

DŮM SOCIÁLNÍ PÉČE KRALOVICE, p. o.

Plzeňská 345, 331 41 KRALOVICE

IČO 49748190

tel. 373 301 111, e-mail: podatelna@dspkralovice.cz, <http://www.dspkralovice.cz>

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ v roce 2015



Zpracovali: Ing. Josef Trčka, Bc. Libor Formánek, Dis., Ing. Jana Šuldová, Irena Tumová, Markéta Kilianová, Blanka Burdová, Marcela Jiravová, Jana Bebrová, Jana Slámová, Lenka Knorová, Adéla Tyvoňáková, Dis., Mgr. Hana Škrlová

Dne: 22. 3. 2016

Obsah:

Obsah

Obsah:	2
1 Základní údaje o organizaci	3
1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.	3
1.2 Výsledky v roce 2015	3
2 Činnost organizace	5
2.1 Uživatelé, bydlení a stravování	5
2.1.1 Uživatelé	5
2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb	5
2.1.3 Ubytování	7
2.1.4 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven	12
2.1.5 Stravování	13
2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče	15
2.2.1 Základní sociální poradenství	15
2.2.2 Zdravotní odborná péče	16
2.2.3 Péče praktických lékařů	17
2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče	18
2.2.5 Sociálně-ošetrovatelská péče	18
2.2.6 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu	19
2.2.7 Počet obyvatel odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31.12.2015.	20
2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova	20
3 Rozbor ekonomických činností	27
3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací	27
3.1.1 Neinvestiční příspěvek	27
3.1.2 Investiční příspěvek	27
3.1.3 Jiné zdroje financování	27
3.2 Náklady organizace	28
3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost	28
3.3 Výnosy organizace	29
3.4 Hospodářský výsledek	29
3.5 Mzdy a pracovníci	29
3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců	29
3.5.2 Počet zaměstnanců	30
3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy	31
3.5.4 Vzdělávání pracovníků	31
3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999	35

1 Základní údaje o organizaci

1.1 Představení Domu sociální péče Kralovice, p. o.

Zřizovatelem Domu sociální péče Kralovice, p. o. je Plzeňský kraj.

Předmět hlavní činnosti: Dům sociální péče Kralovice, p. o. poskytuje pobytové sociální služby osobám nad 40 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Doplňková činnost: v souladu se zřizovací listinou je doplňkovou činností prodej obědů, tj. hostinská činnost, pronájem nebytových prostor, především ordinací a činnost lektorská.

Dlouhodobý cíl a strategie

Usilujeme o stabilní pozici významného poskytovatele pobytových sociálních služeb v oblasti severního Plzeňska **cestou partnerství, zvyšování kvality, učení**. Jde o to, prostřednictvím odborně erudovaných, profesně zdatných, motivovaných pracovníků, poskytovat kvalitní sociální a zdravotní služby, postupným zvyšováním hodnoty nabídky služeb zajistit jedinečnost na trhu. Prostřednictvím **strategie partnerství** zajišťujeme informace, efektivitu a motivaci pro **růst kvality** pobytové sociální služby. Bereme vážně návrhy na změny nebo zlepšení od personálu i od klientů. Spolupracujeme s výborem klientů, podle reakcí klientů navrhujeme programy, ladíme jídelníčky. Ve spolupráci externích odborníků a dodavatelů dokážeme pro klienty zajistit jak zdravotní péči ve spolupráci s odbornou ambulancí, tak podporu klienta po CMP nebo podporu a péči při omezené pohyblivosti. **Cestou učení** zajišťujeme efektivní procesy orientované na uspokojování potřeb klientů i růst odbornosti zaměstnanců.

1.2 Výsledky v roce 2015

Při řízení Domu sociální péče Kralovice, p. o. pokračujeme ve sledování výkonů:

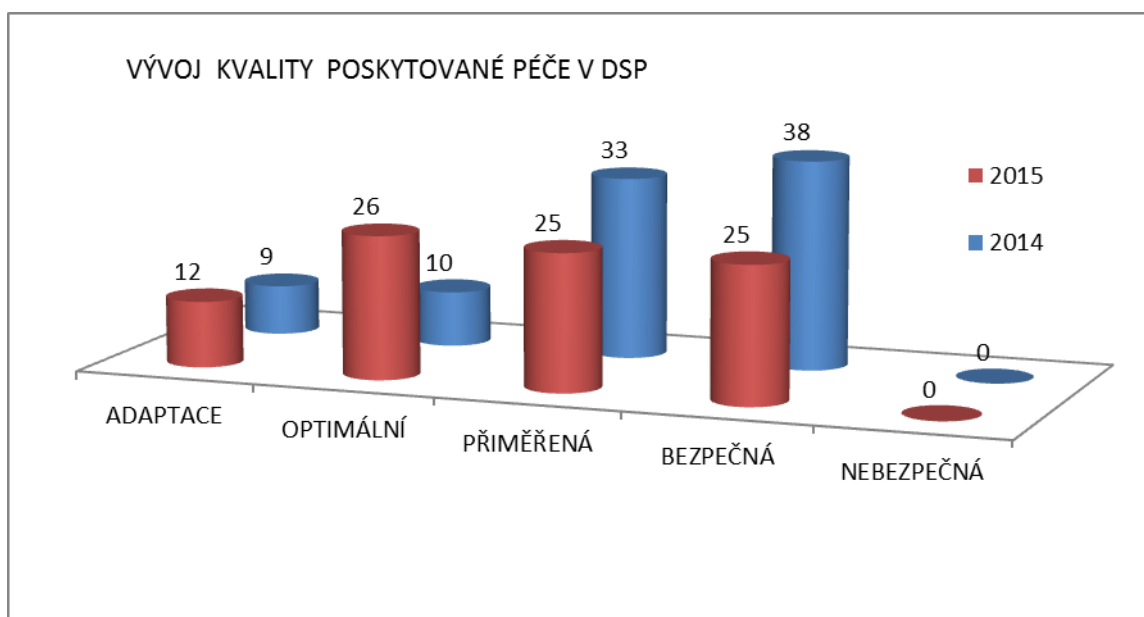
- objem vlastní zdravotní péče
- objem sociální péče, měřeno inkasem příspěvku na péči
- obložnost za měsíc, rok
- platby od zákazníků

s cílem **nárůstu a meziroční stability úrovně vlastních finančních zdrojů**.

Je prohlubována orientace na kvalitu poskytované péče vzděláváním, vyhodnocováním a procesně orientovaným řízením. V dubnu 2015 proběhl interní audit motivace. Na základě doporučení IA byla provedena organizační změna s cílem zlepšení spolupráce zaměstnanců v oblasti aktivizace a ostatních odborností péče.

Kvalitu péče v roce 2015 pozitivně ovlivnila práce s informacemi o potřebách klientů:

- soustředování informací o potřebách klientů do strukturovaných plánů péče vytvořených v roce 2013, včetně vylepšování jejich struktury
- pokračování v zavádění ošetrovatelské práce s biografií
- porady k orientaci pečujících v potřebách klienta a následné miniporady o tom, jak plníme zákaznická očekávání
- na základě dokumentovaných přístupů k přáním a potřebám klientů byla v závěru roku vyhodnocena kvalita péče poskytovaná klientům. **Jako nejlepší - „optimální péče“ byla vyhodnocena péče u 29,5% klientů, proti roku 2014 došlo k 18,4% nárůstu.** V druhé nejlepší kategorii „přiměřené péče“ se nacházelo 28,4%, meziročně se jednalo o pokles v segmentu o -8,3%. Do kategorie „bezpečné péče“ bylo klasifikováno 28,4%, meziročně se jednalo o pokles v segmentu o -13,8%. Žádná péče nebyla hodnocena jako „nebezpečná“. Klienti v adaptaci - po nástupu jsou také uvedeni v grafu. **Příznivý trend vývoje kvality dokumentuje souhrn hodnocení péče kategorie optimální a přiměřené, součet zaznamenal meziroční růst 10,2%.** Při hodnocení se musí brát na zřetel, že v roce 2015 bylo v DSP Kralovice nově přijato 42% klientů z objemu kapacity. Výše uvedené hodnocení postihuje aktivitu všech tří oddělení péče, jakož i zaměstnanců úseku stravovacího, sociálního a úseku pomocných provozů.



Rok 2015 byl rokem oprav. Jen pro ilustraci - proběhla důležitá oprava ležaté dešťové kanalizace z prostoru hlavního vchodu pod spojovací budovou, v důsledku její neprůchodnosti vznikalo „jezero“ před hlavním vstupem do budovy.

Dále oprava ležaté dešťové kanalizace podél stravovacího provozu, ta ohrožovala prolínáním do zdí skladů kuchyně. Jistě je příjemná změna i oprava koupelen odd. A, B a sociálního zařízení u chirurgie.

Mezi důležité úkoly roku 2015 patří nákup 15 -ti elektrických postelí (VZ malého rozsahu).

2 Činnost organizace

2.1 Uživatelé, bydlení a stravování

2.1.1 Uživatelé

Dům sociální péče Kralovice, p. o., domov pro osoby se zdravotním postižením je příspěvkovou organizací Plzeňského kraje. Poskytujeme pobytové služby pro osoby, které potřebují z důvodu tělesného a zdravotního postižení pravidelnou pomoc druhé osoby včetně základního sociálního poradenství. Naše služby jsou poskytovány dospělým od 40 let věku, mladším seniorům od 65 let věku a starším seniorům od 85 let věku.

Kapacita domova je 90 lůžek. K 31. 12. 2015 žilo v našem zařízení 88 klientů, z toho 57 žen a 31 mužů, viz tabulka č. 2. V průběhu roku 2015 zařízení poskytlo služby 124 klientům. Během tohoto období pobyt ukončilo 36 klientů, 33 zemřelo, 2 ukončili pobyt a vrátili se zpět do domácího prostředí, 1 byl po ukončení služeb umístěn do specializované zdravotní péče. Nově bylo přijato 38 klientů, viz tabulka č. 1. Roční průměrná hodnota obloženosti lůžek byla 96,66 %, jak uvádí tabulka č. 3.

Tabulka č. 1: Počet klientů v roce 2015

počet klientů k 1. 1. 2015	propuštění		přijati	počet klientů k 31. 12. 2015
86	36	zemřelo 33	38	88
		odchod 3		

2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb

Posláním naší služby je vytváření podmínek pro prožití „aktivního“ a důstojného stáří při respektování individuálních potřeb každého klienta. Naší snahou je co nejvíce se přiblížit podmínkám domácího prostředí klienta s ohledem na naše prostorové možnosti.

Hlavním cílem naší služby je zachování nebo dosažení fyzické a psychické soběstačnosti klientů prostřednictvím rozvíjení jejich dovedností a schopností, jejich začlenění do běžného života společnosti a umožnit jim žít takovým způsobem života, jako žijí jejich vrstevníci. Pokud to rozvoj schopností a dovedností umožní, je naším cílem pomoc při integraci klienta zpět do domácího prostředí. V roce 2015 jsme u dvou klientů postupnou adaptací napomohli vrátit se zpět do svého domácího prostředí.

V péči o klienty využíváme Biografický koncept péče. Tento specifický způsob poskytování péče je založen na životním příběhu (biografii) klienta. Vytvoření individuální biografie klienta pod názvem „Kniha života“ nám pomáhá významně porozumět klientovi, jeho chování a následně ho pozitivně ovlivnit. Podstatou je snaha o zajištění a respektování takových

podmínek a způsobu života, jaký byl v daném období života pro klienta „normální“ a na tyto úseky života zaměřit detailně jeho pozornost a jeho emoční prožívání.

V individuálních plánech péče jsou zohledňovány a zapracovány rituály a zvyky, které byly a jsou i nadále pro klienta důležité. Model péče je založen na provázanosti a úzké spolupráci všech zainteresovaných pracovníků, podílejících se na péči o klienty. Používání tohoto modelu vnímáme jako přirozené pokračování a rozšíření našich aktivit směřujících k humanizaci poskytované péče a k maximálně spokojenému klientovi.

Rozsah poskytované sociální služby:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Zdravotnická péče, rehabilitační péče
4. Sociálně-ošetrovatelská péče
5. Aktivizační péče
6. Základní sociální poradenství

Tabulka č. 2: Struktura klientů z hlediska pohlaví k 31. 12. 2015

celkem klientů k 31. 12. 2015	muži	průměrný věk	ženy	průměrný věk
88	31	77,64 let	57	84,58 let

Tabulka č. 3: Obloženost lůžek v měsíčním období leden až prosinec 2015

Měsíc	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Roční průměr
obloženost v %	97,13	97,90	95,27	94,41	95,95	96,70	94,62	97,38	97,07	97,42	97,26	98,75	96,66%

Strukturu obyvatel k 31. 12. 2015 podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby uvádí tabulka č. 4. Věkové rozložení klientů uvádí tabulka č. 5.

Tabulka č. 4: Struktura obyvatel podle stupně závislosti k 31. 12. 2015

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Bez přiznaného PnP	Celkem
10 klientů	34 klientů	18 klientů	22 klientů	4 klienti	88 klientů

Tabulka č. 5: Věkové složení klientů v roce k 31. 12. 2015

27 – 65 let	66 – 85 let	nad 85 let	průměrný věk	Celkem
2 klienti	47 klientů	39 klientů	82,17 let	88 klientů

2.1.3 Ubytování

Dům sociální péče Kralovice, p. o. ubytovává klienty ve 45 pokojích na třech samostatných ošetrovateľských odděleních (A, B1, B2, C1, C2)*. Počet jednotlivých pokojů uvádí tabulka č. 6. Na odděleních „A“ a „B1“ jsou vždy dva pokoje vybaveny společným WC a u všech pokojů je předsíňka s umyvadlem, intimita klienta při hygieně je řešena zatahovacím závěsem. Na oddělení „C1“ je umyvadlo na každém pokoji, intimita klienta při hygieně je též řešena zatahovacím závěsem. Pro mobilní klienty je na chodbě oddělení společné WC. Na tomto oddělení jsou však ubytováni obvykle imobilní klienti. Na oddělení „C2“ je 9 pokojů a na oddělení „B2“ je 7 pokojů vybavených vlastním hygienickým zařízením se sprchou, umyvadlem a WC.

Každý pokoj má svoji televizní přípojku, dorozumívací a signalizační zařízení. Zajištění intimity na vícelůžkových pokojích umožňují teleskopické závěsy. K zajištění intimity při použití toaletního křesla používáme nízké mobilní paravány, které jsou i pro klienty snadno přesunutelné dle potřeby. Každé oddělení má rovněž společnou koupelnu se sprchou a speciální vanou pro imobilní klienty.

Součástí ubytování je praní, žehlení, mandlování ložního prádla i osobního prádla a provádění drobných oprav. Tyto služby jsou zajišťovány vlastní prádelnou domova.

Tabulka č. 6: Lůžková kapacita podle počtu klientů na pokoji

	jednolůžkový	dvoulůžkový	třilůžkový	čtyřlůžkový	pětilůžkový
Počet pokojů	17	16	8	3	1

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími ošetrovateľskými lůžky. V letošním roce jsme nakoupili 15 elektricky polohovatelných lůžek, abychom umožnili klientům větší míru soběstačnosti při samostatném polohování a změnu polohy v lůžku. V současné době používáme v péči 57 lůžek s elektrickým polohováním a 1 lůžko s hydraulickým zdvihem a 32 lůžek s mechanickým polohováním. Pokoje jsou standardně vybaveny skříňkou na osobní věci, nočními a jídelními stolky a židlemi. Prostory i zařízení jsou přizpůsobeny potřebám seniorů i klientům na mechanickém vozíku. Dle prostorových podmínek si klienti doplňují pokoj vlastním křeslem, stolkem, pokojovými květinami, obrázky apod. Po dohodě s vedením domova si mohou klienti vybavit pokoj vlastním mobiliářem. Klienti mají možnost mít v pokoji vlastní televizi, rádio, malou ledničku, rychlovarnou konvici.

Na každém oddělení se nachází kuchyňka vybavená rychlovarnou konvicí a mikrovlnnou troubou. Zařízení kuchyňky na oddělení umožňuje klientům za podpory a pomoci personálu ohřát jídlo, uvařit si kávu apod. Na každém oddělení je malá jídelna s lednicí, která slouží klientům k uchovávání potravin a nápojů.

V přízemí zařízení je velká společenská místnost, která je využívána k denním aktivitám, promítání filmů, pořádání společenských akcí. V odpoledních hodinách a o víkendech společenskou místnost využívají klienti k posezení s rodinou nebo přáteli. Klidné místo pro setkávání klientů a jejich blízkých je návštěvní místnost. Nachází se v přízemí zařízení a je zde umístěn osobní počítač pro klienty s připojením na internet. Klienti s rodinami využívají počítač k zejména k prohlížení fotografií vnoučat či pravnoučat a fotografií z různých rodinných oslav. Vhodným a často užívaným prostorem k posezení v soukromí je také terapeutická retro místnost, která se nachází v prvním podlaží oddělení B. Vybavení retro pokoje připomínající „malý obývací našich babiček“ vyvolává nejen u klientů domova vzpomínky na mládí. Vzhledem k velkému využívání tohoto prostoru klienty s rodinami jsme v letošním roce doplnili část interiéru ve společenské místnosti zařízením ze 60. let.



Společenská místnost – retro prostor



Společenská místnost – bezbariérová kuchyně



Retro obýváček v druhém podlaží odd. B



Odpočinkový koutek ve třetím podlaží odd. B

Zadní vstup do budovy je řešen bezbariérovým způsobem. V areálu zařízení je také zahrada, která je v letních měsících velmi oblíbeným místem k posezení klientů s rodinou nebo s přáteli. Zahrada je také často využívána pro volnočasové aktivity.

Cena za ubytování je odvozena od standardu bydlení. Jednolůžkový pokoj s koupelnou a toaletou je účtován 200,- Kč na den, vícelůžkový pokoj s koupelnou a toaletou na chodbě oddělení je účtován 160,- Kč na den, více viz Sazebník za ubytovací služby tabulka č. 7.

Tabulka č. 7: Sazebník za ubytovací služby (úhrada za 1 den)

Typ pokoje	Číslo pokoje	Cena na den v Kč
Pětilůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/1	160,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/2	170,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/3	175,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/4	170,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/5	170,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/6	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	A/7	180,-
Třílůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/8	170,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/9	180,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/10	180,-
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	A/11	175,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/12	165,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/13	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/14	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	B/15	180,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/16	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/17	175,-
Dvoulůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m ² na osobu	B/18	180,-
Čtyřlůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/19	165,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/20	180,-
Jednolůžkový se společným WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/21	180,-
Jednolůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	B/22	175,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m ² na osobu	C/23	165,-

Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/24	165,-
Dvoulůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/25	175,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/26	165,-
Třílůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/27	165,-
Čtyřlůžkový bez WC, bez koupelny a prostorem do 10 m2 na osobu	C/28	160,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/29	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/30	185,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/31	200,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/32	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/33	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/34	185,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/35	185,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	C/36	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	C/37	190,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/1	190,-
Jednolůžkový se společným WC, společnou koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/2	190,-
Jednolůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem 10-20 m2 na osobu	B2/3	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem do 10 m2 na osobu	B2/4	190,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/5	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/6	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/7	200,-
Dvoulůžkový se svým WC, svojí koupelnou a prostorem nad 20 m2 na osobu	B2/8	200,-

2.1.4 Analýza plateb od zdravotních pojišťoven

V roce 2015 byly na základě ordinace lékařů provedeny a vykázány léčebné výkony u pěti zdravotních pojišťoven, kde jsou naši klienti pojištěni. Následující tabulka č. 8 je přehledem provedených a vykázaných výkonů dle jednotlivých zdravotních pojišťoven.

Použité zkratky v tabulce:

VZP – Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

VOZP – Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

ČPZP – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

OZP bank a poj. – Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR

ZPMV – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

Tabulka č. 8: Přehled provedených a vykázaných výkonů za rok 2015

Název výkonů	Počet provedených a vykázaných výkonů					Celkem
	VZP	VOZP	ČPZP	OZP bank a poj.	ZPMV	
Ošetřovatelská intervence	33 383	1 564	2 602	2 500	53	40 102
Odběr biologického materiálu	219	1	42	2	0	264
Péče o ránu	6 645	63	918	284	0	7 910
Výměna permanentních katetrů u žen	29	0	0	2	0	31
Aplikace inhalační léčebné terapie	631	0	0	0	0	631
Péče o stomii	365	0	48	0	0	413
Aplikace léčebné terapie	279	0	68	5	0	352
Vyšetření stavu klienta přístrojovou technikou	110	0	97	0	0	207
Bonifikace za práci v noci	1 944	1	240	0	0	2 185
Bonifikace za práci v době pracovního klidu a pracovního volna	8 408	330	640	697	2	10 077

Provedené výkony léčebné péče byly účtovány jednotlivým zdravotním pojišťovnám ve finančním objemu za rok 2015:

– Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR	1 852 745,00 Kč
– Vojenská zdravotní pojišťovna ČR	76 303,00 Kč
– Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	158 407,00 Kč
– Oborová zdravotní pojišťovna bank a pojišťoven ČR	130 620,00 Kč
– <u>Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR</u>	<u>2 498,00 Kč</u>
Celkově bylo účtováno za poskytnutou zdravotní péči	2 220 573,00 Kč

2.1.5 Stravování

Stravování pro naše klienty zajišťuje vlastní kuchyně, která v současné době nabízí a připravuje stravu odpovídající zásadám správného stravování s přihlédnutím k věku našich klientů. Kuchyně nabízí výběr ze dvou variant jídel obědů a několikrát v týdnu i výběr večeří, jak pro klienty, tak pro personál a je schopna okamžitě zareagovat na individuální přání a požadavky klienta.

Nabízíme tři druhy diet s tím, že klientům, kteří nemohou ze zdravotních důvodů jídlo řádně rozkousat, připravujeme mletou nebo mixovanou formu stravy.

Normální strava - dieta č. 3 - tato strava nabízí klientům normální stravu s možností výběru dvou druhů jídel, a to obědů a některých večeří (minimálně pětkrát v týdnu)

Žlučňíková strava - dieta č.4 - strava s omezením tuků a kořeněného jídla

Diabetická strava - dieta č. 9 - dietní strava s omezeným počtem sacharidů, gramáží a výpočtem jednotek sacharidů pod vedením nutriční terapeutky Jaroslavy Kreuzbergové, DiS.

Tabulka č. 9: Počty porcí podle diet

Přehled stravy odebrané klienty za rok 2015							
Dieta	snídaně	oběd	svačina	večeře	II.večeře	CELKEM PORCÍ	Průměrný počet porcí
Dieta č.3 - racionální	12129	12035	11210	11818		47192	11798
Dieta č.3 - rac. mletá	6666	6519	6680	6544		26409	6602
Dieta č.3 - rac. mix	927	904	927	918		3676	919
Dieta č.4 - žlučňíková	949	874	586	845		3254	814
Dieta č.4 - žluč. mletá	1747	1739	1748	1750		6984	1746
Dieta č.4 - žluč.mix							
Dieta č.9 - diabetická	4616	4985	4598	4750	1000	19949	3990

Dieta č.9 - diab.mletá	2406	2402	2405	2374	107	9694	1939
Dieta č.9 - diab.mix	46	46	46	47	12	197	39
Dieta č.9/4							
Dieta č.9/4 ml. maso	570	568	569	569		2276	569
CELKEM	30056	30072	28769	29615	1119	119631	28416

Expedice stravy z kuchyně je prováděna na jednotlivé porce přímo v kuchyni do „jídelních tabletů“, které jsou určeny pro konkrétní klienty podle diety, kterou klient odebírá, a dále dopravována transportními vozíky přímo na oddělení. Jídlo klientům podává ošetrovatelský personál, a to dle přání klienta na pokoji nebo do jídelny na oddělení. Klienti mají celý den k dispozici sladký nebo hořký čaj, bílou kávu, kakao. V letních měsících klientům podáváme ovocné šťávy a džusy.

Do skladby našeho jídelníčku zahrnujeme všechny prvky rozmanité stravy, to znamená, že klienti si mohou vybrat jak z klasické české kuchyně, tak ze stravy zaměřené na ryby a rybí výrobky, mléčné výrobky, ovoce, zeleninu a zeleninové saláty. Při sladkém menu si mohou klienti vždy vybrat ze dvou chodů. Druhý chod nabízí lehčí racionální stravu zastoupenou odlehčenou formou stravy.

V našem domě se pravidelně dvakrát do měsíce schází stravovací komise zastoupená našimi klienty, staničními sestrami, sociálním pracovníkem, vedoucí kuchyně a kuchařkami. Za spoluúčasti všech se tvoří jídelníček, všichni zúčastnění se mohou k navrženému menu a skladbě jídel vyjádřit. Svými podněty mohou rozmanitost jídelníčku dle svých chutí a názorů ovlivnit. Takto sestavený jídelníček je dán ke schválení nutriční terapeutce paní J. Kreuzbergové, Dis. z FN Plzeň, poté je schválený jídelníček vyvěšen na každém patře oddělení.

V souladu s požadavky Nařízení EPR 852/2004 a Harmonogramem ověřovacích postupů byl dne 3.6.2015 v kuchyni proveden dozorový audit systému HACCP. Jeho náplní bylo ověřit dodržování systému a prověřit jeho funkčnost a nepropustnost. Při auditu, který provedla MUDr. Kohoutová, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V souladu s § 88 zákona č.258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví byla dne 16.11.2015 provedena kontrola Krajskou hygienickou stanicí Plzeňského kraje. Pochybení nebylo zjištěno.

Naše kuchyně je vybavena moderním kuchyňským zařízením na přípravu a výrobu stravy. V letošním roce byla kuchyň dovybavena novým vysokokapacitním konvektomatem a nerez kuchyňským výtahem pro podávání jídla do jídelny.

Naši klienti mají na každém oddělení k dispozici malé kuchyňky, které jsou vybaveny rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou a nádobím.

Kuchyně DSP vaří obědy nejen pro své klienty a zaměstnance, ale poskytuje tuto službu také pro kralovické občany, především pro pečovatelskou službu, která zajišťuje i rozvoz našich jídel. V roce 2015 bylo celkem pro ostatní strážníky uvařeno 17 454 obědů.

Tabulka č. 10: Ceník stravy pro jednotlivé diety

Ceník stravy pro jednotlivé diety			
	Dieta č.3 Normální strava	Dieta č.4 Dietní strava	Dieta č.9 Diabetická strava
Snídaně	20,- Kč	20,- Kč	20,- Kč
Oběd	44,- Kč	44,- Kč	44,- Kč
Svačina	18,- Kč	18,- Kč	18,- Kč
Večeře	42,- Kč	42,- Kč	42,- Kč
II.večeře			13,- Kč
Stravovací jednotka	124,- Kč	124,- Kč	137,- Kč

Výše úhrady za obědy zaměstnanců a cizích strážníků

Zaměstnanecký oběd	20,-- Kč
Bývalý zaměstnanec	30,-- Kč
Cizí strážník	51,-- Kč

2.2 Zdravotnická a ošetrovatelská péče

2.2.1 Základní sociální poradenství

Součástí služby je také základní sociální poradenství poskytované dvěma sociálními pracovníky. Základní sociální poradenství zahrnuje potřebné informace osobám, které vyžadují pomoc při řešení nepříznivé sociální situace. Informace je možné získat při osobní návštěvě domova nebo telefonicky každý pracovní den v době od 9:00 hodin do 14:00 hodin. Kontakty na sociální pracovníky jsou zveřejněny na webových stránkách a informačních nástěnkách domova. K získání informací je možné využít „Informačního servisu“, který je realizován sociálními pracovníky jednou měsíčně v sobotu od 10:00 hodin do 14:00 hodin. Termíny Informačního servisu, které je možné využít k osobní návštěvě a prohlídce domova, jsou zveřejněny na webových stránkách a informačních nástěnkách domova.

Sociální pracovníci předávají všechny důležité informace, které by mohly být pro zájemce o službu rozhodující při výběru zařízení. V péči o klienty využíváme Biografický koncept péče. Tento specifický způsob vypracovaný PhDr. Evou Procházkovou vychází z Psychobiografického modelu, kde základním stavebním kamenem pro péči je životní příběh.

Vytvoření individuální biografie klienta pod názvem „Kniha života“ nám pomáhá významně porozumět klientovi, jeho chování a následně ho pozitivně ovlivnit. Podstatou je snaha o zajištění a respektování takových podmínek a způsobu života, který byl v daném období života pro klienta „normální“ a na tyto úseky života zaměřit detailně jeho pozornost a jeho emoční prožívání. Poskytovaná odborná péče je založena na provázanosti a úzké spolupráci všech zainteresovaných pracovníků, podílejících se na péči o klienty. Používání tohoto modelu vnímáme jako přirozené pokračování a rozšíření našich aktivit směřujících k humanizaci poskytované péče a k maximálně spokojenému klientovi.

2.2.2 Zdravotní odborná péče

Zdravotní výkony v sesterské odbornosti 913 předepsané ošetřujícím lékařem provádějí registrované zdravotní sestry, které pracují bez odborného dohledu. Tato zdravotní péče je zajišťována jednou zdravotní sestrou v denní směně a jednou zdravotní sestrou v noční směně s eventuální podporou dalších dvou zdravotních sester v ranních směnách. V nepřetržitém provozu pracuje na plný úvazek celkem 5 zdravotních sester a 2 zdravotní sestry na plný úvazek v pracovní dny v ranních směnách.

Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je ubytováno 90 klientů. V průběhu roku 2015 byla služba poskytnuta celkem 124 klientům. U 79 z nich byla uváděna jako hlavní diagnóza interní a s ní spojené potíže, hlavně pohybové. U 26 klientů se jednalo o ortopedickou, u 8 klientů o neurologickou diagnózu a u 5 klientů o demenci smíšeného typu. U 5 klientů byla uváděna jako hlavní psychiatrická diagnóza se stabilizovaným stavem léčby.

Rehabilitační péči zajišťovaly v průběhu roku 2 fyzioterapeutky a 1 ergoterapeutka., které pečovaly o dobrou fyzickou kondici našich klientů zajištěním individuální i skupinové rehabilitační péče. Podle potřeby se klienti účastní léčebného tělocviku, cvičení a posilování na rotopedu a rukopedu, cvičení rovnováhy a stability na gymbalu. Skupinové cvičení pod vedením fyzioterapeutky Karly Špirochové, DiS. probíhá 2 dny v týdnu (úterý, čtvrtek) a jednou týdně (středa) pod vedením ergoterapeutky Evy Wurmové, DiS. Individuálně je poskytována rehabilitační péče formou nácviku chůze (rolátory, vysoká a nízká chodítka, berle, francouzské hole) a cvičením horních končetin.

Cílem všech rehabilitačních aktivit je nejen zachovat klientům co nejvyšší schopnost sebeobsluhy a soběstačnosti, ale také udržení dobré fyzické kondice klientů. Nedílnou součástí rehabilitační péče je **ergoterapie**, která napomáhá udržovat tělesnou a psychickou kondici tak, aby byla zachována v maximální míře soběstačnost klientů. Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče uvádí následující tabulka č. 11.

Tabulka č. 11: Přehled rehabilitační a ergoterapeutické péče s popisem činností

Druh péče	popis
Léčebná tělesná výchova (LTV) na lůžku	Jedná se o individuální cvičení, kdy fyzioterapeut navštěvuje klienta v pokoji. Klient má sestavený individuální rehabilitační plán.
Kondiční cvičení	Skupinové cvičení v tělocvičně. Jedná se o cvičení při hudbě, které je zaměřené dle potřeb dané skupinky, která je sestavena ze 4 – 5 klientů, abychom zajistili potřebnou péči při dopomoci s určitými cviky.
Nácvik chůze	Individuálním přístupem cvičební jednotky zajišťujeme nácvik správného stereotypu chůze. K nácvikům chůze používáme dle individuálních potřeb klientů chodítka nízká i podpažní, rolátory, berle a francouzské hole.

V roce 2015 jsme doplnili rehabilitační pomůcky, jako jsou zahřívací a zátěžové sáčky, rehabilitační podložka a polohovací kvádry, které jsou používány pro individuální rehabilitační péči v lůžku.



Obrázek č. 1: Kvádry k polohování, zátěžové a zahřívací sáčky, rehabilitační podložka

V tomto roce na základě potřeb našich klientů byla navázána úzká spolupráce s odbornou lékařkou MUDr. Tomanovou. Rehabilitační péče indikovaná odborným lékařem je zajišťována fyzioterapeutkou Karlou Špirochovou. Rehabilitační péče, která není indikovaná, je poskytována jako ošetrovatelská péče, která napomáhá k udržování soběstačnosti klientů. Je zajišťována fyzioterapeuty a ergoterapeutem.

2.2.3 Péče praktických lékařů

Zdravotní péči klientům Domu sociální péče Kralovice, p. o. poskytovali v roce 2015 čtyři praktičtí lékaři, především v návštěvní službě v DSP:

MUDr. Mareš - 34 klientům,
MUDr. Martínek - 32 klientům,
MUDr. Hošek - 29 klientům,
MUDr. Churavá - 28 klientům.

2.2.4 Odborná ambulantní zdravotní péče

V areálu Domu sociální péče Kralovice, p. o. jsou ordinace odborných lékařů – chirurg, ortoped, urolog, psychiatr, radiodiagnostika a rehabilitační ambulance s fyzikální i manuální terapií. Ordinace neurologie poskytovala zdravotní péči do září. Praktičtí lékaři a internista navštěvují své pacienty, naše klienty, přímo v pokojích. Dostupná péče odborných lékařů v objektu DSP přispívá k psychické pohodě našich klientů a navíc odpadá náročná přeprava, která je pro většinu našich klientů velkou zátěží. Doprovod klientů na odborná vyšetření v objektu domova zajišťuje personál přímé péče a v případě potřeby i tito specialisté provedou vyšetření nebo ošetření přímo na pokojích.

Zdravotní péče mimo objekt DSP

Na vyšetření v Kralovicích a Plasích zajišťujeme přepravu klientů služebním vozem. Jedná se o zubní, oční, plicní, gynekologické a ORL ambulance a od září využíváme také zdravotní péče ambulance neurologie v Plasích. Tato přeprava je bez úhrady klienta jako podpora k využívání dostupných služeb v regionu. Pokud jsou klienti objednáni na specializované vyšetření do Třemošné, Plzně a Rakovníka, zajišťujeme ve spolupráci s ošetřujícím lékařem přepravu sanitním vozem. Vzhledem k zachování psychické pohody klientů podporujeme doprovod rodinných příslušníků. Pokud není možné zajistit doprovod rodinou, doprovází klienta pracovník DSP. V loňském roce bylo 22 klientů hospitalizováno a délka hospitalizace činila celkem 465 dní.

2.2.5 Sociálně-ošetrovatelská péče

Sociálně-ošetrovatelskou péči klientům v DSP poskytuje 22 kvalifikovaných pracovníků pro přímou obslužnou péči na plný úvazek v nepřetržitém provozu na třech odděleních. Pracovníci přímé péče zajišťují přiměřenou podporu a pomoc klientům na základě vypracovaného individuálního plánu a plánu péče. Pracovníci pro přímou péči zajišťují podporu a pomoc zejména v těchto oblastech s přihlédnutím na individuální možnosti, schopnosti a potřeby každého klienta:

- podpora a pomoc při stravování
- podpora a pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- aktivizační činnosti
- pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pro dosažení individuální péče má každý klient svého klíčového pracovníka, se kterým rozsah a způsob služby plánuje. Při plánování a realizaci poskytované služby jsou respektovány osobní zvyky a rituály klienta, které získáváme z jeho životního příběhu přímo od klienta nebo jeho blízkých. Informace ze zpracované biografie klienta jsou zavedeny do individuálních plánů. Takto individuálně plánovaná péče je pravidelně vyhodnocována

v týmu pracovníků na jednotlivých odděleních při miniporadách. Cílem miniporad je hledání příležitostí ke zlepšení kvality života klienta v domově.

Při každodenní práci s klientem používáme různé pomůcky k šetrnému přesunu klienta z lůžka na vozík a zpět. V roce 2015 jsme dovybavili každé oddělení elektrickými zvedáky pro přesun imobilních klientů. Dále byly zakoupeny dvě pojízdné plošiny, které umožňují přesun klienta z lůžka na mechanický vozík a zpět a přesun klienta na toaletu v případě zachování jeho schopnosti stoje s oporou. Tyto pojízdné plošiny jsou také využívány pro nácvik vertikalizace do stoje. K šetrné manipulaci s imobilními klienty v lůžku byly zakoupeny další speciální pomůcky, jako např. skluzné podložky, které jsou využívány i v rehabilitační péči.



Obrázek č. 2: Pomůcky k přesunu klienta - elektrický zvedák, pojízdná plošina RE Turn, skluzná podložka

2.2.6 Struktura klientů podle způsobu samostatného pohybu

Domov poskytuje sociální péči klientům s různou mírou mobility. Cílem péče je podporovat klienty v soběstačnosti při každodenních činnostech. Při zapojování klientů do sebepéče je nutné znát nejen jejich potřeby, ale také možnosti a schopnosti. K 31. 12. 2015 byla péče poskytována 63 klientům, kteří se pohybují za pomoci kompenzační pomůcky (např. hůl, francouzské hole) nebo na mechanickém vozíku. Abychom podporovali klienty v samostatném pohybu v areálu domova, je nutné nejprve provést nácvik používání nové kompenzační pomůcky. Za tímto účelem bylo zakoupeno 10 mechanických vozíků, které klienti používají do doby pořízení vlastního mechanického vozíku dle jejich potřeb. V péči máme také klienty, kteří většinou ze zdravotních důvodů nejsou schopni pobytu na mechanickém vozíku a většinu času tak musí být na lůžku. Strukturu klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2015 uvádí tabulka č. 12.

2.2.7 Počet obyvatel odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících k 31. 12. 2015

Tabulka č. 12 : Struktura klientů podle míry a způsobu mobility k 31. 12. 2015

Klienti	trvale upoutáni na lůžko	mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	mobilní	volná kapacita
Počet	20	63	5	2
Počet v %	23%	70%	5%	2%

2.3 Další formy sociální péče a aktivity domova

Společenské a kulturní akce

Stejně jako každý rok připravil celý tým aktivizačních pracovníků mnoho společenských a kulturních akcí, viz tabulka č. 13. Mezi naše klienty zavítali zajímaví hosté z řad cestovatelů, chovatelů domácích zvířat a ochránců přírody. Přivítali jsme i herce z pražských a plzeňských divadel. Největší úspěch u klientů sklidila beseda s herečkou Janou Šulcovou, protože ji znají z filmového plátna. Její vyprávění bylo velice poutavé a všechny zaujalo.

V období Velikonoc a adventu se uskutečnila zajímavá vystoupení v podání žáků základní umělecké školy, základní školy, základní školy praktické a mateřské školy. Žáci se svými pedagogy nacvičili taneční, pěvecká a hudební vystoupení. I tento rok jsme pravidelně vyjžděli za krásami našeho okolí. Velký úspěch sklidily výlety do Plas – Fantasy Golf a dále jsme zopakovali výlet do dostihového střediska manželů Váňových v Mlýncích a Bohuslavi. Klienti se zde mohli setkat s tak známou osobností, jakou je osminásobný vítěz Velké pardubické pan Josef Váňa. Z této návštěvy si odvezli mnoho zážitků, které v nich zanechala nádherná příroda a krása koňských velikánů, jako jsou např. vítězové Velké pardubické Tiumen a Decent Fellow. Dále pravidelně navštěvujeme zajímavé výstavy v Mariánské Týnici i v Lomanech – Muzeum smoly.



Je již tradicí, že v době Velikonoc připravujeme výstavy spojené s tvořením ve společenské místnosti. Loni si klienti mohli vyrobit pomlázku s panem Milanem Horňákem, nazdobit velikonoční perníček s paní Alenou Foldovou nebo si vyrobit velikonoční zápich s paní Jaromírou Dudařovou. Tato akce byla doplněna zdobením kraslic nevšedními technikami a ochutnávkami tradičních velikonočních jídel, jako jsou Jidáše, velikonoční nádivka apod. Pro všechny klienty (i na pokojích) jsme uspořádali masopustní průvod, zajíčkovu a mikulášskou nadílku. Klientům se líbí stavění máje spojené s táborákem a pálením čarodějnic, protože si mohou venku posedět, popovídat a zazpívat. Jako největší úspěch u klientů shledáváme vánoční posezení spojené s nadílkou a vzpomínkami na domov a blízké.

Celoročně nás navštěvuje paní Valika Janečková a doplňuje téměř všechna setkání (kavárničky, vánoční posezení, Zahradní slavnost a Kralovický podzim), při kterých si s ní klienti rádi zazpívají lidové i country písně. Protože je našim klientům poslech hudby a zpěv velmi blízký, často domov navštěvují hudební a pěvecká tělesa – soubor Václav z Čisté, operní pěvci Divadla J. K. Tyla Plzeň, Žihelský pěvecký smíšený sbor, Duo Viola Olomouc, Jan Kubík, skupina Šlapeton, Plzeňský MLS - malý lidový soubor a manželé Pospíšilovi.



V našem domově má již několikaletou tradici taneční soubor pod vedením Jany Slámové. Loni již podruhé reprezentovali DSP i Plzeňský kraj na celorepublikové soutěži „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem. Soubor sklídil velké ovace a obdiv i od náhodných kolemjdoucích. Úspěch měly i výrobky klientů – Strom života, Světelné lampy, Lapače snů i jiné práce. Celý program uváděl známý televizní hlasatel Alexander Hemala.

V červnu se uskutečnil již V. ročník „Zahradní slavnosti“. Akce byla na přípravu organizačně náročná, neboť bylo třeba pozvat významné hosty z řad města a Krajského úřadu. Nedílnou součástí bývá pozvání rodinných příslušníků klientů. Samozřejmě my, pracovníci aktivizace, jsme museli zajistit kvalitní a nápaditý program. Skládal se z vystoupení kouzelníka, taneční skupiny Arvena, žáci Základní školy Čistá sehráli pohádku Tři bratři, vystoupil i náš již zmiňovaný taneční soubor. Celé odpoledne probíhalo za pomoci pracovníků kuchyně, které se postaraly o přípravu výborného občerstvení. Aktivizační pracovníci ve spolupráci s dobrovolníky z řad našich zaměstnanců se společně podíleli na tom, aby měli všichni dostatek jídla i pití. Celý program byl konferován Bc. Liborem Formánkem, DiS.



Za nejnáročnější akci domova považujeme přípravu „Kralovického podzimu“ – krajské přehlídky domovů sociální péče. V loňském roce se konal již V. ročník. Této akce se každoročně zúčastňují stejná zařízení, avšak výkony všech účinkujících jsou stále lepší a lepší. I na tuto akci jsou zváni zastupitelé Plzeňského kraje, města Kralovic, Střední školy Kralovice, občanského sdružení Klidné stáří v Kralovicích a široká kralovická veřejnost. Klienti potěšili svými výkony všechny diváky v sále a především porotu, která je za svůj výkon náležitě ocenila. Každý účastník přehlídky obdržel na památku upomínkový předmět, který vyrobili klienti DSP Kralovice. Všechna soutěžící družstva převzala z rukou poroty poháry, květiny a sladké odměny, za své výkony v tanci, zpěvu, recitaci a vtipných pásmech. Všichni se po celou dobu skvěle bavili a vystoupení ve stylu 70. let 20. století zakončili spontánním zpěvem a tancem. Akce se jako každý rok zdařila, díky aktivní spolupráci pracovníků aktivizace, zaměstnanců DSP, dobrovolníků, sponzorů a paní Valiky Janečkové, která vyplňovala pauzy na přípravu soutěžících. Poděkování patří i moderátorům celé soutěže Jiřímu Bláhovi a Liboru Formánkovi.



Jedenkrát za 14 dní navštěvuje naše klienty velmi oblíbený kněz římskokatolické církve - Marek Winiarski. Mše probíhají ve společenské místnosti za spolupráce paní Václavy Krondřákové a varhanního doprovodu pana Jana Jindříška. Dle potřeby pan kněz dochází za klienty na pokoje. Od září 2015 navštěvuje DSP i kněz Československé církve husitské a předčítá z Bible.

Každé úterý v našem domově probíhá canisterapie. S klienty pracuje paní Marcela Drozda se svojí canisterapeutickou fenkou E. T. a canisasistentkou Lenkou Knorovou. Navštěvují cca 10 klientů, pro které je kontakt nejen se psem, ale i s terapeutkami příjemný.

Z dobrovolnické agentury DoRA k nám docházejí studentky SŠ Kralovice, které se ve volném čase individuálně věnují našim klientům. Nejčastěji si s nimi povídají o životě ve městě, předčítají jim z knihy, hrají šachy a karetní hry. S fyzicky zdatnějšími klienty se vydávají na krátké procházky.

Vzhledem k tomu, že v domově máme více imobilních klientů, kteří se nemohou účastnit volnočasových aktivit ve společenské místnosti, zaměřujeme se na individuální práci s těmito klienty. V pokojích s nimi rozvíjíme komunikační schopnosti, kognitivní funkce, smyslové vnímání, vzpomínkovou terapii, podporujeme je různými hrami, cvičeními, motorickými dovednostmi. Dbáme na správnou hygienu, oblékání a stravování.

K dalšímu využití volného času klientů slouží žánrově obsáhlá knihovna, kterou mohou využívat nejen klienti domova, ale také jejich rodinní příslušníci a zaměstnanci.

V loňském roce byla pro naše klienty, manžele Kaščákovy, zrealizována kavárnička u příležitosti oslavy jejich „diamantové svatby“. Tento významný den s Kaščákovými oslavili klienti a zaměstnanci DSP, štáb zpravodajství TV NOVA a redaktor Plzeňského deníku.



Každá společenská akce je námi pečlivě dokumentována - viz kronika a foto pravidelně zveřejňujeme na nástěnkách umístěných na chodbě. Aby se klienti u nás cítili jako doma, ve společenské místnosti jsme vybavili koutek starým nábytkem, aby jim navodil alespoň pocit domova.

Tabulka č. 13: Přehled akcí nad rámec každodenních činností za rok 2015

Typ akce	počet	Popis
Bohoslužba církve římskokatolické	26	Mše je sloužena ve společenské místnosti nebo individuálně u klienta v pokoji.
Bohoslužba církve československé husitské	3	Čtení z Bible probíhá v návštěvní místnosti.
Besedy a přednášky	14	Jsou zváni hosté z řad veřejnosti a kulturního života se zajímavými tématy.
Kulturní akce mimo domov	5	Využití nabídky akcí kulturního domu Kralovice, Svazu chovatelů
Akce pro klienty, veřejnost, příbuzné klientů a zaměření na zvyky a tradice	24	Programy zaměřené na hudební, taneční a kulturní produkci a udržování sociálních kontaktů se všemi věkovými skupinami.
Kinokavárna	6	Tematické filmové večery s občerstvením.
Výlety	7	Poznávání zajímavých míst ČR.
Celkem	85	Akcí nad rámec denních činností

Spolupráce s regionálními organizacemi

Úspěšně spolupracujeme:

- Diecéšní charita Plzeň – paní Krondáková
- Římskokatolická církev – Marek Winiarski
- Církev československá husitská
- Městská knihovna Kralovice
- Střední škola Kralovice
- Základní škola praktická Kralovice
- Základní škola Kralovice
- Základní a mateřská škola Čistá
- Základní umělecká škola Kralovice
- Mateřská škola Kralovice
- Dům dětí a mládeže Kralovice
- Městské kulturní středisko Kralovice
- Klub důchodců Kralovice
- Grafické studio paní Evy Sýkorové
- Dobrovolnická činnost Valiky Janečkové
- Muzeum Mariánská Týnice
- Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA

Volnočasové aktivity

Volný čas našim klientům zpestřuje čtyřčlenný tým pracovníků pro přímou nepedagogickou činnost. Pracovní den tohoto úseku začíná v 7.30 hodin, kdy každá z pracovníků přichází na své oddělení. Od pondělí do pátku klienty seznamujeme prostřednictvím místního rádia Slunečnice s nejdůležitějšími informacemi každého dne - aktuální datum, denní program činností, jídelníček, připomenutí svátků a narozenin klientů a důležité informace z domova i ze světa, které se k danému datu váží.

Dopolední aktivity začínají v 10.00 hodin. Tyto programy jsou zaměřené na tělesná cvičení, rozvoj paměťových a rozumových schopností, zpívání a skupinové programy na dané téma. V dopoledních hodinách probíhají též besedy se zajímavými hosty a kulturní vystoupení. Program vede vždy jeden terapeut, ostatní se individuálně věnují klientům v pokojích.

Začátek odpoledních aktivit je od 14:00 hodin. Zaměření těchto programů je různorodé a klienti mají možnost výběru dle svého uvážení. Charakter programů je hudební, pohybový, pracovní, literární a práce s drobnými domácími mazlíčky. V odpoledních hodinách využíváme společenskou místnost také ke kulturním a společenským akcím.

Již čtvrtým rokem probíhají od ledna do dubna tzv. Kinokavárny, zaměřené na různé filmové žánry. Tato kavárnička začíná vždy od 18:00 hodin a končí kolem 20:00 hodiny. Klienti zde zhlédnou film dle vlastního výběru a dostanou také občerstvení.

Práce aktivizačního týmu zahrnuje i sobotní a nedělní kulturní akce, např.: Velikonoční zájček, červnová Zahradní slavnost spojená se dnem otevřených dveří, Taneční vystoupení skupiny ARVENA, představení Divadla J. K. Tyla z Čisté, adventní koncert Žihelského pěveckého sboru.



Práce aktivizačního týmu byla rozšířena ještě o další pracovní úkony a to - nácvik chůze s klientem, dopomoc rehabilitačním pracovnícím, doprovody klientů k lékaři i mimo zařízení, výběr stravy klientů, dopomoc v sebeobsluze klienta a podávání stravy klientům. Některé z těchto činností provádíme během celého dne.

Tabulka č. 14: Přehled denních aktivit pro klienty

Den	dopolední aktivity	odpolední aktivity
Pondělí	Skupinové trénování paměti a cvičení Individuální práce s klientem v pokoji	Grafická dílna paní Sýkorové Terapie se zvířetem
Úterý	Muzikoterapie Individuální práce s klientem v pokoji Canisterapie	Taneční klub Čtení z denního tisku Hudební odpoledne
Středa	Skupinové trénování paměti a cvičení Individuální práce s klientem v pokoji	Čtení z knihy na pokračování Hudební odpoledne
Čtvrtek	Komponovaný program na dané téma za aktivní účasti klientů Individuální práce s klientem v pokoji	Klub vaření Pěvecký soubor s Valikou Janečkovou 1x měsíčně čtení z Bible
Pátek	Skupinové trénování paměti a cvičení Individuální práce s klientem v pokoji	2x měsíčně bohoslužba 1x měsíčně filmový klub 1x měsíčně společenské hry Terapie se zvířetem

3 Rozbor ekonomických činností

3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

3.1.1 Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek zřizovatele činil v roce 2015 1,926 tis. Kč,

Z toho:

a) transfer na pokrytí chybějících zdrojů v rozpočtu 1,926 tis. Kč,

b) účelový příspěvek 0 tis. Kč

Výše příspěvku byla stanovena s ohledem na organizační opatření směřující k úspoře nákladů a posílení tržeb za výkony organizace.

3.1.2 Investiční příspěvek

V roce 2015 nebyl čerpán žádný investiční příspěvek na pořízení dlouhodobého hmotného majetku. Všechny pořízené dlouhodobé předměty byly uhrazeny z vlastních prostředků organizace na vrub investičního fondu.

Tabulka č.15: Stav investičního fondu v roce 2015

investiční fond		v tis. Kč	
stav k 1. 1. 2015			8,589
příjmy	odpisy		318
	dotace		0
výdaje	Server Fujitsu		144
	Elektrické zvedáky 2 ks		134
	Tiskárna Lexmark		73
stav k 31. 12. 2015			8,556

3.1.3 Jiné zdroje financování

Mezi jiné zdroje financování patřily především vlastní příjmy z hlavní činnosti dále dotace od MPSV - Vyrovnávací platba ve výši 9. 487 tis. Kč, dále pronájmy nebytových prostor a prodej vlastních výrobků - obědů pro cizí strávníky, a to v rámci vedlejší hospodářské činnosti viz tab. č. 18.

3.2 Náklady organizace

Tabulka č. 16: Náklady hlavní činnosti v tis. Kč – skutečnost roku 2015

	Rozpočet	Skut.2015	Rozdíl	Index%
Materiálové náklady	3540	3542	+2	100,06
→z toho: potraviny pro klienty	2295	2330	+35	0,00
Elektrická energie	800	806	+6	94,82
Vodné	350	352	+2	100,57
Topný plyn	850	831	-19	97,76
Opravy a udržování	1100	1099	-1	99,91
Ostatní služby	1820	1644	-176	90,33
Cestovné	18	12	-6	66,67
Náklady na reprezentaci	24	21	-3	87,50
Mzdové náklady	14991	15292	+301	102,01
Zákonné sociální náklady	305	432	+127	141,64
Zákonné sociální pojištění	5184	5152	-32	99,38
Sociální náklady	80	60	-20	75,00
Daně a poplatky	30	3	-27	10,00
Pořízení DDHM	878	877	-1	99,89
Ostatní náklady	60	53	-7	88,33
Odpisy DHM	314	319	+5	101,59
CELKEM	30344	30495	+151	100,50%

Díky příznivému vývoji výnosů oproti původnímu rozpočtu v roce 2015 bylo možno navýšit rozpočet ve mzdových nákladech. Dále se oproti rozpočtu zvýšily náklady vzdělávání zaměstnanců.

3.2.1 Náklady na lůžko, obložnost

Tabulka č.17: Náklady na provoz jednoho lůžka

	náklady celkem	obložnost	náklady na provoz 1 lůžka	
			na rok	na měsíc
2010	28 053 000 Kč	ø 97,62 %	311 700 Kč	25 975 Kč
2011	28 469 000 Kč	ø 98,62 %	316 322 Kč	26 360 Kč
2012	27 744 570 Kč	ø 96,66 %	308 273 Kč	25 689 Kč
2013	27 636 046 Kč	ø 98,50 %	311 743 Kč	25 979 Kč
2014	28 000 906 Kč	ø 98,14 %	317 018 Kč	26 418 Kč
2015	29 959 294 Kč	ø 96,65 %	344 438Kč	28 703 Kč

3.3 Výnosy organizace

Tabulka č.18: Výnosy

	Rozpočet v tis. Kč	Skut.2015 v tis.Kč	rozdíl v tis.Kč	Index%
Tržby z prodeje služeb	17900	18107	207	101,16%
→z toho: za pobyt a stravu	9000	9072	72	100,80%
příspěvek na péči	7000	6877	-123	98,24%
příjmy od ZP	1900	2156	256	113,47%
Tržby za hospodářskou činnost	964	1030	66	106,85%
Úroky z vkladů	18	4	-14	22,22%
Čerpání fondů a jiné výnosy	0	0	0	0
Dotace od MPSV	9487	9487	0	100,00%
Příspěvek od zřizovatele	1926	1926	0	100,00%
CELKEM	30295	30554	259	100,85%

Rozpočet výnosů byl splněn na 100%. Mírný výpadek příspěvků na péči byl vykompenzován tržbami za výkony od ZP. Zejména u úhrady zdravotních výkonů se projevila aktivita zdravotnického personálu při kvalitnějším a přesnějším vykazování zdravotní péče jednotlivým pojišťovnám.

3.4 Hospodářský výsledek

Hospodaření organizace v roce 2015 skončilo vyrovnaným hospodářským výsledkem ve výši 59,963 tis. Kč. Výsledek ve výši 59,963 tis. Kč bude po schválení účetní závěrky převeden částečně do fondu odměn a částečně do rezervního fondu organizace.

3.5 Mzdy a pracovníci

3.5.1 Průměrný plat zaměstnanců

Celkové náklady na mzdy tvořily v roce 2015 celkem 14 952 674 Kč při průměrném počtu zaměstnanců 62,91 fyzických osob. Průměrný počet zaměstnanců přepočtený na celé pracovní úvazky činil 61,34 úvazků. Průměrná hrubá mzda na jeden měsíc a celý pracovní úvazek činila 19 806 Kč.

Ostatní osobní náklady činily celkem 340 tis. Kč. Za rok 2015 byly uzavřeny dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce.

Tabulka č.19: Průměrný plat

	ROK 2014	ROK 2015	index
Mzdové náklady	13 461 tis. Kč	14 952 tis. Kč	111,08%
ostatní osobní náklady	377 tis. Kč	340 tis. Kč	90,19%
CELKEM	13 838 tis. Kč	15 292 tis. Kč	110,51%
Průměrný plat	18 904 Kč	19 806 Kč	104,78%

3.5.2 Počet zaměstnanců

Přehledně uvádí strukturu a počet zaměstnanců k 31. 12. 2015 tabulka č. 20.

Tabulka č. 20: Struktura a počet zaměstnanců

			pracovní zařazení	evidenční počet	mužů	žen	přepočtený počet za rok
Sociální služby	sociální pracovník		3	1	2	2,0	
	PSP – přímá nepedagogická činnost		4	0	4	3,92	
	PSP - přímá obslužná činnost		23	4	19	23,84	
Zdravotnické služby	zdravotní sestry		7	0	7	7,0	
	Ergoterapeuti		1	0	1	0,88	
	Fyzioterapeuti		2	0	2	1,49	
	Lékař		0	0	0	0	
Ostatní	hospodářsko-správní, provoznětechničtí zaměstnanci		6	2	4	5,16	
	manuálně pracující	Úklid	9	0	9	8,0	
		Údržba	3	3	0	1,05	
		Prádlena	4	0	4	3,0	
		Kuchař/ka	5	1	4	5,0	
CELKEM			67	11	56	61,34	

K 31.12.2015 bylo zaměstnáno celkem 67 zaměstnanců (včetně ředitele), z toho 3 na mateřské dovolené. V roce 2015 ukončilo pracovní poměr dohodou 11 zaměstnanců, výpovědí 0 zaměstnanců, 1 zaměstnanec odešel do starobního důchodu. Přijato bylo 13 zaměstnanců. Změny ve stavu zaměstnanců za rok 2015 znázorňuje tabulka č. 21. Za rok 2015 pracovalo v zařízení mimo pracovní poměr celkem 9 zaměstnanců, z toho byly v roce 2015 uzavřeny 2 dohody o pracovní činnosti a 7 dohod o provedení práce. Jedná se o nepravdivou výpomoc při úklidu, v prádelně, kuchyni a v přímé obslužné péči v období dovolených a dlouhodobých nemocí. Z evidenčního počtu zaměstnanců ke konci roku má:

- a) Základní vzdělání 9 zaměstnanců
- b) Vyučeno 24 zaměstnanců
- c) ÚSO + ÚSV vzdělání 25 zaměstnanců
- d) Vyšší odborné vzdělání 4 zaměstnanci
- e) Vysokoškolské vzdělání 5 zaměstnanců

Celkem 67 zaměstnanců (stav k 31.12.2015): 64 fyzicky + 3 MD.

Tabulka č. 21: Pohyb zaměstnanců za rok 2015

ZMĚNY VE STAVU ZAMĚSTNANCŮ		POČET FYZICKÝ
ukončené PP	odchod do důchodu	1
	ukončení PP dohodou	11
	ukončení PP výpovědí	0
	ukončení PP úmrtím	1
nově uzavřené PP	nově uzavřené PP	13
CELKEM K 31. 12. 2015		67

3.5.3 Pracovní neschopnosti a pracovní úrazy

Za rok 2015 bylo prostonáno celkem 1975 kalendářních dnů, z toho 215 pracovních dnů činily pracovní úrazy a 1 760 dní nemoc. Bylo evidováno 35 nově hlášených případů pracovní neschopnosti, z toho 1 pracovní úraz. Průměrná délka jedné pracovní neschopnosti činila 50 dnů. Celková délka trvání jedné pracovní neschopnosti i průměrný počet prostonaných dní připadající na jednoho zaměstnance se oproti roku 2014 se zvýšila. Celkově činila pracovní neschopnost 4,97% za kalendářní rok (365 dnů). Náhrady za dny pracovní neschopnosti za rok 2015 představovaly pro organizaci náklad ve výši 72 745 Kč.

3.5.4 Vzdělávání pracovníků

V Domě sociální péče Kralovice, p. o. je kladen důraz na kvalitu poskytovaných služeb. V souladu se Zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách, Zákoníkem práce a personálními standardy kvality sociálních služeb absolvovali i v roce 2015 zaměstnanci v přímé péči odborná školení v rozsahu 24 hodin. Pokud pracovní poměr v organizaci trval méně než 12 měsíců, absolvovali poměrnou část. Pro nové zaměstnance na pozici pracovník v sociálních službách je zajišťován kvalifikační kurz v souladu se zmíněným zákonem o sociálních službách.

Dalším vzděláváním si zaměstnanci domova prohlubují svou kvalifikaci, obnovují, upevňují a doplňují teoretické znalosti i praktické dovednosti potřebné pro kvalitní poskytování sociální služby. S cílem zajištění dalšího odborného vzdělávání, kvalifikačního vzdělávání zaměstnanců a vzdělávání vedoucích pracovníků byly realizovány v roce 2015 vzdělávací semináře a kurzy:

Pracovníci v sociálních službách a zdravotní personál

- S problematikou péče o seniory a klienty s handicapem se setkávají zaměstnanci po celý svůj profesní život. Pocity seniorů a osob těžce nemocných lze jen těžko pochopit. Pro přiblížení této nelehké situace byl pro zaměstnance v přímé péči o klienty organizován **akreditovaný kurz** na téma „*Alzheimerova nemoc – Demence v obrazech*“, při kterém měli možnost praktického nácviku adekvátní komunikace

při řešení každodenních situací v péči. Cílem bylo pochopit svět lidí s demencí, odbourat předsudky a nejistotu při práci s klienty s demencí.

- Akreditovaný kurz **„Kultura projevu pečovatele – tajemství a zásady úspěchu“**. Kurz obsahoval příklady dobré praxe, praktické a prožitkové ukázky situací v péči o klienty. Dále účastníci získali teoretické vědomosti v oblasti verbální a neverbální komunikace ve vztahu ke klientovi, jeho rodině, zvládání krizových situací a předcházení konfliktům.
- Odborný seminář **„Práce s hluchoněmým a způsob komunikace při poskytování péče“**, seznámil zaměstnance se zásadami komunikace s klienty se sluchovým postižením. Dále byl seminář zaměřen na to, jak se správně chovat ve společenství neslyšících, na způsoby komunikace. Zaměstnanci se naučili základy znakové řeči důležité pro komunikaci s klienty při poskytování péče.
- Akreditovaný kurz **„Přesun imobilního klienta za pomoci pomůcek“**. Využívání pomůcek, které zlepšují péči zaměřenou na polohování a přesun imobilního klienta s přihlédnutím k prevenci poranění zad pečujícího personálu.
- Odborný seminář **„Etika, kvalita péče, sledování a prevence dekubitů a pády“**, který umožnil zaměstnancům nahlédnout do praxe řešení problematiky kvality péče v německy mluvících zemích. Dále se seznámili s instrumenty k zajištění kvality z pohledu na výskyt a řešení prevence dekubitů a pádů v sociálních službách.
- **Interní školení** s názvem **„Péče s lidskou tvář“** bylo zaměřeno na objasnění povinností a zásad při poskytování sociální péče a dokumentování v DSP s praktickými příklady. Cílem bylo objasnění postupů vyhodnocení kvality péče při zavedení nového ošetrovatelského modelu s biografií. Dále byla vysvětlena důležitost a funkce miniporad jako nástroje pro plánování poskytované péče. Pro nové zaměstnance bylo provedeno školení **„Individuální plánování s biografií pro začátečníky“**. Všichni zaměstnanci v přímé péči absolvovali interní školení, které bylo zaměřeno na zvyšování kvality poskytované péče s použitím nového ošetrovatelského modelu.
- **Zdravotní sestry** v sociálních službách si průběžně doplňují odbornou způsobilost individuálně z důvodu zajištění platnosti osvědčení (registrace) k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra.
- **Sociální pracovníci** absolvovali kurzy zaměřené na oblast sociální práce. V roce 2015 se účastnili akreditovaných kurzů – **„Základní aspekty dokumentace o poskytování sociální služby, správa a jejich vedení“** a **„Úhrady za poskytované sociální služby“**
- **Rekvalifikačního kurzu** **„Pracovník v sociálních službách“** v rozsahu 150 hodin se zúčastnil 1 zaměstnanec k doplnění kvalifikace.

Vedoucí zaměstnanci

I v roce 2015 byla podporována iniciativa ve psaní Knihy života klientů za pomoci biografie, která je zpracovávána ve spolupráci klienta a pracovníka v přímé péči. Zpracované informace se zapracovávají do plánů péče.

- V souvislosti s používaným modelem péče s biografií se vedoucí zaměstnanci zúčastnili v Praze **konference** na téma „*Psychobiografický model péče, specializovaná péče o klienty s demencí – Biografie v procesu změny péče*“ za účasti propagátora psychobiografického modelu péče prof. Erwina Böhma.

Dále se vedoucí zaměstnanci vzdělávali dle individuálních potřeb v odborných seminářích.

- „*Manažer II – seminář EBIN*“, - zaměřený na implementaci modelu v praxi.
- „*Dopad negativního myšlení a stresu na zdravotní stav*“ - doporučení pro práci manažera při prevenci syndromu vyhoření.
- „*Workshop, schůze a porady*“ - objasnění všech nástrojů a dovedností k efektivnímu vedení porad.
- „*Vybraná ustanovení zákoníku práce*“ – příklady dobré praxe při řešení různých situací v rámci pracovněprávních vztahů. Metodický výklad nových právních pojmů při novelizaci zákonů.
- Odborná konference „*Inovace systému kvality sociálních služeb*“, jejímž obsahem bylo představení různých řešení při hodnocení kvality poskytované péče a připravované změny v návaznosti novelizace zákona o sociálních službách.
- Odborná konference „*Zdravotnictví 2016*“ umožnila náhled na problematiku vykazování poskytnuté zdravotní péče ze zdrojů veřejného zdravotního pojištění. Současný stav a plánované změny při novelizaci právních předpisů pro poskytovatele sociálních služeb.

Zaměstnanci stravovacího provozu

- Zaměstnanci stravovacího provozu byli proškoleni v zásadách správné hygienické praxe a uplatňování systému „*HACCP ve stravovacích službách*“.
- Dále zaměstnanci stravovacího provozu absolvovali akreditovaný kurz „*Výživa a strava v sociálních službách*“, který se zabýval nutričními hodnotami při sestavování jídelníčku pro seniory.
- „*Krajská konference hromadného stravování*“, řešila problematiku alternativních směrů ve stravování, alergenů podle současné legislativy a jak nápaditě servírovat zeleninu a ovoce ve spojení s dietním stravováním.

Další vzdělávání zaměstnanců

- Všichni zaměstnanci byli řádně proškoleni v oblasti BOZP a požární ochrany.
- Řidiči referentských vozidel jsou pravidelně proškoleni v odborné způsobilosti řidičů.
- Ekonomka zařízení pravidelně absolvuje semináře a kurzy zaměřené na změny v legislativě. V roce 2015 se účastnila odborných vzdělávacích akcí – Účetnictví, Veřejné zakázky po novele, aktuální praxe 2015+, Zákon o finanční kontrole, Kontrolní hlášení DPH.
- Administrátor IS se účastnil akreditovaného kurzu „*Seminář k nové generaci IS Cygnus*“, který umožňuje přehlednější systém pro předávání aktuálních informací napříč profesemi v oblasti poskytování péče včetně aktuálních změn u klienta.
- Údržbář byl přezkoušen v roce 2015 k obsluze plynového zařízení.
- Dům sociální péče Kralovice, p. o. navrhuje a zajišťuje svým zaměstnancům dle potřeby **podporu externího supervizora**, jenž má nezastupitelnou úlohu při řešení problémů, které mohou zaměstnanci pociťovat při výkonu svého povolání. V roce 2015 se uskutečnilo 7 supervizních setkání jednotlivých pracovních týmů. Cílem setkání se supervizorem je prevence syndromu vyhoření, společné sdílení profesních problémů zaměstnanců a hledání dalších způsobů řešení specifických situací.

3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999

Výroční zpráva o svobodném přístupu k informacím za rok 2015

I.

Podle § 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

II.

Podle § 18 odst. 1 písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **Nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.**

III.

Podle § 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: **Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem.**

Přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: **Nebyly vynaloženy žádné výdaje.**

IV.

Podle § 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: **Výhradní licence nebyly poskytnuty.**

V.

Podle § 18 odst. 1 písm. e)

Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: **Nebyly podány žádné stížnosti podle § 16a.**

VI.

Podle § 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: **Nebyly poskytnuty žádné další informace.**

V Kralovicích dne 20.1.2016

Ing. Josef Trčka
ředitel Domu sociální péče Kralovice, p.o.