

DŮM SOCIÁLNÍ PÉČE KRALOVICE, p. o.

Plzeňská 345, 331 41 KRALOVICE

IČO 49748190

tel. 373 301 111, e-mail: podatelna@dspkralovice.cz, <http://www.dspkralovice.cz>

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ v roce 2013

Zpracovali: Ing. Josef Trčka, Ing. Jan Rom, Libor Formánek, DiS., Irena Tumová,
Markéta Kilianová, Blanka Burdová, Bc. Olga Smetková, Marcela Jiravová,
Adéla Fenclová, DiS.

Dne: 18. 3. 2014

1 Obsah:

Obsah

1	Obsah:.....	1
2	Základní údaje o organizaci	2
2.1	Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.	2
2.2	Výsledky v roce 2013	2
3	Činnost organizace	3
3.1	Uživatelé, bydlení a stravování	3
3.1.1	Uživatelé.....	3
3.1.2	Druhy poskytovaných sociálních služeb	4
3.1.3	Ubytování	5
3.1.4	Stravování.....	8
3.2	Zdravotnická a ošetrovatelská péče	10
3.2.1	Péče praktických lékařů	10
3.2.2	Odborná ambulantní zdravotní péče v objektu DSP	10
3.2.3	Počet obyvatel odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31. 12. 2013	12
3.3	Další formy sociální péče a aktivity domova	12
4	Rozbor ekonomických činností	15
4.1	Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací.....	15
4.1.1	Neinvestiční příspěvek	15
4.1.2	Investiční příspěvek.....	16
4.1.3	Jiné zdroje financování.....	16
4.2	Náklady organizace	17
4.2.1	Náklady na lůžko, obložnost	17
4.3	Výnosy organizace	18
4.4	Hospodářský výsledek	18
4.5	Mzdy a pracovníci	19
4.5.1	Průměrný plat zaměstnanců.....	19
4.5.2	Počet zaměstnanců	20
4.5.3	Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy	21
4.5.4	Vzdělávání pracovníků.....	21
4.6	Poskytování informací podle zákona 106/1999.....	23
4.7	Přehled o stavu majetku a pohledávek	23

2 Základní údaje o organizaci

2.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.

Zřizovatelem Domu sociální péče Kralovice, p. o. je Plzeňský kraj.

Předmět hlavní činnosti: Dům sociální péče Kralovice, p. o. poskytuje pobytové sociální služby osobám nad 65 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Doplňková činnost: v souladu se zřizovací listinou je doplňkovou činností prodej obědů, tj. hostinská činnost a pronájem nebytových prostor, především ordinací a lektorská činnost.

Dlouhodobý cíl a strategie

Usilujeme o stabilní pozici významného poskytovatele pobytových sociálních služeb v oblasti severního Plzeňska cestou partnerství, zvyšování kvality, učení. Jde o to, prostřednictvím odborně erudovaných, profesně zdatných, motivovaných pracovníků, poskytovat sociální a zdravotní služby, postupným zvyšováním hodnoty nabídky služeb zajistit jedinečnost a dlouhodobě udržovat svoji pozici na trhu. Prostřednictvím strategie partnerství zajišťujeme informace, efektivitu a motivaci pro růst kvality produktu. Bereme vážně návrhy na změny nebo zlepšení od personálu i od klientů. Spolupracujeme s výborem klientů, navrhujeme programy, ladíme jídelníčky. Ve spolupráci externích odborníků a dodavatelů dokážeme pro klienty zajistit bohatou nabídku k uspokojení potřeb, například ve spolupráci s odbornou ambulancí se nám daří vyléčit rozsáhlé dekubity. Cestou učení zajišťujeme efektivní procesy orientované na uspokojování potřeb klientů i růst odbornosti zaměstnanců.

2.2 Výsledky v roce 2013

Dosáhli jsme dalšího zvýšení výkonnosti a kvality práce:

- meziroční navýšení objemu vlastní zdravotní péče zaznamenalo nárůst o 23,5%, měřeno fakturací zdravotním pojišťovněm, z částky 1 415 tis. Kč v roce 2012 vzrostla na 1 747,9 tis. Kč v roce 2013,
- meziroční navýšení objemu sociální péče o 7,97% měřeno inkasem příspěvku na péči, z částky 6 399 tis. Kč v roce 2012 vzrostla na 6 908 tis. Kč v roce 2013,
- obloženost činila v průměru výše 98,5%,
- **nárůst vlastních finančních zdrojů představoval částku 842 tisíc Kč.**

Kvalitu péče pozitivně ovlivnilo:

- další zavádění ošetrovatelské práce inspirované konceptem prof. E. Böhma - bylo vypracováno 24 biografíí a zavedeny porady analýz příležitostí aktivizace klienta,

- cvičná inspekce a interní audity vytvořily podmínky pro významnou změnu organizace informací o potřebách klientů, a to soustředění informací do strukturovaných interních dokumentů - plánů péče,
- zlepšování kvality péče dokumentuje umístění pracovních příjímé péče oddělení C v celorepublikovém projektu „**POSLÁNÍ PEČOVAT**“.

Za nejvýraznější úspěch našich pracovních týmů považujeme dobrý výsledek inspekce kvality, která byla provedena v červenci 2013:

Inspektoři konstatovali, že provádění nejdůležitějších činností, jakými jsou **plánování péče s klientem** a následné provádění péče včetně **vedení její dokumentace**, posunulo Dům sociální péče Kralovice, p. o. na pomyslnou špici příspěvkových organizací zřizovaných PK. Ocenili, že zaměstnanci spolupracují jako **tým napříč odbornostmi**. Pozitivně hodnotili **důvěru klientů** ke všem zaměstnancům domova i jejich spokojenost s péčí. Inspektoři dále uvedli, že by s ohledem na kvalitu péče **zvolili naše zařízení** pro potřebu vlastní rodiny. Velmi pozitivně hodnotili **SPOLUPRÁCI zaměstnanců a vedení** při vývoji sociální péče jako produktu, především poskytování a plánování péče. Ocenili **schopnost zaměstnanců vysvětlovat a obhajovat pracovní postupy** včetně interních auditů a rekonstrukcí standardů kvality.

K výborným výsledkům roku 2013 patří nákup 30 elektricky ovládaných lůžek v hodnotě 573 tis. Kč z vlastních zdrojů organizace, krok, jímž organizace sama vytváří lepší podmínky poskytované péče pro klienty i výkon práce pro své zaměstnance.

3 Činnost organizace

3.1 Uživatelé, bydlení a stravování

3.1.1 Uživatelé

Dům sociální péče Kralovice, p. o., domov pro osoby se zdravotním postižením je příspěvkovou organizací Plzeňského kraje. Poskytujeme pobytové služby pro osoby starší 65 let, které potřebují z důvodu tělesného a zdravotního postižení pravidelnou pomoc druhé osoby včetně základního sociálního poradenství.

Kapacita zařízení je 90 lůžek. K 31. 12. 2013 žilo v našem zařízení 87 klientů, z toho 63 žen a 26 mužů, viz tabulka č. 2. V průběhu roku 2013 zařízení poskytlo služby 118 klientům. Během roku pobyt ukončilo 29 klientů, 27 zemřelo a 2 ukončili pobyt a vrátili se zpět do domácího prostředí. Nově bylo přijato 31 klientů, viz tabulka č. 1. V roce 2013 byla průměrná obloženost lůžek 98,54 %, viz tabulka č. 3.

Tabulka č. 1 – počet klientů v roce 2013

počet klientů k 1. 1. 2013	propuštění		přijati	počet klientů k 31. 12. 2013
87	29	zemřelo 27	31	89
		odchod 2		

3.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb

Posláním naší služby je vytváření podmínek pro prožití „aktivního“ a důstojného stáří při respektování individuálních potřeb každého klienta. Naší snahou je co nejvíce se přiblížit podmínkám domácího prostředí klienta s ohledem na naše prostorové možnosti. V roce 2013 jsme také do poskytované péče zavedli ošetrovatelský model Práce s biografií klienta podle Prof. Erwina Böhma. Individuální péče, která je na základě informací ze životního příběhu klienta, nám pomáhá lépe pracovat s jejich potřebami a ještě více individualizovat péči.

Rozsah poskytované sociální služby:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Ošetrovatelská péče
4. Zdravotnická péče, rehabilitační péče
5. Aktivizační péče.
6. Základní sociální poradenství

Tabulka č. 2 – složení klientů z hlediska pohlaví k 31. 12. 2013

celkem klientů k 31. 12. 2013	muži	ženy
89	26	63

Tabulka č. 3 – obloženost lůžek v měsíčním období leden až prosinec 2013

Měsíc	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Roční průměr
obloženost v %	96,24	98,65	99,39	97,25	99,64	98,26	98,53	99,53	99,04	97,92	99,00	99,07	98,54%

Strukturu obyvatel k 31. 12. 2013 podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby uvádí tabulka č. 4.

Tabulka č. 4 – struktura obyvatel podle stupně závislosti k 31. 12. 2013

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Bez přiznaného PnP	Celkem
11 klientů	30 klientů	29 klientů	15 klientů	4 klienti	89 klientů

Věkové rozložení klientů uvádí tabulka č. 5. Průměrný věk klienta činí 81,8 roku.

Tabulka č. 5 – věkové složení klientů v roce k 31. 12. 2013

27 – 65 let	66 – 85 let	nad 85 let	průměrný věk	Celkem
7 klientů	43 klientů	39 klientů	81,8 let	89 klientů

3.1.3 Ubytování

Dům sociální péče Kralovice, p. o. ubytovává klienty ve 45 pokojích na třech samostatných ošetřovatelských odděleních (A, B1, B2, C1, C2)*. Počet jednotlivých pokojů uvádí tabulka č. 6. Na odděleních „A“ a „B1“* jsou vždy dva pokoje vybaveny společným WC a u všech pokojů je předsíňka s umyvadlem, intimita klienta při hygieně je řešena zatahovacím závěsem. Na oddělení „C1“ je umyvadlo na každém pokoji, intimita klienta při hygieně je též řešena zatahovacím závěsem. Pro mobilní klienty je na chodbě oddělení společné WC. Na tomto oddělení jsou však ubytováni obvykle imobilní klienti. Na oddělení „C2“* je 9 pokojů a na oddělení „B2“* je 7 pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC. Každý pokoj má svoji televizní přípojku, dorozumivací a signalizační zařízení. Zajištění intimity na vícelůžkových pokojích umožňují teleskopické závěsy. K zajištění intimity při použití toaletního křesla jsme v roce 2013 pořídili nízké mobilní paravány, které jsou i pro klienty snadné přesunout dle potřeby. Každé oddělení má rovněž společnou koupelnu se sprchou a speciální vanou pro imobilní klienty.

Pozn.: * použitý index popisuje patro v budově

Tabulka č. 6 – lůžková kapacita podle počtu klientů na pokoji

	jednolůžkový	dvoulůžkový	třílůžkový	čtyřlůžkový	pětilůžkový
Počet pokojů	17	16	8	3	1

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími ošetřovatelskými lůžky. Pro zvýšení podpory klientů v oblasti soběstačnosti při změně polohy na lůžku jsme v roce 2013 pořídili 30 elektrických lůžek. V současné době máme již 42 lůžek s elektrickým polohováním a 1 lůžko s hydraulickým zdvihem, nočními a jídelními stolky a židlemi. Klienti mají na pokoji vlastní televizi, rádio i malou ledničku či rychlovarnou konvici. Dle prostorových podmínek si doplňují pokoj vlastním křeslem, stolkem, pokojovými květinami, obrázky, apod. Po dohodě s vedením zařízení mohou klienti vybavit pokoj vlastním mobiliářem.

Na každém oddělení se nachází kuchyňka vybavená vařičem, rychlovarnou konvicí a mikrovlnou troubou. Zařízení kuchyně umožňuje klientům za podpory a pomoci personálu si ohřát jídlo, uvařit kávu, apod. Na každém oddělení je malá jídelna s lednicí, která slouží klientům k uchovávání potravin a nápojů.

V přízemí zařízení je velká společenská místnost, která je využívána k denním aktivitám, promítání filmů, pořádání společenských akcí. V odpoledních hodinách a o víkendech společenskou místnost využívají klienti k posezení s rodinou nebo přáteli. Klidné místo, pro setkávání klientů a jejich blízkých, je návštěvní místnost. Nachází se v přízemí zařízení a je zde umístěn osobní počítač pro klienty s připojením na internet. Klienti s rodinami využívají počítač k zejména k prohlížení fotografií vnoučat či pravnoučat a fotografií z různých rodinných oslav.

Zadní vstup do budovy je řešen bezbariérovým způsobem. V areálu zařízení je také zahrada, která je klienty v letních měsících velmi využívána k posezení s rodinou nebo s přáteli. Zahrada je také oblíbené místo pro volnočasové aktivity.

Součástí ubytování je praní, žehlení, mandlování ložního prádla i osobního prádla, provádění drobných oprav. Vše Dům sociální péče Kralovice, p. o. zajišťuje vlastní prádelnou.

V průběhu roku 2013 došlo k úpravě předpisů úhrad za ubytovací služby. Cena za ubytování je odvozena od standardu bydlení. Jednolůžkový pokoj s koupelnou a toaletou je účtován 200,- Kč na den, vícelůžkový pokoj s koupelnou a toaletou na chodbě oddělení je účtován 160,- Kč na den, více viz ceník za ubytovací služby tabulka č. 7, kde jsou uvedeny ceny do 30. 04. 2013 a po úpravě předpisů úhrad od 01. 05. 2013.

Tabulka č. 7 - ceník za ubytovací služby (úhrada za 1 den)

Typ pokoje	Číslo pokoje	Cena na den v Kč do 30. 4. 2013	Cena na den v Kč od 1. 5. 2013
Pětilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/1	156,-	160,-
Třilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/2	162,-	170,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/3	165,-	175,-
Třilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/4	162,-	170,-
Třilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/5	162,-	170,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/6	165,-	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	A/7	168,-	180,-

Třilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/8	162,-	170,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/9	168,-	180,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/10	168,-	180,-
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	A/11	165,-	175,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/12	159,-	165,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/13	165,-	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/14	165,-	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	B/15	168,-	180,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/16	165,-	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/17	165,-	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	B/18	168,-	180,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/19	159,-	165,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/20	168,-	180,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/21	168,-	180,-
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	B/22	165,-	175,-
Třilůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/23	159,-	165,-
Třilůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/24	159,-	165,-
Dvoulůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/25	165,-	175,-
Třilůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/26	159,-	165,-
Třilůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/27	159,-	165,-
Čtyřlůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/28	156,-	160,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/29	171,-	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/30	171,-	185,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/31	180,-	200,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/32	171,-	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/33	171,-	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/34	171,-	185,-

Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	C/35	171,-	185,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m ² na osobu	C/36	180,-	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	C/37	174,-	190,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m ² na osobu	B2/1	174,-	190,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m ² na osobu	B2/2	174,-	190,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m ² na osobu	B2/3	180,-	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	B2/4	174,-	190,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m ² na osobu	B2/5	180,-	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m ² na osobu	B2/6	180,-	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m ² na osobu	B2/7	180,-	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m ² na osobu	B2/8	180,-	200,-

3.1.4 Stravování

Stravování klientů v Domě sociální péče Kralovice, p. o. zajišťuje vlastní kuchyně, která v současné době nabízí a připravuje stravu odpovídající zásadám správného stravování a přihlédnutí k věku klientů. Kuchyně nabízí výběr ze dvou variant jídel. Nabízíme tři druhy diet, s tím, že pro klienty, kteří nemohou ze zdravotních důvodů jídlo řádně rozkousat, tvoříme tak zvaně mletou stravu nebo jsme schopni připravit celkový mix stravy.

Dieta č. 3 – Normální strava – tato strava nabízí klientům normální stravu s možností výběru dvou druhů jídel (až pětkrát v týdnu)

Dieta č. 4 – Žlučnicková dieta – strava s omezením tuků a kořeněného jídla

Dieta č. 9 – Diabetická strava – dietní strava s omezeným počtem sacharidů, s gramáží a výpočtem jednotek sacharidů (vedoucí nutriční terapeutka j. Kreuzbergrová, DiS. z FN v Plzni)

Strava z kuchyně je rozdělována na jednotlivé porce přímo v kuchyni do tzv. „jídelních tabletů“, které jsou určeny pro konkrétní klienty podle diet, kterou klient odebírá a dále je dopravována transportními vozíky na oddělení. Jídlo klientům vydává ošetrovatelský personál. Klienti se mohou stravovat v jídelně na oddělení, nebo jim je strava podávána na pokojích. Po celý den je klientům k dispozici sladký nebo hořký čaj, bílá káva, kakao.

Ceník stravy pro jednotlivé diety			
	Dieta č. 3 Normální strava	Dieta č. 4 Dietní strava	Dieta č. 9 Diabetická strava
Snídaně	20,- Kč	20,- Kč	20,- Kč
Oběd	44,- Kč	44,- Kč	44,- Kč
Svačina	18,- Kč	18,- Kč	18,- Kč
Večeře	42,- Kč	42,- Kč	42,- Kč
II. večeře			13,- Kč
Stravovací jednotka	124,- Kč	124,- Kč	137,- Kč

Přehled stravy odebrané klienty za rok 2013							
Dieta	snídaně	oběd	svačina	večeře	II.večeře	CELKEM PORCÍ	Průměrný počet porcí
Dieta č. 3 - racionální	11794	11776	11281	11471		46322	11656
Dieta č. 3 - rac. mletá	6349	6208	6341	6271		25169	6292
Dieta č. 3 - rac. mix	1032	1032	1032	1018		4114	989
Dieta č. 4 - žlučnicková	1889	1870	1580	1857		7196	1029
Dieta č. 4 - žluč. mletá	1400	1401	1401	1397		5599	1400
Dieta č. 4 - žluč. mix	0	0	0	0		0	0
Dieta č. 9 - diabetická	5053	5298	5026	5260	1230	21867	4373
Dieta č. 9 - diab.mletá	2948	2953	2955	2955	1405	13216	2643
Dieta č. 9 - diab.mix	20	20	20	20	0	80	20
Dieta č.9/4	40	40	0	38		118	39
Dieta č.9/4 ml. Maso	365	364	365	365	0	1459	365
CELKEM	30890	30962	30001	30652	2635	125140	28767

Ve skladbě našeho jídelníčku jsou zastoupeny všechny prvky rozmanité stravy, to znamená, že klientům nabízíme, jak českou kuchyni, tak stravu zaměřenou na ryby a rybí výrobky, mléčné výrobky, ovoce, zeleninu a zeleninové saláty. Při sladkém menu si mohou klienti vždy

vybrat ze dvou chodů. Druhý chod nabízí lehčí racionální stravu zastoupenou odlehčenou formou stravy.

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. se pravidelně dvakrát do měsíce schází stravovací komise, kde jsou zastoupeni naši klienti, staniční sestry, sociální pracovník, vedoucí kuchyně a kuchařky. Za spoluúčasti všech zúčastněných vzniká jídelní lístek, kde se všichni mohou vyjádřit ke skladbě a výběru jídel. Svými podněty mohou rozmanitost jídelníčku dle svých chutí a názorů ovlivnit.

Takto sestavený jídelníček dáváme ke schválení nutriční terapeutce a poté je schválený jídelní lístek vyvěšen na každém patře oddělení.

Naše kuchyně je vybavena moderním kuchyňským zařízením na přípravu a výrobu stravy včetně elektrických ohřívacích kotlů, velkokapacitní pánve, tyčového mixéru, konvektomatu, robotů apod.

Naši klienti mají na každém oddělení k dispozici malou kuchyňku, která je vybavena vařičem, rychlovarnou konvicí, mikrovlnou troubou, které jsou využívány personálem pro ohřev při podávání.

Kuchyně Domu sociální péče Kralovice, p. o. vaří obědy i pro své zaměstnance a poskytuje také tuto službu pro Kralovické občany, především pro pečovatelskou službu v Kralovicích.

V tomto roce vznikla možnost výběru jídel i pro naše zaměstnance a náš zaměstnanec má možnost si vybrat ze dvou chodů.

V roce 2013 bylo uvaženo celkem pro ostatní strávnicky 16520 obědů.

3.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče

3.2.1 Péče praktických lékařů

Zdravotní péči klientům Domu sociální péče Kralovice, p. o. poskytovali v roce 2013 čtyři praktičtí lékaři především v návštěvní službě v DSP:

MUDr. Mareš - 38 klientům,
MUDr. Martínek - 13 klientům,
MUDr. Hošek - 23 klientům,
MUDr. Churavá - 16 klientům.

3.2.2 Odborná ambulantní zdravotní péče v objektu DSP

V areálu Domu sociální péče Kralovice, p. o. jsou ordinace odborných lékařů - chirurg, ortoped, neurolog, urolog, psychiatr, radiodiagnostika a rehabilitační ambulance s fyzikální i

manuální terapií. Praktičtí lékaři a internista navštěvují své pacienty, naše klienty, přímo na pokojích. V průběhu roku naši klienti navštívili odborné lékaře v zařízení v 378 případech. Dostupná péče odborných lékařů v objektu DSP přispívá k psychické pohodě našich klientů a navíc odpadá náročná přeprava, která je pro většinu našich klientů velkou zátěží. Doprovody klientů na tato odborná vyšetření zajišťuje personál Domu sociální péče Kralovice, p. o., a v případě potřeby i tito specialisté provedou vyšetření nebo ošetření přímo na pokojích.

Zdravotní výkony v sesterské odbornosti 913 předepsané ošetřujícím lékařem provádějí registrované zdravotní sestry, které pracují bez odborného dohledu. Tato zdravotní péče je zajišťována pěti sestrami v nepřetržitém provozu s eventuelní podporou dalších dvou sester podle aktuální potřeby v denní směně.

Rehabilitační péči zajišťovaly v průběhu roku 2 fyzioterapeutky, které pečovaly o dobrou fyzickou kondici našich klientů zajištěním individuální i skupinové rehabilitační péče. Podle potřeby se klienti účastní léčebného tělocviku, cvičení a posilování na rotopedu a rukopedu, cvičení rovnováhy a stability na gymbalu. Skupinové cvičení pod vedením p. Karly Špirochové, DiS. si klienti vyžádali rozšířit na 3 dny v týdnu (úterý, středa, čtvrtek). Individuálně je poskytována rehabilitační péče formou nácviku chůze, cvičením plegických končetin. Cílem všech rehabilitačních aktivit je zachovat klientům co nejvyšší schopnost sebeobsluhy a soběstačnosti.

Nedílnou součástí rehabilitační péče je **ergoterapie**, která obnovuje a udržuje tělesnou a psychickou kondici tak, aby byla zachována v maximální míře soběstačnost klientů. Tuto péči poskytuje zaměstnanec Domu sociální péče Kralovice, p. o. Eva Wurmová DiS.

Analýza plateb od zdravotních pojišťoven

V roce 2013 byly na základě ordinace lékařů provedeny a vykázány léčebné výkony: 36 757 x ošetřovatelská intervence, 110 x odběr biologického materiálu, 6 660 x péče o ránu, 12 x výměna permanentních katétrů u žen, 1 129 x aplikace inhalační léčebné terapie, 317 x péče o stomii a 247 x aplikace léčebné terapie.

Provedené výkony léčebné péče byly účtovány jednotlivým zdravotním pojišťovnám ve finančním objemu za rok 2013:

– Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR	1 428 601,50 Kč
– Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	283 458,50 Kč
– Vojenská zdravotní pojišťovna ČR	23 274,00 Kč
– Oborová zdravotní pojišťovna zam. bank a stavebnictví	4 041,00 Kč
– <u>Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR</u>	<u>3 636,00 Kč</u>
Celkově bylo účtováno za poskytnutou zdravotní péči	1 743 011,00 Kč

Zdravotní péče mimo objekt DSP

Služebním vozem zajišťujeme přepravu klientů na vyšetření v Kralovicích a Plasích. Jedná se o zubní, oční, plicní, gynekologické a ORL ambulance. Tato přeprava je bez úhrady klienta jako podpora k využívání dostupných služeb v regionu. Pokud jsou klienti objednáni na specializované vyšetření do Třemošné, Plzně a Rakovníka, zajišťujeme přepravu sanitním

vozem. Vzhledem k zachování psychické pohody klientů upřednostňujeme v těchto případech doprovod rodinných příslušníků. Při jejich absenci zajišťujeme doprovod našimi zaměstnanci. V loňském roce bylo 22 klientů hospitalizováno a délka hospitalizace činila celkem 484 dní.

Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je ubytováno 90 klientů. U 66 z nich byla uváděna jako hlavní diagnóza interní a s ní spojené potíže, hlavně pohybové. U ostatních klientů se jednalo o neurologickou nebo psychiatrickou diagnózu.

3.2.3 Počet obyvatel odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31. 12. 2013

Tabulka č. 9

Osoby	trvale upoutáni na lůžko	mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	mobilní
Počet	39	28	23
Počet v %	43%	31%	26%

3.3 Další formy sociální péče a aktivity domova

Společenské a kulturní akce

Pracovníci úseku aktivizace připravili jako každoročně mnoho společenských a kulturních akcí pro všechny klienty našeho domova, a to nad rámec denních aktivit, viz tabulka. Za pomoci žáků a pedagogů ZUŠ, ZŠ, ZPŠ a MŠ jsme mohli shlédnout zajímavá představení. Také velmi často probíhají besedy se zajímavými lidmi (cestovatelé, politici, představitelé církví apod.) Některých kulturních akcí v našem zařízení se zúčastnili i rodinní příslušníci. V loňském roce jsme podnikli poznávací výlety nejen do blízkého okolí (muzeum Mariánská Týnice, minigolf Plasy, tréninkové středisko Josefa Váni Mlýnce, tréninkové středisko Pavly Vaňové Bohuslav, DSS Mirošov, KD Kralovice) a pro jejich úspěch jsme některá místa navštívili vícekrát.

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. se s každoroční pravidelností konají různé výstavy a akce připomínající tradice jako je např. Velikonoční výstava, Zajíčková nadílka, táborák a pálení čarodějnic, Zahradní slavnost, Den otevřených dveří, Mikulášská nadílka, slavnostní rozsvícení vánočního stromku, vánoční večírek, štedrovečerní večere a silvestrovský večírek. Oblíbená jsou také hudební vystoupení a koncerty operního souboru divadla J. K. Tyla Plzeň, Žihelského smíšeného sboru, pana Totzauera a dalších.

Často se naši klienti zapojili do příprav společných akcí, jakými byly např. Kralovický podzim a s ním spojená výroba dárkových předmětů, výroba malých dáreků pro děti a ostatní vystupující, jako poděkování za vystoupení v našem domově.

Hojně navštěvovanou byla také bohoslužba s farářem Markem Winiarskim, který sloužil nejen mše ve společenské místnosti, ale podle potřeby také docházel za klienty do pokojů. Spolu s panem farářem spolupracuje také paní Vendulka Krondáková, která je zároveň i zástupkyní místní charity a stejně jako pan Winiarski navštěvovala individuálně naše klienty v pokojích. Od dubna do června byla v domově sloužena i mše Českobratrské církve husitské panem farářem Jiřím Chytilém.

I nadále jsme spolupracovali s dobrovolnickým centrem DORA, díky kterému k nám hojně docházely studentky SŠ v Kralovicích. Pomáhaly nám zejména při zajišťování větších společenských akcí a individuálně docházely k našim klientům.

Již třetím rokem se v září konala regionální přehlídka Kralovický podzim, na kterou se opět sjeli klienti z mnoha domovů. Tato přehlídka se stává atraktivní díky výjimečným vystoupením všech zúčastněných. Odměnou jim byla nejen ocenění, ale především skvělá zábava zakončená spontánním tancem.

Naše velká společenská místnost nabízí klientům bohatou škálu knižních titulů, které si mohou klienti půjčovat a imobilním klientům je pracovníci na přání donášejí do pokojů.

Abychom naši službu zkvalitnili, zaměřili jsme se na individuální přístup ke klientům upoutaným na lůžko, kteří nemohli využívat denní programy ve společenské místnosti. Docházeli jsme proto častěji do pokojů, kde jsme rozvíjeli jejich komunikační schopnosti, pomáhali s řešením problémů, udržováním sociálních kontaktů jak s rodinou, tak se známými.

Mezi jednu z nejvýznamnějších akcí loňského roku patřila oslava stých narozenin naší klientky paní Jiřiny Klímové. Popřát přišla nejen rodina a přátelé, ale také klienti a zaměstnanci našeho domova, zástupci magistrátu plzeňského kraje, matriky a úřadu práce. Za hudebního doprovodu paní Valiky Janečkové se oslava velmi zdařila.

Během léta jsme v naší zahradě s klienty trénovali pétanque, abychom se následně mohli zúčastnit sportovního klání v Mirošově. Naše úsilí bylo odměněno zaslouženým prvenstvím a pro naše klienty i výzvou dále trénovat a zúčastnit se i dalšího ročníku.

TYP AKCE	POČET	POPIS
Bohoslužba Římskokatolické církve	26x	Mše je sloužena v prostorách zařízení
Besedy a přednášky	13x	Přednášky a besedy jsou zaměřené na aktuální téma daného období
Akce zaměřené na tradice a zvyky	10x	Akce jsou pořádány ve spolupráci se školou a dětmi z Kralovic, kdy zábavnou formou připomínáme zvyky a tradice
Kulturní akce v domově	16x	Akce zaměřené na hudbu, společenská setkání, tanec

Akce mimo zařízení	4x	Využíváme nabídky kulturních akcí MĚKS Kralovice, Svazu drobných chovatelů Kralovice a akcí jiných domovů
Akce nejen pro klienty, ale také pro veřejnost a příbuzné v zařízení	3x	Akce jsou zaměřené na hudbu, tanec a kulturní programy, připravujeme je za aktivní spolupráce klientů
Kinokavárna	6x	Na přání klientů a za jejich spolupráce probíhají tematické filmové večery
Bohoslužba Českobratrské církve	12x	Mše je vždy sloužena v prostorách zařízení
Výlety	5x	Zaměřené na poznávání zajímavostí v našem okolí
Celkem	95x	Akce nad rámec denních činností

Spolupráce s regionálními organizacemi

Úspěšně spolupracujeme s:

- diecézní charitou Plzeň – p. Krondřákovou,
- Základní praktickou školou Kralovice,
- Základní školou Kralovice,
- Základní uměleckou školou Kralovice,
- Mateřskou školou Kralovice a Čistá,
- Domem dětí a mládeže Kralovice,
- Městským kulturním střediskem – Lidový dům Kralovice,
- Klubem důchodců v Kralovicích,
- grafičkou paní Evou Sýkorovou,
- pracovníky muzea a galerie severního Plzeňska Mariánská Týnice,
- Střední školou Kralovice – odborná praxe studentů maturitního oboru Pečovatelství,
- Dobrovolnickou Regionální Agenturou DORA – dobrovolnická činnost formou přátelských rozhovorů, společenských her, procházek a doprovodů za účelem nákupu, apod. Celkem pracuje v zařízení 10 dobrovolníků.

Volnočasové aktivity

O rozvíjení zájmů klientů a aktivní využití volného času pečuje 4 členný tým pracovníků úseku volnočasových aktivit.

Každý pracovní den začíná v 8.00hodin vysíláním místního rádia Slunečnice. Klienti jsou při vysílání seznámeni s aktuálním datem, denním programem a jídelníčkem dne. Dozví se, kdo právě slaví svátek či narozeniny a rovněž jsou připomenuty důležité informace, které se k danému datu váží.

Volnočasové programy zaměřené na rozvoj paměťových, fyzických a rozumových schopností začínají denně v 9.45hodin, více viz tabulka. Odpolední programy začínají ve 13.30 hodin a klienti mohou využít mnoha zájmových činností, kde vyrábějí např. rukodělné výrobky, které pak zdobí a reprezentují naše zařízení. Opakovaně se účastníme výstavy „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem.

Klienti mohou během roku navštívit i různá kulturní, společenská a zábavná setkání např. „Kavárna pro seniory, Kavárna s hudbou apod.“

Dny	Dopolední aktivity	Odpolední aktivity
Pondělí	Skupinová práce - trénování paměti a jemné motoriky	Dílna paní grafičky Sýkorové
Úterý	Aktivní muzikoterapie- zpívání lidových písní	Hudební odpoledne Taneční klub při DSP Předčítání z denního tisku
Středa	Skupinová práce – trénování paměti a jemné motoriky	Hudební odpoledne- poslech a povídání o hudbě, posezení u kávy Předčítání z knihy na pokračování- určené zejména klientům, kteří již sami nemohou číst Kinokavárna
Čtvrtek	Komponovaný program – povídání na dané téma s aktivní účastí klientů, doplněné o názorné ukázky	Klub vaření Tvořivé činnosti-zaměřené na posilování jemné motoriky Pěvecký soubor při DSP s paní Valikou Janečkovou
Pátek	Skupinová práce- trénování paměti a jemné motoriky	2x v měsíci se koná bohoslužba 1x v měsíci Filmový klub 1x v měsíci společenské hry- setkávání u společenských her a povídání o dění ve světě

4 Rozbor ekonomických činností

4.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

4.1.1 Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek zřizovatele činil v roce 2013: 2.042 tis. Kč,

Z toho:

a) transfer na pokrytí chybějících zdrojů v rozpočtu 2.042 tis. Kč,

b) účelový příspěvek 0 tis. Kč

Výše příspěvku byla stanovena s ohledem na organizační opatření směřující k úspoře nákladů a posílení tržeb za výkony organizace.

4.1.2 Investiční příspěvek

V roce 2012 došlo k dokončení projektové dokumentace na připravovanou rekonstrukci a částečnou nástavbu Domu sociální péče Kralovice, p. o. Výše příspěvku činila 878.280,- Kč. Projektovou dokumentaci zajišťuje vítěz vyhlášené veřejné zakázky malého rozsahu, kterou pro Dům sociální péče Kralovice, p. o. na základě zplnomocnění administroval „Centrální nákup, p. o.“ – firma Bursík Holding a.s. Praha. Do konce roku 2012 nebylo profinancováno zbývajících 106.920,- Kč, které byly zadrženy v rámci 10% z hodnoty díla na odstranění vad a nedodělků. Tato zbývajících část faktury byla po odstranění vad a nedodělků proplacena začátkem roku 2013 a na její výši byl přijat příspěvek od zřizovatele 106.920,- Kč

Tabulka č.12 –Stav investičního fondu v roce 2013

investiční fond		v tis. Kč	
stav k 1. 1. 2013			8169
příjmy	odpisy		561
	dotace		107
výdaje	Myčka podložních mís		126
	Vodoměry v kuchyni		2
	System jednotného klíče		86
stav k 31. 12. 2013			8623

4.1.3 Jiné zdroje financování

Mezi jiné zdroje financování patřily především příjmy z hlavní činnosti dále dotace od MPSV ve výši 6.750 tis. Kč a také pronájmy nebytových prostor se souhlasem zřizovatele včetně předfakturace energií a telefonních poplatků a prodej vlastních výrobků – obědů pro důchodce a cizí strážníky, a to v rámci vedlejší hospodářské činnosti.

4.2 Náklady organizace

Tabulka č. 13 - náklady hlavní činnosti v tis Kč – skutečnost roku 2013

	Rozpočet	Skut.2013	Rozdíl	Index%
Materiálové náklady	4461	4506	45	101,01%
→z toho: potraviny pro klienty	2400	2427	27	101,13%
Elektrická energie	1000	1048	48	104,80%
Vodné	200	163	-37	81,50%
Topný plyn	956	906	-50	94,77%
Opravy a udržování	615	651	36	105,85%
Cestovné	12	10	-2	83,33%
Ostatní služby	1804	1839	35	101,94%
Mzdové náklady	12840	12975	135	101,05%
Ostatní osobní náklady	300	258	-42	86,00%
Zákonné sociální pojištění	4420	4425	5	100,11%
Sociální náklady	125	129	4	103,2%
Daně a poplatky	50	29	-21	58,00%
Ostatní náklady	200	136	-64	68,00%
Odpisy DHM	566	561	-5	99,12%
CELKEM	27549	27636	87	100,32%

Díky docílení mimořádně zvýšených příjmů za výkony pro ZP, které bylo zapříčiněno přesunem zdržovaných výkonů ze strany VZP z roku 2012 do roku 2013, kdy byly také nakonec proplaceny a dále především zvýšeným úsilím zaměstnanců Domu sociální péče Kralovice, p. o. k dosažení většího objemu zdravotních výkonů a příspěvků na péči, bylo možno upravit rozpočet ve mzdových nákladech a tím se dostat na úroveň roku 2012. Kromě toho bylo možno posílit také rozpočet v oblasti materiálových nákladů – a to na nákup 30 kusů nových polohovacích lůžek jako náhradu za stará již nevyhovující lůžka. Celkově byl upravený rozpočet výdajů překročen o 87 tis. Kč s tím, že byl docílen kladný výsledek hospodaření ve výši 1,22 tis. Kč.

4.2.1 Náklady na lůžko, obložnost

Tabulka č. 14 – náklady na provoz jednoho lůžka

	náklady celkem	obložnost	náklady na provoz 1 lůžka	
			na rok	na měsíc
2010	28 053 000 Kč	ø 97,62 %	311 700 Kč	25975 Kč
2011	28 469 000 Kč	ø 98,62 %	316 322 Kč	26360 Kč
2012	27 744 570 Kč	ø 96,66 %	308 273 Kč	25689 Kč
2013	27 636 046 Kč	ø 98,50 %	311 743 Kč	25 979 Kč

4.3 Výnosy organizace

Tabulka č. -15

	Rozpočet	Skut.2013	rozdíl	Index%
Tržby z prodeje služeb	17670	17740	70	100,40%
→z toho: za pobyt a stravu	8750	8760	10	100,11%
příspěvek na péči	6900	6921	21	100,30%
příjmy od ZP	2020	2059	39	101,93%
Tržby za hospodářskou činnost	1069	1052	-17	98,41%
Úroky z vkladů	18	13	-5	72,22%
Čerpání fondů a jiné výnosy	0	40	40	x
Dotace od MPSV	6750	6750	0	100,00%
Příspěvek od zřizovatele	2042	2042	0	100,00%
CELKEM	27549	27637	88	100,32%

Kromě výnosových úroků byl rozpočet příjmů překročen ve všech oblastech vlastních výkonů z hlavní činnosti. U zdravotních výkonů došlo k mimořádnému nárůstu plnění jednak přesunem nezaplacených výkonů z roku 2012 do roku 2013 ve výši 316 tis. Kč, ale zejména intenzivní spoluprací s ošetřujícími lékaři ze strany staničních sester na odděleních. K navýšení těchto výkonů byla přijata motivační opatření s cílovými prémie.

4.4 Hospodářský výsledek

Hospodaření organizace v roce 2013 skončilo vyrovnaným hospodářským výsledkem ve výši 1,22 tis. Kč. Výsledek ve výši 1.222,92 Kč bude po schválení účetní závěrky převeden do rezervního fondu organizace.

Tabulka č. 16 - Závazné ukazatele hlavní činnosti v tis. Kč

	2012		2013	
	závazný ukazatel	skutečnost	závazný ukazatel	skutečnost
neinvestiční náklady	27870	27745	27549	27636
vlastní příjmy	17364	17238	17670	17740
provozní dotace zřizovatele	2273	2273	2042	2042
provozní dotace MPSV	8233	8233	6750	6750
hospodářský výsledek	0	0	0	0
investiční dotace zřizovatele	878	878	107	107

Investiční dotace od zřizovatele byla poskytnuta na dofinancování investiční akce „Projektová dokumentace na rekonstrukci a částečnou nástavbu Domu sociální péče Kralovice, p. o.“ Jedná se o dofinancování zbývajících 10% úhrady po odstranění vad a nedodělků ze strany zhotovitele. Celý projekt je zcela dokončen, investiční akce je tak připravena k zahájení.

4.5 Mzdy a pracovníci

4.5.1 Průměrný plat zaměstnanců

Celkové náklady na mzdy tvořily v roce 2013 celkem 12 895 079 Kč při průměrném počtu zaměstnanců 59,4 fyzických osob. Průměrný počet zaměstnanců přepočtený na celé pracovní úvazky činil 58,4 úvazků. Průměrná hrubá mzda na jeden měsíc a celý pracovní úvazek činila 18 091 Kč.

Ostatní osobní náklady činily celkem 254 553 Kč. Za rok 2013 byly uzavřeny dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce.

Tabulka č. 17 – průměrný plat

	ROK 2012	ROK 2013	index
Mzdové náklady	12 721 tis. Kč	12 895 tis. Kč	101,37%
ostatní osobní náklady	415 tis. Kč	255 tis. Kč	61,45%
CELKEM	13 136 tis. Kč	13 150 tis. Kč	100,11%
Průměrný plat	17 876 Kč	18 091Kč	97,46%

4.5.2 Počet zaměstnanců

Přehledně uvádí strukturu a počet zaměstnanců k 31. 12. 2013 tabulka č. 18

Tabulka č. 18

	pracovní zařazení	evidenční počet	mužů	žen	přepočtený počet za rok	
Sociální služby	sociální pracovník	2	1	1	2,0	
	PSP – přímá nepedagogická činnost	4	0	4	3,8	
	PSP - přímá obslužná činnost	24	5	19	24,0	
Zdravotnické služby	zdravotní sestry	7	0	7	7,0	
	Ergoterapeuti	1	0	1	0,9	
	Fyzioterapeuti	2	0	2	1,6	
	Lékař	0	0	0	0	
Ostatní	hospodářsko-správní, provoznětechničtí zaměstnanci	5	2	3	4,4	
	manuálně pracující	Úklid	7	0	7	7,0
		Údržba	1	1	0	1,0
		Pradlena	3	0	3	3,0
		Kuchař/ka	5	0	5	5,0
CELKEM		61	9	52	59,7	

K 31. 12. 2013 bylo zaměstnáno celkem 61 zaměstnanců (včetně ředitele), z toho 2 na mateřské dovolené. Dále byly k tomuto datu uzavřeny 4 dohody o pracovní činnosti a 1 dohoda o provedení práce. V roce 2013 ukončilo pracovní poměr dohodou 5 zaměstnanců, výpovědí 0 zaměstnanci, 0 zaměstnanců odešlo do penze. Přijati byli 4 zaměstnanci. Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2013 znázorňuje tabulka č. 19. Za rok 2013 pracovalo v zařízení mimo pracovní poměr celkem 9 zaměstnanců, z toho bylo v roce 2013 uzavřeno 8 dohod o pracovní činnosti a 1 dohoda o provedení práce. Jedná se o nepravděpodobnou výpomoc při úklidu, v prádelně, kuchyni a v přímé obslužné péči v období dovolených a dlouhodobých nemocí. Z evidenčního počtu zaměstnanců ke konci roku má:

- a) Základní vzdělání 11 zaměstnanců
- b) Vyučeno 21 zaměstnanců
- c) ÚSO + ÚSV vzdělání 20 zaměstnanců
- d) Vyšší odborné vzdělání 5 zaměstnanci
- e) Vysokoškolské vzdělání 4 zaměstnanci

Tabulka č. 19 – pohyb zaměstnanců za rok 2013

ZMĚNY VE STAVU ZAMĚSTNANCŮ		POČET
Stav k 31. 12. 2012		62
ukončené PP	odchod do důchodu	0
	zrušení PP	0
	ukončení PP dohodou	5
	ukončení PP výpovědí	0
nově uzavřené PP	nově uzavřené PP	4
CELKEM K 31. 12. 2013		61

4.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy

Za rok 2013 bylo prostonáno celkem 395 pracovních dní, z toho 0 pracovních dnů činily pracovní úrazy a 395 dní nemoc. Bylo evidováno 20 nově hlášených případů pracovní neschopnosti, z toho 0 pracovní úraz. Průměrná délka jedné pracovní neschopnosti činila 20 dnů. Celková délka trvání jedné pracovní neschopnosti i průměrný počet prostonaných dní připadající na jednoho zaměstnance se oproti roku 2012 prodloužila. Celkově činila pracovní neschopnost 3% za kalendářní rok (365 dnů). Náhrady za dny pracovní neschopnosti za rok 2013 představovaly pro organizace náklad ve výši 79.705 Kč.

4.5.4 Vzdělávání pracovníků

V rámci programu dalšího vzdělávání pracovníků, zejména těch, kteří pracují v přímé práci s klientem, je potřeba neustále rozvíjet znalosti a dovednosti personálu. Dům sociální péče Kralovice, p. o. má aktuálně dle potřeb vypracovaný plán vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách, který vychází ze:

- Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, který vymezuje odbornou způsobilost k výkonu tohoto povolání
- Zákoníku práce, který ukládá zaměstnancům povinnost prohlubovat si kvalifikaci podle pokynů zaměstnavatele
- personálních standardů kvality sociálních služeb v Domě sociální péče Kralovice, p. o.

Všichni zaměstnanci jsou 1x ročně proškoleni v oblasti BOZP a požární ochrany. Řidiči referentských vozidel jsou 1x ročně proškoleni v odborné způsobilosti řidičů.

Zdravotní sestry v sociálních službách si průběžně doplňují odbornou způsobilost individuálně z důvodu zajištění platnosti osvědčení (registrace) u ministerstva zdravotnictví k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra.

Dům sociální péče Kralovice, p. o. navrhuje a zajišťuje svým zaměstnancům dle potřeby, minimálně však 2x ročně podporu externího supervizora, jenž má nezastupitelnou úlohu při řešení problémů, které mohou zaměstnanci pocítovat při výkonu svého povolání.

Na začátku roku 2013 v návaznosti na změny Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách absolvovali **sociální pracovníci** seminář z oblasti problematiky sociálních služeb: „Zákon o sociálních službách a jeho současné změny“.

Pro zaměstnance byly v roce 2013 pořádány akreditované i neakreditované vzdělávací semináře v prostorách organizace, a to:

- **všichni zaměstnanci se zúčastnili školící akce na téma:**

- „Etický kodex pracovníka v sociální péči“ – o úloze etiky při výkonu sociálních služeb

- **pro pracovníky sociální péče a zdravotnický personál:**

- Komunikace s afektivním a psychotickým klientem - školení bylo zaměřeno na projevy poruch duševního zdraví a pro širokou účast zaměstnanců se konalo v opakovaných termínech
- Psaní biografie podle Prof. Böhma - workshop s PhDr. Evou Procházkovou, cílem tohoto interaktivního pracovního setkání bylo upřesnit správný postup při sepisování biografii a nacvičit týmovou spolupráci analýzy podnětů v biografii pro následnou aktivizaci klienta
- Motivace seniora k účasti na péči – školení zaměřeno na podporu sebeobslužnosti klienta
- Manipulace s nepohyblivým a málo pohyblivým klientem- především pro nové pracovníky v DSP

- **zaměstnanci stravovacího provozu se zúčastnili seminářů a konferencí na téma:**

- Nové trendy v moderním vaření – seminář proběhl v Plzni za podpory portálu Jídelny.cz
- Výživa a stravování v sociální péči – na krajské konferenci portálu Jídelny.cz v Plzni
- Zásady správné hygienické praxe a uplatňování systému HACCP ve stravovacích službách ve spolupráci s MUDr. V. Kohoutovou za účasti všech pracovníků stravovacího provozu
- Bon appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči připravila Česká alzheimerovská společnost (účast zaměstnanců podle provozních možností stravovacího provozu)

- **vedoucí pracovníci a další zainteresovaní pracovníci** absolvovali za podpory zřizovatele Krajského úřadu Plzeňského kraje:

- dvoudenní školící seminář na téma „Strategické plánování v organizaci“, školitelem bylo Centrum pro komunitní práci západní Čechy
- Správná hydratace a výživa seniorů – přednesla nutriční terapeutka p. Palečková z FN Plzeň
- Způsobilost k právním úkonům - opatrovnictví a novela občanského zákona, přednesla Mgr. Barbora Rittichová z nevládní organizace Liga lidských práv.

4.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999

Poskytnutí informací podle zákona 106/1999 Sb.:

Počet podaných žádostí o informace	0
Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
Opis podstatných částí každého rozsudku soudu	0
Výsledky řízení o sankcích za nedodržení zákona	0
Počet stížností podaných podle § 16a zákona	0
Další informace vztahující se k uplatnění zákona	0

V souladu s ustanovením § 18 Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nebyly v roce 2013 poskytnuty žádné informace (ústně, telefonicky, písemně, e-mailem).

4.7 Přehled o stavu majetku a pohledávek

Tabulka č. 20 – přehled o majetku k 31. 12. 2013

Název účtu majetku	Vstupní cena v Kč	Oprávký k 31.12.2013 v Kč	Zůstatková cena v Kč
018 - DDNHM	227.821,30	227.821,30	0,00
031 - pozemky	253.642,00	0,00	253.642,00
021 - stavby	41.895.302,10	19.507.935,00	22.387.367,10
022 – samostatné věci movité	12.347.650,40	11.151.517,33	1.196.133,07
028 - DDHM	8.961.216,78	8.961.216,78	0,00
042 – nedokončená investice – rekonstrukce a nástavba objektu	1.568.176,10	0,00	1.568.176,10
052 – Poskytnuté zálohy na DHM	80.330,00		80.330,00
Celkem majetek	65.334.138,68	39.848.490,41	25.485.648,27

Tabulka č. 21 – přehled pohledávek k 31. 12. 2013

Účtová skupina	Výše pohledávky v Kč	Popis pohledávky
311 - odběratelé	578.812,22	Pohledávky za odběrateli – nájemci a zdravotními pojišťovnami po odečtu zákonných opravných položek za neuhrazené faktury VZP, dále za klienty a dopřiznané příspěvky na péči, za odebrané obědy
314 – krátkodobé poskytnuté zálohy	107.960,00	Zaplacené zálohy na vodné, stočné
335 – pohledávky za zaměstnanci	24.000,00	Poskytnuté půjčky zaměstnancům z FKSP
381 – náklady příštích období	7.446,00	Výdaje, které budou nákladem v roce 2014 – pojistné, předplatné, up-date SW
388 – dohadné účty aktivní	16.500,00	Dohadné položky na spotřebovanou elektrickou energii, vodné a stočné nájemci
Celkem pohledávky	734.718,22	X