

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace
Plzeňská 345, 331 41 Kralovice, IČO 497 48 190, DIČ CZ 497 48 190,
Zapsán v Obchodním rejstříku Krajského soudu ze dne 23. 07. 2008, oddíl Pr, vložka 654

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

DŮM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociální pracovníci vstupují do kontaktu se zájemci o službu přímo. V případě zájmu je umožněna prohlídka domova, při které jsou podány informace o poskytovaných službách jak v ústní, tak písemné podobě. Další informace mohou získat z webových stránek domova- www.dspkralovice.cz

V průběhu jednání se zájemcem o službu jsou zjišťovány informace o nepříznivé sociální situaci zájemce, kterou řeší. Předávání údajů o zájemci o službu probíhá v době podání žádosti. Dále jsou osobní údaje předávány v době jednání o uzavření smlouvy a po celou dobu poskytování sociální služby. Osobní údaje zájemců o službu a uživatelů naší sociální služby jsou zpracovávány v souladu s novou legislativou EU tzv. GDPR, která je účinná od 25. 5. 2018. Jedná se o výrazné zvýšení ochrany osobních dat a povinnost organizace tato data chránit. Informace o způsobu nakládání s osobními údaji nejen našich uživatelů je popsáno v **Informačním memorandu**, které je k nahlédnutí na webových stránkách domova a v tištěné formě na nástěnce u hlavního vchodu do zařízení.

V průběhu jednání se zájemci a v průběhu poskytování sociální služby poskytují uživatelům sociální pracovníci základní sociální poradenství. Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Je to základní činnost při poskytování sociálních služeb. Dále sociální úsek svými zaměstnanci zajišťuje psychologické, sociálně právní, ekonomické a kulturně – aktivizační poradenství. Sociální pracovníci zajišťují veškeré náležitosti spojené s přijímáním nového uživatele, ukončováním služby a úmrtím uživatelů. Pomáhají při adaptaci nově přichozích uživatelů, řeší konflikty, spolupracují s rodinnými příslušníky. Při příchodu nového uživatele do domova sociální pracovníci po dohodě a se souhlasem uživatele založí individuální depozitní účet finančních prostředků v hotovosti. Z tohoto depozitního účtu jsou sociálními pracovníky vypláceny finanční prostředky dle individuálních potřeb a přání uživatele. Na základě individuálních potřeb pomáhají sociální pracovníci také uživatelům při hospodaření s finančními prostředky – např. formou nácviku samostatného hospodaření s finančními prostředky, dále také úschova hotovosti a cenností, nebo pomoc při zajišťování drobných nákupů. V průběhu poskytování služby provádí vyúčtování a výběry úhrad za pobyt a vyúčtování za pobyt mimo domov (vratky). Uživatelé mají právo zvolit způsob úhrady za poskytované služby formou platby v hotovosti přes depozitní účet, převodem z účtu nebo prostřednictvím pošty. Sociální pracovníci také zajišťují odesílání a příjem pošty uživatelů služby v domově. Do působnosti oddělení spadá sociálně právní ochrana, zvláště u nesvéprávných osob.

V domově jsou poskytovány pobytové služby osobám od 40-ti let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního nebo tělesného postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Sociální pobytová služba je uživatelům poskytována na základě uzavřené smlouvy, která určuje podmínky, průběh a způsob poskytování služby. Při příchodu nového uživatele do domova s ním vypracují sociální pracovníci Základní individuální plán péče, který je v průběhu poskytování služby aktualizován. Základní plán péče je přílohou Smlouvy.

Služba poskytovaná prostřednictvím zaměstnanců zařízení obsahuje tyto základní činnosti:

Poskytnutí ubytování – 80 uživatelům je poskytováno ubytování na třech oddělení péče ve 42 pokojích, z toho je 17 jednolůžkových, 15 dvoulůžkových, 7 třílůžkových a 3 vícelůžkové. Většina pokojů má vlastní sociální zařízení. Pokoje jsou vybaveny polohovacím lůžkem, nočním stolkem, skříňkou na osobní věci. Podle prostorových možností jednotlivých pokojů si mohou uživatelé dovybavit svůj osobní prostor vlastním křeslem, obrázky, květinami. Dále je uživatelům umožněno mít vlastní TV, rádio, PC či jiné spotřebiče. Pro uživatele je zajištěn úklid, praní ložního a osobního prádla a žehlení. K využívání této služby je nutné osobní prádlo označit, abychom zajistili správné vrácení čistého prádla z prádelny. Pracovníci prádelny označí osobní prádlo nažehlovacím štítkem do míst, kde při nošení oděvu není viditelný.

Celodenní stravování - zaměstnanci stravovacího provozu zajišťují nejen celodenní stravování pro uživatele služby v domově, ale navíc vaří obědy pro uživatele pečovatelské služby, vlastní zaměstnance a cizí strážníky. Oběd a večeři si v pracovních dnech mohou uživatelé vybrat ze dvou druhů jídel nebo mohou požádat o dietní stravu (dieta žlučnicková, diabetická). Uživatelé mají možnost si jednotlivé jídlo také dle vlastního uvážení odhlásit. V takovém případě si náhradu uživatelé zajistí s pomocí rodiny nebo mají možnost využít nabídky tzv. „*nákupu do tašky*“, který probíhá 1x týdně.

Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu je zajišťována odborným a proškoleným personálem. Mezi tyto činnosti patří: pomoc při oblékání a svlékání oděvu včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání stravy a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnějším i vnitřním prostoru, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomoc při osobní hygieně probíhá dle individuálních možností a schopností uživatele. Na základě nastaveného individuálního plánu jsou realizovány úkony péče jako např.: pomoc při běžných úkonech osobní hygieny, holení, manikúra, pomoc s celkovou hygienou těla, pomoc při péči o vlasy, pomoc při použití WC.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím je zajišťováno v rámci možností domova. Snahou je udržet nebo navázat sociální kontakty a podporovat spolupráci v této oblasti s rodinou.

Mezi tyto činnosti patří: podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Sociálně terapeutické činnosti psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálně-právních schopností podporujících sociální začleňování osob a integraci do pracovního procesu, pokud to možnosti a schopnosti uživatele umožní.

Zájmové a aktivizační činnosti jsou uživatelům realizovány formou nabídky, např. ruční práce (pletení, vyšívání, práce s textilem, přírodními materiály ...), hudba, tanec, pohyb, apod. Uživatelé se účastní různých sportovních i kulturních aktivit - jezdí na výlety a poznávají okolí, navštěvují divadelní představení a výstavy, setkávají se při posezeních s hudbou v Kavárničkách pro seniory, nebo u táborového ohně. Uživatelé se mohou zapojit do činnosti klubů jako např. Výtvarná dílna, Klub vaření, Klub hudby, Taneční klub, Pěvecký sbor. Činnosti klubů jsou zastiťovány nejen pracovníky aktivizace, ale také externími pracovníky. Uživatelé mohou využívat služeb konzultačního střediska domova Virtuální univerzity třetího věku, kde se setkávají se svými vrstevníky. Podle zájmu uživatelů je v průběhu roku organizováno několik výletů za poznáváním. K dopravě uživatelů má domov vlastní automobil s plošinou pro přepravu imobilních uživatelů na mechanickém vozíku. Ve společenské místnosti se uskutečňují hudební a kulturní programy, besedy nebo přednášky. Ve společenské místnosti také probíhají tradiční vánoční večírky a velikonoční výstavy. Pro čtenáře je k dispozici knihovna (přístupná denně).

V prostorách návštěvní místnosti mají uživatelé možnost využívat PC. Pracovníci aktivizace dále provádějí nácvik základních dovedností na PC dle zájmů uživatelů. Při získání základních dovedností používají uživatelé vlastní PC nebo notebook s možností připojení na internet přes Wi-Fi veřejné sítě v celém domově.

V areálu zahrady je kolem cest rozmístěna řada laviček, proto se ven na vycházky mohou vydat i ti, kteří si již chůzi nejsou příliš jisti. V domově máme také drobná zvířata, jako jsou andulky a králík, o které se společně s pracovníky aktivizace starají také uživatelé.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí poskytují sociální pracovníci na základě potřeb uživatelů. Jedná se zejména o doprovázení uživatelů na úřady, zajištění výměny dokladů, pomoc při psaní úředních dopisů. Sociální pracovníci vždy dbají, aby jejich pomoc byla úměrná možnostem a schopnostem uživatelů.

Další služby poskytované v areálu domova jinými subjekty jsou:

Lékařská péče – v pracovních dnech dopoledne ordinují specialisté, jako jsou chirurg, ortoped, urolog, dále je zde specializované pracoviště RTG. Odborná zdravotní péče našim uživatelům je poskytována

jejich ošetřujícími lékaři formou návštěvních dnů v domově. Na základě indikace potřebné zdravotní péče lékařem je tato péče realizována odborným zdravotnickým personálem.

Duchovní služby – 1 x za 14 dní bohoslužby Římskokatolické církve, na základě potřeby a přání uživatele jsou také tyto služby realizovány individuálně v pokoji klienta.

Pomoc při jednání na úřadech - vyfotografování na občanské průkazy – nepravidelně, dle potřeby je zajišťováno pracovníky Městského úřadu Kralovice. Sociální pracovníci pomáhají také uživatelům při sepisování úředních dopisů, dle potřeby uživatelů a jejich možnostem a schopnostem.

Pedikúra – tuto službu můžou uživatelé využívat dle potřeby na objednávku, v případě imobility uživatele je možné službu objednat přímo k lůžku uživatele.

Kadeřnictví – jednou za dva měsíce nebo podle potřeby dochází do zařízení kadeřnice. Dále můžou naši uživatelé využívat stejné služby v centru města Kralovice, kdy jim poskytujeme v případě potřeby doprovod a dopomoc při jejich využívání.

Ošetřovatelská péče je zabezpečována po celých 24 hodin kvalifikovaným zdravotnickým personálem – zdravotními sestrami, pracovníky v sociálních službách pro přímou péči. V poskytování péče pracujeme s **Koncepcí biografické péče**, která nám pomáhá více chápat chování a potřeby našich uživatelů (více informací získáte na našich webových stránkách). Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který mu pomáhá službu plánovat, aby co nejvíce vyhovovala potřebám a možnostem každého uživatele. Snahou takto poskytované péče je zajistit individualizovanou péči se zaměřením na individualitu uživatele. Za kvalitu ošetřovatelské péče zodpovídají vedoucí oddělení péče a úseků.

Rehabilitační péče je v domově poskytována buď na základě ordinace lékaře, nebo jeho doporučením. Rehabilitační pracovníci (fyzioterapeuti) pro uživatele připravují rovněž skupinová cvičení se zaměřením na udržení a zlepšení tělesné kondice, cvičení při hudbě i nácviky chůze v areálu domova.