

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace
Plzeňská 345, 331 41 Kralovice, IČO 497 48 190, DIČ CZ 497 48 190,
Zapsán v Obchodním rejstříku Krajského soudu ze dne 23. 07. 2008, oddíl Pr, vložka 654

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Sociální pracovníci vstupují do kontaktu se zájemci o službu přímo a prostřednictvím zastupující osoby (*např. na základě plné moci, dříve vysloveného přání, zastoupení členem rodiny, opatrovník*). V případě zájmu je umožněna prohlídka domova, při které jsou podány informace o poskytovaných službách jak v ústní, tak písemné podobě. Další informace mohou získat z webových stránek domova-
www.dspkralovice.cz

V průběhu jednání se zájemcem o službu jsou zjišťovány informace o nepříznivé sociální situaci zájemce, kterou řeší. Předávání údajů o zájemci o službu probíhá v době podání žádosti. Dále jsou osobní údaje předávány v době jednání o uzavření smlouvy a po celou dobu poskytování sociální služby. Osobní údaje zájemců o službu, zastupujících osob a uživatelů naší sociální služby jsou zpracovávány v souladu s novou legislativou EU tzv. GDPR, která je účinná od 25. 5. 2018. Jedná se o výrazné zvýšení ochrany osobních dat a povinnost organizace tato data chránit. Informace o způsobu nakládání s osobními údaji nejen našich uživatelů je popsáno v **Informačním memorandu**, které je k nahlédnutí na webových stránkách domova.

V průběhu jednání se zájemci a v průběhu poskytování sociální služby poskytují uživatelům sociální pracovníci základní sociální poradenství. Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Je to základní činnost při poskytování sociálních služeb. Dále sociální úsek svými zaměstnanci zajišťuje psychologické, sociálně právní, ekonomické a kulturně – aktivizační poradenství. Sociální pracovníci zajišťují veškeré náležitosti spojené s přijímáním nových uživatelů, ukončováním služby a úmrtím uživatelů. Pomáhají při adaptaci nově přichozích uživatelů, řeší konflikty, spolupracují s rodinnými příslušníky a zastupující osobami. Při příchodu nového uživatele do domova sociální pracovníci po dohodě a se souhlasem uživatele založí individuální depozitní účet finančních prostředků v hotovosti. Z tohoto depozitního účtu jsou sociálními pracovníky vypláceny finanční prostředky dle individuálních potřeb a na základě sestaveného individuálního plánu. Na základě individuálních potřeb pomáhají sociální pracovníci také uživatelům při hospodaření s finančními prostředky – např. formou samostatného hospodaření s určenou výší hotovosti a pomoc při zajišťování drobných nákupů. Po dohodě s uživateli a zastupujícími osobami je možné využít úschovy cenností, zejména u nových uživatelů v době příchodu do domova. V průběhu poskytování služby provádí vyúčtování a výběry úhrad za pobyt a vyúčtování za pobyt mimo domov. Uživatelé prostřednictvím zastupujících osob využívají způsob úhrady za poskytované služby formou platby převodem z účtu uživatele na účet domova. Sociální pracovníci také zajišťují odesílání a příjem

pošty uživatelů služby v domově. Do působnosti oddělení spadá sociálně právní ochrana, zvláště u nesvéprávných osob.

V domově jsou poskytovány pobytové služby osobám od 65-ti let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Sociální pobytová služba je uživatelům poskytována na základě uzavřené smlouvy, která určuje podmínky, průběh a způsob poskytování služby. Při příchodu nového uživatele do domova s ním vypracují sociální pracovníci Základní individuální plán péče, který je v průběhu poskytování služby aktualizován. Základní plán péče je přílohou Smlouvy, kterou podepisují uživatelé nebo zastupující osoby, v případě potřeby také pověřený pracovník úřadu s rozšířenou působností dle místa působnosti zařízení.

Služba poskytovaná prostřednictvím zaměstnanců zařízení obsahuje tyto základní činnosti:

V poskytování péče pracujeme s **Koncepcí biografické péče**, která nám pomáhá více chápat chování a potřeby našich uživatelů. Naší snahou je na základě informací z biografie uživatele motivovat ke spolupráci, aktivizaci a pomoc při orientaci. Za důležité považujeme navázání na životní zvyklosti a rituály uživatelů z jejich dosavadního života. *(více informací získáte na našich webových stránkách)*. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který mu pomáhá službu plánovat, aby co nejvíce vyhovovala potřebám a možnostem každého uživatele. Snahou takto poskytované péče je zajistit individualizovanou péči se zaměřením na individualitu uživatele a jeho specifické potřeby.

Poskytnutí ubytování – 10 uživatelům je poskytováno ubytování na oddělení A ve 3 pokojích, z toho je 1 dvoulůžkový, 1 třílůžkový a 1 pětílůžkový. Pokoje mají vlastní sociálním zařízením. Pokoje jsou vybaveny polohovacím lůžkem, nočním stolkem, skříňkou na osobní věci. Podle prostorových možností jednotlivých pokojů si mohou uživatelé dovybavit svůj osobní prostor obrázky, květinami. Dále je uživatelům umožněno mít vlastní TV, rádio dle individuálních přání a specifických potřeb. Pro uživatele je zajištěn úklid, praní ložního a osobního prádla a žehlení. K využívání této služby je nutné osobní prádlo označit, abychom zajistili správné vrácení čistého prádla z prádelny. Pracovníci prádelny označí osobní prádlo nažehlovacím štítkem do míst, kde při nošení oděvu není viditelný.

Celodenní stravování - zaměstnanci stravovacího provozu zajišťují nejen celodenní stravování pro uživatele služeb v domově, ale navíc vaří obědy pro uživatele pečovatelské služby, vlastní zaměstnance a cizí strážníky. Oběd a večeři si v pracovních dnech mohou uživatelé vybrat ze dvou druhů jídel nebo jim indikována speciální dietní strava ošetřujícím lékařem (dieta žlučnicková, diabetická). Strava je dále upravována dle specifických potřeb uživatele s ohledem na informace z biografie uživatele.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu je zajišťována odborným a proškoleným personálem. Mezi tyto činnosti patří: pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání stravy a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnějším i vnitřním prostoru, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomoc při osobní hygieně probíhá dle individuálních možností a schopností uživatele. Na základě nastaveného individuálního plánu, který vychází z biografie uživatele, jsou realizovány úkony péče jako např.: pomoc při běžných úkonech osobní hygieny, holení, manikúra, pomoc s celkovou hygienou těla, pomoc při péči o vlasy, pomoc při použití WC.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím je zajišťováno v rámci možností domova. Snahou je udržet nebo navázat sociální kontakty a podporovat spolupráci v této oblasti s rodinou. Mezi tyto činnosti patří: podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb, pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Sociálně terapeutické činnosti psychoterapie, jejichž poskytování vede k udržení osobních a sociálních schopností podporujících sociální začleňování osob,

Zájmové a aktivizační činnosti jsou uživatelům realizovány formou každodenních činností na základě biografických informací s ohledem na udržení jejich soběstačnosti. Uživatelé se mohou zapojit do činnosti klubů jako např. Klub vaření, Klub hudby, Taneční klub, Pěvecký sbor, dle jejich možností a schopností, která jsou součástí Individuálního plánu. Podle zájmu uživatelů je v průběhu roku organizováno několik výletů za poznáváním. K dopravě uživatelů má domov vlastní automobil s plošinou pro přepravu imobilních uživatelů na mechanickém vozíku. Ve společenské místnosti se uskutečňují hudební a kulturní programy, kterých se můžou účastnit. Ve společenské místnosti také probíhají tradiční vánoční večírky a velikonoční výstavy.

V areálu zahrady je kolem cest rozmístěna řada laviček, kam v doprovodu personálu můžou v letních měsících a za příznivého počasí na vycházku a zapojit se např. do klubu zahrádkářů. V domově máme také drobná zvířata, jako jsou andulky, králík či morče, o které se společně s pracovníky aktivizace starají také uživatelé.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí poskytují sociální pracovníci na základě specifických potřeb uživatelů. Jedná se zejména o spolupráci se zastupujícími osobami při zajišťování jednání na úradech, dále při zajištění nebo výměně dokladů, pomoc při psaní úředních dopisů. Sociální pracovníci vždy dbají, aby jejich pomoc byla úměrná možnostem a schopnostem uživatelů. S ohledem na práva našich uživatelů je naší snahou zachovat právo na volný pohyb bez omezovacích prostředků. K zajištění bezpečného pohybu využíváme

monitoring, pohybu uživatele v areálu domova a prostoru zahrady. Důležité informace z biografie nám také napomáhají při hledání orientačních bodů v domově, které používáme při nácviku orientace v prostoru dle aktuálních možností a schopností uživatele.

Další služby poskytované v areálu domova jinými subjekty jsou:

Lékařská péče – v pracovních dnech dopoledne ordinují specialisté, jako jsou chirurg, ortoped, urolog, dále je zdespecializované pracoviště RTG. Odborná zdravotní péče našim uživatelům je poskytována jejich ošetřujícími lékaři formou návštěvních dnů v domově. Na základě indikace potřebné zdravotní péče lékařem je tato péče realizována odborným zdravotnickým personálem. Psychiatrická zdravotní péče je zajišťována po dohodě dle potřeby ambulancí MUDr. Sýkorové také formou návštěvy uživatelů v domově.

Duchovní služby – 1 x za 14 dní bohoslužby Římskokatolické církve, na základě potřeby a přání uživatele jsou také tyto služby realizovány individuálně v pokoji klienta.

Pomoc při jednání na úřadech - fotografování na občanské průkazy dle potřeby je zajišťováno pracovníky Městského úřadu Kralovice.

Pedikúra – tuto službu mohou uživatelé využívat dle potřeby na objednávku, v případě imobility uživatele je možné službu objednat přímo k lůžku uživatele. Tato služba je dle potřeby plánována v Individuálním plánu uživatele a hrazena z hotovostního depozita na základě vystavení účtenky.

Kadeřnictví – jednou za dva měsíce nebo podle potřeby dochází do zařízení kadeřnice. Dále mohou naši uživatelé využívat stejné služby v centru města Kralovice, kdy jim poskytujeme v případě potřeby doprovod a dopomoc při jejich využívání. Tato služba je dle potřeby plánována v Individuálním plánu uživatele a hrazena z hotovostního depozita na základě vystavení účtenky.

Ošetřovatelská péče je zabezpečována po celých 24 hodin kvalifikovaným zdravotnickým personálem – zdravotními sestrami, pracovníky v sociálních službách pro přímou péči. Každý uživatel má sestaven individuální plán, který v průběhu služby aktualizován s ohledem na jeho možnosti, schopnosti a dovednosti. Základem naší péče s koncepcí biografické péče je udržení klientovi soběstačnosti a orientace. Za kvalitu ošetřovatelské péče zodpovídají vedoucí oddělení a úseků.

Rehabilitační péče je v domově formou každodenních činností, připravují se rovněž skupinová cvičení se zaměřením na udržení a zlepšení tělesné kondice, cvičení při hudbě i nácviky chůze v areálu domova.