

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace
Plzeňská 345, 331 41 Kralovice, IČO 497 48 190, DIČ CZ 497 48 190,
Zapsán v Obchodním rejstříku Krajského soudu ze dne 23. 07. 2008, oddíl Pr, vložka 654

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Sociální pracovníci vstupují do kontaktu se zájemci o službu přímo. V případě zájmu je umožněna prohlídka domova, při které jsou podány informace o poskytovaných službách jak v ústní, tak písemné podobě. Další informace mohou načerpat z webových stránek domova- www.dspkralovice.cz

V průběhu jednání se zájemci a v průběhu poskytování sociální služby poskytují uživatelům sociální pracovníci základní sociální poradenství. Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Je to základní činnost při poskytování sociálních služeb.

Dále sociální úsek svými zaměstnanci zajišťuje psychologické, sociálně právní, ekonomické a kulturně – aktivizační poradenství. Sociální pracovníci zajišťují veškeré náležitosti spojené s přijímáním, propouštěním a úmrtím uživatelů. Pomáhají při adaptaci nově přichozích uživatelů, řeší konflikty, spolupracují s rodinnými příslušníky. Při příchodu nového uživatele do domova sociální pracovníci po dohodě a se souhlasem uživatele založí individuální depozitní účet finančních prostředků v hotovosti. Z tohoto depozitního účtu jsou sociálními pracovníky vypláceny finanční prostředky dle individuálních potřeb a přání uživatele. Na základě individuálních potřeb pomáhají sociální pracovníci také uživatelům při hospodaření s finančními prostředky – např. formou úschovy hotovosti a cenností či pomoc při zajišťování drobných nákupů. V průběhu poskytování služby provádí výpočty a výběry úhrad za pobyt, vyúčtování za pobyt mimo domov. Uživatelé mají právo také zvolit způsob úhrady za poskytované služby formou platby v hotovosti přes depozitní účet, převodem z účtu nebo prostřednictvím pošty. Sociální pracovníci také zajišťují odesílání a příjem pošty uživatelů služby v domově. Do působnosti oddělení spadá sociálně právní ochrana, zvláště u nesvéprávných osob.

V domově jsou poskytovány pobytové služby osobám od 40-ti let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního nebo tělesného postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Sociální pobytová služba je uživatelům poskytována na základě uzavřené Smlouvy, která určuje podmínky, průběh a způsob poskytování služby. Při příchodu nového uživatele do domova s ním vypracují sociální

pracovníci Základní individuální plán péče, který je v průběhu poskytování služby aktualizován.

Služba poskytovaná prostřednictvím zaměstnanců zařízení obsahuje tyto základní činnosti:

- I. Poskytnutí ubytování** – 90 uživatelům je poskytováno ubytování ve 45 pokojích, z toho je 17 jednolůžkových, 16 dvoulůžkových, 8 třílůžkových a 4 vícelůžkové. Většina pokojů má vlastní sociální zařízení. Pokoje jsou vybaveny polohovacím lůžkem, nočním stolkem, skříňkou na osobní věci. Podle prostorových možností jednotlivých pokojů si mohou uživatelé dovybavit svůj osobní prostor vlastním křeslem, obrázky, květinami. Dále je uživatelům umožněno mít vlastní TV, rádia, PC či jiného spotřebiče. Pro klienty je zajištěn úklid, praní ložního a osobního prádla a žehlení.
- II. Celodenní stravování** - zaměstnanci stravovacího provozu zajišťují nejen celodenní stravování pro uživatele služby v domově, ale navíc vaří obědy pro uživatele pečovatelské služby, vlastní zaměstnance a cizí strážníky. Oběd a večeři si v pracovních dnech mohou uživatelé vybrat ze dvou druhů jídel nebo mohou požádat o dietní stravu (dieta žlučnicková, diabetická). Uživatelé mají možnost si jednotlivé jídlo také dle vlastního uvážení odhlásit. V takovém případě mají možnost si koupit náhradu v prodejně domova, nebo zajistit s pomocí rodiny.
- III. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
 - pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
 - pomoc při podávání jídla a pití,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnějším i vnitřním prostoru.
- IV. Pomoc při osobní hygieně:**
 - pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,
 - holení, manikúra,
 - pomoc s celkovou hygienou těla,
 - pomoc při péči o vlasy
 - pomoc při použití WC

V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Sociálně terapeutické činnosti psychoterapie a socioterapie, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálně-právních schopností podporujících sociální začleňování osob a integrace do pracovního procesu pokud to možnosti a schopnosti uživatele umožní.

VI. Aktivizační činnosti:

- volnočasové a zájmové aktivity,
- pomoc při upevnění nebo obnovení kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

VII. Zájmová a aktivizační činnost

V rámci zájmové a aktivizační činnosti jsou uživatelům nabízeny například ruční práce (pletení, vyšívání, práce s textilem, přírodními materiály ...). Uživatelé se účastní různých sportovních i kulturních aktivit - jezdí na výlety a poznávají okolí, navštěvují divadelní představení a výstavy, setkávají se při posezeních s hudbou v Kavárničkách pro seniory, nebo u táborového ohně.

Uživatelé se mohou zapojit do činnosti klubů jako např. Výtvarná dílna, Klub vaření, Klub hudby, Taneční klub, Pěvecký soubor. Činnosti klubů jsou zaštiťovány pracovníky aktivizace, ale také externími pracovníky. Uživatelé mohou využívat služeb konzultačního střediska domova Virtuální univerzity třetího věku, kde se setkávají se svými vrstevníky.

Podle zájmu uživatelů je v průběhu roku organizováno několik výletů za poznáním. K dopravě uživatelů má domov vlastní automobil s plošinou pro přepravu imobilních uživatelů na mechanickém vozíku.

Ve společenské místnosti se uskutečňují hudební a kulturní programy, besedy nebo přednášky. Ve společenské místnosti také probíhají tradiční vánoční večírky a velikonoční výstavy. Pro čtenáře je k dispozici knihovna (přístupná denně), v místní prodejně jsou k dostání noviny a časopisy. V prostorách návštěvní místnosti mají uživatelé možnost využívat PC. Pracovníci aktivizace dále provádějí nácvik základních dovedností na PC dle zájmů uživatelů. K samostatné práci na PC je možné i na osobním počítači (notebooku) v pokoji uživatelů s wifi připojením na internet.

V areálu zahrady je kolem cest rozmístěna řada laviček, proto se ven na vycházky mohou vydat i ti, kteří si již chůzi nejsou příliš jisti.

V domově máme také drobná zvířata, jako jsou andulky, králík či morče, o které se společně s pracovníky aktivizace starají také uživatelé.

VIII. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Další služby poskytované v areálu domova jinými subjekty:

- Lékařská péče – v pracovních dnech dopoledne ordinují specialisté, jako jsou chirurg, ortoped, neurolog, psychiatr, urolog, specializované pracoviště RTG.
- Prodej smíšeného zboží – prodejna ve spojovací části je denně otevřena.
- Duchovní služby – 1 x za 14 dní bohoslužby Římskokatolické církve,
- Pomoc při jednání na úradech - vyfotografování na občanské průkazy – nepravidelně, dle potřeby je zajišťováno pracovníky Městského úřadu Kralovice.
- Pedikúra – tuto službu můžou uživatelé využívat dle potřeby na objednávku, v případě imobility uživatele je možné službu objednat přímo k lůžku uživatele.
- Kadeřnictví – jednou za dva měsíce nebo podle potřeby dochází do zařízení kadeřnice.

IX. Ošetrovatelská péče

Ošetrovatelská péče je zabezpečována po celých 24 hodin kvalifikovaným zdravotnickým personálem – zdravotními sestrami, pracovníky v sociálních službách pro přímou péči. V poskytování péče pracujeme s ošetrovatelským modelem „Práce s biografií klienta“, který nám pomáhá více chápat chování a potřeby našich uživatelů. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který mu pomáhá službu plánovat, aby co nejvíce vyhovovala potřebám a možnostem každého uživatele. Snahou takto poskytované péče je zajistit individualizovanou péči se zaměřením na individualitu uživatele. Za kvalitu ošetrovatelské péče zodpovídají vedoucí oddělení a úseků.

X. Rehabilitace

Rehabilitační péče je v domově poskytována jak na základě ordinace lékaře, tak i na jeho doporučení. Rehabilitační pracovníci pro uživatele připravují rovněž skupinová cvičení se zaměřením na udržení a zlepšení tělesné kondice, cvičení při hudbě i nácviky chůze v areálu domova.