

DŮM SOCIÁLNÍ PÉČE KRALOVICE, příspěvková organizace

Plzeňská 345, 331 41 KRALOVICE

IČO 49748190

tel. 373 301 111, e-mail: podatelna@dspkralovice.cz, <http://www.dspkralovice.cz>

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ v roce 2020



Zpracovali:

Ing. Rudolf Salfický, Bc. Libor Formánek, Ing. Jana Šuldová, Marcela Jiravová,
Mgr. Hana Škrlová, Lenka Knorová

Dne: 31. 3. 2021

Obsah:

Obsah:	2
1 Základní údaje o organizaci	3
1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, příspěvkové organizace	3
1.2 Činnost v roce 2020	3
2 Činnost organizace	5
2.1 Uživatelé, bydlení a stravování	5
2.1.1 Uživatelé	5
2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb	5
2.1.3 Ubytování	8
2.1.4 Stravování	14
2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče	16
2.2.1 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven	16
2.2.2 Zdravotní odborná péče	18
2.2.3 Péče praktických lékařů	20
2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče	20
2.2.5 Sociálně-ošetrovatelská péče	21
2.2.6 Základní sociální poradenství	23
2.2.7 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu	23
2.2.8 Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících	24
2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova	25
2.4 Život v domově a rok s COVID-19	27
3 Rozbor ekonomických činností	38
3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací	38
3.1.1 Neinvestiční příspěvek	38
3.1.2 Investiční příspěvek	38
3.1.3 Jiné zdroje financování	39
3.2 Náklady organizace	40
3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost	40
3.3 Výnosy organizace	41
3.4 Hospodářský výsledek	41
3.5 Mzdy a pracovníci	42
3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců	42
3.5.2 Počet zaměstnanců	42
3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy	43
3.5.4 Vzdělávání pracovníků	44
3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999	46

1 Základní údaje o organizaci

1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, příspěvkové organizace

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace

Adresa: Plzeňská 345, 331 41 Kralovice

IČO: 49748190

Zřizovatel: Plzeňský kraj.

Identifikátor: 6973797 – domov pro osoby se zdravotním postižením

2792479 – domov se zvláštním režimem

Webové stránky: www.dspkralovice.cz

Telefon: 373 301 111

Datová schránka: wujkj9c

Statutární orgán: ředitel Ing. Rudolf Salfický

Zápis v Obchodním rejstříku: OR vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 654 a oddíl Fj, vložka 45508

Předmět hlavní činnosti:

- Poskytování pobytové sociální služby „domov pro osoby se zdravotním postižením“ osobám nad 40 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- Poskytování pobytové sociální služby „domov se zvláštním režimem“

Doplňková činnost:

- prodej obědů, tj. hostinská činnost
- pronájem nebytových prostor, především ordinací
- činnost lektorská.

1.2 Činnost v roce 2020

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace (dále jen DSP Kralovice) poskytuje dvě pobytové služby, a to „domov pro osoby se zdravotním postižením“ a „domov se zvláštním režimem“. Služby jsou poskytovány především seniorům Plzeňského kraje, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují každodenní nepřetržitou individuální podporu, pomoc a péči v rozsahu nabízených služeb. Sociální služby poskytuje DSP Kralovice osobám, které mají o poskytované služby zájem a s poskytovanými službami svobodně souhlasí. Cílem našich služeb je umožnění bezpečného a klidného bydlení, podpory v oblastech životních potřeb, zajištění důstojného života a udržení kontaktů s blízkými osobami, vrstevníky a veřejností. DSP Kralovice má celkovou kapacitu 90 lůžek a nabízí ubytování v jednolůžkových, dvoulůžkových a vícelůžkových pokojích. Služby DSP Kralovice, tedy zejména služby ubytovací, stravovací a činnosti sociální péče zajišťovalo v roce 2020 celkem 73 zaměstnanců v celé řadě profesí (počet bez mateřských a rodičovských dovolených).

V roce 2020 se kvůli koronavirové pandemii každému změnil život doslova ze dne na den. Postupně jsme se s touto situací vyrovnávali a přizpůsobovali jí své každodenní počínání. Pokud to bylo možné, umožňovali jsme za přísných podmínek návštěvy, dokonce jsme pro bezpečnost našich klientů prováděli vyšetření na stanovení přítomnosti viru SARS-CoV-2 u zaměstnanců, klientů a návštěv. Nošení ochranných prostředků, roušek a respirátorů se stalo povinné pro všechny v objektu, mimo uživatele sociálních služeb. Vybavili jsme pracoviště prostředky k dezinfekci a vytvořili jsme skupiny pracovníků, ale i klientů, které se mezi sebou stýkaly jenom s opatrností. Můžeme říct, že pobytové služby mají za sebou jeden z nejtěžších roků v porevoluční historii sociálních služeb.

V srpnu radní Plzeňského kraje schválili jmenování Ing. Rudolfa Salfického na post ředitele DSP Kralovice. Dne 1. září 2020 vystřídal ve funkci Ing. Josefa Trčku, který vedl organizaci od roku 2008.

Pokračovali jsme také v přípravě přístavby a rozsáhlé rekonstrukce, při které dojde k navýšení kapacity domova na 120 lůžek včetně speciálních pro klienty s Alzheimerovou chorobou, zároveň se sníží počet klientů na pokojích.

Ke konci roku jsme začali s přípravou na očkování klientů a zaměstnanců tak, aby probíhalo co možná nejrychleji, protože vakcinace významné části populace je jedinou cestou, jak se vrátit k normální práci a k normálnímu životu.

Ing. Rudolf Salfický, ředitel

2 Činnost organizace

2.1 Uživatelé, bydlení a stravování

2.1.1 Uživatelé

Naše služby jsou poskytovány dospělým od 40 let věku, mladším seniorům od 65 let věku a starším seniorům od 85 let věku s různým zdravotním postižením a osobám s onemocněním různého druhu demence.

Kapacita domova je 90 lůžek. K 31. 12. 2020 žilo v našem zařízení 82 klientů, z toho 58 žen a 24 mužů, viz tabulka č. 2. V průběhu roku 2020 zařízení poskytlo služby 115 klientům. Během tohoto období pobyt ukončilo 41 klientů, z nichž 38 zemřelo, 2 se vrátili zpět do domácího prostředí a 1 přešel z důvodu změny zdravotního stavu do jiného zařízení. Nově bylo přijato 24 klientů. Od 1. 1. 2020 byla část celkové kapacity 90 lůžek uvolněna pro novou pobytovou sociální službu Domov se zvláštním režimem s kapacitou 10 lůžek, viz tabulka č. 1. Roční průměrnou hodnotu obloženosti lůžek uvádí tabulka č. 3.

Tabulka č. 1: Počet klientů v roce 2020

Druh sociální služby	počet klientů k 1. 1. 2020	propuštění		přijati	počet klientů k 31. 12. 2020
DOZP	78	29	zemřelo 26	24	73
			odchod 3		
DZR	10	2	zemřelo 2	1	9
			odchod 0		
CELKEM	88	31	zemřelo 28	25	82
			odchod 3		

2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb

Dům sociální péče Kralovice, p. o. je zařízení, které v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje dvě pobytové služby osobám se sníženou soběstačností.

- 1) **Domov pro osoby se zdravotním postižením** (dále jen DOZP) poskytuje v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pobytové sociální služby pro osoby se zdravotním a tělesným postižením **s celkovou kapacitou 80 lůžek**. Posláním služby je poskytovat přiměřenou podporu a pomoc k prožití „aktivního“ a důstojného života při respektování individuálních potřeb v souvislosti s životním příběhem každého klienta. Hlavním cílem služby je zachování nebo dosažení fyzické a psychické soběstačnosti klientů rozvíjením jejich dovedností a schopností, jejich začlenění do běžného života společnosti a umožnění žít takovým způsobem života, jako žijí jejich vrstevníci. Pokud to rozvoj schopností a dovedností umožní, je naším cílem pomoci při integraci klienta zpět do domácího prostředí.
- 2) **Domov se zvláštním režimem** (dále jen DZR) poskytuje v souladu s § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pobytové sociální služby pro osoby s onemocněním demence **s celkovou kapacitou 10 lůžek**. Posláním služby je poskytovat přiměřenou podporu a pomoc k prožití důstojného stáří při respektování individuálních potřeb v souvislosti s životním příběhem každého klienta. Hlavním cílem služby je poskytovat přiměřenou podporu a péči osobám s chronickým duševním onemocněním pro zachování nebo udržení jejich fyzické a psychické soběstačnosti prostřednictvím Koncepce biografické péče, vytvářet podmínky pro zachování sociálních kontaktů s rodinou a přáteli a umožnit navazovat nové.

V péči o klienty využíváme „Koncepci biografické péče“, která vychází z Psychobiografického modelu podle Prof. Erwina Böhma. Životní příběh klienta, tzv. BIOGRAFIE, nám k tomuto způsobu práce poskytuje velké množství podnětných informací a pomáhá nám tím zlepšit nejen vzájemnou komunikaci s klientem, ale naučit se lépe rozumět seniorské generaci a jejich způsobu života. Snažíme se pečovat nejen o tělo, ale hlavně o duši našich klientů. Je pro nás důležité znát jejich potřeby psychické, sociální i spirituální. Na základě znalosti životního příběhu každého klienta můžeme snáze pochopit i případné změny jeho chování. Naším cílem je nastavit službu našim klientům naprosto individuálně, podle jejich potřeb.

V individuálních plánech péče jsou zohledněny a zapracovány rituály a zvyky, které byly a jsou i nadále pro klienta důležité. Model péče je založen na provázanosti a úzké spolupráci všech zainteresovaných pracovníků, podílejících se na péči o klienty. Používání této koncepce péče vnímáme jako přirozené pokračování ke zvyšování kvality péče o klienty a rozšíření našich aktivit směřujících k humanizaci poskytované péče a k maximálně spokojenému klientovi.

Rozsah poskytované sociální služby:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Zdravotnická péče, rehabilitační péče
4. Sociálně-ošetrovatelská péče
5. Aktivizační péče
6. Základní sociální poradenství

Tabulka č. 2: Struktura klientů z hlediska pohlaví k 31. 12. 2020

celkem klientů k 31. 12. 2020	druh služby	muži	ženy	průměrný věk
	DOZP	20	53	79,53
	DZR	4	5	81,11
Celkem		24	58	80,32

Tabulka č. 3: Obloženost lůžek v měsíčním období leden až prosinec 2020

Tabulka 6: 57. Celková řádka v měsíčním odpočtu řádků až prosinec 2020														
dle služby		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Roční průměr
obloženost v %	DOZP	98,63	98,58	99,15	94,25	92,54	91,29	91,65	93,59	92,04	97,18	97,38	92,78	94,92%
	DZR	100,0	100,0	100,0	100,0	95,16	90,00	90,00	90,00	97,00	100,0	100,0	93,87	96,34%

Strukturu obyvatel k 31. 12. 2020 podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby uvádí tabulka č. 4. Věkové rozložení klientů uvádí tabulka č. 5.

Tabulka č. 4: Struktura obyvatel podle stupně závislosti k 31. 12. 2020

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Bez přiznaného PnP/v řízení	Celkem
7 klientů	24 klientů	28 klientů	13 klientů	1/1 klientů	73 klientů

Tabulka č. 5: Struktura obyvatel DZR podle stupně závislosti k 31. 12. 2020

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Bez přiznaného PnP/v řízení	Celkem
0 klientů	2 klientů	1 klientů	6 klientů	0/0 klientů	9 klientů

Tabulka č. 6: Věkové složení klientů DOZP k 31. 12. 20

27 – 65 let	66 – 85 let	nad 85 let	průměrný věk	Celkem
11 klientů	33 klientů	29 klientů	80 let	73 klientů

Tabulka č. 7: Věkové složení klientů DZR k 31. 12. 20

27 – 65 let	66 – 85 let	nad 85 let	průměrný věk	Celkem
1 klient	6 klientů	2 klienti	81 let	9 klientů

2.1.3 Ubytování

Dům sociální péče Kralovice, p. o. ubytovává klienty ve 45 pokojích na třech samostatných ošetrovatelských odděleních (A, B, C). Počet jednotlivých pokojů uvádí tabulka č. 8. Na odděleních A a B jsou vždy dva pokoje vybaveny společným WC a u všech pokojů je předsínka s umyvadlem. Dále je na oddělení B sedm pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC. Na oddělení C je umyvadlo na každém pokoji. Pro mobilní klienty je na chodbě oddělení společné WC. Na oddělení C je kromě uvedeného devět pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC.

Každý pokoj má svoji televizní přípojku, dorozumívací a signalizační zařízení ke komunikaci s ošetrovatelským personálem. Zajištění intimity na vícelůžkových pokojích umožňují teleskopické závěsy. K zajištění intimity při použití toaletního křesla používáme nízké mobilní paravány, které jsou i pro klienty snadno přesunutelné dle potřeby. Každé oddělení má rovněž společnou koupelnu se sprchou a speciální vanou pro imobilní klienty.

Součástí ubytování je praní, žehlení, mandlování ložního a osobního prádla a provádění drobných oprav. Tyto služby jsou zajišťovány vlastní prádelnou domova.

Obrázek č. 1: Prádelna



Tabulka č. 8: Lůžková kapacita podle počtu klientů na pokoji

Počet pokojů	jednolůžkový	dvoulůžkový	třílůžkový	čtyřlůžkový	pětilůžkový
DOZP	17	14	6	3	1
DZR	0	2	2	0	0

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími ošetrovatelskými lůžky. V roce 2020 jsme zakoupili 6 elektricky polohovatelných lůžek k obměně starých mechanických, které již nevyhovovaly potřebám našich klientů, a vyměnili 25 nočních stolků. V současné době používáme v péči 82 lůžek s elektrickým polohováním a 8 lůžek s mechanickým polohováním. Pokoje jsou standardně vybaveny skříňkou na osobní věci, nočními a jídelními stolky a židlemi. V letošním roce jsme také nakoupili 10 mechanických vozíků k nácviku soběstačného pohybu v prostorách domova.

Obrázek č. 2: Mechanický vozík k nácviku soběstačnosti



Prostory i zařízení jsou přizpůsobeny potřebám klientů na mechanickém vozíku. S ohledem na prostorové podmínky si klienti doplňují pokoj vlastním křeslem, stolkem, pokojovými květinami, obrázky apod. Po dohodě s vedením domova si mohou klienti vybavit pokoj vlastním mobiliářem. Klienti mají možnost mít v pokoji vlastní televizi, rádio, rychlovarnou konvici i malou ledničku.

Na každém oddělení se nachází kuchyňka vybavená rychlovarnou konvicí a mikrovlnnou troubou. Zařízení kuchyňky na oddělení umožňuje klientům za podpory a pomoci personálu ohřát jídlo, uvařit si kávu apod. Na každém oddělení je malá jídelna s lednicí, která slouží klientům k uchovávání potravin a nápojů.

V přízemí zařízení je velká společenská místnost, která je využívána k denním aktivitám, promítání filmů, pořádání společenských akcí. V odpoledních hodinách a o víkendech **společenskou místnost** využívají klienti k posezení s rodinou nebo přáteli. Klidné místo pro setkávání klientů a jejich blízkých je **návštěvní místnost**. Vhodným a často užívaným prostorem k posezení v soukromí je také **terapeutická místnost**, která se nachází v prvním podlaží oddělení B. Vybavení terapeutické místnosti připomínající „obývací našich babiček“ vyvolává vzpomínky na mládí nejen u klientů domova.

Obrázek č. 3: Společenská místnost



Obrázek č. 4: Návštěvní místnost



V letošním roce jsme také vybavili jídelnu na oddělení „C“, kde se často klienti setkávají u různých společných aktivit. Jednou z nejoblíbenější je pečení a posezení u odpolední kávy.

Obrázek č. 5: Jídelna na oddělení péče „C“



Zadní vstup do budovy je řešen bezbariérově. V letošním roce jsme celou bezbariérovou rampu zrekonstruovali, abychom zvýšili bezpečnost samostatného pohybu klientů do zahrady. V areálu zařízení je také zahrada, která je v letních měsících pro klienty velmi oblíbeným místem k posezení s rodinou nebo s přáteli. Zahradu také často využíváme pro volnočasové aktivity. U velkého počtu našich klientů byla jejich zálibou a chloubou zahrada. Pro vytvoření podmínek zejména pro klienty s omezením pohybu jsou využívány vyvýšené záhony, které umožňují pěstování oblíbené zeleniny. Na venkovní terase oddělení péče B využívají klienti třípatrové truhlíky k pěstování bylinek. Tato varianta záhonů a truhlíků umožňuje nadále se věnovat svým zálibám i zahrádkářům z řad klientů na mechanickém vozíku.

Obrázek č. 6: Bezbariérové řešení po rekonstrukci



Sazebník za ubytovací služby

Cena za ubytování je odvozena od standardu bydlení. Jednolůžkový pokoj s koupelnou a toaletou je účtován 210,- Kč na den, vícelůžkový pokoj s koupelnou a toaletou na chodbě oddělení je účtován 170,- Kč na den, více uvádí následující tabulka č. 9 Sazebník za ubytovací služby.

Tabulka č. 9: Sazebník za ubytovací služby (úhrada za 1 den)

Typ pokoje	Číslo pokoje	Cena na den v Kč
Pětilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/1	170,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/2	180,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/3	185,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/4	180,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/5	180,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/6	185,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	A/7	190,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/8	180,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/9	190,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/10	190,-
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/11	185,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/12	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/13	185,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/14	185,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	B/15	190,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/16	185,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/17	185,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	B/18	190,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/19	175,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/20	190,-

Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/21	190,-
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/22	185,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	C/23	175,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	C/24	175,-
Dvoulůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	C/25	185,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	C/26	175,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	C/27	175,-
Čtyřlůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	C/28	170,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	C/29	195,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	C/30	195,-
Jednolůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem 10-20 m ² na osobu	C/31	210,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	C/32	195,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	C/33	195,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	C/34	195,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	C/35	195,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m ² na osobu	C/36	210,-
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	C/37	200,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m ² na osobu	B2/1	200,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m ² na osobu	B2/2	200,-
Jednolůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem 10-20 m ² na osobu	B2/3	210,-
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem do 10 m ² na osobu	B2/4	200,-
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem nad 20 m ² na osobu	B2/5	210,-
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem nad 20 m ² na osobu	B2/6	210,-
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem nad 20 m ² na osobu	B2/7	210,-
Dvoulůžkový s vlastním WC, vlastní koupelnou a prostorem nad 20 m ² na osobu	B2/8	210,-

2.1.4 Stravování

Stravování pro naše klienty zajišťuje vlastní kuchyně v zařízení, která nabízí a připravuje stravu odpovídající zásadám správného stravování s přihlédnutím k věku klientů. Kuchyně nabízí výběr ze dvou variant jídel obědů jak pro klienty, tak pro personál, několikrát v týdnu i výběr večeří, a je schopna okamžitě zareagovat na individuální přání a požadavky klienta.

Nabízíme tři druhy diet s tím, že klientům, kteří nemohou ze zdravotních důvodů jídlo řádně rozkousat, připravujeme mletou nebo mixovanou formu stravy.

Normální strava, dieta č. 3 - tato strava nabízí klientům normální stravu s možností výběru ze dvou druhů jídel, a to obědů a některých večeří (minimálně pětkrát v týdnu).

Žlučnicková strava, dieta č. 4 - strava s omezením tuků a kořeněného jídla.

Diabetická strava, dieta č. 9 - dietní strava s omezením množství sacharidů, gramáží a výpočtem jednotek sacharidů pod vedením nutriční terapeutky Jaroslavy Kreuzbergové, DiS.

Tabulka č. 10: Počty porcí podle diet

Přehled stravy odebrané klienty za rok 2020							
Dieta	snídaně	oběd	svačina	večeře	II. večeře	celkem porcí	průměrný počet porcí
Dieta č. 3 racionální	13 887	14 074	13 317	12873	0	54 151	13 538
Dieta č. 3 rac. mletá	5 903	5 901	5 906	5 897	0	23 607	5 902
Dieta č. 3 rac. mix	659	659	658	652	0	2628	657
Dieta č. 4 žlučnicková	162	162	139	158	0	621	155
Dieta č. 4 žluč. mletá	1 065	1 058	1 065	1 063	0	4 251	1 063
Dieta č. 4 žluč. mix	12	12	12	12	0	48	12
Dieta č. 9 diabetická	5 520	5 751	4 819	5 720	251	22 061	4 412
Dieta č. 9 diabet. mletá	1 650	1 616	1 601	1 616	0	6 448	1 612
Dieta č. 9 diabet. mix	141	141	141	138	0	561	140
dieta č. 9/4 diabet. šetrící	702	685	702	688	0	2 777	694
dieta č. 9/4 diabet. Šetrící mletá	177	177	15	166	0	353	134
Celkem	29843	30 236	28 375	28983	251	117 688	

Strava se z kuchyně expeduje jako jednotlivé porce v „jídelních tabletech“, které jsou určeny pro konkrétní klienty podle diety, kterou klient odebírá, a dále je dopravována transportními vozíky na oddělení. Jídlo klientům podává ošetrovatelský personál, a to dle přání klienta buďto na pokoji nebo v jídelně příslušného oddělení péče.

Klienti mají celý den k dispozici sladký nebo hořký čaj, bílou kávu a kakao. V letních měsících klientům podáváme ovocné šťávy a džusy.

Do skladby našeho jídelníčku zahrnujeme všechny prvky rozmanité stravy, to znamená, že klienti si mohou vybrat jak z klasické české kuchyně, tak ze stravy zaměřené na ryby a rybí výrobky, mléčné výrobky, ovoce, zeleninu a zeleninové saláty. Je-li jedno jídlo z nabídky sladké, je druhou možností lehčí racionální strava.

Pokud to epidemiologická situace dovoluje, schází se v našem Domě sociální péče Kralovice, p. o. pravidelně dvakrát do měsíce stravovací komise, zastoupená našimi klienty, zdravotními sestrami, sociálním pracovníkem, vedoucí kuchyně a kuchařkami. Za spoluúčasti všech se tvoří jídelníček, všichni zúčastnění se mohou k navrženému menu a skladbě jídel vyjádřit. Svými podněty mohou rozmanitost jídelníčku dle svých chutí a názorů ovlivnit. Takto sestavený jídelníček je dán ke schválení nutriční terapeutce paní J. Kreuzbergové, Dis. z FN Plzeň. Schválený jídelníček je vyvěšen na každém patře všech oddělení.

V souladu s požadavky Nařízení EPR 852/2004 a Harmonogramem ověřovacích postupů se provádí jednou za rok v kuchyni dozorový audit systému HACCP. Jeho náplní je ověřit dodržování systému a prověření funkčnosti a nepropustnosti. Při auditu, který v roce 2020 provedla MUDr. Kohoutová, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Naše kuchyně je vybavena moderním kuchyňským zařízením na přípravu a výrobu stravy. V naší kuchyni máme dva větší a jeden menší konvektomat, fritézu, krouhač zeleniny, mixéry a jiné.

Naši klienti mají na každém oddělení k dispozici malé kuchyňky, které jsou vybaveny rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou a drobným nádobím.

Kuchyně DSP vaří obědy nejen pro své klienty a zaměstnance, ale poskytuje tuto službu také pro kralovické občany, především pro pečovatelskou službu, která zajišťuje i rozvoz našich jídel. V roce 2020 bylo celkem pro ostatní strávnický uvařeno 21 309 obědů.

Výše úhrady za obědy zaměstnanců a cizích strávnicků

Zaměstnanecký oběd	22,- Kč
Důchodce - bývalý zaměstnanec, brigádník	32,- Kč
Cizí strávnick	65,- Kč

Tabulka č. 11: Ceník stravy pro jednotlivé diety

Ceník stravy pro jednotlivé diety			
	Dieta č. 3 Normální strava	Dieta č. 4 Dietní strava	Dieta č. 9 Diabetická strava
Snídaně	33,- Kč	33,- Kč	36,- Kč
Oběd	54,- Kč	54,- Kč	56,- Kč
Svačina	20,- Kč	20,- Kč	20,- Kč
Večeře	43,- Kč	43,- Kč	43,- Kč
II. večeře			15,- Kč
Stravovací jednotka	150,- Kč	150,- Kč	170,- Kč

Obrázek č. 7: Provoz stravování



2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče

2.2.1 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven

V roce 2020 byly na základě ordinace lékařů provedeny a vykázány léčebné výkony u pěti zdravotních pojišťoven, kde jsou naši klienti pojištěni. Následující tabulka č. 12 je přehledem provedených a vykázaných výkonů dle jednotlivých zdravotních pojišťoven.

Použité zkratky v tabulce:

VZP – Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

VOZP – Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

ČPZP – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

OZP – Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR

ZP MV – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

Tabulka č. 12: Přehled provedených a vykázaných výkonů za rok 2020

Název výkonů	Počet provedených a vykázaných výkonů					Celkem
	VZP	VOZP	ČPZP	OZP	ZPMV	
Ošetřovatelská intervence	25843	2382	8903	1239	18354	56721
Aplikace léků neinvazivní cestou	7977	0	3318	1035	7597	19927
Komplex - odběr biologického materiálu,	167	15	32	10	32	256
Aplikace léčebné terapie I. M. nebo S. C.	67	0	19	3	4	93
Aplikace inhalační léčebné terapie, oxygenoterapie	433	0	0	0	0	433
Péče o ránu	3196	1176	760	0	585	5717
Komplex - klyзма, ošetření permanentních katétrů	2	0	0	0	0	2
Komplex - laváže, zavádění a výměna permanentních katétrů	10	0	25	0	0	35
Komplex - vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou	446	59	159	0	248	912
Ošetření stomií	731	0	0	0	363	1094
Bonifikační výkon za práci v době od 22:00 do 06:00 hodin	323	0	1	0	433	757
Bonifikační výkon za práci v nepřetržitém nebo třísměnném pracovním režimu	6143	412	2039	367	5599	14560
Bonifikační výkon za práci v době pracovního volna nebo pracovního klidu	5917	412	2038	367	5302	14036
Celkem	51255	4456	17294	3021	38517	114543

Provedené výkony zdravotní péče byly vyúčtovány jednotlivým zdravotním pojišťovnám ve finančním objemu za rok 2020:

– Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR	2 187 013,18 Kč
– Vojenská zdravotní pojišťovna ČR	220 048,76 Kč
– Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	733 252,00 Kč
– Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR	102 028,70 Kč
– <u>Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR</u>	<u>1 545 084,46 Kč</u>
Celkově bylo účtováno za poskytnutou zdravotní péči	4 787 427,10 Kč

2.2.2 Zdravotní odborná péče

Zdravotní výkony v sesterské odbornosti 913 předepsané ošetřujícím lékařem prováděly registrované zdravotní sestry, které pracují bez odborného dohledu. Tato zdravotní péče byla zajišťována jednou zdravotní sestrou v denní směně a jednou zdravotní sestrou v noční směně s eventuální podporou dalších dvou zdravotních sester v ranních směnách.

Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je celková kapacita 90 klientů. V průběhu roku 2020 byla služba poskytnuta celkem 115 klientům. U 49 z nich byla uváděna jako hlavní diagnóza interní a s ní spojené potíže, hlavně pohybové. U 14 klientů se jednalo o ortopedickou, u 22 klientů o neurologickou diagnózu a u 27 klientů o demenci smíšeného typu. U 3 klientů byla uváděna jako hlavní psychiatrická diagnóza se stabilizovaným stavem léčby.

Rehabilitační péči zajišťovaly v průběhu roku 3 fyzioterapeutky, které pečovaly o dobrou fyzickou kondici našich klientů zajištěním individuální i skupinové rehabilitační péče. Podle potřeby se klienti účastní léčebného tělocviku, cvičení a posilování na rotopedu a rukopedu, cvičení rovnováhy a stability na gymballu. Individuálně je poskytována rehabilitační péče formou nácviku chůze (rolátory, vysoká a nízká chodítka, berle, francouzské hole) a LTV (léčebná tělesná výchova) na lůžku (horní a dolní končetiny, břišní a zádové svaly). Cílem všech rehabilitačních aktivit je zachovat klientům co nejvyšší schopnost sebeobsluhy a soběstačnosti a udržení dobré fyzické kondice klientů. V letošním roce jsme také zavedli v rámci rehabilitační péče skupinové ranní cvičení na jednotlivých odděleních. Ranní rozcvička se stala u našich klientů téměř rituálem a je vyhledávanou aktivitou.

Tabulka č. 13: Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče s popisem činností

Druh péče	popis
Léčebná tělesná výchova (LTV) na lůžku	Jedná se o individuální cvičení, kdy fyzioterapeut navštěvuje klienta v pokoji. Klient má sestavený individuální rehabilitační plán.
Kondiční cvičení	Skupinové cvičení v tělocvičně. Jedná se o cvičení při hudbě, které je zaměřené dle potřeb dané skupinky. Ta je sestavena ze 4 – 5 klientů, abychom zajistili potřebnou péči při dopomoci s určitými cviky.
Skupinové cvičení k posílení kondice	Jedná se o cvičení při hudbě dle potřeb dané skupinky se zaměřením na posílení svalstva dolních a horních končetin včetně zádových svalů.
Nácvik chůze	Individuálním přístupem cvičební jednotky zajišťujeme nácvik správného stereotypu chůze. K nácvikům chůze používáme dle individuálních potřeb klientů chodítka nízká i podpažní, rolátory, berle a francouzské hole.
Ranní rozcvička s hudbou	Jedná se o cvičení při hudbě dle potřeb a možností dané skupinky se zaměřením na posílení svalstva dolních a horních končetin pomocí běžných pohybů.

I v tomto roce na základě potřeb našich klientů pokračovala úzká spolupráce s odbornou lékařkou MUDr. Tomanovou. Rehabilitační péče indikovaná odborným lékařem je zajišťována našimi fyzioterapeutkami. Rehabilitační péče, která není indikovaná, je poskytována jako ošetrovatelská péče, která napomáhá k udržování soběstačnosti klientů. Je zajišťována fyzioterapeuty a aktivizačními pracovníky.

Obrázek č. 8: Skupinové cvičení na oddělení



Obrázek č.9: Návěk chůze, individuální cvičení na lůžku



2.2.3 Péče praktických lékařů

Zdravotní péči klientům Domu sociální péče Kralovice, p. o. poskytovali v roce 2020 čtyři praktičtí lékaři, především v návštěvní službě v DSP:

MUDr. Mareš	- 18 klientům
MUDr. Martínek	- 31 klientům
MUDr. Hošek	- 32 klientům
MUDr. Churavá	- 34 klientům

2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče

V areálu Domu sociální péče Kralovice, p. o. jsou ordinace odborných lékařů – chirurg, ortoped, radiodiagnostika a rehabilitační ambulance s fyzikální i manuální terapií. Praktičtí lékaři i internista navštěvují naše klienty přímo v pokojích. Dostupná péče odborných lékařů v objektu DSP přispívá k psychické pohodě našich klientů a navíc odpadá náročná přeprava, která je pro většinu našich klientů velkou zátěží. Doprovod klientů na odborná vyšetření v objektu domova zajišťuje personál přímé péče, v případě odborného vyšetření mimo areál domova je doprovod převážně zajištěn ze strany rodiny. V případě potřeby z důvodu imobility provedou specialisté vyšetření nebo ošetření na žádost přímo v pokoji klienta.

Zdravotní péče mimo objekt DSP

Na vyšetření v Kralovicích a Plasích zajišťujeme přepravu klientů služebním vozem. Jedná se o vyšetření zubní, oční, neurologické a gynekologické ambulance. Tato přeprava je bez úhrady klienta jako podpora k využívání dostupných služeb v regionu. Pokud jsou klienti objednáni na specializované vyšetření do Třemošné, Plzně a Rakovníka, zajišťujeme ve spolupráci s ošetřujícím lékařem přepravu sanitním vozem. Vzhledem k zachování psychické pohody klientů podporujeme doprovod rodinných příslušníků. Pokud není možné zajistit doprovod rodinou, doprovází klienta pracovník DSP. V loňském roce bylo hospitalizováno 26 klientů, celková délka hospitalizace činila 747 dnů, v průměru 29 dnů na klienta.

2.2.5 Sociálně-ošetrovatelská péče

K poskytování péče klientům v DSP bylo k 31. 12. 2020 evidováno 29 pracovníků pro přímou obslužnou péči v nepřetržitém provozu na třech odděleních. Pracovníci přímé péče zajišťují přiměřenou podporu a pomoc klientům na základě vypracovaného individuálního plánu a plánu péče. Zajišťují podporu a pomoc zejména v těchto oblastech s přihlédnutím na individuální možnosti, schopnosti a potřeby každého klienta:

- podpora a pomoc při stravování
- podpora a pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- aktivizační činnosti
- pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. používáme Koncept biografické péče, která je zaměřena na podporu schopnosti sebezpěče a na způsoby, jak nejdéle tuto schopnost uchovat, podporovat a rozvíjet, a to oživením zájmu klienta a jeho psychiky pomocí informací z jeho života.

Biografická péče je péčí aktivizující a reaktivizující ve smyslu „*nejdříve rozhybej psychiku, potom tělo*“. Pokud se člověk dobře cítí, má větší chuť k životu a aktivitě, má důvod radovat se, chuť pečovat sám o sebe, což se pozitivně odrazí i na jeho zdravotním stavu. Pro dosažení individuální péče má každý klient svého klíčového pracovníka, se kterým plánuje rozsah a způsob služby. Při plánování a realizaci poskytované služby jsou respektovány osobní zvyky a rituály klienta. Informace o nich získáváme přímo od klienta nebo jeho blízkých. Informace ze zpracované biografie klienta jsou zavedeny do individuálních plánů. Takto individuálně plánovaná péče je vyhodnocována v týmu pracovníků na jednotlivých odděleních při miniporadách, jejichž cílem je hledání příležitostí ke zlepšení kvality života klienta v domově.

Koncepce biografické péče je zaměřena na „normální“ způsob života klienta, jaký byl před příchodem do našeho domova. S tím souvisí také práce s prostředím, kdy se snažíme v rámci možností umístit co nejvíce osobních předmětů klienta v pokojích – např. oblíbené křeslo, vlastní lůžkoviny, polštářek, obrázky, hrnek na kávu, fotografie blízkých...

Při každodenní práci s klientem používáme různé pomůcky k šetrnému přesunu klienta z lůžka na vozík a zpět. Každé oddělení je vybaveno elektrickými zvedáky pro přesun imobilních klientů. Využíváme také dvě pojízdné plošiny, které umožňují přesun klienta z lůžka na mechanický vozík a zpět a přesun klienta na toaletu v případě zachování jeho schopnosti stoje s oporou. Tyto pojízdné plošiny jsou také využívány pro nácvik vertikalizace do stoje. K šetrné manipulaci s imobilními klienty v lůžku používáme další speciální pomůcky, jako např. skluzné podložky, které jsou využívány i v rehabilitační péči. Dále používáme elektrický zvedák Raizer, který umožňuje snadné zvednutí osoby ze země po pádu. Nákupem pomůcek jsme tak zajistili jejich snadnou dostupnost pro všechny pracovníky, kdykoliv je potřebují. Mimo pomůcek využívají pracovníci k přesunu klienta také kinestetickou podporu pohybu, která umožňuje lépe využívat všech možností a schopností u klientů s omezením hybnosti a vést je k aktivnímu pohybu i při práci na lůžku.

Obrázek č. 10: polohovací pomůcky



Obrázek č. 11: FlexiMovie k šetrnému přesunu a polohování v lůžku



Obrázek č. 12: Zvedák Raizer



2.2.6 Základní sociální poradenství

Součástí služby je také základní sociální poradenství poskytované třemi sociálními pracovníky. Základní sociální poradenství zahrnuje potřebné informace osobám, které vyžadují pomoc při řešení nepříznivé sociální situace. Informace je možné získat při osobní návštěvě domova nebo telefonicky každý pracovní den v době od 9:00 hodin do 14:00 hodin. Kontakty na sociální pracovníky jsou zveřejněny na webových stránkách a informačních nástěnkách domova. K získání informací je možné využít „Informačního servisu“, který je realizován sociálními pracovníky po telefonické dohodě v sobotu od 10:00 hodin do 14:00 hodin. Tuto službu můžou využít rodiny našich klientů a zájemci o službu, kdy sociální pracovníci odpoví na jejich dotazy a předají informace o poskytované službě včetně umožnění prohlídky domova.

2.2.7 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu

Domov poskytuje sociální péči klientům s různou mírou mobility. Cílem péče je podporovat klienty v soběstačnosti při každodenních činnostech. Při zapojování klientů do sebepéče je nutné znát jejich potřeby, možnosti a schopnosti. K 31. 12. 2020 byla péče poskytována 65 klientům, kteří se pohybují za pomoci kompenzační pomůcky (hůl, francouzské hole) nebo na mechanickém vozíku. Abychom podporovali klienty v samostatném pohybu v areálu domova, je nutné nejprve provést nácvik používání nové kompenzační pomůcky. Za tímto účelem jsme vybaveni mechanickými vozíky, které klienti používají do doby pořízení vlastního mechanického vozíku dle jejich potřeb. V péči máme také klienty, kteří musí být většinu času na lůžku. Strukturu klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2020 uvádí tabulka č. 14 a 15.

Obrázek č. 13: Nácvik soběstačnosti



2.2.8 Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících

Tabulka č. 14 : Struktura klientů DOZP podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2020

klienti DOZP	trvale upoutáni na lůžku	mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	mobilní	volná kapacita
Počet	20	53	0	7
Počet v %	25%	67%	0%	8%

Tabulka č. 15 : Struktura klientů DZR podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2020

klienti DZR	trvale upoutáni na lůžku	mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	mobilní	volná kapacita
Počet	4	5	0	1
Počet v %	40%	50%	0%	10%

2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova

Volnočasové aktivity

O aktivní využití volného času a podporu našich klientů pečovalo k 31. 12. 2020 fyzicky šest aktivizačních pracovníků. Každý pracovní den začíná v 8:00 hodin vysíláním místního rádia Slunečnice. Klienti jsou během vysílání seznámeni s aktuálním datem, denním programem a jídelníčkem. Dozví se, kdo právě slaví svátek či narozeniny a rovněž jsou připomenuty důležité informace, které se k danému datu váží. V nabídce zájmových činností jsou aktivity zaměřené podle informací z biografií našich klientů na hudbu, tanec, ruční práce, čtení, zahradničení, vaření apod.

Společenské a kulturní akce

Stejně jako každý rok měl tým aktivizačních pracovníků i v loňském roce připraveno mnoho společenských a kulturních akcí. Z důvodu propuknutí epidemie SARS-CoV-2 bylo však nutné většinu akcí odložit nebo úplně zrušit.

Začátkem roku proběhla beseda Záchrané stanice živočichů DESOP, odloučené pracoviště manželů Segečových, na téma „*Ochrana dravců ve volné přírodě a ochrana přírody*.“ Tato beseda byla pro naše klienty velmi zajímavá, protože měli možnost vidět zachráněné dravce přímo v našem domově. Většina klientů uvítala i možnost si zvířata pohladit. S další besedou k nám zavítal Mgr. Jiří Fák a poutavě vyprávěl o pivovarnictví na Kralovicku. Třetí a poslední beseda byla o integrovaném záchraném systému s panem Ondřejem Holečkem.

Paní Valentýna Janečková, která naše klienty doprovází jako hudební doprovod na čtvrtěčném zpívání a i v průběhu roku nás navštěvuje a doplňuje naše setkání, jako jsou kavárničky, vánoční posezení, svým hudebním programem v letošním roce doplnila lednovou kavárničku a kavárničku k MDŽ. Hudební akce jsou u našich klientů oblíbené a tak nás se svým hudebním programem navštívil i pan Josef Pospíšil. Jak už bylo zmíněno, většina připravovaných akcí byla zrušena z důvodu vývoje epidemické situace. V období března a dubna jsme museli aktivity s klienty zaměřit pouze na individuální na pokoji.

Jako překvapení přišel na prosluněnou jarní zahradu domova klientům i zaměstnancům zazpívat herec plzeňského divadla Pluto Jiří Bláha.

V rámci připomínání zvyků a tradic uspořádaly pracovnice aktivizace za pomoci fyzioterapeutek, dobrovolníků a sociálních pracovníků Masopustní průvod. Hudební a pěvecký doprovod zajistili pan Václav Beneš s paní Marií Kulhánkovou. Mikulášská nadílka proběhla z důvodu epidemiologických opatření na každém oddělení ve spolupráci aktivizačních pracovníků a pečujícího personálu. Vánoční a Silvestrovský večírek si připravili zaměstnanci jednotlivých oddělení také pouze pro své klienty. I přesto, že se klienti nemohli vidět se svými přáteli z jiných oddělení, dle jejich slov si večírky užili.

Již několik let spolupracujeme s MŠ Kralovice. Doba adventu je významnou částí roku nejen pro klienty, ale také pro zaměstnance. Každý rok v této době mezi nás přicházely děti z Mateřské školy Kralovice se svým vystoupením. Letos paní učitelky natočily předvánoční

vystoupení dětí na DVD. Naši klienti na oplátku připravili pro děti sváteční zdravici. Videozáznam s vyrobenými dárky jsme od dětí převzali v pondělí 14. 12. 2020, my jsme děti obdarovali nazdobenými perníčky a předali jim náš videozáznam s vánočním pozdravem. Děti z MŠ Oráčov vyrobily pro naše klienty krásná přáníčka.

Vzhledem k protiepidemickým opatřením se zaměřujeme na individuální práci s klienty. V pokojích s nimi rozvíjíme komunikační schopnosti, kognitivní funkce, smyslové vnímání, vzpomínkovou terapii, podporujeme je různými hrami, cvičeními, motorickými dovednostmi, pomáháme s řešením problémů a udržováním sociálních kontaktů jak s rodinou, tak se známými.

K dalšímu využití volného času klientů slouží žánrově obsáhlá knihovna, kterou mohou využívat nejen klienti domova, ale také jejich rodinní příslušníci a zaměstnanci.

Pokud to dovoluje situace, pracují na každém oddělení také menší samostatné skupiny, okolo tří až pěti klientů, které jsou na základě poznatků z jejich biografií zaměřené na tradice, zvyky, roční období a rituály.

Duchovní služby v domově

Jedenkrát za 14 dní (podle epidemiologické situace) navštěvuje naše klienty kněz římskokatolické církve – Mgr. Milan Geiger. Mše probíhá ve společenské místnosti za spolupráce paní Václavy Krondřákové a varhanního doprovodu paní Růženy Váchalové. Podle potřeby kněz dochází za klienty na pokoje. V době mírnějších preventivních opatření v rámci epidemie probíhaly mše ve společenské místnosti, z důvodu ochrany klientů vždy pouze pro jedno oddělení a za dodržení nastavených ochranných opatření.

2.4 Život v domově a rok s COVID-19

(zpracoval Bc. Libor Formánek)

Leden 2020

Začátek roku jsme s klienty ještě stále žili ve vzpomínkách na vánoční svátky i oslavu konce roku. Plánovali jsme, co bude nového a co nás v následujícím roce čeká. Nikdo z nás si ještě nedokázal představit, jakou zkouškou budeme muset všichni projít.

Únor 2020

V únoru se běžně připravujeme na příchod jara a oslav velikonočních svátků. V této době již v médiích zaznívají informace o novém druhu koronaviru. Ten postupně zasáhl téměř celý svět a v mnohém ovlivnil i život v našem domově. Objevily se situace, které jsme neznali a doposud nemuseli řešit. To, co málokdo předpokládal, se stalo a koronavirus se nevyhnul ani nám. Jak s ním šel čas? Jak proměnil náš život v domově?

Březen 2020 - z nuly do stavu nouze

První případy nákazy koronavirem byly v Česku potvrzeny již 1. března. Země byla nepřipravená. 10. března vláda zavřela školy a 12. března vyhlásila nouzový stav. O dva dny později musely zavřít restaurace, služby a obchody s výjimkou těch pro život nezbytných. Následovalo uzavírání hranic. Vláda nařídila nošení roušek, a my se potýkali s nedostatkem ochranných prostředků. Nebyly roušky ani respirátory pro zdravotníky v první linii, ani pro nás pracovníky v sociálních službách.

A tak někteří naši pracovníci sedli doma k šicím strojům a začali roušky šít sami. Pak se přidali dobrovolníci, kteří nám ve svém volném čase roušky šili a umožnili nám zvládat situaci. Pečujeme o nejvíce zranitelnou skupinu lidí, záleží nám na jejich zdraví a bezpečí, proto si pomoci všech dobrovolníků velice vážíme.

Obrázek č. 14: Doma šité roušky a darované štíty



Obrázek č. 15: Předání ochranných štítů



Na základě pokynu hejtmána Plzeňského kraje z 6. 3. 2020 jsou vzhledem k vysokému nárůstu respiračních onemocnění do odvolání zakázány návštěvy. V rámci preventivních opatření, ve snaze oddálit průnik nákazy do domova, byla od 23. 3. 2020 zavedena pravidla pro příjem balíčků pro klienty. Balíček pro klienta mohl obsahovat pouze balené potraviny a nápoje. V rámci dalších preventivních opatření následoval zákaz přijímání balíčků pro klienty našeho domova z důvodu rizika přenosu koronaviru na obalu.

Pro naše klienty to byla již dlouhá doba, kdy nemohli být v osobním kontaktu se svými blízkými, proto jsme připravili využívání komunikace prostřednictvím aplikací Skype a WhatsApp. Začali jsme s jedním osobním tabletem, což bylo nedostačující.

Duben 2020 - nouzový stav pokračuje

Po celý duben je Česká republika v nouzovém stavu vyhlášeném v polovině předchozího měsíce. Žádná z opatření se zásadně nemění, roušky jsou povinné, většina obchodů a služeb zůstává zavřená. Děti už druhý měsíc nechodí do školy. Vláda vyhláší plán rozvolňování, které probíhá v pěti vlnách od 20. dubna do 8. června. Zákaz návštěv v domově trvá.

Velice si vážíme toho, že se v nelehké době našla spousta dobrovolníků, firem, spolků a různých dárců, kteří svým přispěním podpořili bezpečný provoz našeho domova. Někteří nám své dary předali cestou oficiální, jiní zůstali v anonymitě. Všechny darované ochranné pomůcky (roušky, štíty na obličej i respirátory) jsme využívali k ochraně klientů a zaměstnanců. Vyjmenovat zde zcela všechny je nemožné, neradi bychom nechtěně na někoho zapomněli. Všichni pomáhali tak, jak to cítili, jak nejlépe uměli.

Obrázek č. 16: Roušky a štíty využívané v péči o klienty



Vzhledem k velkému zájmu o videorozhovory, vyzkoušené na osobním tabletu, jsme zakoupili dva tablety pro domov a zapojili se také do projektu "Tablet od srdce". Od firmy Philip Morris ČR, a.s. a dalších partnerů jsme převzali darem tablet s instalovanou aplikací k video komunikaci. Pro velký zájem rodin i klientů jsme tak již měli tablet na každém oddělení péče. Klienti si na technické pomůcky zvykli a videorozhovory se staly oblíbenou aktivitou denního programu na odděleních péče.

Obrázek č. 17: Předání tabletu a videorozhovory



Květen 2020 - první nouzový stav skončil

Zdálo se, že jsme z nejhoršího venku. 11. května se děti vracejí do škol, postupně se otevírají obchody, nákupní centra, zahrádky restaurací, je povolen provoz kin a divadel do sta diváků. 17. května končí nouzový stav, který trval celých 66 dní. Týden před koncem května se otevírají i vnitřní prostory restaurací a poslední květnový den o půlnoci končí povinnost nosit roušky. Vzhledem k postupnému uvolňování preventivních opatření je možné od 5. května opět přijímat balíčky pro klienty domova.

Dlouhé dva měsíce jsme čekali na dobré zprávy. O jednu z nich se postaral Český rybářský svaz Kralovice, který nám připravil milé překvapení v podobě dvou laviček do naší malé zahrady. Byli jsme za to moc rádi, protože posezení v zahradě je vyhledávanou aktivitou našich klientů.

Obrázek č. 18: Předání laviček do zahrady



Bylo 12. května, venku svítilo sluníčko a my jsme v zahradě poslouchali známé písně. Zahrada byla najednou plná dobré nálady, úsměvů klientů i zaměstnanců. Prostě ideální odpoledne, které si nejen pro klienty připravil Jiří Bláha, náš dlouholetý přítel. Klienti se usmívali a muzika rozhýbala nejen je. Dárek formou písničky Jiří Bláha neopomenul věnovat právě všem pečujícím.

Obrázek č. 19: Vystoupení J. Bláhy v zahradě



25. května se opět povolují návštěvy v domově, bylo však nezbytné dodržování stanovených pravidel v rámci preventivních opatření. Po celou dobu návštěvy musel mít každý návštěvník roušku. Při vstupu do domova a při odchodu z budovy si vždy musel dezinfikovat ruce. Čas určený pro jednu návštěvu klienta byl vymezen na 30 minut. Počet návštěvníků byl max. 2 dospělé osoby u klienta. Nákupem plexisklové bariéry jsme vytvořili bezpečná komunikační místa. Návštěvy bylo nutné koordinovat a telefonicky domlouvat se sociálními pracovníky.

Obrázek č. 20: Komunikační místa pro návštěvy, příprava plexiskla pro použití



Červen 2020 - začíná bezstarostné léto

Jestliže předchozí měsíce, včetně první poloviny května, byly ve znamení nejistoty a obav, v červnu jsme pocítili vítězství nad první vlnou epidemie. Všechno fungovalo naplno a bez povinných roušek. V domově však zůstávají zmírněná preventivní opatření a roušky nosíme všichni tam, kde je větší pohyb osob. To platilo zejména při realizaci návštěv, abychom ochránili klienty i zaměstnance. Konečně jsme všichni cítili úlevu a naši klienti se mohli setkávat se svými rodinami. Přesto jsme byli nuceni vynechat tradiční Zahradní slavnost, která je oblíbenou letní aktivitou nejen u klientů a jejich rodin, ale také u zaměstnanců, kteří se tohoto Dne otevřených dveří pravidelně účastní.

Obrázek č. 21: Posezení v zahradě s rodinou při návštěvě



Červenec a srpen 2020 - čas dovolené a prázdnin

Situace v našem kraji byla v tuto chvíli příznivá, přesto jsme žádali návštěvníky domova, aby dodržovali i nadále nastavená preventivní pravidla, a to především s ohledem na naše klienty. Návštěvy probíhaly stále koordinovaně, ale za příznivého počasí už bylo možné využít prostoru zahrady. Oblíbené zahraniční dovolené, zejména v rizikových oblastech, se stávaly velkým rizikem pro celou společnost. Bylo nutné komunikovat s příbuznými klientů, aby zvážili možná rizika a návštěvu svých blízkých odložili o 14 dní po návratu z dovolené.

Většinu prázdninových dnů jsme trávili s klienty v zahradě, na terasách, kde bylo možné být bez roušky a dýchat čerstvý vzduch.

Obrázek č. 22: Letní aktivity v zahradě domova



Září 2020 - školní rok a nová omezení

1. září nastoupily děti do škol, které zůstaly otevřené jen do října, pak se museli žáci a studenti vrátit k distanční výuce. Do vedení domova byl jmenován nový pan ředitel Ing. Rudolf Salfický, který přichází v době, kdy v médiích se objevují informace o druhé vlně pandemie. Bohužel jsme museli zrušit tradiční regionální přehlídku Kralovický podzim, vzhledem k vývoji v celé společnosti bylo stále riziko nákazy koronavirem vysoké. Bylo nutné se připravit i na možnost, že nákaza vnikne do našeho domova. A tak i život v domově byl trochu více omezen. Bylo nutné zamezit možnosti přenosu nákazy mezi klienty i zaměstnanci. Naším zásadním rozhodnutím bylo omezení pohybu klientů i zaměstnanců mimo prostor oddělení. Vytvořili jsme provizorní zázemí včetně šaten zaměstnanců pro jednotlivá oddělení. Omezili jsme aktivizační činnosti na malé skupinky a více se věnovali klientům individuálně v pokojích. Instalovali jsme ke všem vstupům z venku do budovy domova nástěnné dávkovače dezinfekce na ruce a nastavili přísnější opatření.

Obrázek č. 23: Nástěnné dávkovače dezinfekce



Říjen 2020 - ve znamení příprav na možnost vzniku nákazy

S ohledem na vývoj situace zavádíme nová preventivní opatření, ve snaze zamezit průniku nákazy do domova. Od 5. října je opět zákaz návštěv, bylo možné přijímat balíčky pro klienty s dodržением systému bezpečného předávání. Péči o klienty bylo stále možné zajistit bez omezení, přesto jsme se chtěli přichystat na okolnosti, kdy nákaza vznikne do našeho zařízení a kdy zajištění péče bude na hranici našich personálních možností nebo dojde v důsledku epidemie ke snížení počtu personálu. V této době byla naše nastavená protiepidemická opatření účinná, bylo nutné se včas připravit a vytvořit skupinu dobrovolníků, jako personální rezervu. Podařilo se a měli jsme připravený seznam dobrovolníků, kteří byli schopni poskytnout pomoc při zajištění provozů celého domova, jako jsou přímá péče, úklid, prádelna a kuchyně.

Situaci jsme nepodcenili ani v přípravách možného vzniku nákazy a začali jsme připravovat prostor, kde bychom mohli pečovat o případné klienty s onemocněním COVID-19. Vytvořili jsme samostatné oddělení péče, abychom v budoucnu ochránili všechny provozy. K zajištění péče byl vytvořen tým pracovníků domova, kteří se dobrovolně přihlásili do našeho COVID TÝMU. Proběhlo také školení, abychom společně věnovali pozornost zejména správnému používání všech ochranných pomůcek, minimalizovali rizika přenosu nákazy na pečující, zvládali náročnou péči o nemocné klienty. Získávali jsme nové informace, přesto jsme stále neměli přesnou představu, co nás čeká v případě vzniku nákazy do domova.

Obrázek č. 24: Návuk správného používání ochranných pomůcek.



Listopad 2020 - příchod adventní doby

V listopadu dochází k mírnému rozvolňování preventivních opatření nejen v našem domově. Nástrojem, který měl situaci kontrolovat, se stal systém PES (Protiepidemický systém). První i druhou vlnu epidemie jsme společně zvládli při respektování a dodržování našich protiepidemických opatření, která byla účinná. Velké díky patří zejména našim pracovníkům, přestože to bylo náročné, dokázali jsme společným úsilím zabránit vniknutí nákazy do domova.

Od 13. listopadu na základě mimořádných opatření probíhalo pravidelné testování antigenními testy u klientů i zaměstnanců. V tomto období proběhly série testů a všechny odebrané vzorky u klientů vyšly COVID-19 negativní. Listopad byl také ve znamení příchodu adventní doby, proto jsme připravovali podmínky a pravidla pro návštěvy abychom mohli umožnit klientům vidět své blízké. Zákaz návštěv jsme nadále kompenzovali využíváním videorozhovorů.

Na základě vývoje a nastavování opatření byla k hlavnímu vstupu do domova instalována termokamera, která usnadnila kontrolu pohybu osob se zvýšenou tělesnou teplotou v prostorách domova.

Obrázek č. 25: Pravidelné testování zaměstnanců



Obrázek č. 26: Instalovaná termokamera k hlavnímu vstupu do domova



Prosinec 2020 - doba adventu a svátečních dnů

Od 5. prosince jsou opět umožněny návštěvy v domově včetně možnosti testování návštěvníků antigenními testy. Testování na přítomnost antigenu viru SARSCoV-2 probíhalo již pouze u zaměstnanců, protože testování klientů bylo mimořádným opatřením zrušeno. Byla nově nastavena pravidla pro vycházky klientů.

Prosinec bývá v domově bohatý na různé akce v době adventu, svátečních dnů i loučení se starým rokem. Doba adventu je významnou částí roku nejen pro klienty, ale také pro zaměstnance. Každý rok v této době mezi nás přicházely děti z Mateřské školy Kralovice se svým vystoupením. Sváteční atmosféru vždy vykouzila jejich veselá nálada, nic v této době nepotěší více než dětský smích, vždyť většina z nás vnímá adventní dobu jako očekávání něčeho nového.

Letošní adventní doba byla jiná, přesto na děti mysleli i naši klienti. Rozhodli jsme se tedy, že naší spolupráci s Mateřskou školou v Kralovicích (dále jen MŠ) budeme realizovat také jinak.

Klienti a zaměstnanci jednotlivých oddělení společně nacvičili vánoční koledy, ty pak nazpívali na video zdravici pro děti MŠ. Nezapomněli ani na dáreček formou nádherného perníčku, které s videozáznamem předali zástupci domova dětem při návštěvě ve školce.

Obrázek č. 27: Příprava video zdravice pro děti MŠ Kralovice.



Stejným způsobem děti nacvičily sváteční zdravici, kterou pracovnice školky na videozáznamu s vyrobenými dárky pro klienty předaly při návštěvě zástupců domova.

Ano, doba to nebyla lehká ani pro naše klienty, ani pro naše zaměstnance. Vzájemné pozdravy prostřednictvím videozáznamu přinesly kouzlo vánoční atmosféry, koledy, vůně vánočního cukroví, radost a smích se nesl naším domovem, a to k Vánocům patří.

Obrázek č. 28: Netradiční adventní setkání



V závěru roku jsme také dokončovali přípravné práce na specializovaném oddělení v případě potřeby se postarat o klienty s onemocněním COVID-19. Zvládli jsme první i druhou vlnu epidemie a domov jsme společnými silami uchránili před vniknutím nákazy. Považovali jsme však za důležité být připraveni i na tuto situaci. A tak loučení se starým rokem bylo stejně neobvyklé jako celý prosinec. Solidarita a ochota pomáhat v tomto roce byla ze všech stran obrovská, v první vlně nám lidé šili roušky, spolky darovaly štíty a nakonec také firma Textile Washing Company, k. s., 50 ks lůžkovin na ošetrovatelské lůžko včetně prostěradla a podložky, stejný počet osušek a ručníků, vše v bílé barvě. Lůžkoviny a ručníky budou využity na připravovaném specializovaném oddělení v COVID ZÓNĚ.

Obrázek č. 29: Příprava provozních místností v COVID ZÓNĚ



Obrázek č. 30: Darované lůžkoviny pro COVID ZÓNU



Spolupráce s regionálními organizacemi

Úspěšně spolupracujeme:

- Diecéšní charita Plzeň – paní Krondřáková
- Římskokatolická církev
- Mateřská škola Kralovice
- Mateřská škola Oráčov

Spolupráce v oblasti vzdělávání budoucí generace pečujících

Dlouhodobě spolupracujeme při zajišťování odborné praxe se Střední školou Kralovice. Žáci maturitního oboru Sociální péče absolvují od druhého ročníku odborné praxe na oddělení péče. V průběhu praxe získávají zkušenosti a dovednosti zejména v přímé péči o klienty. V závěru studia zde vykonávají praktickou maturitní zkoušku. Praktikanti se seznamují také s prvky Koncepce biografické péče, které mohou uplatnit ve své budoucí praxi. Naší snahou je budoucí pečující generaci přiblížit myšlenku a významnou úlohu této koncepce na cestě ke zvyšování kvality péče o seniory. Dále spolupracujeme s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnosprávních studií, s.r.o. v Plzni v oblasti sociální práce. Studenti oboru jsou vedeni při odborné praxi sociálními pracovníky především v oblasti komunikace s klienty a činností individuálního plánování již při jednání o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.

3 Rozbor ekonomických činností

3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

3.1.1 Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek zřizovatele činil v roce 2020 4,185 tis. Kč,

Z toho:

a) na poskytování základních činností sociální služby DOZP	1,194 tis. Kč,
b) na poskytování základních činností sociální služby DZR	420 tis. Kč,
c) příspěvek na zabezpečení Kyberbezpečnosti	160 tis. Kč,
d) ostatní činnosti	2,411 tis. Kč

3.1.2 Investiční příspěvek

V roce 2020 obdržela DSP Kralovice investiční příspěvek na akci „Přístavba a celková rekonstrukce Domu sociální péče Kralovice, příspěvková organizace“ ve výši 27 000 tis. Kč. Ostatní pořízené dlouhodobé předměty byly uhrazeny z vlastních prostředků organizace na vrub investičního fondu.

Tabulka č. 16: Stav investičního fondu v roce 2020

investiční fond		v tis. Kč	
stav k 1. 1. 2020			75, 882
příjmy	odpisy		599
	zálohy	Vyúčtování vrácení zálohy za bezbariérovou lávku	200
	Investiční příspěvek zřizovatele	Rekonstrukce a přístavba	27 000
výdaje			20,5
		Činnost poradců z oboru stavebnictví	
		Termokamera – darem 126 tis. + instalace čerpána z fondu	2
		Projektová dokumentace část A+B – Rekonstrukce a přístavba	907,5
		Přeložka el. energie – Rekonstrukce a přístavba	130
		Oprava bezbariérové lávky - rampy	568
		Ostatní opravy čerpané z fondu	485
stav k 31. 12. 2020			101,568

3.1.3 Jiné zdroje financování

Mezi jiné zdroje financování patřily především vlastní příjmy z hlavní činnosti a doplňkové hospodářské činnosti (pronájmy nebytových prostor a prodej obědů pro cizí strávníky) viz tab. č. 18. Dále dotace od MPSV - Vyrovnávací platba ve výši 16,863 tis. Kč viz tabulka č. 17 a mimořádné dotace v souvislosti s pandemií COVID-19 ve výši 3,015 tis. Kč viz tabulka č. 18.

Tabulka č. 17: Přehled vyrovnávací platba 2020 za jednotlivé služby

Podpora sociálních služeb dle §101a zákona o soc. službách – Vyrovnávací platba			
služba DOZP	15,230 tis. Kč	služba DZR	1,632 tis. Kč

Tabulka č. 18: Obdržené dotace v roce 2020 v rámci vyhlášených mimořádných dotačních titulů v souvislosti s COVID-19

dotace na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců COVID-19 PROGRAM C			
služba DOZP	1,476 tis. Kč	služba DZR	204 tis. Kč
dotace na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů PROGRAM D			
služba DOZP	244 tis. Kč	služba DZR	10 tis. Kč
dotace na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů PROGRAM E			
služba DOZP	684 tis. Kč	služba DZR	50 tis. Kč
dotace na financování zvýšených provozních výdajů – JINÉ MIMOŘÁDNÉ DOTACE			
služba DOZP	29 tis. Kč	služba DZR	29 tis. Kč
dotace na podporu finančního ohodnocení zdravotních zaměstnanců COVID-19 MZČR			
Zdravotníci 289 tis. Kč			

3.2 Náklady organizace

Tabulka č. 19: Náklady hlavní činnosti v tis. Kč – skutečnost roku 2020

	Rozpočet	Skutečnost 2020	Rozdíl	Index%
Materiálové náklady	4400	4 534	134	3,05
→z toho: potraviny pro klienty	2695	2 692	-3	0
Elektrická energie	880	836	-44	-5,00
Vodné	505	483	-22	-4,36
Topný plyn	830	761	-69	-8,31
Opravy a udržování	1010	979	-31	-3,07
Ostatní služby	1915	2098	183	9,56
Cestovné	15	5	-10	-66,67
Náklady na reprezentaci	30	9	-21	-70,00
Mzdové náklady	27190	27983	793	2,92
Zákonné sociální náklady	797	1381	584	73,27
Zákonné sociální pojištění	8965	9302	337	3,76
Sociální náklady	101	112	11	10,89
Daně a poplatky	5	5	0	0
Pořízení DDHM	620	1027	407	65,65
Ostatní náklady	274	234	-40	-14,6
Odpisy DHM	620	599	-21	-3,39
CELKEM	48 157	50 348	2191	4,55

Rozdíl mezi náklady v plánovaném rozpočtu a skutečností je způsoben neplánovanými náklady v oblasti ochranných pomůcek, mzdových nákladů a mimořádných odměn v souvislosti s COVID-19. Zvýšené náklady byly částečně kryty mimořádnými dotacemi podanými v listopadu a prosinci a částečně užitím fondu investic na opravy.

3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost

Tabulka č. 20: Náklady na provoz jednoho lůžka

	náklady celkem	obložnost	náklady na provoz 1 lůžka	
			na rok	na měsíc
2015	29 959 294 Kč	Ø 96,65 %	344 438 Kč	28 703 Kč
2016	32 592 544 Kč	Ø 97,94 %	369 869 Kč	30 822 Kč
2017	34 305 129 Kč	Ø 96,66 %	394 339 Kč	32 861 Kč
2018	39 074 762 Kč	Ø 98,91 %	438 948 Kč	36 579 Kč
2019	41 281 883 Kč	Ø 98,86 %	463 997 Kč	38 666 Kč
2020	47 531 902 Kč	Ø 95,63 %	552 266 Kč	46 022 Kč

Výrazný nárůst nákladů na lůžko je odrazem nárůstu nákladů na jednorázové ochranné pomůcky pro zaměstnance, nárůstem nákladů na zajištění mimořádných opatření vydaných vládou a na vybavení COVID ZÓNY tak, aby mohla fungovat odděleně od ostatních provozů.

3.3 Výnosy organizace

Tabulka č. 21: Výnosy

	Rozpočet v tis. Kč	Skutečnost 2020 v tis. Kč	Rozdíl v tis. Kč	Index v %
Tržby z prodeje služeb	22 635	23 121	486	2,15
→z toho: za pobyt a stravu	10 300	10 073	-227	-2,20
příspěvek na péči	8 035	8 020	-15	-0,19
příjmy od ZP	4 300	5 028	728	16,93
Tržby za hospodářskou činnost	920	1 009	89	9,67
Úroky z vkladů	146	146	0	0,00
Čerpání fondů a jiné výnosy	1 414	1 786	372	26,31
Dotace od MPSV, aj. dotace	18 542	19 878	1 336	7,21
Příspěvek od zřizovatele	4 500	4134	-366	-8,13
CELKEM	48 157	50 074	1 917	3,98

Plánovaný rozpočet výnosů byl překročen. Zejména tržby za výkony od ZP vzrostly, projevila se nejen aktivita zdravotnického personálu při vykazování pojišťovněm, ale i vykazování testování klientů a zaměstnanců na COVID-19. Výnosy za pobyt, přestože jsme provedli zdražení pobytu v druhé polovině roku 2019, nevykazují plánovaný nárůst, právě díky nízké obloženosti. Pokles obloženosti je způsoben držením volných pokojů jako izolací na jednotlivých odděleních a zákazem příjmu nových klientů.

3.4 Hospodářský výsledek

Hospodaření organizace v roce 2020 skončilo zhoršeným hospodářským výsledkem ve výši 274 tis. Kč. Úhrada zhoršeného hospodářského výsledku ve výši 274 tis. Kč bude po schválení účetní závěrky provedena z rezervního fondu organizace.

Tabulka č. 22: Hospodářský výsledek roku 2020

Hospodářský výsledek	Rozpočet v tis. Kč	Skutečnost 2020 v tis. Kč	Rozdíl v tis. Kč	Index v %
Hlavní činnost	-107	-435	-328	306,5
Hospodářská činnost	107	161	54	50,46
Výsledek hospodaření	0	-274	-274	

3.5 Mzdy a pracovníci

3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců

Celkové náklady na mzdy tvořily v roce 2020 celkem 27 558 432 Kč při průměrném počtu zaměstnanců 75 fyzických osob. Průměrný počet zaměstnanců přepočtený na celé pracovní úvazky činil 71,65 úvazků. Průměrná hrubá mzda na jeden měsíc a celý pracovní úvazek činila 32 052 Kč.

Ostatní osobní náklady činily celkem 424 tis. Kč. Za rok 2020 byly uzavřeny 4 dohody o pracovní činnosti a 15 dohod o provedení práce.

3.5.2 Počet zaměstnanců

Přehledně uvádí strukturu a počet zaměstnanců k 31. 12. 2020 tabulka č. 23:

Tabulka č. 23: Struktura a počet zaměstnanců vč. MD a RD

	pracovní zařazení		evidenční počet	mužů	žen	přepočtený počet za rok
Sociální služby	sociální pracovník		4	1	3	3,229
	PSS – přímá nepedagogická činnost		6	0	6	5,359
	PSS - přímá obslužná činnost		29	6	23	28,984
Zdravotnické služby	zdravotní sestry		8	1	7	6,469
	ergoterapeuti		1	0	1	1,000
	fyzioterapeuti		3	0	3	2,500
	lékař		0	0	0	0
Ostatní	hospodářsko-správní, provoznětechničtí zaměstnanci		5	1	4	5,000
	manuálně pracující	Úklid a prádelna	12	0	12	10,944
		Údržba	2	2	0	1,250
		Kuchyně	5	0	5	5,250
CELKEM			75	11	64	69,985

Tabulka č. 24: Průměrný plat

	ROK 2019	ROK 2020	Index v %
Mzdové náklady	23 209 tis. Kč	27 558 tis. Kč	18,74 %
Ostatní osobní náklady	279 tis. Kč	424 tis. Kč	51,97 %
CELKEM	23 488 tis. Kč	27 982 tis. Kč	19,13 %
Průměrný plat	28 768 Kč	32 052 Kč	11,42 %

K 31. 12. 2020 bylo zaměstnáno celkem 75 zaměstnanců, z toho 2 na mateřské a rodičovské dovolené. V roce 2020 skončilo 20 pracovních poměrů, z toho 3 zaměstnanci odešli do starobního důchodu. Nově uzavřených pracovních poměrů bylo 17. Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2020 znázorňuje tabulka č. 22. Za rok 2020 bylo uzavřeno 15 dohod o provedení práce a 4 dohody o pracovní činnosti. Jedná se o nepravděpodobnou výpomoc v kuchyni, úklidu, aktivizaci a přímé obslužné péči v období dovolených, dlouhodobých nemocí a karantén.

Tabulka č. 25: Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2020

ZMĚNY VE STAVU ZAMĚSTNANCŮ		POČET
ukončené PP (20)	odchod do důchodu	3
	ukončení PP dohodou/výpovědí	7
	konec PP na dobu určitou	10
	ukončení PP úmrtím	0
nově uzavřené PP	nově uzavřené PP	17

Z evidenčního počtu 75 zaměstnanců ke konci roku má:

- a) Základní vzdělání 12 zaměstnanců
- b) Vyučeno 23 zaměstnanců
- c) ÚSO + ÚSV vzdělání 28 zaměstnanců
- d) Vyšší odborné vzdělání 5 zaměstnanců
- e) Vysokoškolské vzdělání 7 zaměstnanců

3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy

Za rok 2020 bylo prostonáno celkem 3 051 kalendářních dnů, z toho 171 dnů činil pracovní úraz a 2 880 dní nemoc a jiné úrazy. Bylo evidováno 58 nově hlášených případů pracovní neschopnosti, z toho 2 pracovní úrazy. Průměrná délka jedné pracovní neschopnosti činila 50 dnů. Celkově činila pracovní neschopnost 12,82 % za kalendářní rok (365 dnů). Náhrady za dny pracovní neschopnosti za rok 2020 představovaly pro organizaci náklad ve výši 396 925 Kč.

3.5.4 Vzdělávání pracovníků

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je kladen důraz na kvalitu poskytovaných služeb. V souladu se zákony 108/2006 Sb. o sociálních službách, 262/2006 Sb., zákoníkem práce a personálními standardy kvality sociálních služeb mají absolvovat zaměstnanci v přímé péči odborná školení v rozsahu 24 hodin za kalendářní rok. Pro nové zaměstnance na pozici pracovník v sociálních službách je zajišťován kvalifikační kurz v souladu se zmíněným zákonem o sociálních službách.

Dalším vzděláváním si zaměstnanci domova prohlubují svou kvalifikaci, obnovují, upevňují a doplňují teoretické znalosti i praktické dovednosti potřebné pro kvalitní poskytování sociální služby.

Bohužel i oblast vzdělávání ovlivnila situace s epidemií. V roce 2020 proběhly vzdělávací semináře a kurzy dle možností. Některé proběhly v době rozvolnění a jiné v době, kdy byly již nabízeny online kurzy a konference:

Pracovníci v sociálních službách a zdravotnický personál

- Naší snahou je předat zaměstnancům potřebné informace k získání dovedností při péči o klienty. V letošním roce absolvovali **Workshop Biografie v teorii a praxi** s PhDr. Evou Procházkovou. V rámci workshopu byla provedena také vizitace používání Koncepce biografické péče, zaměřená na využívání biografických informací při transferu do individuálních plánů péče včetně proškolení v oblasti Etických zásad pro práci s biografii a supervize problémů v praxi při jejich dodržování.
- Péče o seniory je velmi specifická a náročná, proto zaměstnanci přímé péče a zdravotníci absolvovali **akreditovaný kurz „Proměny stáří a gerontooblek“** s lektorkou APSS ČR Mgr. Bc. Andreou Tajanovskou. Cílem kurzu bylo seznámit zaměstnance se specifickými změnami ve stáří, změnami kognitivních funkcí u seniorů v souvislosti s komunikací. Dále se pracovníci seznámili se změnami fyzického úbytku ve stáří a problematikou snížené soběstačnosti. Školení probíhalo i s praktickými ukázkami v gerontoobleku, kdy sami vyzkoušeli možnosti seniorů v oblasti smyslového vnímání jako je zrak, sluch, ale také hmat. Interakcí lektorky tak společně nacházeli příklady z praxe, kde je nutné vnímat schopnosti, možnosti i dovednosti klienta.
- Všichni zaměstnanci absolvovali interní školení, které bylo zaměřeno na **správné používání ochranných pomůcek**, které byly určeny pro ochranu v době epidemiologických opatření.
- Pravidelným školením prochází pracovníci k používání pomůcek k šetrné manipulaci s klientem v lůžku a při přesunu na mechanický vozík.

- **Interní školení** s názvem „**COVID ZÓNA a její provoz**“ bylo zaměřeno na objasnění všech možných rizik při poskytování sociální péče o klienty s onemocněním COVID-19. Cílem bylo objasnění uzavření celého patra, které bude zcela samostatné při zajišťování péče. Dále byla vysvětlena všechna epidemiologická opatření, která mají ochránit pečující tým a zamezit šíření koronaviru mimo vymezený prostor. V rámci interního školení byla praktická zkouška používání ochranných pomůcek, kdy je velmi důležité nejen jaké si má pracovník obléknout, ale také jakým způsobem je má svlékat a likvidovat. Důležitou částí interního školení byla část sledování změn u klientů s onemocněním, a jak bude postupováno v případě zhoršení zdravotního stavu.
- Pracovníci aktivizace absolvovali kurz **Muzikoterapie** a aktivizace seniorů v době epidemie, jako součásti prevence sociální izolace.
- Pro nové zaměstnance bylo provedeno školení „**Individuální plánování s biografií pro začátečníky**“.
- **Zdravotní sestry** v sociálních službách si průběžně doplňují odbornou způsobilost individuálně z důvodu získávání nových dovedností k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra.
- **Rekvalifikačního kurzu** „*Pracovník v sociálních službách*“ v rozsahu 150 hodin se zúčastnil 2 zaměstnanci k doplnění kvalifikace-

Vedoucí zaměstnanci

- V návaznosti zavádění preventivních opatření při epidemii se vedoucí pracovníci účastnili online školicí akce **Koronavirus - úvod do mikrobiologie, epidemiologie a hygieny v sociálních službách**. Předmětem akce bylo předávání zkušeností z praxe při implementaci epidemiologických opatření v sociálních službách.

Zaměstnanci stravovacího provozu

- Zaměstnanci stravovacího provozu byli proškoleni v zásadách správné hygienické praxe a uplatňování systému **HACCP ve stravovacích službách**.

Další vzdělávání zaměstnanců

- Všichni zaměstnanci byli řádně proškoleni v oblasti BOZP a PO. Dále bylo realizováno školení bezpečnosti práce ve výškách dle nařízení vlády č. 362/2005 Sb.
- Řidiči referentských vozidel jsou pravidelně proškoleni v odborné způsobilosti řidičů.
- Pracovníci ekonomického úseku absolvují semináře a kurzy zaměřené na změny v legislativě. V roce 2020 se účastnili odborných vzdělávacích akcí – **v oblasti evidence majetku, dotačních řízení, apod.**
- Personalistka v roce 2020 absolvovala školicí akce zaměřené na personalistiku v oblasti **změn pracovního práva a zákoníku práce pro personalisty**.

3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999

Dům sociální péče Kralovice, p. o.

Plzeňská 345, 331 41 Kralovice

Výroční zpráva o svobodném přístupu k informacím za rok 2018

I.

Podle § 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: **0**

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: **0**

II.

Podle § 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **Nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.**

III.

Podle § 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: **Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem.**

Přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: **Nebyly vynaloženy žádné výdaje.**

IV.

Podle § 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: **Výhradní licence nebyly poskytnuty.**

V.

Podle § 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: **Nebyly podány žádné stížnosti podle § 16a.**

VI.

Podle § 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: **Nebyly poskytnuty žádné další informace.**

V Kralovicích dne 23. 1. 2020