla J. K. Tyla Plzeň, Žihelský pěvecký smíšený sbor, paní Renáta Pospíšilová, pan Vojta Nedvěd, Holky z Kralovic, pan Dalibor Opatrný a slečna Simona Vítovcová. Náš domov poctil svou návštěvou plzeňský herec pan Martin Stránský, kterého naši klienti znají z televizních obrazovek. Známý herec odpověděl na jejich otázky a poté se s našimi klienty ochotně vyfotografoval. V loňském roce jsme dvakrát přijali pozvání Sdružení tělesně postižených Plasy a navštívili Kulturní dům v téže městě. Malá muzika Nauše Pepíka a vystoupení Hradeckých panenek naše klienty doslova zvedlo ze židlí a užili si tance i zpěvu.



Z dobrovolnické agentury DoRA s námi spolupracují studentky SŠ Kralovice, které se ve volném čase individuálně věnují našim klientům. Povídají si s nimi, předčítají jim, hrají s nimi karetní hry atp.

Pro klienty, kteří se nemohou nebo nechtějí účastnit volnočasových aktivit ve společenské a návštěvní místnosti, se zaměřujeme na individuální práci. V pokojích s nimi rozvíjíme komunikační schopnosti, kognitivní funkce, smyslové vnímání, vzpomínkovou terapii, podporujeme je různými hrami, cvičeními, motorickými dovednostmi. Dbáme na správnou hygienu, oblékání a stravování. Oblíbené jsou každodenní vycházky do města, zahrádkářské kolonie a místní cukrárny Svěženka. Klienti se na procházkách potkávají se svými známými a obdivují přírodu v okolí domova.

Pokračujeme ve spolupráci s paní Milenou Malinovou a jejím ponyterapeutickým týmem. Poník Smajlík potěšil naše klienty, kteří ho mohli vodit, česat i čistit. Navštívil nás také pan Segeč se svými dravci, které si mohli naši klienti i pohlídat a pozorovat je v letu.



I u nás v domově proběhly v loňském roce prezidentské volby. Pracovnice aktivizace připravily na toto téma program a vysvětlily klientům, jak budou volby probíhat.

Loňský rok uzavřely v domově dvě akce, a to vánoční a silvestrovský večírek. Vánoční večírek byl decentnější. V úvodu nám Skauti Kralovice přinesli Betlémské světlo, povídali jsme si o vánočních zvycích, některé zvyky jsme si vyzkoušeli a klienti obdrželi dárky. Večerem nás hudebně provedli studenti ZUŠ Plasy, Jakub Janeček hrál na klarinet a Filip Kropáč na akordeón. Společně si s nimi naši klienti zaspívali vánoční koledy. Silvestrovský večírek byl o legraci a zábavě. Aktivizační tým si pro klienty připravil dva různé taneční a pěvecké vstupy. Klienti smíchem a potleskem nešetřili. V průběhu večírku vystoupil taneční pár Jana Tomášková a Filip Kolář s tanci samba, rumba a cha-cha. Pořadem provázel pan Libor Formánek. Paní Valika Janečková, jako každý rok, večírek doprovodila hudbou. V závěru jsme jí poděkovali za celoroční spolupráci a klientům za jejich přízeň a hojné zapojení do aktivizačních programů domova.

Společné oslavy narozenin se staly nedílnou součástí odpoledních aktivizačních programů. Ve spolupráci s rodinami a aktivizačními pracovníky se oslavenci v domově společně setkávají u kávy a pohoštění.

K dalšímu využití volného času klientů slouží žánrově obsáhlá knihovna, kterou mohou využívat nejen klienti domova, ale také jejich rodinní příslušníci a zaměstnanci.

Každá společenská akce je námi pečlivě dokumentována, pořízené fotografie pravidelně zveřejňujeme na nástěnkách a monitoru ve spojovací chodbě.



## Hornobřízský podzim

Po deseti ročnících Kralovického podzimu jsme štafetu Regionální přehlídky volnočasových aktivit klientů v sociálních službách předali formou Klíče k podzimu DOZP Horní Bříza. Dne 13. 9. 2023 se tak uskutečnil I. ročník Hornobřízského podzimu s tématem Hity Michala Davida. Naši klienti si připravili vystoupení s názvem Srdce na dlani, kde při tanci na židlích předvedli výborný výkon. Moderování prvního, ale také vlastně již jedenáctého ročníku se ujala moderátorská dvojice Libor Formánek a Radek Vyhnálek. A ti to rozjeli hned v úvodním vstupu s písničkami Céčka, Discopříběh a Galeje. Každé vystoupení bylo důkazem, že tato akce má smysl a význam. Pětihodinový maraton zábavy proběhl v pohodové a veselé náladě. Každé vystoupení bylo vyhodnoceno a soutěžící odjížděli s úsměvem, diplomem, pohárem a drobnými dárky. Na konci přehlídky byl vyhlášen II. ročník a už teď se máme na co těšit, budeme vzpomínat u písniček Karla Gotta.



### **Přehled akcí nad rámec každodenních činností za rok 2023:**

<b>TYP AKCE</b>	<b>POČET</b>	<b>POPIS</b>
<b>Bohoslužba církve římskokatolické</b>	26	Mše je sloužena ve společenské místnosti nebo individuálně u klienta v pokoji.
<b>Kulturní akce mimo domov</b>	5	Využití nabídky akcí v Kralovicích a okolí
<b>Akce pro klienty, veřejnost, příbuzné klientů a zaměření na zvyky a tradice</b>	46	Programy zaměřené na hudební, taneční a kulturní produkci a udržování sociálních kontaktů se všemi věkovými skupinami.
<b>Výlety</b>	5	Poznávání zajímavých míst ČR
<b>Celkem</b>	<b>82</b>	<b>Akce nad rámec denních činností</b>

### **Duchovní služby v domově**

Jedenkrát za 14 dní navštěvuje naše klienty kněz římskokatolické církve Mgr. Milan Geiger. Mše probíhají ve společenské místnosti za spolupráce paní Václavy Kronďákové a varhanního doprovodu paní Růženy Váchalové. Podle potřeby kněz dochází za klienty na pokoje klientů.

### **Spolupráce s regionálními organizacemi**

Úspěšně spolupracujeme:

- Diecézní charita Plzeň – paní Váchalová
- Římskokatolická církev
- Dobrovolnická činnost Valiky Janečkové
- Mateřská škola Kralovice
- Základní škola Kralovice
- Základní škola praktická Kralovice
- Střední škola Kralovice
- Městská knihovna Kralovice
- Mateřská škola Mladotice
- ZUŠ Plasy
- ZUŠ Kralovice
- Sdružení tělesně postižených Plasy
- Muzeum Mariánská Týnice
- ČSCH Kralovice
- Kralovická zemědělská a. s.
- Ponyterapie
- Dobrovolnická Regionální Agentura DoRa



## **Spolupráce s regionálními organizacemi**

Úspěšně spolupracujeme:

- Diecéšní charita Plzeň – paní Kronďáková
- Římskokatolická církev
- Materská škola Kralovice
- Materská škola Oráčov

## **Spolupráce v oblasti vzdělávání budoucí generace pečujících**

Dlouhodobě spolupracujeme se Střední školou Kralovice. Žáci maturitního oboru Sociální péče absolvují od druhého ročníku odborné praxe na našich odděleních péče. V průběhu praxe získávají zkušenosti a dovednosti zejména v přímé péči o klienty. V závěru studia zde vykonávají praktickou maturitní zkoušku. Seznamují se také s prvky Koncepte biografické péče, které můžou uplatnit ve své budoucí praxi. Naší snahou je budoucí pečující generaci přiblížit myšlenku a významnou úlohu této koncepce na cestě ke zvyšování kvality péče o seniory. Dále spolupracujeme s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnosprávních studií, s. r. o. v Plzni. v oblasti sociální práce. Studenti oboru jsou při odborné praxi vedeni sociálními pracovníky především v oblasti komunikace s klienty a činností individuálního plánování již při jednání o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.

## 3 Rozbor ekonomických činností

### 3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

#### 3.1.1 Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek zřizovatele činil v roce 2023	3 200 tis. Kč
<u>Z toho:</u>	
a) na poskytování základních činností sociální služby DOZP	910 tis. Kč
b) na poskytování základních činností sociální služby DZR	90 tis. Kč
c) ostatní činnosti	2 200 tis. Kč

#### 3.1.2 Investiční příspěvek

V roce 2023 převedla DSP Kralovice na účet KÚPK část investičního fondu určeného na akci „Přístavba a celková rekonstrukce Domu sociální péče Kralovice, příspěvková organizace“ ve výši 190 000 000 Kč. Investiční fond byl hlavně využit na zajištění činností souvisejících s přístavbou a rekonstrukcí DSP Kralovice. Dále byly pořízeny klimatizace na společenskou místnost klientů a automaticky otvírané dveře hlavního vchodu do budovy.

Tabulka č. 16: Stav investičního fondu v roce 2023

investiční fond		v tis. Kč	
stav k 1. 1. 2023			206 776
příjmy	odpisy		736
výdaje	Technická pomoc – Ateliér U5 s.r.o. Rekonstrukce a přístavba		18
	Přeložka el. energie + věcné břemeno - Rekonstrukce a přístavba		61
	Změna dokumentace – interiéry Rekonstrukce a přístavba		15
	Práva uložení inženýr. sítě Rekonstrukce a přístavba		100
	Zásuvková skříň blok D Rekonstrukce a přístavba		42
	Nákup tiskárny AltaLink		115
	TZ budovy- automatické dveře		181
	Nákup klimatizace		47
	Zhotovení bezbariérové lávky pro vstup do budovy		222
	stav k 31. 12. 2023		

### 3.1.3 Jiné zdroje financování

Mezi jiné zdroje financování patřily především vlastní příjmy z hlavní činnosti a doplňkové hospodářské činnosti (pronájmy nebytových prostor a prodej obědů pro cizí strávníky) – viz tabulka č. 20, dále dotace od MPSV - Vyrovnávací platba v celkové výši 20 217 tis. Kč - viz tabulka č. 17.

Tabulka č. 17: Vyrovnávací platba 2023 za jednotlivé služby

Podpora sociálních služeb dle §101a zákona o soc. službách – Vyrovnávací platba			
služba DOZP	18 004 tis. Kč	služba DZR	2 213 tis. Kč

### 3.2 Náklady organizace

Tabulka č. 18: Náklady hlavní činnosti v tis. Kč – skutečnost roku 2023

	Rozpočet	Skutečnost 2023	Rozdíl	Index %
Materiálové náklady	5 020	5 046	26	0,51
→z toho: potraviny pro klienty	3 400	3 602	202	5,94
Elektrická energie	1 855	929	-926	-49,91
Vodné	536	435	-101	-18,84
Topný plyn	2 905	1 445	-1 460	-50,25
Opravy a udržování	1 045	1 588	543	51,96
Ostatní služby	2 606	2 802	196	7,52
Cestovné	50	19	-31	-62,00
Náklady na reprezentaci	36	11	-25	-69,44
Mzdové náklady	30 275	32 136	1 861	6,14
Zákonné sociální náklady	1 016	1 065	49	4,82
Zákonné sociální pojištění	9 800	10 648	848	8,65
Sociální náklady	125	169	44	35,20
Daně a poplatky	10	7	-3	-40,00
Pořízení DDHM	500	819	319	63,80
Ostatní náklady	400	350	-50	-12,50
Odpisy DHM	630	718	88	13,96
Náklady doplňkové hospodářské činnosti	1 122	889	-233	-20,76
<b>CELKEM</b>	<b>57 931</b>	<b>59 076</b>	<b>1 144</b>	<b>1,97</b>

Rozdíl mezi náklady v plánovaném rozpočtu a skutečností je způsoben neplánovanými náklady na opravy zejména v souvislosti s probíhajícími stavebními pracemi na přístavbě pavilonu D, nízkými náklady na platy v rozpočtu, které nezahrnovaly celkovou výši odměn zaměstnanců, dále pak zvýšení cen za likvidaci odpadů a revizní a kontrolní činnosti.

### 3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost

Tabulka č. 19: Náklady na provoz jednoho lůžka

	náklady celkem	kapacita	náklady na provoz 1 lůžka				
			roční náklad - kapacita	měsíční náklad - kapacita	obložnost	roční náklad - obložnost	měsíční náklad - obložnost
2018	39 074 762 Kč	90	434 160 Kč	36 180 Kč	Ø 98,91 %	438 948 Kč	36 579 Kč
2019	41 281 883 Kč	90	458 688 Kč	38 224 Kč	Ø 98,86 %	463 997 Kč	38 666 Kč
2020	47 531 902 Kč	90	528 132 Kč	44 011 Kč	Ø 95,63 %	552 266 Kč	46 022 Kč
2021	49 952 377 Kč	90	416 270 Kč	46 252 Kč	Ø 94,46 %	587 578 Kč	48 965 Kč
2022	53 771 983 Kč	90	597 466 Kč	49 789 Kč	Ø 96,00 %	622 360 Kč	51 863 Kč
2023	58 186 929 Kč	90	646 521 Kč	53 877 Kč	Ø 84,40 %	766 020 Kč	63 835 Kč

Nárůst nákladů na lůžko je odrazem nárůstu nákladů na platy zaměstnanců, spotřební materiál, likvidaci odpadů a další.

### 3.3 Výnosy organizace

Tabulka č. 20: Výnosy

	Rozpočet v tis. Kč	Skutečnost 2023 v tis. Kč	Rozdíl v tis. Kč	Index v %
<b>Tržby z prodeje služeb</b>	<b>26 900</b>	<b>27 596</b>	696	-2,59
→z toho: za pobyt a stravu	11 710	12 978	1 268	-10,83
příspěvek na péči	9 900	9 672	-228	2,30
příjmy od ZP	5 200	4 850	-350	6,73
fakultativní služby	90	96	6	-6,67
<b>Tržby z doplňkové hospodářské činnosti</b>	<b>1 370</b>	<b>1 047</b>	-323	23,58
Čerpání fondů a jiné výnosy, úroky, dary	5 357	7 099	1 742	-32,52
Dotace od MPSV aj. dotace	16 304	20 217	3 913	-24,00
Příspěvek od zřizovatele	8 000	3 200	-4 800	60,00
<b>CELKEM</b>	<b>57 931</b>	<b>59 159</b>	1 228	2,07

Plánovaný rozpočet výnosů byl překročen, zejména výnosy z úroků, a to díky výraznému nárůstu úrokových sazeb (PRIBOR) na termínovaném vkladu. K celkovému navýšení výnosů v roce 2023 přispělo také zvýšení limitů úhrad za ubytování a stravování.



### 3.4 Hospodářský výsledek

Hospodaření organizace v roce 2023 skončilo zlepšeným hospodářským výsledkem ve výši 83 tis. Kč. Po schválení účetní závěrky bude hospodářský výsledek převeden na rezervní fond organizace.

Tabulka č. 21: Hospodářský výsledek roku 2023

Hospodářský výsledek	Rozpočet v tis. Kč	Skutečnost 2023 v tis. Kč	Rozdíl v tis. Kč	Index v %
Hlavní činnost	-248	-74	174	-70,10
Hospodářská činnost	248	157	-91	57,96
Výsledek hospodaření	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	

### 3.5 Mzdy a pracovníci

#### 3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců

Celkové náklady na platy tvořily v roce 2023 celkem 32 360 665 Kč při průměrném počtu zaměstnanců 74 fyzických osob. Průměrný počet zaměstnanců přepočtený na celé pracovní úvazky činil 70,1 úvazků. Průměrný hrubý plat na jeden měsíc a celý pracovní úvazek činil 37 599 Kč. Ostatní osobní náklady činily celkem 275 tis. Kč.

Tabulka č. 22: Průměrný plat

	ROK 2022	Rok 2023	Index v %
Mzdové náklady	30 049 tis. Kč	32 086 tis. Kč	6,77
Ostatní osobní náklady	441 tis. Kč	275 tis. Kč	37,64
<b>CELKEM</b>	<b>30 490 tis. Kč</b>	<b>32 361 tis. Kč</b>	<b>6,13</b>
Průměrný plat	34 731 Kč	37 599 Kč	8,25

### 3.5.2 Počet zaměstnanců

Přehledně uvádí strukturu a počet zaměstnanců k 31. 12. 2023 tabulka č. 23:

Tabulka č. 23: Struktura a počet zaměstnanců k 31. 12. 2023 vč. MD a RD

	pracovní zařazení	evidenční počet	mužů	žen	průměrný evidenční počet přepočtený	
<b>Sociální služby</b>	sociální pracovníci	4	1	3	<b>4,0</b>	
	PSS – přímá nepedagogická činnost	6	0	6	<b>5,5</b>	
	PSS – přímá obslužná činnost	31	6	25	<b>27,1</b>	
<b>Zdravotnické služby</b>	všeobecné sestry	7	0	7	<b>6,0</b>	
	praktické sestry	1	0	1	<b>1,0</b>	
	ergoterapeuti	1	0	1	<b>1,0</b>	
	fyzioterapeuti	2	0	2	<b>2,2</b>	
	lékař	0	0	0	<b>0</b>	
<b>Ostatní</b>	hospodářsko-správní, provozně-techničtí zaměstnanci	5	1	4	<b>5,0</b>	
	manuálně pracující	Úklid a prádelna	12	0	12	<b>18,3</b>
		Údržba	2	2	0	
		Kuchyně	6	0	6	
<b>CELKEM</b>		<b>77</b>	<b>10</b>	<b>67</b>	<b>70,1</b>	

K 31. 12. 2023 bylo zaměstnáno celkem 77 zaměstnanců, z toho 3 na mateřské a rodičovské dovolené. V roce 2023 skončilo 12 pracovních poměrů, nově uzavřených pracovních poměrů bylo 11. Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2023 znázorňuje tabulka č. 24. Za rok 2023 bylo uzavřeno 8 dohod o provedení práce a 1 dohoda o pracovní činnosti. Jednalo se o nepravdivou výpomoc v kuchyni, úklidu a přímé obslužné péči, zejména v období dovolených a při dlouhodobých pracovních neschopnostech.

Tabulka č. 24: Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2023

ZMĚNY VE STAVU ZAMĚSTNANCŮ		POČET
ukončené PP (20)	odchod do důchodu	0
	ukončení PP dohodou/výpovědí	9
	konec PP na dobu určitou	3
	ukončení PP úmrtím	0
nově uzavřené PP	nově uzavřené PP	11

Z evidenčního počtu 77 zaměstnanců k 31. 12. 2023:

- a) Základní vzdělání 12 zaměstnanců
- b) Vyučeno 25 zaměstnanců
- c) ÚSO + ÚSV vzdělání 28 zaměstnanců
- d) Vyšší odborné vzdělání 5 zaměstnanců
- e) Vysokoškolské vzdělání 7 zaměstnanců

### 3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy

Za rok 2023 bylo prostonáno celkem 2 397 kalendářních dnů, z toho 185 dnů činil pracovní úraz a 2 212 dní nemoc a jiné úrazy. Bylo evidováno 58 nově hlášených případů pracovní neschopnosti, z toho 1 pracovní úraz. Průměrná délka jedné pracovní neschopnosti činila 41 dnů. Celkově činila pracovní neschopnost 10,18 % za kalendářní rok (365 dnů). Náhrady za dny pracovní neschopnosti za rok 2023 představovaly pro organizaci náklad ve výši 426 411 Kč.

### 3.5.4 Vzdělávání pracovníků

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je kladen důraz na kvalitu poskytovaných služeb. V souladu se zákony 108/2006 Sb. o sociálních službách, 262/2006 Sb., zákoníkem práce a personálními standardy kvality sociálních služeb mají absolvovat zaměstnanci v přímé péči odborná školení v rozsahu 24 hodin za kalendářní rok. Pro nové zaměstnance na pozici pracovník v sociálních službách je zajišťován kvalifikační kurz v souladu se zmíněným zákonem o sociálních službách.

Dalším vzděláváním si zaměstnanci domova prohlubují svou kvalifikaci, obnovují, upevňují a doplňují teoretické znalosti i praktické dovednosti potřebné pro kvalitní poskytování sociální služby. V roce 2023 proběhly vzdělávací semináře a kurzy dle možností a potřeb jednotlivých pracovních pozic.

#### Pracovníci v sociálních službách a zdravotnický personál

- Naší snahou je předat zaměstnancům potřebné informace k získání dovedností při péči o klienty. V letošním roce absolvovali akreditovaný seminář *„Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří“* s Mgr. Davidem Šourkem. Cílem kurzu bylo pracovníky seznámit s vymezením základních pojmů jako je lidská důstojnost, autonomie člověka (sebeurčení), představení různých konceptů a přístupů v péči o seniory. Objasnění specifických témat při aplikaci konceptů jako jsou důstojnost v umírání, důstojnost autonomie u lidí s demencí, rozhodování o péči s ohledem na důstojnost a autonomii klienta, kultura organizace podporující důstojnost a autonomii, uplatňování principu normality, podpora důstojnosti a autonomie formou dříve vysloveného přání, zastupování klienta při rozhodování apod.
- Péče o seniory je velmi specifická a náročná, proto zaměstnanci přímé péče a zdravotníci absolvovali *akreditovaný kurz „Život s postižením v obrazech“* s lektorkou APSS ČR Mgr. Bc. Andreou Tajanovskou. Tento kurz byl zaměřen na podporu personálu sociální služby, ve které jsou převažující cílovou skupinou osoby se zdravotním postižením, což je většina našich klientů. Formou příkladů se pracovníci seznamovali se situacemi, které mohou v průběhu poskytování sociální služby nastat. Na uvedených příkladech z praxe společně hledají ta nejvhodnější řešení na základě praxe a znalosti klienta. Kurzem jsme propojili zkušenosti s Konceptí biografické péče, kde nedílnou součástí individuálního plánování služby je životní příběh klienta.
- Zaměstnanci dle potřeby také absolvovali interní školení, které bylo zaměřeno na používání pomůcek k šetrné manipulaci s klientem v lůžku a při přesunu na mechanický vozík a zpět do lůžka, správné polohování a používání zvedáku na přesun klienta.
- Pro nové zaměstnance bylo provedeno školení *„Individuální plánování s biografii pro začátečníky“*.

- Dále bylo v letošním roce interní školení s Bc. Liborem Formánkem dvakrát zaměřeno na „*Individuální plánování sociální služby s využitím Koncepce biografické péče*“ a na její „*Správné dokumentování v oblasti plánu, realizace a hodnocení průběhu poskytované sociální služby*“.
- Pro pracovnice úklidu bylo provedeno interní školení s tématem „*Etika v sociálních službách pro pomocný personál*“
- **Rekvalifikačního kurzu „Pracovník v sociálních službách“** v rozsahu 150 hodin se zúčastnil jeden zaměstnanec.

#### **Zaměstnanci stravovacího provozu**

- Zaměstnanci stravovacího provozu byli proškoleni v zásadách správné hygienické praxe a uplatňování systému *HACCP ve stravovacích službách*.

#### **Další vzdělávání zaměstnanců**

- Všichni zaměstnanci byli řádně proškoleni v oblasti BOZP a PO. Dále bylo realizováno školení bezpečnosti práce ve výškách dle nařízení vlády č. 362/2005 Sb.
- Řidiči referentských vozidel jsou pravidelně proškoleni v odborné způsobilosti řidičů.
- Ekonom absolvuje semináře a kurzy zaměřené na změny v legislativě. V roce 2023 se účastnil odborných vzdělávacích akcí – *v oblasti evidence majetku, dotačních řízení, tvorbě a čerpání FKSP*.
- Personalista v roce 2023 absolvoval školící akce zaměřené na personalistiku a pracovní právo.

**3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999**  
**Dům sociální péče Kralovice, p. o.**  
**Plzeňská 345, 331 41 Kralovice**

**Výroční zpráva o svobodném přístupu k informacím za rok 2023**

**I.**

**Podle § 18 odst. 1 písm. a)**

Počet podaných žádostí o informace: **0**

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: **0**

**II.**

**Podle § 18 odst. 1 písm. b)**

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **Nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.**

**III.**

**Podle § 18 odst. 1 písm. c)**

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: **Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem.**

Přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: **Nebyly vynaloženy žádné výdaje.**

**IV.**

**Podle § 18 odst. 1 písm. d)**

Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: **Výhradní licence nebyly poskytnuty.**

**V.**

**Podle § 18 odst. 1 písm. e)**

Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: **Nebyly podány žádné stížnosti podle § 16a.**

**VI.**

**Podle § 18 odst. 1 písm. f)**

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: **Nebyly poskytnuty žádné další informace.**

V Kralovicích dne 1. 2. 2024

Ing. Rudolf Salfický  
ředitel Domu sociální péče Kralovice, p. o.