

**DŮM SOCIÁLNÍ PÉČE KRALOVICE, p. o.**

Plzeňská 345, 331 41 KRALOVICE

IČO 49748190

tel. 373 301 111, e-mail: [podatelna@dspkralovice.cz](mailto:podatelna@dspkralovice.cz), <http://www.dspkralovice.cz>

## **VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ v roce 2016**



Zpracovali: Ing. Josef Trčka, Bc. Libor Formánek, Dis., Ing. Jana Šuldová, Irena Tumová, Markéta Vrbová, Blanka Burdová, Marcela Jiravová, Jana Bebrová, Jana Slámová, Lenka Knorová, Adéla Tyvoňáková, Dis., Pavlína Václavíková, Dis., Mgr. Hana Škrlová

Dne: 22. 3. 2017

## Obsah:

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Obsah:                                                                            | 2  |
| 1 Základní údaje o organizaci                                                     | 3  |
| 1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.                               | 3  |
| 1.2 Výsledky v roce 2016                                                          | 3  |
| 2 Činnost organizace                                                              | 5  |
| 2.1 Uživatelé, bydlení a stravování                                               | 5  |
| 2.1.1 Uživatelé                                                                   | 5  |
| 2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb                                       | 5  |
| 2.1.3 Ubytování                                                                   | 7  |
| 2.1.4 Stravování                                                                  | 12 |
| 2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče                                            | 14 |
| 2.2.1 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven                                    | 14 |
| 2.2.2 Zdravotní odborná péče                                                      | 15 |
| 2.2.3 Péče praktických lékařů                                                     | 17 |
| 2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče                                           | 17 |
| 2.2.5 Sociálně-ošetrovatelská péče                                                | 18 |
| 2.2.6 Základní sociální poradenství                                               | 19 |
| 2.2.7 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu                         | 19 |
| 2.2.8 Počet obyvatel odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31.12.2016. | 20 |
| 2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova                                   | 20 |
| 3 Rozbor ekonomických činností                                                    | 26 |
| 3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací                                 | 26 |
| 3.1.1 Neinvestiční příspěvek                                                      | 26 |
| 3.1.2 Investiční příspěvek                                                        | 26 |
| 3.1.3 Jiné zdroje financování                                                     | 26 |
| 3.2 Náklady organizace                                                            | 27 |
| 3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost                                                 | 27 |
| 3.3 Výnosy organizace                                                             | 28 |
| 3.4 Hospodářský výsledek                                                          | 28 |
| 3.5 Mzdy a pracovníci                                                             | 29 |
| 3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců                                                   | 29 |
| 3.5.2 Počet zaměstnanců                                                           | 29 |
| 3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy                                      | 30 |
| 3.5.4 Vzdělávání pracovníků                                                       | 31 |
| 3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999                                   | 34 |

# 1 Základní údaje o organizaci

## 1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.

Dům sociální péče Kralovice je příspěvkovou organizací Plzeňského kraje a právnickou osobou, vystupující v právních vztazích svým jménem a nesoucí odpovědnost z těchto vztahů plynoucí.

Zřizovatelem Domu sociální péče Kralovice, p. o. je Plzeňský kraj.

Statutárním orgánem Domu sociální péče Kralovice, p. o. je ředitel Ing. Josef Trčka.

Registrační číslo: 6973797

Zápis v Obchodním rejstříku:

[www.dspkralovice.cz](http://www.dspkralovice.cz)

Předmět hlavní činnosti: Dům sociální péče Kralovice, p. o. poskytuje pobytové sociální služby osobám nad 40 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Doplňková činnost: v souladu se zřizovací listinou je doplňkovou činností prodej obědů, tj. hostinská činnost, pronájem nebytových prostor, především ordinací a činnost lektorská.

## Dlouhodobý cíl a strategie

Usilujeme o stabilní pozici významného poskytovatele pobytových sociálních služeb v oblasti severního Plzeňska **cestou partnerství, zvyšování kvality a učení**. Prostřednictvím **strategie partnerství** zajišťujeme informace, efektivitu a motivaci pro **růst kvality** pobytové sociální služby. Bereme vážně návrhy na změny nebo zlepšení od personálu i od klientů. Spolupracujeme s výborem klientů, podle reakcí klientů měníme péči, ladíme jídelníčky. S podporou externích odborníků a dodavatelů dokážeme pro klienty zajistit jak zdravotní péči ve spolupráci s odbornou ambulancí, tak podporu klienta po CMP nebo podporu a péči při omezené pohyblivosti. **Cestou učení** zajišťujeme efektivní procesy orientované na aktivní podporu klientů i růst odbornosti zaměstnanců.

## 1.2 Výsledky v roce 2016

Při řízení Domu sociální péče Kralovice, p. o. pokračujeme ve sledování výkonů:

- **objemu vlastní zdravotní péče**, bylo dosaženo 20% meziročního nárůstu objemu výkonů zdravotní péče, měřeno v bodových hodnotách 2 602 901 za rok 2016
- **účelnosti sociální péče**, měřeno inkasem příspěvku na péči v objemu 7 565 tis. Kč činil nárůst 9,99%, (popis řízení a měření růstu kvality péče je uveden v následujícím odstavci)
- **obložnost** za rok dosáhla v průměru 97,9%
- **úhrady klientů** činily 9,801 mil. Kč, vlivem růstu obložnosti a solventnosti klientů posílily tyto příjmy o 2,3%

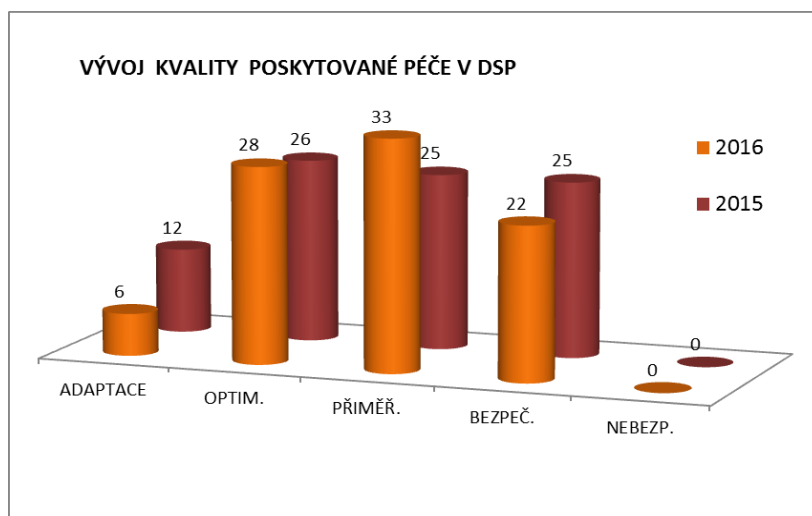
Cílem sledování výše uvedených klíčových ukazatelů je **stabilita úrovně vlastních finančních zdrojů, které meziročně vzrostly o 1,38 mil. Kč, dosáhly 19,99 mil. Kč a činily 60,3% výnosů.**

Zaměřujeme se na růst kvality poskytované péče. Našimi hlavními pomocníky je vzdělávání, vyhodnocování a procesně orientované řízení. Na přelomu května a června 2016 proběhl interní audit zapojování zaměstnanců. Na základě doporučení IA bylo na podzim 2016 připraveno školení pro vedoucí pracovníky a interní auditory, které probíhá v roce 2017 a zaměřuje se na podmínky pro růst potenciálu organizace.

V roce 2016 proběhl interní audit péče, jehož výsledkem je doporučení pro pečující týmy „Sedm kroků pro růst kvality“. Audit ukázal příležitost pro zlepšení a ovlivnil trend výsledků růstu kvality.

#### **V roce 2016 pozitivně ovlivnila kvalitu péče práce informacemi o potřebách klientů:**

- změnu informace o potřebách klientů soustřeďujeme do nově strukturovaných plánů péče vytvořených v roce 2016
- zvýšili jsme počet zaměstnanců proškolených v ošetrovatelské péči s biografií o 16
- nově sledujeme, jaký vliv má frekvence miniporad o potřebách klienta a procento objemu péče poskytnuté na podkladě biografie na kvalitu poskytované péče
- na základě dokumentovaných přístupů k přáním a potřebám klientů byla v závěru roku vyhodnocena kvalita péče poskytovaná klientům. **Cílová oblast optimální a přiměřené péče meziročně posílila o 11,2%, v době měření dosahovala 68% z objemu poskytované péče. Hodnocení péče proběhlo u 89 u klientů. Výrazný úbytek byl zaznamenán v počtu klientů v adaptaci, klesl na polovinu minulého měření a činil 6,7% z celku. Do nejlepší – optimální péče byla vyhodnocena péče u 31,5% z počtu klientů, proti roku 2015 došlo k 2,25% nárůstu. V druhé nejlepší kategorii „přiměřené péče“ se nacházelo 37% klientů, meziročně činil nárůst v segmentu 9%. Do kategorie péče bezpečné péče bylo klasifikováno 24,7%, meziročně se jednalo o pokles v segmentu o 3,4%. Žádná péče nebyla hodnocena jako nebezpečná. Při hodnocení se musí brát na zřetel, že v roce 2016 bylo do DSP Kralovice nově přijato 38 klientů.**



## 2 Činnost organizace

### 2.1 Uživatelé, bydlení a stravování

#### 2.1.1 Uživatelé

Naše služby jsou poskytovány dospělým od 40 let věku, mladším seniorům od 65 let věku a starším seniorům od 85 let věku.

Kapacita domova je 90 lůžek. K 31. 12. 2016 žilo v našem zařízení 88 klientů, z toho 60 žen a 28 mužů, viz tabulka č. 2. V průběhu roku 2016 zařízení poskytlo služby 126 klientům. Během tohoto období pobyt ukončilo 38 klientů, z nichž 36 zemřelo, 1 se vrátil zpět do domácího prostředí a 1 byl po ukončení služeb umístěn do specializované zdravotní péče. Nově bylo přijato 38 klientů, viz tabulka č. 1. Roční průměrná hodnota obloženosti lůžek byla 97,94 %, jak uvádí tabulka č. 3.

Tabulka č. 1: Počet klientů v roce 2016

| počet klientů<br>k 1. 1. 2016 | propuštění |               | přijati | počet klientů<br>k 31. 12. 2016 |
|-------------------------------|------------|---------------|---------|---------------------------------|
| 88                            | 38         | zemřelo<br>36 | 38      | 88                              |
|                               |            | odchod<br>2   |         |                                 |

#### 2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb

Dům sociální péče Kralovice, p. o. je domov pro osoby se zdravotním postižením, které v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje pobytové služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Dům sociální péče Kralovice, p. o. poskytuje sociální poradenství v souladu s ustanovením § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Posláním naší služby je vytváření podmínek pro prožití „aktivního“ a důstojného stáří při respektování individuálních potřeb každého klienta. Naší snahou je co nejvíce se přiblížit podmínkám domácího prostředí klienta s ohledem na naše prostorové možnosti.

Hlavním cílem naší služby je zachování nebo dosažení fyzické a psychické soběstačnosti klientů prostřednictvím rozvíjení jejich dovedností a schopností, jejich začlenění do běžného života společnosti a umožnit jim žít takovým způsobem života, jako žijí jejich vrstevníci. Pokud to rozvoj schopností a dovedností umožní, je naším cílem pomoc při integraci klienta zpět do domácího prostředí.

V péči o klienty využíváme ošetrovatelský model „Péče s biografií“ podle Prof. Erwina Böhma. Tento specifický způsob poskytování péče je založen na životním příběhu (biografii)

klienta. Vytvoření individuální biografie klienta pod názvem „Kniha života“ nám pomáhá významně porozumět klientovi, jeho chování a následně ho pozitivně ovlivnit. Podstatou je snaha o zajištění a respektování takových podmínek a způsobu života, jaký byl v daném období života pro klienta „normální“ a na tyto úseky života zaměřit detailně jeho pozornost a jeho emoční prožívání.

V individuálních plánech péče jsou zohledňovány a zapracovány rituály a zvyky, které byly a jsou i nadále pro klienta důležité. Model péče je založen na provázanosti a úzké spolupráci všech zainteresovaných pracovníků, podílejících se na péči o klienty. Používání tohoto modelu vnímáme jako přirozené pokračování a rozšíření našich aktivit směřujících k humanizaci poskytované péče a k maximálně spokojenému klientovi.

#### **Rozsah poskytované sociální služby:**

1. Ubytování
2. Stravování
3. Zdravotnická péče, rehabilitační péče
4. Sociálně-ošetrovatelská péče
5. Aktivizační péče
6. Základní sociální poradenství

Tabulka č. 2: Struktura klientů z hlediska pohlaví k 31. 12. 2016

| <b>celkem klientů<br/>k 31. 12. 2015</b> | <b>muži</b> | <b>průměrný věk</b> | <b>ženy</b> | <b>průměrný věk</b> |
|------------------------------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|
| 88                                       | 28          | 76,96 let           | 60          | 84,57 let           |

Tabulka č. 3: Obloženost lůžek v měsíčním období leden až prosinec 2016

| <b>Měsíc</b>      | <b>01</b> | <b>02</b> | <b>03</b> | <b>04</b> | <b>05</b> | <b>06</b> | <b>07</b> | <b>08</b> | <b>09</b> | <b>10</b> | <b>11</b> | <b>12</b> | <b>Roční<br/>průměr</b> |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| obloženost<br>v % | 97,28     | 96,25     | 97,85     | 97,44     | 98,35     | 96,70     | 97,56     | 97,74     | 96,85     | 98,75     | 99,52     | 98,96     | <b>97,94%</b>           |

Strukturu obyvatel k 31. 12. 2016 podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby uvádí tabulka č. 4. Věkové rozložení klientů uvádí tabulka č. 5.

Tabulka č. 4: Struktura obyvatel podle stupně závislosti k 31. 12. 2016

| <b>I. stupeň</b> | <b>II. stupeň</b> | <b>III. stupeň</b> | <b>IV. stupeň</b> | <b>Bez přiznaného<br/>PnP/v řízení</b> | <b>Celkem</b> |
|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------------|---------------|
| 12 klientů       | 29 klientů        | 29 klientů         | 16 klientů        | 0/2 klientů                            | 88 klientů    |

Tabulka č. 5: Věkové složení klientů v roce k 31. 12. 2016

| <b>27 – 65 let</b> | <b>66 – 85 let</b> | <b>nad 85 let</b> | <b>průměrný věk</b> | <b>Celkem</b> |
|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------|---------------|
| 5 klientů          | 43 klientů         | 40 klientů        | <b>82,1 let</b>     | 88 klientů    |

### 2.1.3 Ubytování

Dům sociální péče Kralovice, p. o. ubytovává klienty ve 45 pokojích na třech samostatných ošetrovatelských odděleních (A, B, C). Počet jednotlivých pokojů uvádí tabulka č. 6. Na odděleních A a B jsou vždy dva pokoje vybaveny společným WC a u všech pokojů je předsíňka s umyvadlem. Dále je na oddělení B 7 pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC. Na oddělení C je umyvadlo na každém pokoji. Pro mobilní klienty je na chodbě oddělení společné WC. Na oddělení C je kromě uvedeného 9 pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC.

Každý pokoj má svoji televizní přípojku, dorozumívací a signalizační zařízení. Zajištění intimity na vícelůžkových pokojích umožňují teleskopické závěsy. K zajištění intimity při použití toaletního křesla používáme nízké mobilní paravány, které jsou i pro klienty snadno přesunutelné dle potřeby. Každé oddělení má rovněž společnou koupelnu se sprchou a speciální vanou pro imobilní klienty.

Součástí ubytování je praní, žehlení, mandlování ložního prádla i osobního prádla a provádění drobných oprav. Tyto služby jsou zajišťovány vlastní prádelnou domova.

Tabulka č. 6: Lůžková kapacita podle počtu klientů na pokoji

|              | jednolůžkový | dvoulůžkový | třílůžkový | čtyřlůžkový | pětilůžkový |
|--------------|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| Počet pokojů | 17           | 16          | 8          | 3           | 1           |

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími ošetrovatelskými lůžky. V roce 2016 jsme nakoupili 5 elektricky polohovatelných lůžek k obměně starých mechanických lůžek, které již nevyhovovaly potřebám našich klientů. V současné době používáme v péči 64 lůžek s elektrickým polohováním a 26 lůžek s mechanickým polohováním. Pokoje jsou standardně vybaveny skříňkou na osobní věci, nočními a jídelními stoly a židlemi. Prostory i zařízení jsou přizpůsobeny potřebám seniorů, ale také klientům na mechanickém vozíku. Dle prostorových podmínek si klienti doplňují pokoj vlastním křeslem, stolkem, pokojovými květinami, obrázky apod. Po dohodě s vedením domova si mohou klienti vybavit pokoj vlastním mobiliářem. Klienti mají možnost mít v pokoji vlastní televizi, rádio, rychlovarnou konvici i malou ledničku.

Na každém oddělení se nachází kuchyňka vybavená rychlovarnou konvicí a mikrovlnnou troubou. Zařízení kuchyňky na oddělení umožňuje klientům za podpory a pomoci personálu ohřát jídlo, uvařit si kávu apod. Na každém oddělení je malá jídelna s lednicí, která slouží klientům k uchovávání potravin a nápojů.

V přízemí zařízení je velká společenská místnost, která je využívána k denním aktivitám, promítání filmů, pořádání společenských akcí. V odpoledních hodinách a o víkendech **společenskou místnost** využívají klienti k posezení s rodinou nebo přáteli. Klidné místo pro setkávání klientů a jejich blízkých je **návštěvní místnost**. Nachází se v přízemí zařízení a je zde umístěn osobní počítač pro klienty s připojením na internet. Klienti s rodinami využívají počítač k zejména k prohlížení fotografií vnoučat či pravnoučat a fotografií z různých rodinných oslav. Vhodným a často užívaným prostorem k posezení v soukromí je také **terapeutická místnost**, která se nachází v prvním podlaží oddělení B. Vybavení terapeutické místnosti připomínající „malý obývací pokoj našich babiček“ vyvolává vzpomínky na mládí nejen u klientů domova...



*Společenská místnost*



*Společenská místnost – bezbariérová kuchyně*



*Obývací v druhém podlaží odd. B*



*Odpočinkový koutek ve třetím podlaží odd. B*

Zadní vstup do budovy je řešen bezbariérově. V areálu zařízení je také zahrada, která je v letních měsících pro klienty velmi oblíbeným místem k posezení s rodinou nebo s přáteli. Zahradu také často využíváme pro volnočasové aktivity. Většina našich klientů pochází z blízkého okolí, kdy jejich chloubou a velkou zálibou byla zahrada. Pro vytvoření podmínek zejména klientům s omezením pohybu byly zakoupeny vyvýšené záhony, které umožní pěstování oblíbené zeleniny i klientům na mechanickém vozíku.

Cena za ubytování je odvozena od standardu bydlení. Jednolůžkový pokoj s koupelnou a toaletou je účtován 200,- Kč na den, vícelůžkový pokoj s koupelnou a toaletou na chodbě

oddělení je účtován 160,- Kč na den, více uvádí následující tabulka č. 7 Sazebník za ubytovací služby.

Tabulka č. 7: Sazebník za ubytovací služby (úhrada za 1 den)

| Typ pokoje                                                                           | Číslo pokoje | Cena na den<br>v Kč |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|
| Pětilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu  | A/1          | 160,-               |
| Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu   | A/2          | 170,-               |
| Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu  | A/3          | 175,-               |
| Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu   | A/4          | 170,-               |
| Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu   | A/5          | 170,-               |
| Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu  | A/6          | 175,-               |
| Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu  | A/7          | 180,-               |
| Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu   | A/8          | 170,-               |
| Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu | A/9          | 180,-               |
| Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu | A/10         | 180,-               |
| Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu          | A/11         | 175,-               |
| Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu  | B/12         | 165,-               |
| Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu  | B/13         | 175,-               |
| Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu  | B/14         | 175,-               |
| Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu  | B/15         | 180,-               |
| Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu  | B/16         | 175,-               |
| Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu  | B/17         | 175,-               |
| Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m <sup>2</sup> na osobu  | B/18         | 180,-               |
| Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu  | B/19         | 165,-               |
| Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu | B/20         | 180,-               |
| Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu | B/21         | 180,-               |
| Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m <sup>2</sup> na osobu          | B/22         | 175,-               |

|                                                                                 |      |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu                   | C/23 | 165,- |
| Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu                   | C/24 | 165,- |
| Dvoulůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu                  | C/25 | 175,- |
| Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu                   | C/26 | 165,- |
| Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu                   | C/27 | 165,- |
| Čtyřlůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu                  | C/28 | 160,- |
| Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu | C/29 | 185,- |
| Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu | C/30 | 185,- |
| Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu          | C/31 | 200,- |
| Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu | C/32 | 185,- |
| Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu | C/33 | 185,- |
| Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu | C/34 | 185,- |
| Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu | C/35 | 185,- |
| Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu          | C/36 | 200,- |
| Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu           | C/37 | 190,- |
| Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu | B2/1 | 190,- |
| Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu | B2/2 | 190,- |
| Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu          | B2/3 | 200,- |
| Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu           | B2/4 | 190,- |
| Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu          | B2/5 | 200,- |
| Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu          | B2/6 | 200,- |
| Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu          | B2/7 | 200,- |
| Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu          | B2/8 | 200,- |

## 2.1.4 Stravování

Stravování pro naše klienty zajišťuje vlastní kuchyně, která v současné době nabízí a připravuje stravu odpovídající zásadám správného stravování s přihlédnutím k věku našich klientů. Kuchyně nabízí výběr ze dvou variant jídel obědů jak pro klienty, tak pro personál, několikrát v týdnu i výběr večeří, a je schopna okamžitě zareagovat na individuální přání a požadavky klienta.

Nabízíme tři druhy diet s tím, že klientům, kteří nemohou ze zdravotních důvodů jídlo řádně rozkousat, připravujeme mletou nebo mixovanou formu stravy.

**Normální strava** - dieta č. 3 - tato strava nabízí klientům normální stravu s možností výběru dvou druhů jídel, a to obědů a některých večeří (minimálně pětkrát v týdnu)

**Žlučnicková strava** - dieta č.4 - strava s omezením tuků a kořeněného jídla

**Diabetická strava** - dieta č. 9 - dietní strava s omezeným počtem sacharidů, gramáží a výpočtem jednotek sacharidů pod vedením nutriční terapeutky Jaroslavy Kreuzbergové, DiS.

Tabulka č. 9: Počty porcí podle diet

| Přehled stravy odebrané klienty za rok 2016 |              |              |              |              |             |               |                      |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|----------------------|
| Dieta                                       | snídaně      | oběd         | svačina      | večeře       | II.večeře   | CELKEM PORCÍ  | Průměrný počet porcí |
| <b>Dieta č.3 - racionální</b>               | 13511        | 13449        | 13003        | 12850        |             | 52813         | 13203                |
| <b>Dieta č.3 - rac. mletá</b>               | 5401         | 5198         | 5390         | 5168         |             | 21157         | 5289                 |
| <b>Dieta č.3 - rac. mix</b>                 | 1482         | 1482         | 1483         | 1479         |             | 5926          | 1482                 |
| <b>Dieta č.4 - žlučnicková</b>              | 1307         | 1224         | 941          | 1195         |             | 4667          | 1167                 |
| <b>Dieta č.4 - žluč. mletá</b>              | 1578         | 1550         | 1576         | 1573         |             | 6277          | 1569                 |
| <b>Dieta č.4 - žluč.mix</b>                 | 32           | 32           | 32           | 32           |             | 128           | 32                   |
| <b>Dieta č.9 - diabetická</b>               | 5757         | 6036         | 5782         | 5878         | 1434        | 24887         | 4977                 |
| <b>Dieta č.9 - diab.mletá</b>               | 1495         | 1489         | 1490         | 1490         | 54          | 5964          | 1193                 |
| <b>Dieta č.9 - diab.mix</b>                 | 83           | 83           | 83           | 83           |             | 332           | 83                   |
| <b>Dieta č.9/4</b>                          | 104          | 102          | 104          | 104          |             | 412           | 103                  |
| <b>Dieta č.9/4 ml. maso</b>                 | 271          | 271          | 271          | 270          |             | 1083          | 271                  |
| <b>CELKEM</b>                               | <b>31051</b> | <b>30916</b> | <b>30155</b> | <b>30122</b> | <b>1488</b> | <b>142573</b> | <b>28515</b>         |

Expedice stravy z kuchyně je prováděna na jednotlivé porce přímo v kuchyni do „jídelních tabletů“, které jsou určeny pro konkrétní klienty podle diety, kterou klient odebírá, a dále dopravována transportními vozíky přímo na oddělení. Jídlo klientům podává ošetrovatelský personál, a to dle přání klienta na pokoji nebo do jídelny na oddělení. Klienti mají celý den k dispozici sladký nebo hořký čaj, bílou kávu, kakao. V letních měsících klientům podáváme ovocné šťávy a džusy.

Do skladby našeho jídelníčku zahrnujeme všechny prvky rozmanité stravy, to znamená, že klienti si mohou vybrat jak z klasické české kuchyně, tak ze stravy zaměřené na ryby a rybí výrobky, mléčné výrobky, ovoce, zeleninu a zeleninové saláty. Při sladkém menu si mohou klienti vždy vybrat ze dvou chodů. Druhý chod nabízí lehčí racionální stravu zastoupenou odlehčenou formou stravy.

V našem Domě sociální péče Kralovice, p. o. se pravidelně dvakrát do měsíce schází stravovací komise zastoupená našimi klienty, zdravotními sestrami, sociálním pracovníkem, vedoucí kuchyně a kuchařkami. Za spoluúčasti všech se tvoří jídelníček, všichni zúčastnění se mohou k navrženému menu a skladbě jídel vyjádřit. Svými podněty mohou rozmanitost jídelníčku dle svých chutí a názorů ovlivnit. Takto sestavený jídelníček je dán ke schválení nutriční terapeutce paní J. Kreuzbergové, Dis. z FN Plzeň, poté je schválený jídelníček vyvěšen na každém patře všech oddělení.

V souladu s požadavky Nařízení EPR 852/2004 a Harmonogramem ověřovacích postupů se provádí jednou za rok v kuchyni dozorový audit systému HACCP. V roce 2016 se uskutečnil 15. června. Jeho náplní bylo ověřit dodržování systému a prověření funkčnosti a nepropustnosti. Při auditu, který provedla MUDr. Kohoutová, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Naše kuchyně je vybavena moderním kuchyňským zařízeními na přípravu a výrobu stravy. V letošním roce byla kuchyň dovybavena novou fritézou. Ve varně byl proveden nátěr a oplechování stávajících dveří a ostré rohy v místnostech byly zabezpečeny nerezovými krytkami proti uražení.

Naši klienti mají na každém oddělení k dispozici malé kuchyňky, které jsou vybaveny rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou a drobným nádobím.

Kuchyně DSP vaří obědy nejen pro své klienty a zaměstnance, ale poskytuje tuto službu také pro kralovické občany, především pro pečovatelskou službu, která zajišťuje i rozvoz našich jídel. V roce 2016 bylo celkem pro ostatní strážníky uvařeno 18841 obědů.

#### **Výše úhrady za obědy zaměstnanců a cizích strávníků**

|                    |          |
|--------------------|----------|
| Zaměstnanecký oběd | 20,-- Kč |
| Bývalý zaměstnanec | 30,-- Kč |
| Cizí strávník      | 51,-- Kč |

Tabulka č. 10: Ceník stravy pro jednotlivé diety

| <b>Ceník stravy pro jednotlivé diety</b> |                                      |                                    |                                        |
|------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|
|                                          | <b>Dieta č.3<br/>Normální strava</b> | <b>Dieta č.4<br/>Dietní strava</b> | <b>Dieta č.9<br/>Diabetická strava</b> |
| <b>Snídaně</b>                           | 20,- Kč                              | 20,- Kč                            | 20,- Kč                                |
| <b>Oběd</b>                              | 46,- Kč                              | 46,- Kč                            | 46,- Kč                                |
| <b>Svačina</b>                           | 19,- Kč                              | 19,- Kč                            | 19,- Kč                                |
| <b>Večeře</b>                            | 42,- Kč                              | 42,- Kč                            | 42,- Kč                                |
| <b>II.večeře</b>                         |                                      |                                    | 13,- Kč                                |
| <b>Stravovací jednotka</b>               | <b>127,- Kč</b>                      | <b>127,- Kč</b>                    | <b>140,- Kč</b>                        |

## 2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče

### 2.2.1 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven

V roce 2016 byly na základě ordinace lékařů provedeny a vykázány léčebné výkony u pěti zdravotních pojišťoven, kde jsou naši klienti pojištěni. Následující tabulka č. 8 je přehledem provedených a vykázaných výkonů dle jednotlivých zdravotních pojišťoven.

Použité zkratky v tabulce:

**VZP** – Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

**VOZP** – Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

**ČPZP** – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

**OZP bank a poj.** – Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR

**ZP MV** – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

Tabulka č. 8: Přehled provedených a vykázaných výkonů za rok 2016

| Název výkonů                              | Počet provedených a vykázaných výkonů |       |       |                 |       | Celkem        |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|-------|-------|-----------------|-------|---------------|
|                                           | VZP                                   | VOZP  | ČPZP  | OZP bank a poj. | ZPMV  |               |
| <b>Ošetrovatelská intervence</b>          | 35 176                                | 1 240 | 2 728 | 7 133           | 1 053 | <b>47 330</b> |
| <b>Odběr biologického materiálu</b>       | 219                                   | 1     | 26    | 17              | 6     | <b>269</b>    |
| <b>Péče o ránu</b>                        | 4 992                                 | 95    | 1 095 | 827             | 0     | <b>7 009</b>  |
| <b>Výměna permanentních katétrů u žen</b> | 9                                     | 0     | 9     | 8               | 0     | <b>26</b>     |

|                                                                       |               |              |              |               |              |               |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| <b>Aplikace inhalační léčebné terapie</b>                             | 656           | 0            | 0            | 0             | 0            | <b>656</b>    |
| <b>Péče o stomii</b>                                                  | 367           | 0            | 0            | 0             | 0            | <b>367</b>    |
| <b>Aplikace léčebné terapie</b>                                       | 330           | 11           | 0            | 42            | 0            | <b>383</b>    |
| <b>Vyšetření stavu klienta přístrojovou technikou</b>                 | 310           | 0            | 112          | 0             | 25           | <b>447</b>    |
| <b>Bonifikace za práci v noci</b>                                     | 1 549         | 98           | 15           | 735           | 1            | <b>2 398</b>  |
| <b>Bonifikace za práci v době pracovního klidu a pracovního volna</b> | 8 775         | 307          | 609          | 2 070         | 282          | <b>12 043</b> |
| <b>Celkem</b>                                                         | <b>52 383</b> | <b>1 752</b> | <b>4 594</b> | <b>10 832</b> | <b>1 367</b> | <b>70 928</b> |

Provedené výkony zdravotní péče byly vyúčtovány jednotlivým zdravotním pojišťovnám ve finančním objemu za rok 2016:

- Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR 1 968 008,36 Kč
  - Vojenská zdravotní pojišťovna ČR 65 390 Kč
  - Česká průmyslová zdravotní pojišťovna 169 801,70 Kč
  - Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR 394 386,06 Kč
  - Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR 54 435,36 Kč
- Celkově bylo účtováno za poskytnutou zdravotní péči **2 652 021,48 Kč**

## 2.2.2 Zdravotní odborná péče

**Zdravotní výkony v sesterské odbornosti 913** předepsané ošetřujícím lékařem provádějí registrované zdravotní sestry, které pracují bez odborného dohledu. Tato zdravotní péče je zajišťována jednou zdravotní sestrou v denní směně a jednou zdravotní sestrou v noční směně s eventuální podporou dalších dvou zdravotních sester v ranních směních. V nepřetržitém provozu pracuje na plný úvazek celkem 5 zdravotních sester a 2 zdravotní sestry na plný úvazek v pracovní dny v ranních směních.

## Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je ubytováno 90 klientů. V průběhu roku 2016 byla služba poskytnuta celkem 126 klientům. U 86 z nich byla uváděna jako hlavní diagnóza interní a s ní spojené potíže, hlavně pohybové. U 18 klientů se jednalo o ortopedickou, u 12 klientů o neurologickou diagnózu a u 7 klientů o demenci smíšeného typu. U 3 klientů byla uváděna jako hlavní psychiatrická diagnóza se stabilizovaným stavem léčby.

**Rehabilitační péči** zajišťovaly v průběhu roku 2 fyzioterapeutky a 1 ergoterapeutka, které pečovaly o dobrou fyzickou kondici našich klientů zajištěním individuální i skupinové rehabilitační péče. Podle potřeby se klienti účastní léčebného tělocviku, cvičení a posilování na rotopedu a rukopedu, cvičení rovnováhy a stability na gymbalu. Skupinové cvičení pod vedením fyzioterapeutky Karly Špirochové, DiS. probíhá 1 den v týdnu (čtvrtek) a jednou týdně (úterý) pod vedením ergoterapeutky Evy Wurmové, DiS. Individuálně je poskytována rehabilitační péče formou nácviku chůze (rolátory, vysoká a nízká chodítka, berle, francouzské hole) a LTV na lůžku (horní a dolní končetiny, břišní a zádové svaly). Cílem všech rehabilitačních aktivit je nejen zachovat klientům co nejvyšší schopnost sebeobsluhy a soběstačnosti, ale také udržení dobré fyzické kondice klientů. Nedílnou součástí rehabilitační péče je ergoterapie, která napomáhá udržovat tělesnou a psychickou kondici tak, aby byla zachována v maximální míře soběstačnost klientů. Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče uvádí následující tabulka č. 11.

Tabulka č. 11: Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče s popisem činností

| Druh péče                              | popis                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Léčebná tělesná výchova (LTV) na lůžku | Jedná se o individuální cvičení, kdy fyzioterapeut navštěvuje klienta v pokoji. Klient má sestavený individuální rehabilitační plán.                                                                                 |
| Kondiční cvičení                       | Skupinové cvičení v tělocvičně. Jedná se o cvičení při hudbě, které je zaměřené dle potřeb dané skupinky, která je sestavena ze 4 – 5 klientů, abychom zajistili potřebnou péči při dopomoci s určitými cviky.       |
| Nácvik chůze                           | Individuálním přístupem cvičební jednotky zajišťujeme nácvik správného stereotypu chůze. K nácvikům chůze používáme dle individuálních potřeb klientů chodítka nízká i podpažní, rolátory, berle a francouzské hole. |

V roce 2016 jsme doplnili rehabilitační pomůcky: molitanové míčky, válec na uvolnění fascií, balanční čochka na zlepšení stability. Jsou používány pro individuální rehabilitační péči v lůžku. Malé overbalové míče a posilovací gummy byly doplněny vzhledem ke zvyšujícímu se počtu klientů na skupinovém cvičení. Dále jsme zakoupili novou vířivou koupel, která je mobilní a tím dostupná pro více klientů.



*Obrázek č. 1: Overball, válec na uvolnění fascií, masážní molitanový míček*

I v tomto roce na základě potřeb našich klientů pokračuje úzká spolupráce s odbornou lékařkou MUDr. Tomanovou. Rehabilitační péče indikovaná odborným lékařem je zajišťována fyzioterapeutkou Karlou Špirochovou. Rehabilitační péče, která není indikovaná, je poskytována jako ošetrovatelská péče, která napomáhá k udržování soběstačnosti klientů. Je zajišťována fyzioterapeuty a ergoterapeutem.

### **2.2.3 Péče praktických lékařů**

Zdravotní péči klientům Domu sociální péče Kralovice, p. o. poskytovali v roce 2016 čtyři praktičtí lékaři, především v návštěvní službě v DSP:

|                |                |
|----------------|----------------|
| MUDr. Mareš    | - 30 klientům, |
| MUDr. Martínek | - 34 klientům, |
| MUDr. Hošek    | - 34 klientům, |
| MUDr. Churavá  | - 28 klientům. |

### **2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče**

V areálu Domu sociální péče Kralovice, p. o. jsou ordinace odborných lékařů – chirurg, ortoped, urolog, psychiatr, radiodiagnostika a rehabilitační ambulance s fyzikální i manuální terapií. Ordinace neurologie poskytovala zdravotní péči do září. Praktičtí lékaři i internista navštěvují naše klienty přímo v pokojích. Dostupná péče odborných lékařů v objektu DSP přispívá k psychické pohodě našich klientů a navíc odpadá náročná přeprava, která je pro většinu našich klientů velkou zátěží. Doprovod klientů na odborná vyšetření v objektu domova zajišťuje personál přímé péče a v případě potřeby i tito specialisté provedou vyšetření nebo ošetření přímo na pokojích.

### **Zdravotní péče mimo objekt DSP**

Na vyšetření v Kralovicích a Plasích zajišťujeme přepravu klientů služebním vozem. Jedná se o zubní, oční, plicní, gynekologické a ORL ambulance a od září využíváme také zdravotní péče ambulance neurologie v Plasích. Tato přeprava je bez úhrady klienta jako podpora k využívání dostupných služeb v regionu. Pokud jsou klienti objednáni na specializované

vyšetření do Třemošné, Plzně a Rakovníka, zajišťujeme ve spolupráci s ošetřujícím lékařem přepravu sanitním vozem. Vzhledem k zachování psychické pohody klientů podporujeme doprovod rodinných příslušníků. Pokud není možné zajistit doprovod rodinou, doprovází klienta pracovník DSP. V loňském roce bylo 33 klientů hospitalizováno a délka hospitalizace činila celkem 489 dní.

### 2.2.5 Sociálně-ošetrovatelská péče

Sociálně-ošetrovatelskou péči klientům v DSP poskytuje 22 kvalifikovaných pracovníků pro přímou obslužnou péči v nepřetržitém provozu na třech odděleních. Pracovníci přímé péče zajišťují přiměřenou podporu a pomoc klientům na základě vypracovaného individuálního plánu a plánu péče. Zajišťují podporu a pomoc zejména v těchto oblastech s přihlédnutím na individuální možnosti, schopnosti a potřeby každého klienta:

- podpora a pomoc při stravování
- podpora a pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- aktivizační činnosti
- pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pro dosažení individuální péče má každý klient svého **klíčového pracovníka**, se kterým rozsah a způsob služby plánuje. Při plánování a realizaci poskytované služby jsou respektovány osobní zvyky a rituály klienta. Informace o nich získáváme přímo od klienta nebo jeho blízkých. Informace ze zpracované biografie klienta jsou zavedeny do individuálních plánů. Takto individuálně plánovaná péče je vyhodnocována v týmu pracovníků na jednotlivých odděleních při miniporadách, jejichž cílem je hledání příležitostí ke zlepšení kvality života klienta v domově.

Při každodenní práci s klientem používáme různé pomůcky k šetrnému přesunu klienta z lůžka na vozík a zpět. Každé oddělení je vybaveno elektrickými zvedáky pro přesun imobilních klientů. Využíváme také dvě pojízdné plošiny, které umožňují přesun klienta z lůžka na mechanický vozík a zpět a přesun klienta na toaletu v případě zachování jeho schopnosti stoje s oporou. Tyto pojízdné plošiny jsou také využívány pro nácvik vertikalizace do stoje. K šetrné manipulaci s imobilními klienty v lůžku používáme další speciální pomůcky, jako např. skluzné podložky, které jsou využívány i v rehabilitační péči. V roce 2016 absolvovali pracovníci v přímé péči kurz Kinestetické podpory pohybu. Získané dovednosti nám tak umožňují lépe využívat všech možností a schopností u klientů s omezením hybnosti a vést je k aktivnímu pohybu i při práci na lůžku.



Obrázek č. 2: Pomůcky k přesunu klienta - elektrický zvedák, pojízdná plošina RE Turn, skluzná podložka

### 2.2.6 Základní sociální poradenství

Součástí služby je také základní sociální poradenství poskytované dvěma sociálními pracovníky. Základní sociální poradenství zahrnuje potřebné informace osobám, které vyžadují pomoc při řešení nepříznivé sociální situace. Informace je možné získat při osobní návštěvě domova nebo telefonicky každý pracovní den v době od 9:00 hodin do 14:00 hodin. Kontakty na sociální pracovníky jsou zveřejněny na webových stránkách a informačních nástěnkách domova. K získání informací je možné využít „Informačního servisu“, který je realizován sociálními pracovníky jednou měsíčně v sobotu od 10:00 hodin do 14:00 hodin. Termíny Informačního servisu, které je možné využít k osobní návštěvě a prohlídce domova, jsou zveřejněny na webových stránkách a informačních nástěnkách domova.

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. používáme Biografickou koncepci péče o seniory, která je zaměřená na podporu jejich schopnosti sebepéče a na způsoby, jak nejdéle tuto schopnost uchovat, podporovat a rozvíjet, a to oživením zájmu seniora a jeho psychiky pomocí informací z jeho života.

Biografická péče je péčí aktivizující a reaktivizující ve smyslu „nejdříve rozhybej psychiku, potom tělo“. Pokud se člověk dobře cítí, má větší chuť k životu a aktivitě, má důvod radovat se, chuť pečovat sám o sebe, což se pozitivně odrazí i na jeho zdravotním stavu.

### 2.2.7 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu

Domov poskytuje sociální péči klientům s různou mírou mobility. Cílem péče je podporovat klienty v soběstačnosti při každodenních činnostech. Při zapojování klientů do sebepéče je nutné znát nejen jejich potřeby, ale také možnosti a schopnosti. K 31. 12. 2016 byla péče poskytována 51 klientům, kteří se pohybují za pomoci kompenzační pomůcky (např. hůl, francouzské hole) nebo na mechanickém vozíku. Abychom podporovali klienty v samostatném pohybu v areálu domova, je nutné nejprve provést nácvik používání nové kompenzační pomůcky. Za tímto účelem jsme vybaveni mechanickými vozíky, které klienti používají do doby pořízení vlastního mechanického vozíku dle jejich potřeb. V péči máme také klienty, kteří většinou ze zdravotních důvodů nejsou schopni pobytu na mechanickém vozíku a většinu času tak musí být na lůžku.

Strukturu klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2016 uvádí tabulka č. 12.

### 2.2.8 Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31. 12. 2016

Tabulka č. 12 : Struktura klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2016

| klienti   | trvale upoutáni na lůžku | mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek | mobilní | volná kapacita |
|-----------|--------------------------|--------------------------------------------------------|---------|----------------|
| Počet     | 20                       | 63                                                     | 5       | 2              |
| Počet v % | 23%                      | 70%                                                    | 5%      | 2%             |

## 2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova

### Společenské a kulturní akce

Aktivizační pracovníci připravili v roce 2016 mnoho společenských a kulturních akcí pro všechny klienty našeho domova, a to nad rámec denních aktivit, viz tabulka. Za účasti žáků a pedagogů ZUŠ Kralovice, ZŠ Kralovice, ZŠP Kralovice, MŠ Kralovice, MŠ Oráčov, ZŠ a MŠ Čistá jsme mohli shlédnout zajímavá představení. Hojně probíhají besedy se zajímavými lidmi - spisovateli, herci, politiky, církevními osobami apod. Většiny kulturních akcí v našem zařízení se účastnili i rodinní příslušníci. Jako i v minulých letech jsme podnikli poznávací výlety nejen do blízkého okolí (muzeum Mariánská Týnice, minigolf a technické muzeum Plasy, tréninkové středisko Josefa Váni Mlýnce, přírodovědné muzeum Rabštejn, KD Kralovice). Pro velký úspěch jsme některá místa navštívili vícekrát.



V Domě sociální péče Kralovice, p. o. se pravidelně konají různé akce připomínající tradice, jako jsou např. šibřinky, masopust, interaktivní velikonoční výstava, zajíčkova nadílka, zdobení máje, Zahradní slavnost, Den otevřených dveří, mikulášská nadílka, slavnostní rozsvícení vánočního stromku, vánoční večírek, štědrovečerní večere a silvestrovský večírek.



Oblíbená jsou také hudební vystoupení a koncerty operního souboru Divadla J. K. Tyla v Plzni, Žihelského pěveckého smíšeného sboru, harmonikářky paní Pospíšilové, pěveckého souboru „Václav“ z Čisté a hudební a pěvecký doprovod paní Valiky Janečkové.





Velmi navštěvované jsou také bohoslužby s farářem Markem Winiarskim, který slouží nejen mše ve společenské místnosti, ale podle potřeby také dochází za klienty do pokojů. S panem farářem spolupracuje paní Vendulka Kronďáková, která je zároveň i zástupkyní místní charity a stejně jako pan Winiarski navštěvuje individuálně klienty v pokojích. Naši věřící mají možnost od letošního roku navštěvovat také čtení z Bible, které jim zprostředkovává evangelický farář pan Karel Šimr. V loňském roce jsme pokračovali ve spolupráci s dobrovolnickým centrem DoRA, díky kterému k nám hojně docházely studentky a studenti SŠ v Kralovicích. Pomáhali nám zejména při zajišťování větších společenských akcí a individuálně docházeli k našim klientům.

Již po šesté se v září konala regionální přehlídka Kralovický podzim, na kterou se opět sjeli klienti z mnoha domovů. Přehlídka na téma 80. léta byla atraktivní díky výjimečným vystoupením všech zúčastněných. Odměnou jim byla nejen ocenění, ale především skvělá zábava zakončená spontánním tancem.



Společenská místnost nabízí klientům bohatou škálu českých a zahraničních knižních titulů, které si mohou klienti libovolně půjčovat, imobilním klientům je pracovníci na přání donášejí do pokojů.

Za slunečného počasí jsme v naší zahradě s klienty trénovali pétanque i jiné denní aktivity jako zahradničení, čtení, poslech hudby. Naše zahradnické úsilí bylo odměněno velkou úrodou zeleniny.

Abychom naši službu zkvalitnili, zaměřili jsme se na individuální přístup ke klientům upoutaným na lůžko, kteří nemohou využívat denní programy ve společenské místnosti. Na každém oddělení vznikají menší samostatné skupiny, okolo pěti klientů, které jsou dle poznatků z jejich biografií zaměřené na tradice, zvyky, roční období a rituály. Docházíme častěji do pokojů, kde rozvíjíme komunikační schopnosti, pomáháme s řešením problémů a udržováním sociálních kontaktů jak s rodinou, tak se známými.

Mezi jednu ze zajímavých akcí loňského roku patřilo setkání rodin klientů se zaměstnanci. Dvě sobotní odpoledne jsme měli možnost si nejen popovídat, ale také si vzájemně vyměnit zkušenosti, přiblížit rodinám život v našem domově a získat nové poznatky pro tvorbu biografií. První setkání proběhlo na jaře při oslavě MDŽ a druhé pak na podzim na akci nazvané „Štrůdlování“. S přípravou pomáhali aktivně klienti a také se spolupodílely jejich rodiny.

## **Volnočasové aktivity**

O aktivní využití volného času a podporu našich klientů pečuje 4 členný tým pracovníků úseku volnočasových aktivit. Každý pracovní den začíná v 8:00 hodin vysíláním místního rádia Slunečnice. Klienti jsou během vysílání seznámeni s aktuálním datem, denním programem a jídelníčkem. Dozví se, kdo právě slaví svátek či narozeniny a rovněž jsou připomenuty důležité informace, které se k danému datu váží. Volnočasové programy zaměřené na rozvoj paměťových, fyzických a rozumových schopností začínají denně v 9:45 hodin, více viz tabulka. Odpolední programy začínají v 13:30 hodin a klienti mohou využít mnoha zájmových činností. Tvoří např. rukodělné výrobky, které pak zdobí a reprezentují naše zařízení. Opakovaně se účastníme výstavy „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem. V loňském roce zde členky našeho výtvarného kroužku dosáhly velkého úspěchu v podobě vyznamenání hejtmana Středočeského kraje. Klienti mohou během roku navštívit i různá kulturní, společenská a zábavná setkání např. „Kavárna pro seniory, Kavárna s hudbou apod.“



Tabulka č. 13: Přehled denních aktivit pro klienty

| Den            | Dopolední aktivity                                                                              | Odpolední aktivity                                                                                                                                                                                        |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pondělí</b> | Skupinová práce - trénování paměti a jemné motoriky                                             | Dílna paní grafičky Sýkorové, Terapie se zvířetem, Poznáváme svět kolem nás                                                                                                                               |
| <b>Úterý</b>   | Aktivní muzikoterapie, zpívání lidových písní                                                   | Hudební odpoledne, Taneční klub při DSP, Předčítání z denního tisku                                                                                                                                       |
| <b>Středa</b>  | Skupinová práce – trénování paměti a jemné motoriky                                             | Hudební odpoledne- poslech a povídání o hudbě, Posezení u kávy, Předčítání z knihy na pokračování- určené zejména klientům, kteří již sami nemohou číst, Kinokavárna, Terapie se zvířetem, Naše vzpomínky |
| <b>Čtvrtek</b> | Komponovaný program – povídání na dané téma s aktivní účastí klientů, doplněné o názorné ukázky | Klub vaření, Tvořivé činnosti- zaměřené na posilování jemné motoriky, Pěvecký soubor při DSP s paní Valikou Janečkovou                                                                                    |
| <b>Pátek</b>   | Skupinová práce- trénování paměti a jemné motoriky                                              | 2x v měsíci se koná bohoslužba, 1x v měsíci Filmový klub, 1x v měsíci společenské hry- setkávání u společenských her a povídání o dění ve světě, terapie se zvířetem, Naše vzpomínky                      |

## Spolupráce s regionálními organizacemi

Úspěšně spolupracujeme:

- Diecéšní charita Plzeň – paní Kronďáková
- Římskokatolická církev – Marek Winiarski
- Církev československá husitská
- Městská knihovna Kralovice
- Střední škola Kralovice
- Základní škola praktická Kralovice
- Základní škola Kralovice
- Základní a mateřská škola Čistá
- Základní umělecká škola Kralovice
- Mateřská škola Kralovice
- Dům dětí a mládeže Kralovice
- Městské kulturní středisko Kralovice
- Klub důchodců Kralovice
- Grafické studio paní Evy Sýkorové
- Dobrovolnická činnost Valiky Janečkové
- Muzeum a galerie severního Plzeňska v Mariánské Týnici, p. o.
- Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA

Tabulka č. 14: Přehled akcí nad rámec každodenních činností za rok 2016

| Typ akce                                                     | Počet     | Popis                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bohoslužba<br>římskokatolické a<br>evangelické církve        | 32        | Mše je sloužena v prostorách zařízení                                                                          |
| Besedy<br>a přednášky                                        | 10        | Přednášky a besedy jsou zaměřené na aktuální témata daného období                                              |
| Akce zaměřené<br>na tradici a zvyky                          | 12        | Akce jsou pořádány ve spolupráci se školou a dětmi z Kralovic, kdy zábavnou formou připomínáme zvyky a tradice |
| Kulturní akce<br>v domově                                    | 12        | Akce zaměřené na hudbu, společenská setkání, tanec                                                             |
| Akce mimo zařízení                                           | 5         | Využíváme nabídky kulturních akcí MěKS Kralovice, Svazu drobných chovatelů Kralovice a akcí jiných domovů      |
| Akce nejen pro<br>klienty, ale i pro<br>veřejnost a příbuzné | 3         | Akce jsou zaměřené na hudbu, tanec a kulturní programy, připravujeme je za aktivní spolupráce klientů          |
| Kinokavárna                                                  | 6         | Na přání klientů a za jejich spolupráce probíhají tematické filmové večery                                     |
| Výlety                                                       | 11        | Zaměřené na poznávání zajímavostí v našem okolí                                                                |
| Vaření s hostem                                              | 2         | Zaměřené na utužení sociálních kontaktů a získání nových zkušeností                                            |
| <b>Celkem</b>                                                | <b>93</b> | <b>Akce nad rámec denních činností</b>                                                                         |



### 3 Rozbor ekonomických činností

#### 3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

##### 3.1.1 Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek zřizovatele činil v roce 2016 3,578 tis. Kč,

Z toho:

a) transfer na pokrytí chybějících zdrojů v rozpočtu 3,578 tis. Kč,

b) účelový příspěvek 0 tis. Kč

Výše příspěvku byla stanovena s ohledem na organizační opatření směřující k úspoře nákladů a posílení tržeb za výkony organizace.

##### 3.1.2 Investiční příspěvek

V roce 2016 nebyl čerpán žádný investiční příspěvek na pořízení dlouhodobého hmotného majetku. Všechny pořízené dlouhodobé předměty byly uhrazeny z vlastních prostředků organizace na vrub investičního fondu.

Tabulka č.15: Stav investičního fondu v roce 2016

| investiční fond     |                                              | v tis. Kč |       |
|---------------------|----------------------------------------------|-----------|-------|
| stav k 1. 1. 2016   |                                              |           | 8,556 |
| příjmy              | odpisy                                       |           | 415   |
|                     | dotace                                       |           | 0     |
| výdaje              | Sprchovací lehátko                           |           | 48    |
|                     | Chladicí agregát - márnice                   |           | 65    |
|                     | Renault Master - automobil                   |           | 991   |
|                     | Rider Park Pro - zahradní, úklidová technika |           | 171   |
| stav k 31. 12. 2016 |                                              |           | 7,696 |

##### 3.1.3 Jiné zdroje financování

Mezi jiné zdroje financování patřily především vlastní příjmy z hlavní činnosti, dále dotace od MPSV - Vyrovnávací platba ve výši 9,039 tis. Kč, dále pronájmy nebytových prostor a prodej vlastních výrobků - obědů pro cizí strávníky, a to v rámci vedlejší hospodářské činnosti viz tab. č. 18.

## 3.2 Náklady organizace

Tabulka č. 16: Náklady hlavní činnosti v tis. Kč – skutečnost roku 2016

|                                | Rozpočet      | Skutečnost<br>2016 | Rozdíl       | Index%        |
|--------------------------------|---------------|--------------------|--------------|---------------|
| Materiálové náklady            | 3 500         | 3 841              | 341          | 109,74        |
| →z toho: potraviny pro klienty | 2 335         | 2 403              | 0            | 0,00          |
| Elektrická energie             | 800           | 706                | -94          | 88,25         |
| Vodné                          | 540           | 496                | -44          | 91,85         |
| Topný plyn                     | 830           | 792                | -38          | 95,42         |
| Opravy a udržování             | 505           | 549                | 44           | 108,71        |
| Ostatní služby                 | 1 490         | 1 513              | 23           | 101,54        |
| Cestovné                       | 15            | 30                 | 15           | 0,00          |
| Náklady na reprezentaci        | 25            | 30                 | 5            | 0,00          |
| Mzdové náklady                 | 16 500        | 17 259             | 759          | 104,60        |
| Zákonné sociální náklady       | 500           | 866                | 366          | 173,20        |
| Zákonné sociální pojištění     | 5 330         | 5 853              | 523          | 109,81        |
| Sociální náklady               | 58            | 71                 | 13           | 122,41        |
| Daně a poplatky                | 3             | 5                  | 2            | 0,00          |
| Pořízení DDHM                  | 450           | 509                | 59           | 113,11        |
| Ostatní náklady                | 7             | 195                | 188          | 0,00          |
| Odpisy DHM                     | 334           | 416                | 82           | 124,55        |
| <b>CELKEM</b>                  | <b>30 887</b> | <b>33 131</b>      | <b>2 244</b> | <b>111,93</b> |

Díky příznivému vývoji výnosů oproti původnímu rozpočtu v roce 2016 bylo možno zvýšit materiálové náklady (např. zakoupení lůžkovin) a došlo k zvýšení cen potravin. Velký rozdíl oproti rozpočtu je i ve mzdových nákladech. Prostředky na navýšení platů činili 1 359 tis. Kč. Dále se zvýšily oproti rozpočtu náklady na ochranné pracovní oblečení zaměstnanců (dovybavení zaměstnanců náhradní sadou oblečení).

### 3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost

Tabulka č. 17: Náklady na provoz jednoho lůžka

|      | náklady celkem | obložnost | náklady na provoz 1 lůžka |           |
|------|----------------|-----------|---------------------------|-----------|
|      |                |           | na rok                    | na měsíc  |
| 2011 | 28 469 000 Kč  | Ø 98,62 % | 316 322 Kč                | 26 360 Kč |
| 2012 | 27 744 570 Kč  | Ø 96,66 % | 308 273 Kč                | 25 689 Kč |
| 2013 | 27 636 046 Kč  | Ø 98,50 % | 311 743 Kč                | 25 979 Kč |
| 2014 | 28 000 906 Kč  | Ø 98,14 % | 317 018 Kč                | 26 418 Kč |
| 2015 | 29 959 294 Kč  | Ø 96,65 % | 344 438 Kč                | 28 703 Kč |
| 2016 | 32 592 544 Kč  | Ø 97,94 % | 369 869 Kč                | 30 822 Kč |

### 3.3 Výnosy organizace

Tabulka č. 18: Výnosy

|                                      | Rozpočet<br>v tis. Kč | Skutečnost 2016<br>v tis. Kč | Rozdíl<br>v tis. Kč | Index<br>v %  |
|--------------------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Tržby z prodeje služeb</b>        | <b>18 900</b>         | <b>19449</b>                 | <b>549</b>          | <b>102,90</b> |
| →z toho: za pobyt a stravu           | 9 100                 | 9257                         | 157                 | 101,73        |
| příspěvek na péči                    | 7 500                 | 7566                         | 66                  | 100,88        |
| příjmy od ZP                         | 2 300                 | 2626                         | 326                 | 114,17        |
| <b>Tržby za hospodářskou činnost</b> | <b>1 025</b>          | <b>1010</b>                  | <b>-15</b>          | <b>98,54</b>  |
| Úroky z vkladů                       | 3                     | 1                            | -2                  | 0,00          |
| Čerpání fondů a jiné výnosy          | 0                     | 72                           | 72                  | 0,00          |
| <b>Dotace od MPSV</b>                | <b>8 740</b>          | <b>9040</b>                  | <b>300</b>          | <b>103,43</b> |
| <b>Příspěvek od zřizovatele</b>      | <b>2 219</b>          | <b>3579</b>                  | <b>1 360</b>        | <b>161,29</b> |
| <b>CELKEM</b>                        | <b>30 887</b>         | <b>33 151</b>                | <b>2 813</b>        | <b>130,49</b> |

Rozpočet výnosů byl splněn na 100%. Mírný výpadek příspěvků na péči byl vykompenzován tržbami za výkony od ZP. Zejména u úhrady zdravotních výkonů se projevila aktivita zdravotnického personálu při kvalitnějším a přesnějším vykazování zdravotní péče jednotlivým pojišťovnám.

### 3.4 Hospodářský výsledek

Hospodaření organizace v roce 2016 skončilo vyrovnaným hospodářským výsledkem ve výši 19,967 tis. Kč. Výsledek ve výši 19,967 tis. Kč bude po schválení účetní závěrky převeden do rezervního fondu organizace.

Tabulka č.19: Hospodářský výsledek roku 2016

| <b>Hospodářský výsledek</b> | <b>Rozpočet<br/>v tis. Kč</b> | <b>Skutečnost 2016<br/>v tis. Kč</b> | <b>Rozdíl<br/>v tis. Kč</b> | <b>Index<br/>v %</b> |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>Hlavní činnost</b>       | -315,00                       | -250,60                              | 64,40                       | 79,56                |
| <b>Hospodářská činnost</b>  | 315,00                        | 270,60                               | -44,40                      | 85,90                |
| <b>Výsledek hospodaření</b> | <b>0,00</b>                   | <b>20,00</b>                         | <b>20,00</b>                |                      |

## 3.5 Mzdy a pracovníci

### 3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců

Celkové náklady na mzdy tvořily v roce 2016 celkem 17 050 096 Kč při průměrném počtu zaměstnanců 66 fyzických osob. Průměrný počet zaměstnanců přepočtený na celé pracovní úvazky činil 63,14 úvazků. Průměrná hrubá mzda na jeden měsíc a celý pracovní úvazek činila 21 953 Kč.

Ostatní osobní náklady činily celkem 209 tis. Kč. Za rok 2016 byly uzavřeny dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce.

Tabulka č. 20: Průměrný plat

|                        | ROK 2015              | ROK 2016              | index          |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Mzdové náklady         | 14 952 tis. Kč        | 17 050 tis. Kč        | 114,03%        |
| Ostatní osobní náklady | 340 tis. Kč           | 209 tis. Kč           | 61,18%         |
| <b>CELKEM</b>          | <b>15 292 tis. Kč</b> | <b>17 259 tis. Kč</b> | <b>112,86%</b> |
| <b>Průměrný plat</b>   | <b>19 806 Kč</b>      | <b>21 953 Kč</b>      | <b>110,84%</b> |

### 3.5.2 Počet zaměstnanců

Přehledně uvádí strukturu a počet zaměstnanců k 31. 12. 2016 tabulka č. 21.

Tabulka č. 21: Struktura a počet zaměstnanců vč. MD a RD

|                     | pracovní zařazení                                   |          | evidenční počet | mužů | žen | přepočtený počet za rok |
|---------------------|-----------------------------------------------------|----------|-----------------|------|-----|-------------------------|
| Sociální služby     | sociální pracovník                                  |          | 3               | 1    | 2   | 2,37                    |
|                     | PSP – přímá nepedagogická činnost                   |          | 4               | 0    | 4   | 4,00                    |
|                     | PSP - přímá obslužná činnost                        |          | 27              | 6    | 21  | 27,38                   |
| Zdravotnické služby | zdravotní sestra                                    |          | 8               | 0    | 8   | 7,30                    |
|                     | ergoterapeut                                        |          | 1               | 0    | 1   | 0,88                    |
|                     | fyzioterapeut                                       |          | 2               | 0    | 2   | 1,38                    |
|                     | lékař                                               |          | 0               | 0    | 0   | 0                       |
| Ostatní             | hospodářsko-správní, provozně-techničtí zaměstnanci |          | 6               | 1    | 5   | 5,87                    |
|                     | manuálně pracující                                  | úklid    | 8               | 0    | 8   | 8,77                    |
|                     |                                                     | údržba   | 2               | 2    | 0   | 1,25                    |
|                     |                                                     | prádelna | 3               | 0    | 3   | 3,0                     |
|                     |                                                     | kuchyně  | 5               | 0    | 5   | 4,94                    |
| CELKEM              |                                                     |          | 69              | 10   | 59  | 63,14                   |

K 31. 12. 2016 bylo zaměstnáno celkem 69 zaměstnanců (včetně ředitele), z toho 3 na mateřské dovolené. V roce 2016 ukončilo pracovní poměr dohodou 8 zaměstnanců, výpovědí 0 zaměstnanců, 1 zaměstnanec odešel do starobního důchodu, 1 zemřel. Přijato bylo 12 zaměstnanců. Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2016 znázorňuje tabulka č. 21. Za rok 2016 byly uzavřeny 3 dohody o pracovní činnosti a 5 dohod o provedení práce.

Jedná se o nepravidelnou výpomoc při úklidu, v prádelně, kuchyni a v přímé obslužné péči v období dovolených a dlouhodobých nemocí. Z evidenčního počtu zaměstnanců ke konci roku má:

- |                           |                |
|---------------------------|----------------|
| a) Základní vzdělání      | 10 zaměstnanců |
| b) Vyučeno                | 24 zaměstnanců |
| c) ÚSO + ÚSV vzdělání     | 25 zaměstnanců |
| d) Vyšší odborné vzdělání | 4 zaměstnanci  |
| e) Vysokoškolské vzdělání | 6 zaměstnanců  |

Celkem 69 zaměstnanců (stav k 31. 12. 2016): 66 fyzicky + 3 MD.

Tabulka č. 22: Pohyb zaměstnanců za rok 2016

| ZMĚNY VE STAVU ZAMĚSTNANCŮ   |                      | POČET FYZICKÝ |
|------------------------------|----------------------|---------------|
| ukončené PP                  | odchod do důchodu    | 1             |
|                              | ukončení PP dohodou  | 8             |
|                              | ukončení PP výpovědí | 0             |
|                              | ukončení PP úmrtím   | 1             |
| nově uzavřené PP             | nově uzavřené PP     | 12            |
| <b>CELKEM K 31. 12. 2016</b> |                      | <b>69</b>     |

### 3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy

Za rok 2016 bylo prostonáno celkem 1875 kalendářních dnů, z toho 5 pracovních dnů činil pracovní úraz a 1870 dní nemoc. Bylo evidováno 24 nově hlášených případů pracovní neschopnosti, z toho 1 pracovní úraz. Průměrná délka jedné pracovní neschopnosti činila 77 dnů. Celková délka trvání jedné pracovní neschopnosti i průměrný počet prostonaných dní připadající na jednoho zaměstnance se oproti roku 2015 se zvýšily. Celkově činila pracovní neschopnost 5,13% za kalendářní rok (365 dnů). Náhrady za dny pracovní neschopnosti za rok 2016 představovaly pro organizaci náklad ve výši 61 395 Kč.

### 3.5.4 Vzdělávání pracovníků

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je kladen důraz na kvalitu poskytovaných služeb. V souladu se Zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách, Zákoníkem práce a personálními standardy kvality sociálních služeb absolvovali i v roce 2016 zaměstnanci v přímé péči odborná školení v rozsahu 24 hodin. Pokud pracovní poměr v organizaci trval méně než 12 měsíců, absolvovali poměrnou část. Pro nové zaměstnance na pozici pracovník v sociálních službách je zajišťován kvalifikační kurz v souladu se zmíněným zákonem o sociálních službách.

Dalším vzděláváním si zaměstnanci domova prohlubují svou kvalifikaci, obnovují, upevňují a doplňují teoretické znalosti i praktické dovednosti potřebné pro kvalitní poskytování sociální služby. V roce 2016 proběhly vzdělávací semináře a kurzy:

#### Pracovníci v sociálních službách a zdravotní personál

- V souvislosti s používáním „*Péče s biografií*“ se zaměstnanci zúčastnili specializovaného kurzu na využití biografie v jejich každodenní činnosti. Tohoto nástavbového kurzu se účastnili sociální pracovníci, pracovníci pro přímou nepedagogickou činnost, fyzioterapeutka a ergoterapeutka. Přínosem kurzu pro pracovníky byly především znalosti, jak efektivně zpracovat informace z biografie do plánů péče ke zkvalitnění života klienta v domově.
- Naší snahou je předat zaměstnancům potřebné informace k získání dovedností při péči o klienty. V letošním roce absolvovalo *základní vzdělávací cyklus Péče s biografií* s PhDr. Evou Procházkovou celkem 8 nových klíčových pracovníků. V rámci vzdělávání byla provedena také *vizitace používání koncepce Péče s biografií*, zaměřená na využívání biografických informací při transferu do individuálních plánů péče s využíváním poznatků ze základního vzdělávacího cyklu včetně supervize problémů v praxi při jejich realizaci.
- Akreditovaný kurz *Kinestetická mobilizace*. Využívání zachovaných schopností a možností klienta k jeho sebeobsluze a zapojení do polohování.
- Péče o seniory je velmi specifická a náročná, proto zaměstnanci absolvovali kurz *Zvládání agrese* pod vedením lektorky PhDr. Dynákové. Cílem kurzu bylo seznámit zaměstnance všech odborností s možnými problémovými situacemi v praxi a nacházet i vhodná řešení modelové situace.
- **Interní školení** s názvem „*Změna v dokumentaci individuálního plánování*“ bylo zaměřeno na objasnění povinností a zásad při poskytování sociální péče a dokumentování v DSP s praktickými příklady. Cílem bylo objasnění postupů vyhodnocení kvality péče při zavedení nového ošetrovatelského modelu s biografií. Dále byla vysvětlena důležitost a funkce miniporad jako nástroje pro plánování poskytované péče a hledání příležitostí ke zvyšování kvality života klienta v domově.

- Pro nové zaměstnance bylo provedeno školení „*Individuální plánování s biografií pro začátečníky*“. Všichni zaměstnanci v přímé péči absolvovali interní školení, které bylo zaměřeno na zvyšování kvality poskytované péče.
- **Zdravotní sestry** v sociálních službách si průběžně doplňují odbornou způsobilost individuálně z důvodu zajištění platnosti osvědčení (registrace) k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra.
- **Sociální pracovníci** absolvovali kurzy zaměřené na oblast sociální práce. V roce 2016 se účastnili akreditovaných kurzů – *Standardy 2017 aneb Plány MPSV v oblasti kvality*.
- **Rekvalifikačního kurzu** „*Pracovník v sociálních službách*“ v rozsahu 150 hodin se zúčastnili 2 zaměstnanci k doplnění kvalifikace.

### Vedoucí zaměstnanci

I v roce 2016 byla podporována iniciativa ve psaní Knihy života klientů za pomoci biografie, která je zpracovávána ve spolupráci klienta a pracovníka v přímé péči. Zpracované informace se zapracovávají do plánů péče.

- V souvislosti s prosazováním péče s biografií se vedoucí zaměstnanci zúčastnili v Praze **konference** na téma *Biografie v managementu dlouhodobé péče – Kvalita začíná od personálního klíče*. Na této konferenci zazněly i dva příspěvky našeho domova k problematice vyhodnocování kvality poskytované péče s využitím biografie.

Dále se vedoucí zaměstnanci vzdělávali dle individuálních potřeb v odborných seminářích.

- Vzdělávacího cyklu pod vedením PhDr. Dynákové, který byl zaměřen na posílení dovedností v oblasti vedení a řízení lidí. V rámci vzdělávacího cyklu se vedoucí pracovníci seznámili s novými způsoby řízení, jak správně motivovat své podřízené, rozvoj týmové spolupráce. Vzdělávací cyklus obsahoval semináře - *Komunikace manažera I., Vedení lidí v organizaci, Vedení týmu – základ dobré praxe, Konflikty a jejich zvládání*.
- V letošním roce jsme také umožnili fyzioterapeutce a ergoterapeutce absolvovat základní kurz Bazální stimulace. Získané dovednosti využívají v péči o imobilní klienty s onemocněním demence v pozdním stádiu, kdy je velmi důležité na základě informací z biografie stimulovat všechny smysly a využívat zachovalé schopnosti klienta.
- S přechodem na novou verzi IS bylo nutné proškolení k ovládání prvků IS. Vedoucí pracovníci a sociální pracovníci absolvovali školicí seminář na efektivní využívání možností zaváděné verze *Nové generace IS CYGNUS 2*.

- **Konference „Sociální služby v České republice a v Evropě“**, jejímž obsahem bylo představení koncepcí v dlouhodobé péči o seniory a jejich přínos pro zajištění kvality života. Ústředním tématem konference byla koncepce dlouhodobé péče, kdy při hledání toho nejvhodnějšího modelu je důležité, aby se nevytratil klient – ČLOVĚK.
- Nástrahy dlouhověkosti a s tím spojená problematika dlouhodobé péče o seniory byly hlavními tématy **XX. ročníku Gerontologických dnů v Ostravě**, kterého se účastnili vedoucí pracovníci.

### **Zaměstnanci stravovacího provozu**

- Zaměstnanci stravovacího provozu byli proškolení v zásadách správné hygienické praxe a uplatňování systému **HACCP ve stravovacích službách**.
- Dále se zaměstnanci stravovacího provozu účastnili akreditovaného kurzu **Celodenní a dietní stravování dětí a seniorů**, který se zabýval nutričními hodnotami při sestavování jídelníčku pro seniory, nové přístupy v přípravě a sestavování jídelníčku s návazností na cílovou skupinu strávníků, např. stravování seniorů v domech se sociální službou.

### **Další vzdělávání zaměstnanců**

- Všichni zaměstnanci byli řádně proškoleni v oblasti BOZP a požární ochrany.
- Řidiči referentských vozidel jsou pravidelně proškoleni v odborné způsobilosti řidičů.
- Ekonomka zařízení absolvuje semináře a kurzy zaměřené na změny v legislativě. V roce 2016 se účastnila odborných vzdělávacích akcí – **Základy DPH, Pokladna 2016 (pokladní činnosti po změnách legislativy, EET), Registr smluv a příspěvkové organizace, Dlouhodobý majetek a odpisy**.
- Personální referentka v roce 2016 absolvovala školicí akce zaměřené na personalistiku – **Zákoník práce (vybrané problémy v oblasti pracovního práva 2016)**.
- Metodik zařízení a personalistka absolvovali školicí seminář zaměřený na problematiku na jednání s problémovým zaměstnancem – **Jak se vypořádat s problematickým zaměstnancem**.
- Údržbář byl přezkoušen v roce 2016 k obsluze plynového zařízení.
- Dům sociální péče Kralovice, p. o. navrhuje a zajišťuje svým zaměstnancům dle potřeby **podporu externího supervizora**, jenž má nezastupitelnou úlohu při řešení problémů, které mohou zaměstnanci pociťovat při výkonu svého povolání. V roce 2016 jsme realizovali proškolení zaměstnanců v akreditovaném vzdělávacím programu **Syndrom vyhoření**.

### 3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999

#### Výroční zpráva o svobodném přístupu k informacím za rok 2016

##### I.

###### Podle § 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

##### II.

###### Podle § 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **Nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.**

##### III.

###### Podle § 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: **Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem.**

Přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: **Nebyly vynaloženy žádné výdaje.**

##### IV.

###### Podle § 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: **Výhradní licence nebyly poskytnuty.**

##### V.

###### Podle § 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: **Nebyly podány žádné stížnosti podle § 16a.**

##### VI.

###### Podle § 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: **Nebyly poskytnuty žádné další informace.**

V Kralovicích dne 27. 1. 2017